

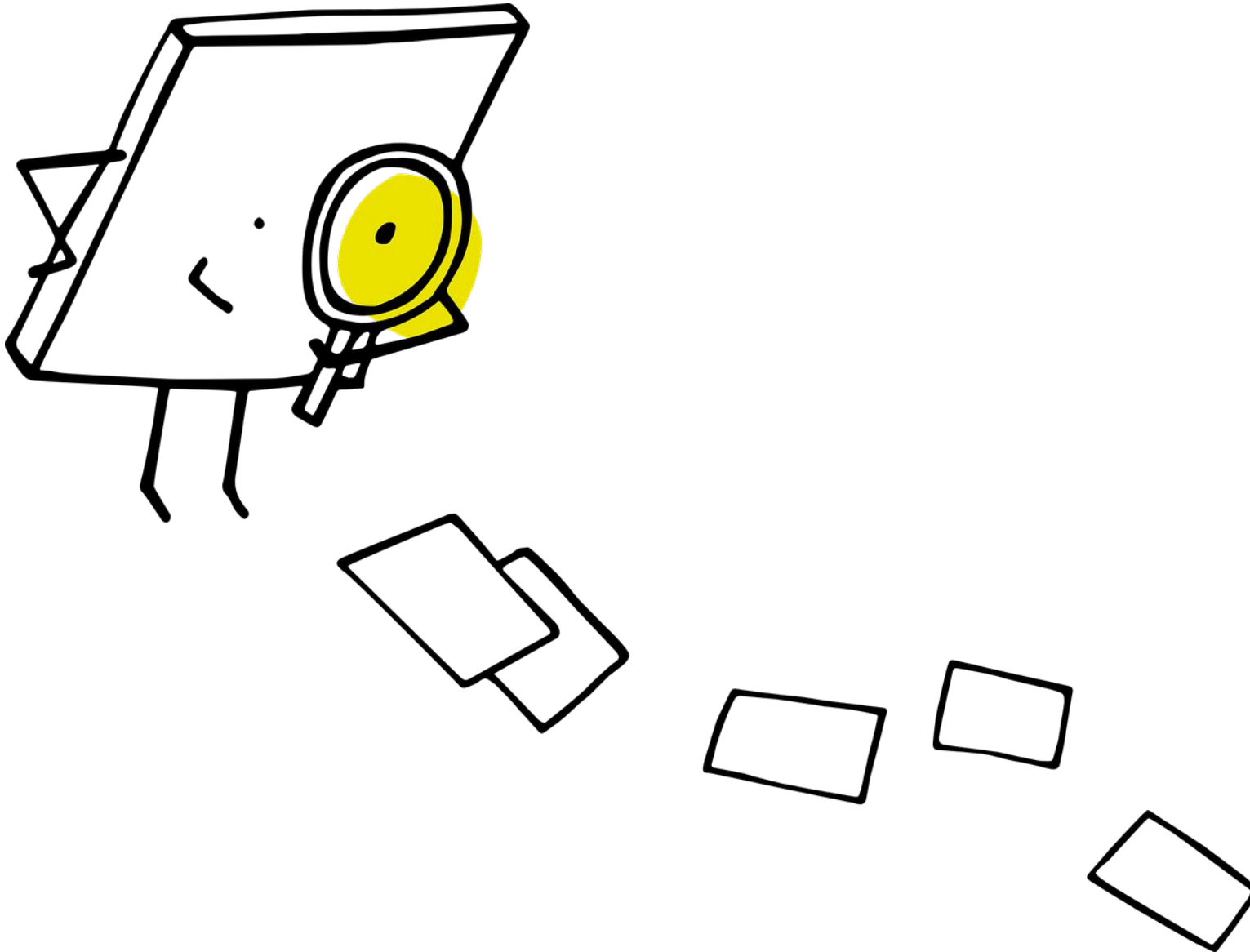


Poängen med en Discovery board!

Välkommen till frukostseminarium!

Vi börjar kl 8.30

När vi kom på att vi behövde en Discovery Board



Vilka är vi?



