

Resan mot utveckling

ESKILSTUNA STRÄNGNÄS ENERGI OCH MILJÖ AB

Vem är jag?

Man, 60+, bor med frun i villa utanför Eskilstuna

Tre barn med familjer och två barnbarn

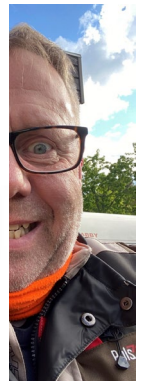
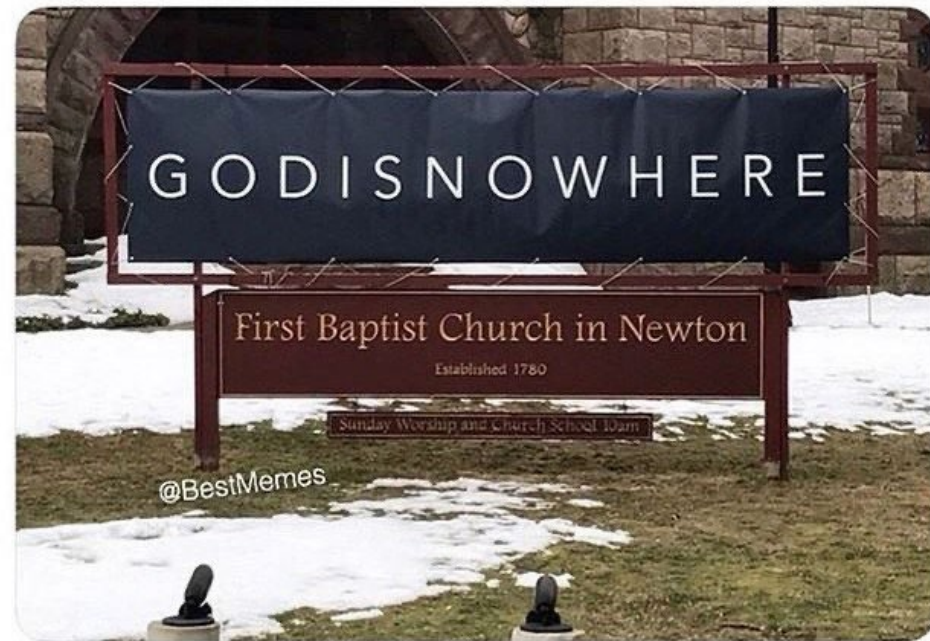
Campar gärna och åker mc

Cyklar för motion

Arbetar gärna – hemma också

Tror min syn på livet beror på hur jag väljer att tolka den

However you read this first is what you actually believe



Kort historik

1986 – tekniker

1993 – server och nätverk

1997 – Seniorkonsult, konsultchef

2000 – Teknikchef driftcenter

2003 – Teknikkonsult, projektledare

2005 – Chef Dataservice EEM

2014 – IT-chef ESEM

2019 – Utvecklingsledare ESEM

2024 - Utvecklingsstrateg

2011 – Certifierad Verksamhetsarkitekt (IRM)

Vad är ESEM

Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö?

Samägt kommunalt driftbolag sedan 2014

600+ medarbetare

Lokaliserat i Strängnäs och Eskilstuna

Hanterar all verksamhet i Strängnäs Energiverk AB – Sevab och Eskilstuna Energi och Miljö AB

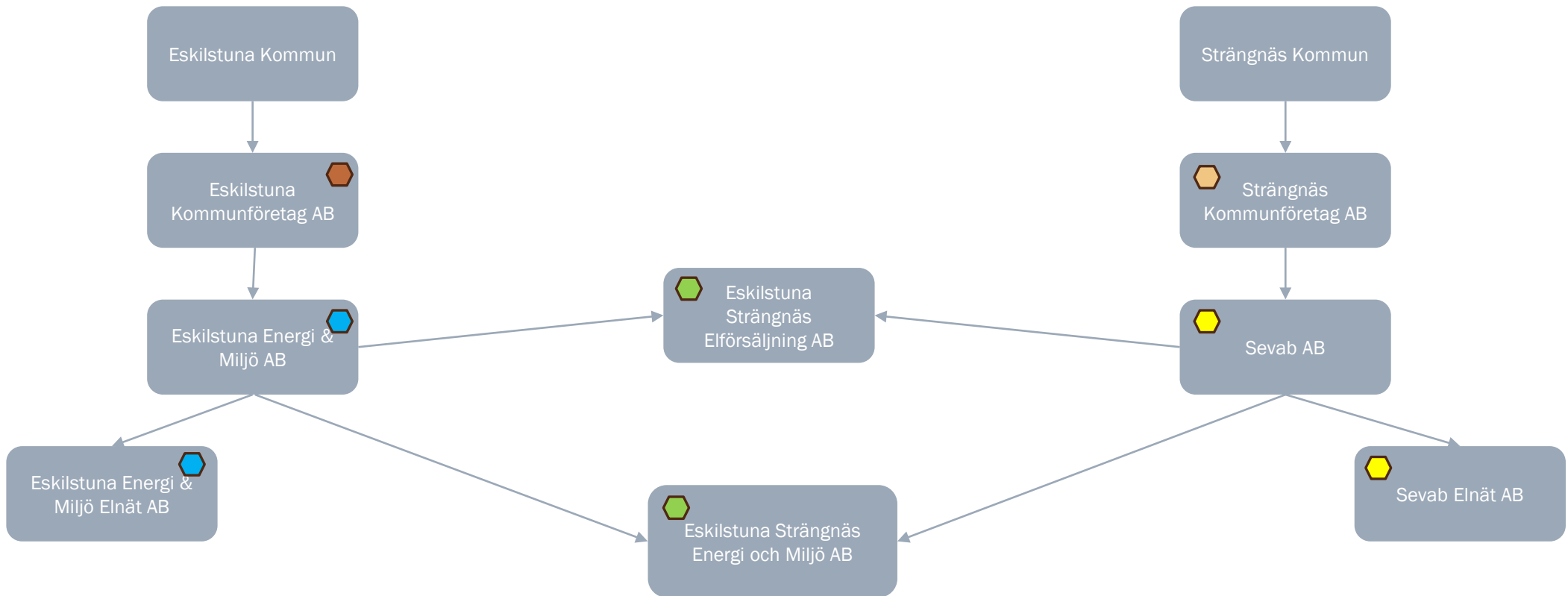
Multiutility-verksamhet

Återvinning, Biogas, Vatten och Avlopp, Fjärrvärme – elproduktion, Stadsnät, Elnät och Elhandel