Hanna



Ett företag inom SKR



Åsalinda



SCANIA



Sigrun



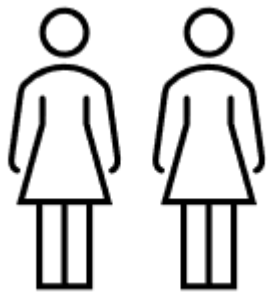


Övning: Prata med din granne

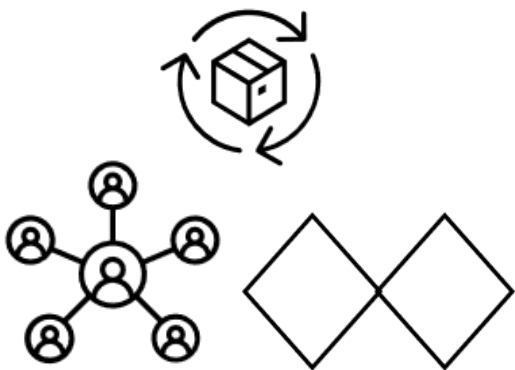
**Har ni överblick över
allt som pågår?**



Hur det hela började



Hanna och
Åsalinda på
kommunen



Användarens behov
Tjänstedesign och
agila metoder



Uppdrag leda
utveckling av
digitala tjänster

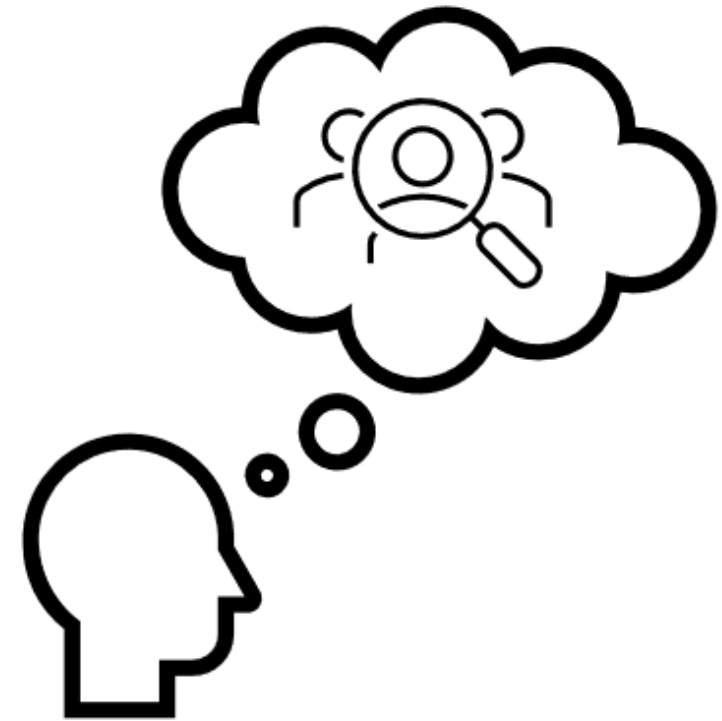


Vi behövde hjälp!



Sigrun!

Varför valde vi agila arbetssätt och användarbehov?



...och varför valde vi tjänstedesign?



Skapa värde



Inte uppfinna hjulet



Är vi på rätt väg?
Steg för steg.

Förstå användaren -
undersöka



“Frälsta”
Eftersom vi utbildar



Innovationsguiden.se

Innovationsguiden är en del av SKR (Sveriges kommuner och Regioner) och drivs i samarbete med Adda.