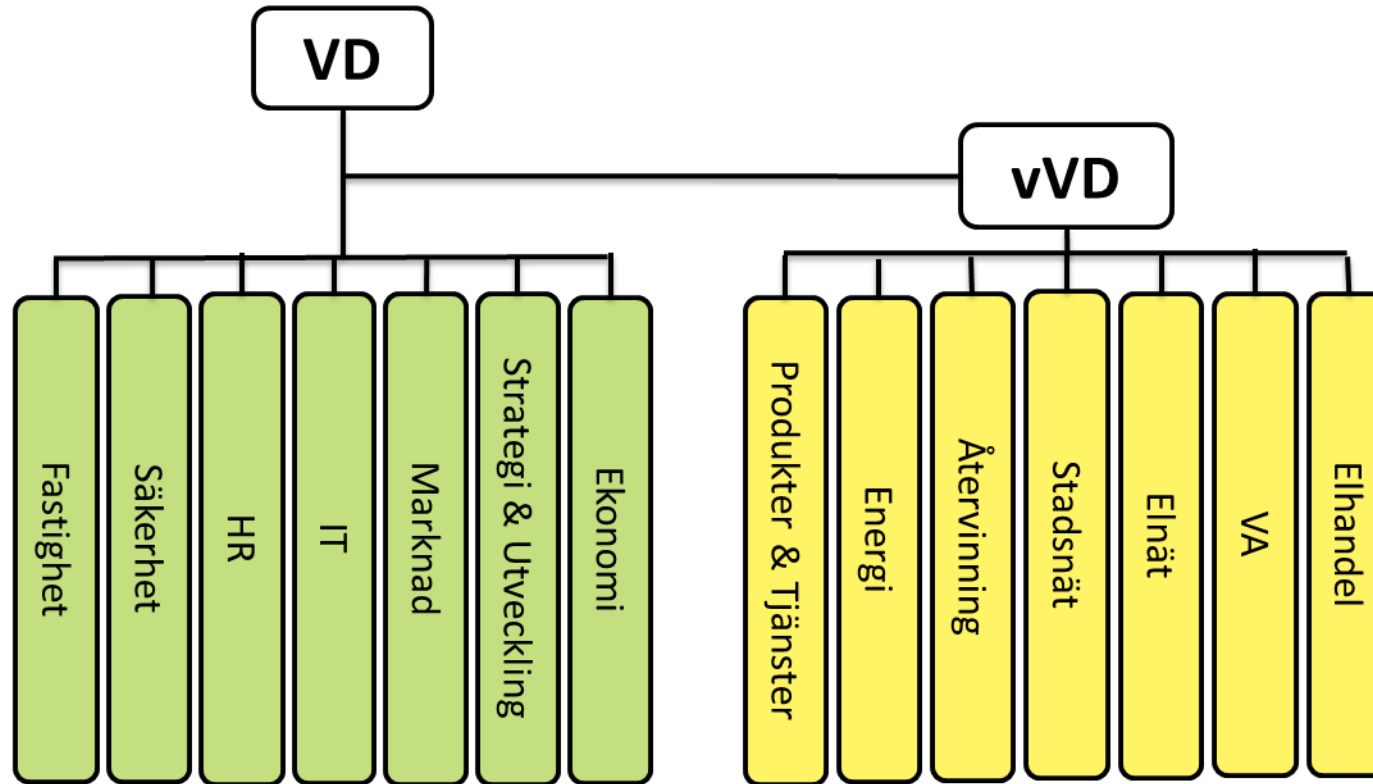
Ägarstruktur ESEM



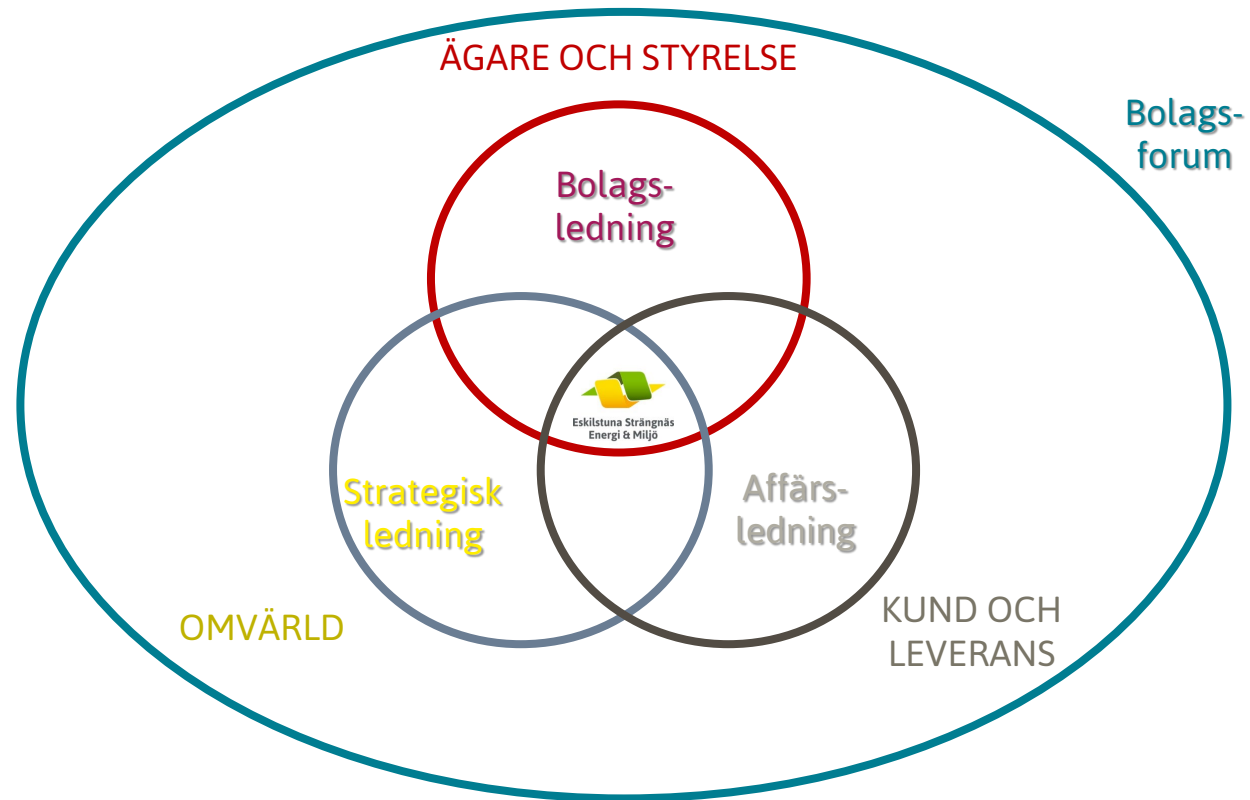
Vår styrning



ESEM Organisation



ESEM intern styrning



Så, ska vi komma till det väsentliga?

”Vi måste jobba med digitalisering” – grova drag med styrelserna mars 2022

”Vad gör ni konkret runt digitalisering?” – Grov plan för styrelserna mars 2023

Startade en förstudie tillsammans med Sweco våren 2023

- Skapa nulägesbild – förutsättningar för digital transformation
- Bygga en strategi för digital transformation

Levererans

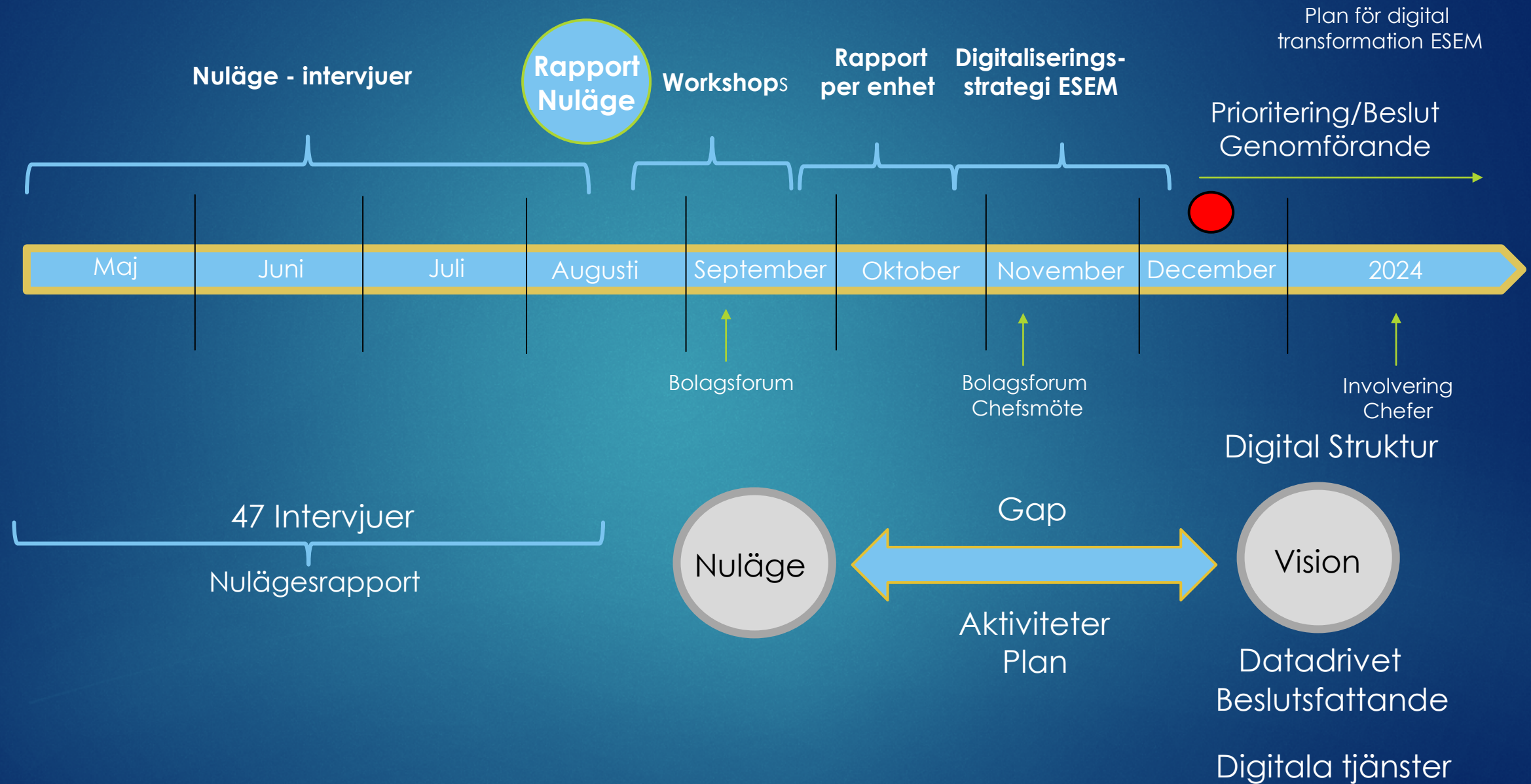
- Strategi med de viktigaste områdena
- Grov plan för ett program
- Beslut att gå vidare i januari -24

Digitaliseringsstrategi & Digital Transformation

Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB



Genomförande



Varför digitaliseringsstrategi?

Digitaliseringsstrategins Vision, Ambition och Effekter

Vision/Ambition - Digitalisering och datadrivet beslutsfattande bidrar till att säkerställa en position som det ledande energi- och miljöbolaget med förmågan att utveckla digitala tjänster som skapar ökad kundnöjdhet, hållbarhet och lönsamhet.

Effekter



Digitalisering förbättrar ESEMs möjligheter och förmåga att utveckla digitala affärs- och servicemodeller som möter den digitala utvecklingen i samhället.



Digitalisering skapar en kultur och förmåga att fatta datadrivna beslut som leder till ett effektivare och mer underbyggt beslutsfattande.



Digitalisering skapar ytterligare förutsättningar för att utveckla nyckeltal som gör det enklare och följa upp och styra verksamheten.



Digitalisering skapar förutsättningar för att använda nya digitala verktyg så som IoT, AI, Cloud & Business Information Systems som ger kortare ledtider i beslutsfattande och bättre beslutsunderlag.



Digitalisering leder till ökad förståelse, effektivitet, kundnöjdhet och lönsamhet och stärker ESEM som organisation, både nu och i framtiden.

Hur togs digitaliseringsstrategin fram?



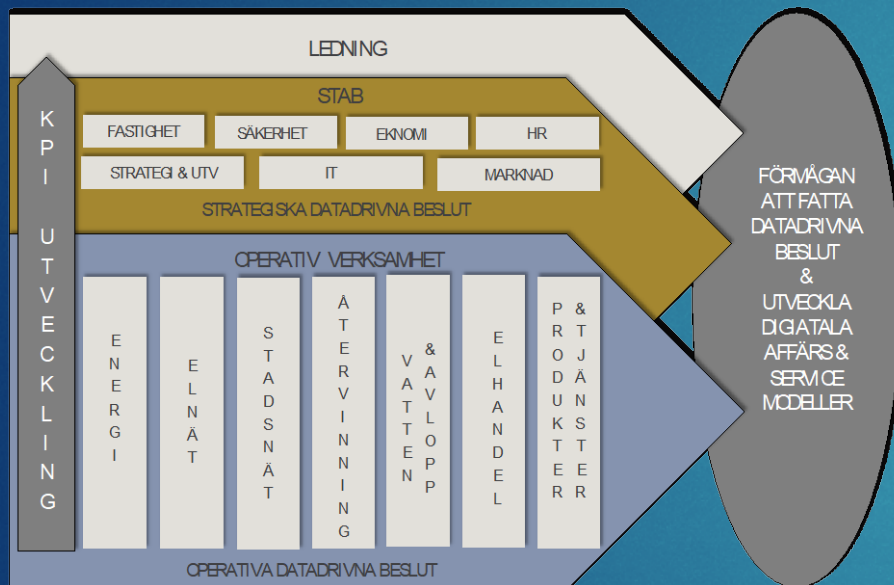
Frågeområden

- ▶ Värdera hur enheten ligger till inom:
 - ▶ Systemstöd
 - ▶ Strukturerad datainsamling
 - ▶ Nyckeltal och visualisering
 - ▶ Datadrivna beslut
 - ▶ Digital kompetens
 - ▶ Robust/säker IT
 - ▶ Förändringsbenägenhet
 - ▶ Digital affär och service