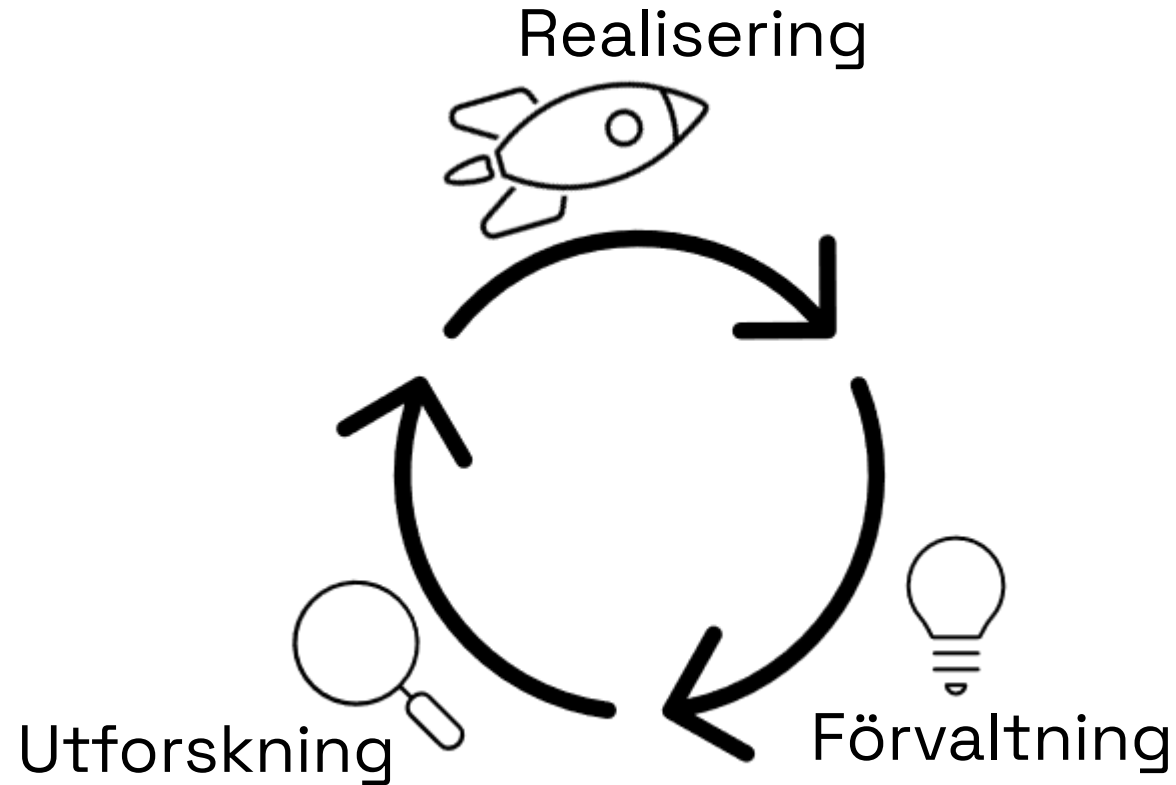
Digital plattform för dig som gör på egen hand.

Steg- för-
steg-instruktioner.

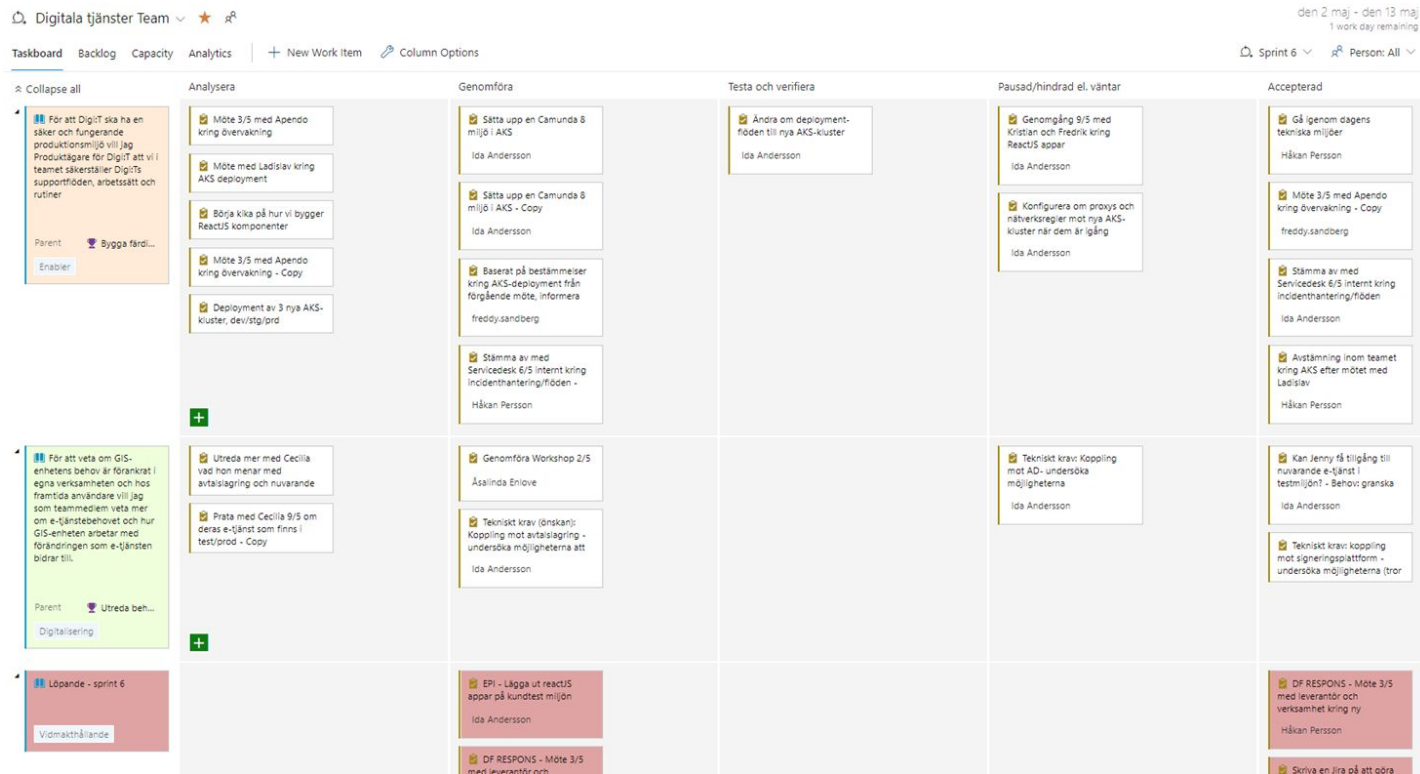
Filmer, mallar, inspiration.