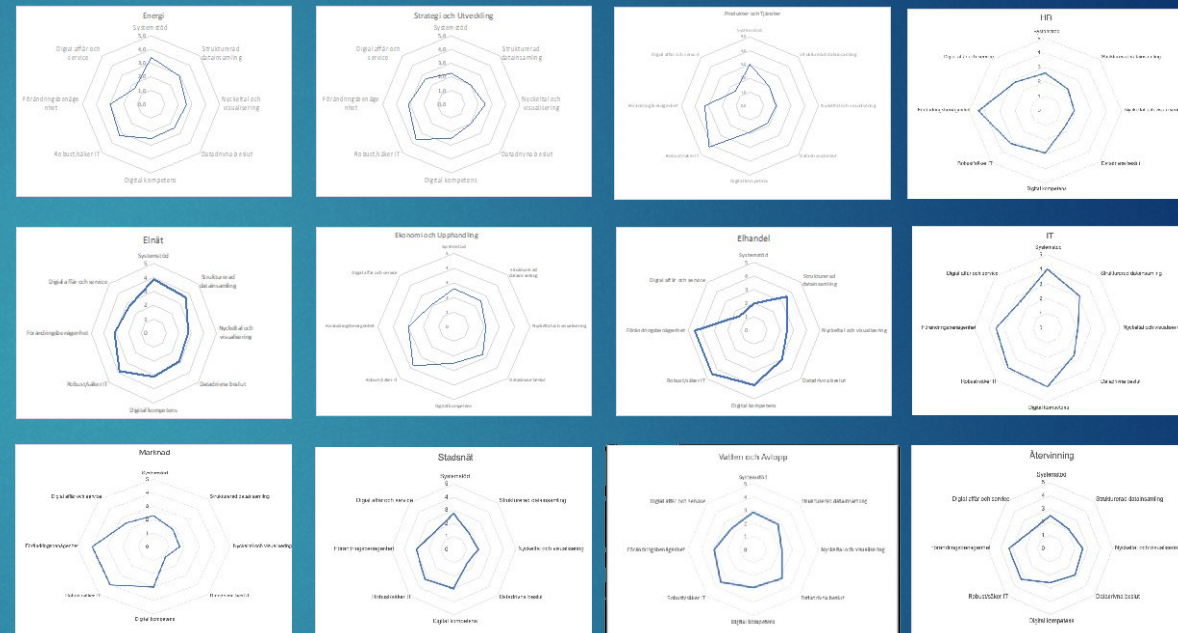
Digitalt Nuläge

Summering av alla genomförda intervjuer

Sweco har genomfört
47 intervjuer under vår
och sommar 2023

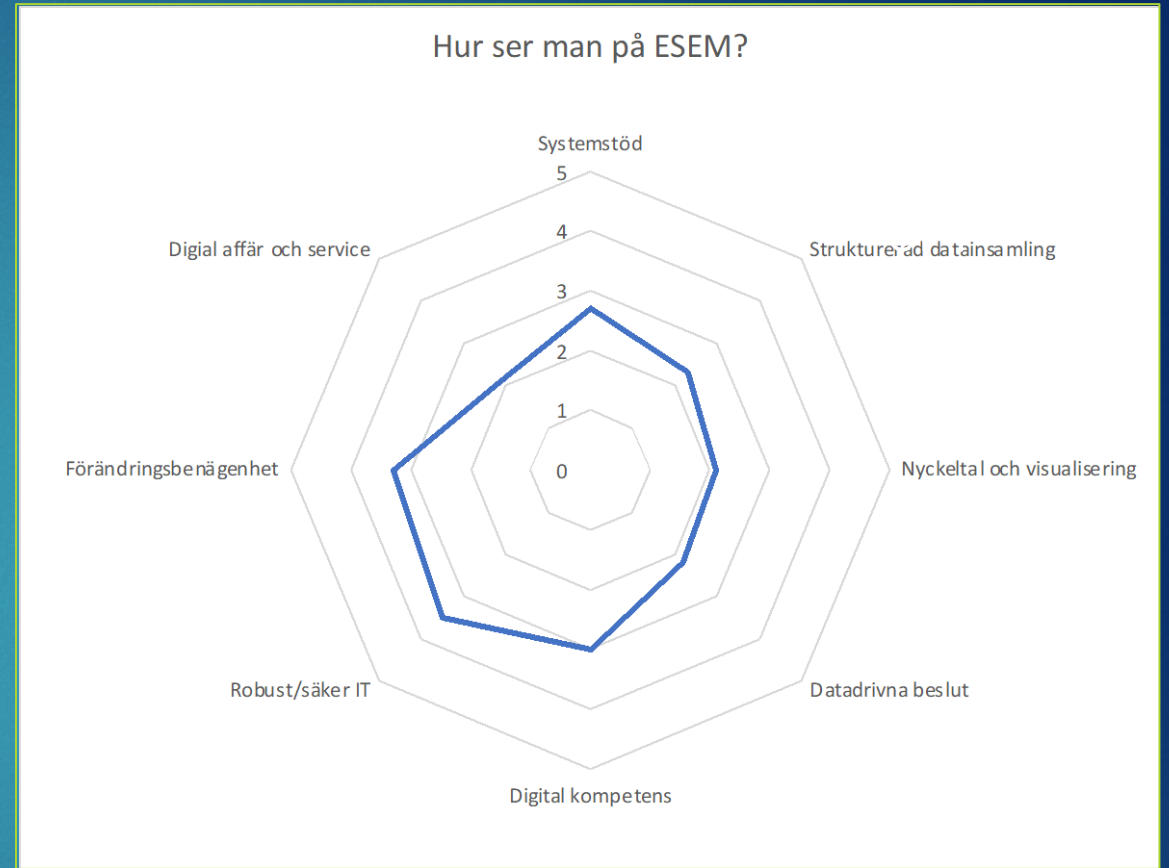
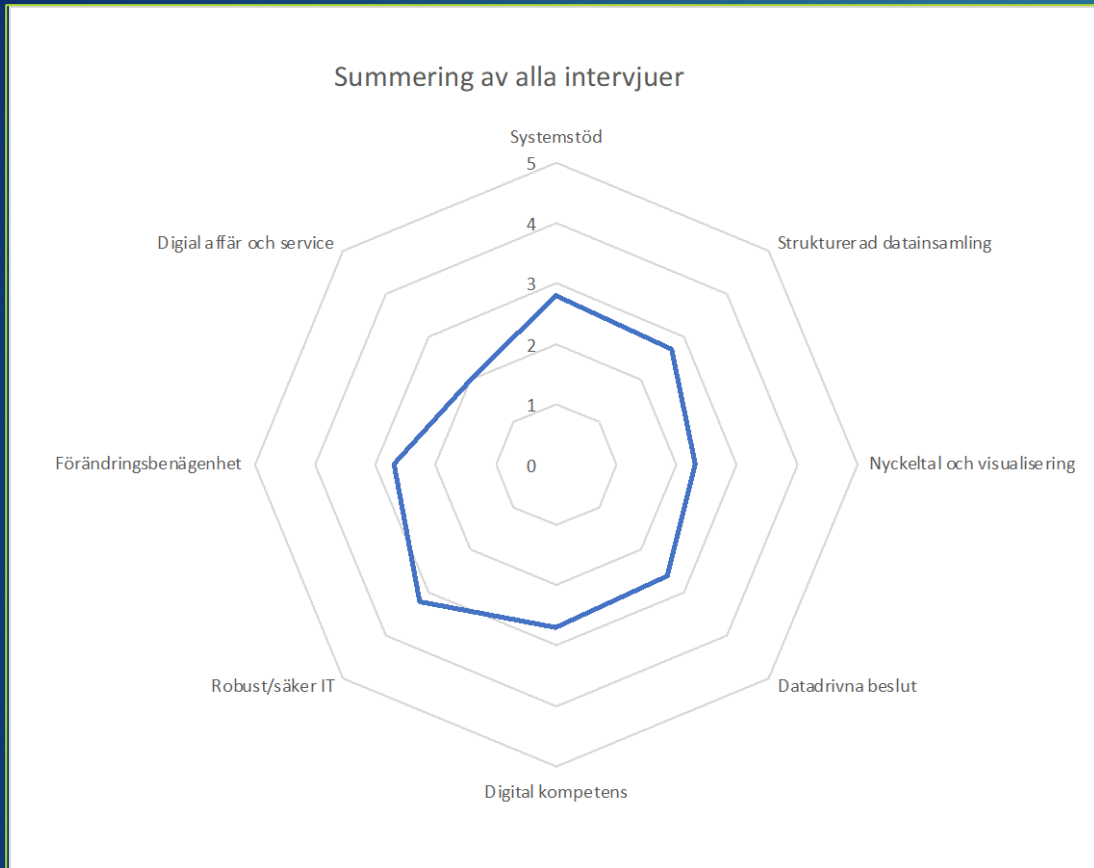


Enhetsresultat intervjuer



- Det finns både likheter och skillnader i resultaten, både mellan och i enheter
- De operativa avdelningarna har högre resultat och de strategiska lägre

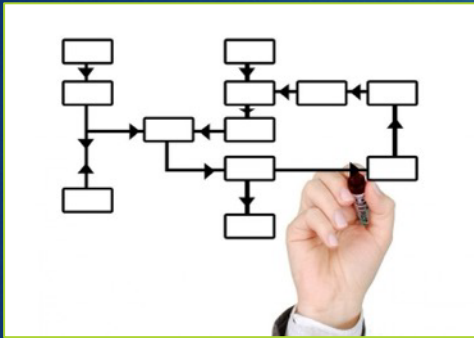
Det övergripande nuläget ESEM



- Ligger inom de flesta områden under 3 vilket ger för rum förbättring
- Låga betyg på systemstöd och datahantering, men spridningen är ganska stor
- Digital affär och service får det lägsta betyget
- Utmaningar inom området nyckeltal och rapportering

Nuläge – teman för det fortsatta arbetet

Ordning & Reda



- Arkitektur
- Nyckeltalsstruktur
- Data management
- Processer
- Systemägarskap

Bättre datalager & digital datainsamling



- Automatiserad datainsamling
- Gemensam datalagring
- Business Intelligence
- Proof of concepts
- Använda system bättre
- Ökad digitalisering - enheter

Förbättrade digitala kundlösningar



- Mobile first
- Information
- Produkter
- Tjänster
- Mina Sidor
- Koncerngemensamt arbete

Säkerställa förvaltning & ägarskap



- Nyckeltal
- Data/Information
- Arkitektur
- Processer
- System

Organisation/ Kultur



Gemensam förståelse

Organisation

- Strategiskt stöd
- IT & Strategi och Utveckling

Digital Transformation

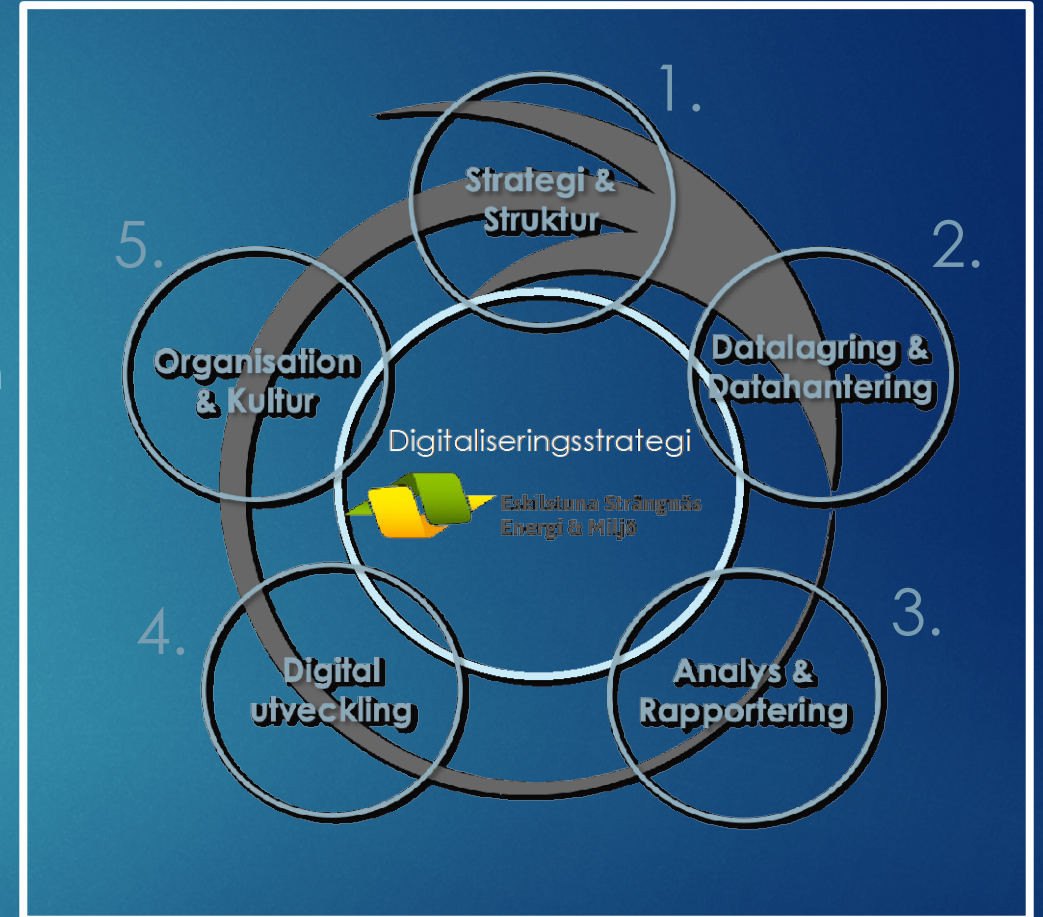
- Program
- Delprojekt
- Enhetsprojekt
- Styrgrupp
- Budget

Digital Transformation Identifierade Aktiviteter

Digitaliseringsstrategi ESEM - Utvecklingsområden

Digitaliseringsstrategin består av fem utvecklingsområden:

1. **Strategi & Struktur** skapar förutsättningar för den digitala transformationen
2. **Datalagring & Datahantering** säkerställer att data kan lagras effektivt i strukturerade databaser
3. **Analys & Rapportering** sker med hjälp av lagrad data som sedan effektivt kan användas i ett modernt BI-verktyg för att öka både effektivitet och kvalitet
4. **Digital utveckling** handlar framför allt om att säkerställa nödvändig infrastruktur men också att initialt genomföra 4-6 utvalda Proof of Concepts
5. **Organisation & Kultur** handlar om att sätta upp programorganisationen som styr utvecklingen men också se till att det finns en förståelse och ett stöd för förändringen i ESEM