Vi tog ansvar för helheten



Var skulle våra användarberättelser bo?



Först trängdes vi i samma backlog

Sen flyttade vi till Excel



Men Excel...

Rörigt, oöverskådligt

Svårt att förstå hur saker
hängde ihop



Vi förstod att vi behövde en egen board...

Vem har bollen?

Vilka hinder finns?

Andra vet inte vad vi gör!

Gör vi för mycket samtidigt?

När är det dags för oss?
/Programmerarna

Vilka är med i just vårt initiativ?

Hur långt har vi kommit?

Finns flaskhalsar?

Gör vi för mycket samtidigt?

Hur väljer vi teknik?

Så här såg första versionen ut - fsd

✓ = Slaget klart ● = Påsatt pga olösta frågor som hanteras utifrån ✗ = Stoppat, ska inte drivas längre Datum: Boardens första version gjordes hösten 2022, byggd på efter hand med nya initiativ. Ansvarig: Utvecklingsenheten, Helsingfors kommun Kontakt: Asa Lindén, asalinden.amba@helsingfors.fi Asa Lindén		DISCOVERY TRACK			DELIVERY TRACK Realisera "byggas" i mjukvara och/eller i verksamhet				DISCOVERY TRACK Äterkoppling från utfallet, att ta med till nästa iteration		
ÄNNU EJ PÅBÖRJADE INITIATIV Discovery back log BYGGLOVS ANSÖKAN SBF		UPPSTART/AVTAL Definition of Done - Nyttia formulerade - Vet hur ska vi samarbetar	BEHOV Definition of Done - Användarens behov formulerade - Problemet är löst när 1-2	PROTOTYP Definition of Done Vi vet vad är första steget vi kan bygga ut	BYGGA Definition of Done Är utvecklingsplanen klar	RELEASA Definition of Done Är utvecklingsplanen klar	NYTTA/FEEDBACK Definition of Done Är utvecklingsplanen klar	ÅTERKOPPLING Definition of Done Är utvecklingsplanen klar	RETRÖ MED VERKSAMHET Definition of Done Är utvecklingsplanen klar	ANTAL ITERATIONER Definition of Done Är utvecklingsplanen klar	STATUS Definition of Done Är utvecklingsplanen klar
REGISTRERA NYA FÖRTÄRNINGSDIAGNOSTIK		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	✓
KONTAKTA KOMMUNEN		✓	PAUS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓
SAMARBETSAVTAL		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓
Ofullständiga ärenden		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓
Autogramansökan		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓
Parkerings-tillstånd		✓	✓	✗	STOPP	✓	✓	✓	✓	1	✓
Omorganisering		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓
Förenkla nyanställning		✓	PAUS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓