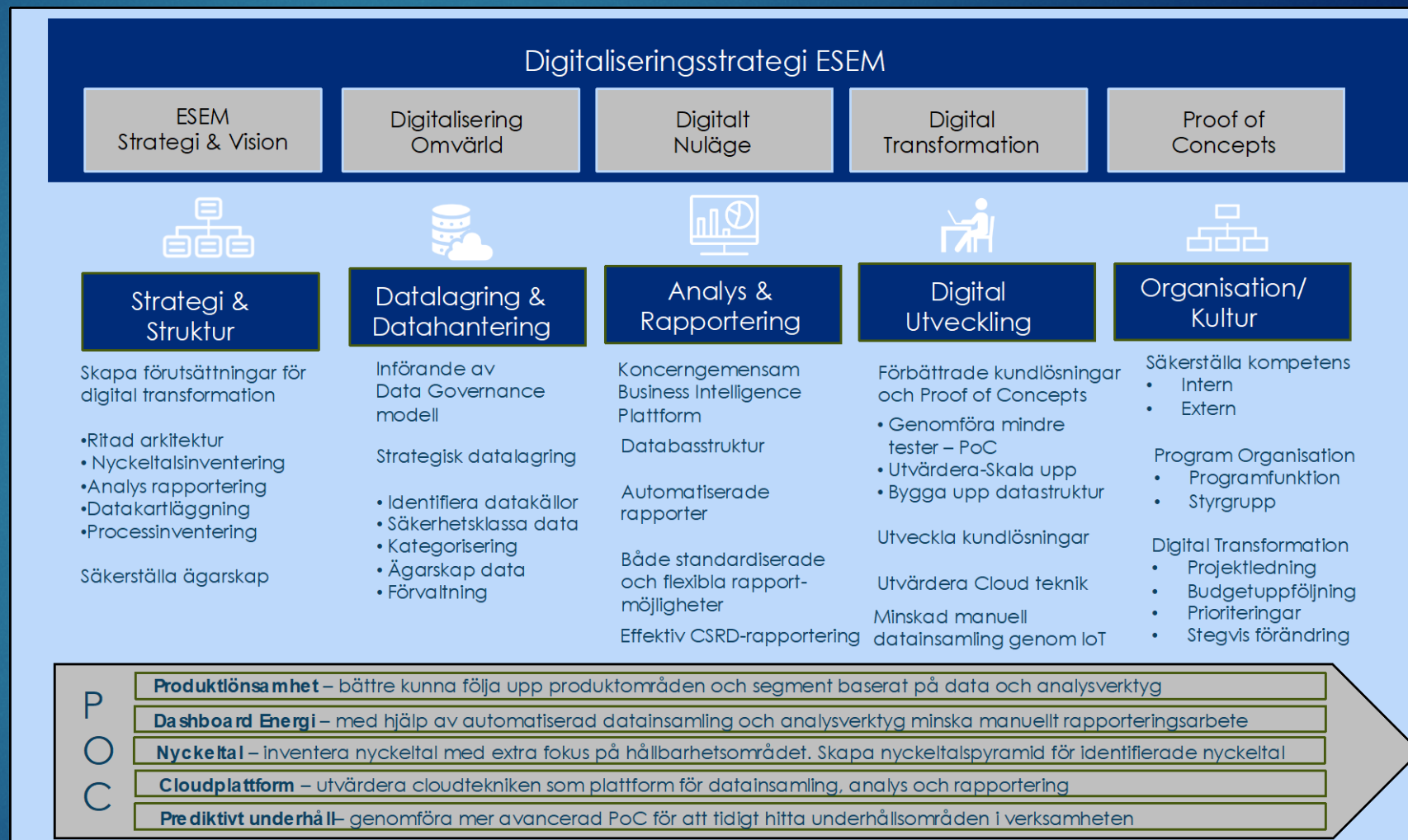
Utvecklingen sker stegvis och till viss del cirkulärt där tester genomförs, lyckade resultat skalas upp och en ny cirkulär process med prioriterade initiativ initieras.