Alla initiativ som köar in

Ej påbörjat

OFF-
BOARDING

Ansökan
om buss-
tillstånd

Rese-
bokningar

Ansökan
om
autogiro

Skapa
prognos

Ansökan
samtal

Registrera
ledamöter

Första delen: Utforska



Utforska						
Initiativ	Team	Problem	Behov	Effekt	Lösning	Litet steg
Regist- rering	Anna Rolf IT-Erik	Idag manuellt Tids- krävande	Vill registrera när det passar	Spara tid Informatio nskvalitet	Ett digitalt formulär	Kunna regga adress och position

Första delen: Output från utforskningen

1 User story

Som användare vill jag
kunna registrera
smidigt när det passar
mig själv

2 Den enkla prototypen



Mittendelen: Realisera

Realisera

User story

Som användare
vill jag kunna
registrera
smidigt när det
passar mig själv

Pågår

17/2

Klart

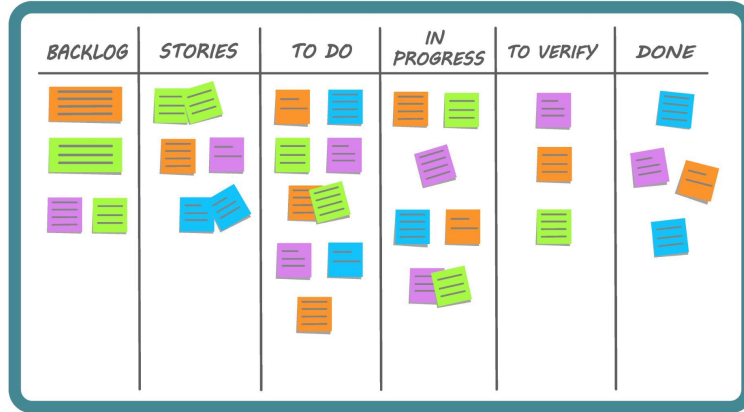
3/3
(sprint2)

Output från realiseringen

Fungerande lösning



Hur boardsen förhåller sig till varandra



Realiseringen bor på sin **egen board**, t ex en scrumboard (eftersom alla team äger sin egen process)

Här visar vi bara deras status



Sista delen: Lärande

Återkoppla och iterera

Införande	Mätning	Att iterera	Retro	Nummer
7/3	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

Output från
Återkoppla och
iterera:

- Lärande
- Åtgärda

Första lilla steget



Henrik Kniberg

Konsten att ta lite i taget

För att lära sig, **förbättra**,
och göra klokare val inför
nästa vända

Förmågan att STOPPA tidigare

Stoppat



Persona
Istatistik

Paus pga
Diskussioner

Sop-
hämtning

Otydliga
resurser

Avtal

Bättre
lösning fanns

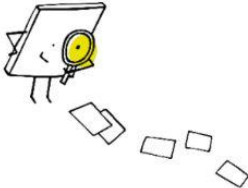
Busstillstånd

Otydlig
nytta

- Vi märkte att vi hade förmåga att **stoppa** tidigare genom att ha rätt **personer** i rummet och visuell prototyp.
- Ju längre till **vänster** desto bättre, kanske redan vid **startmötet** eller vid prototypen.
- Vi skapade **luft**!

Det finns en mall i Miro

Discovery board



Version 1 Discovery board
Contact: sigrun@tailorings.se and asialinda.ontlove@gmail.com

Stoppat

Ej påbörjat	Utforska							Realisera			Återkoppla och iterera			
	Initiativ	Team	Problem	Behov	Effekt	Lösning hypotes	Litet steg	User story	Pågår	Klart	Införande	Mätning	Att iterera	Retro

Fyll med lappar!

Lägga till och ta bort kolumner.
Ändra rubriker.

Version 1 Discovery board
Contact: sigrun@tailungs.se and asalinda.enlove@gmail.com

Stoppat 

[illegible]



Bikupa

Reflektion

**Skulle du ha hjälp av
en Discovery Board?**

Kontakta oss gärna!

Sigrun Tallungs

sigrun.tallungs@irm.se

www.linkedin.com/in/sigrun-tallungs-73100325

Åsalinda Enlove:

<https://www.linkedin.com/in/%C3%A5salinda-enlove-659478175/>

Hanna Strömberg:

<https://www.linkedin.com/in/hanna-str%C3%B6mberg-a338b354/>

Vill du vara med på ett fördjupningstillfälle?

Kontakta sigrun.tallungs@irm.se





I R M