Digitalisering och Digital Transformation

Digitaliseringsstrategins delområden

Identifierade aktivitetsområden

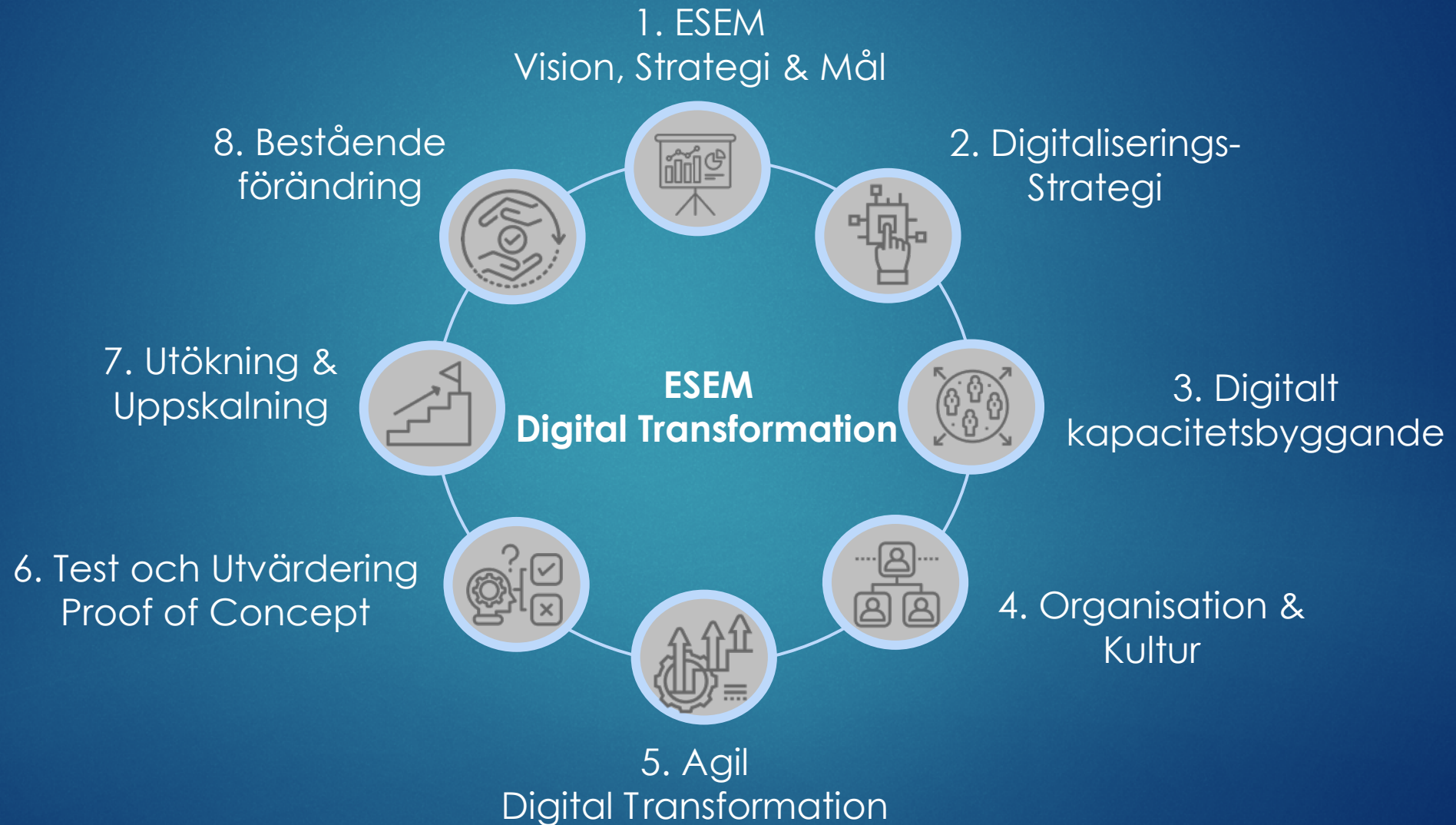
Tester och utveckling



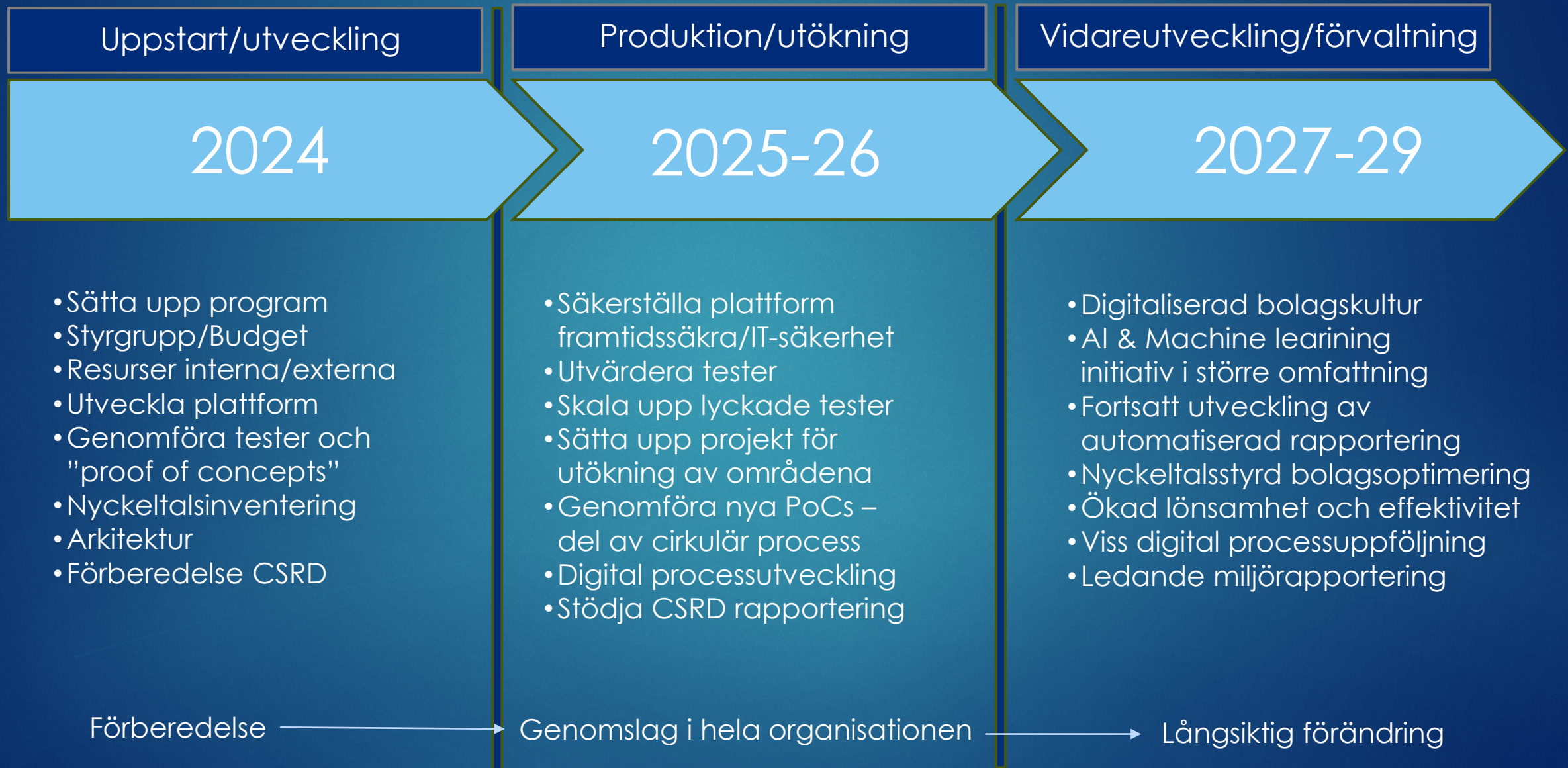
Bilden ovan beskriver digitaliseringsstrategin och hur den lägger grunden för den Digitala Transformationen

Digital Transformation Genomförande

Kontrollerad och bestående Digital Transformation

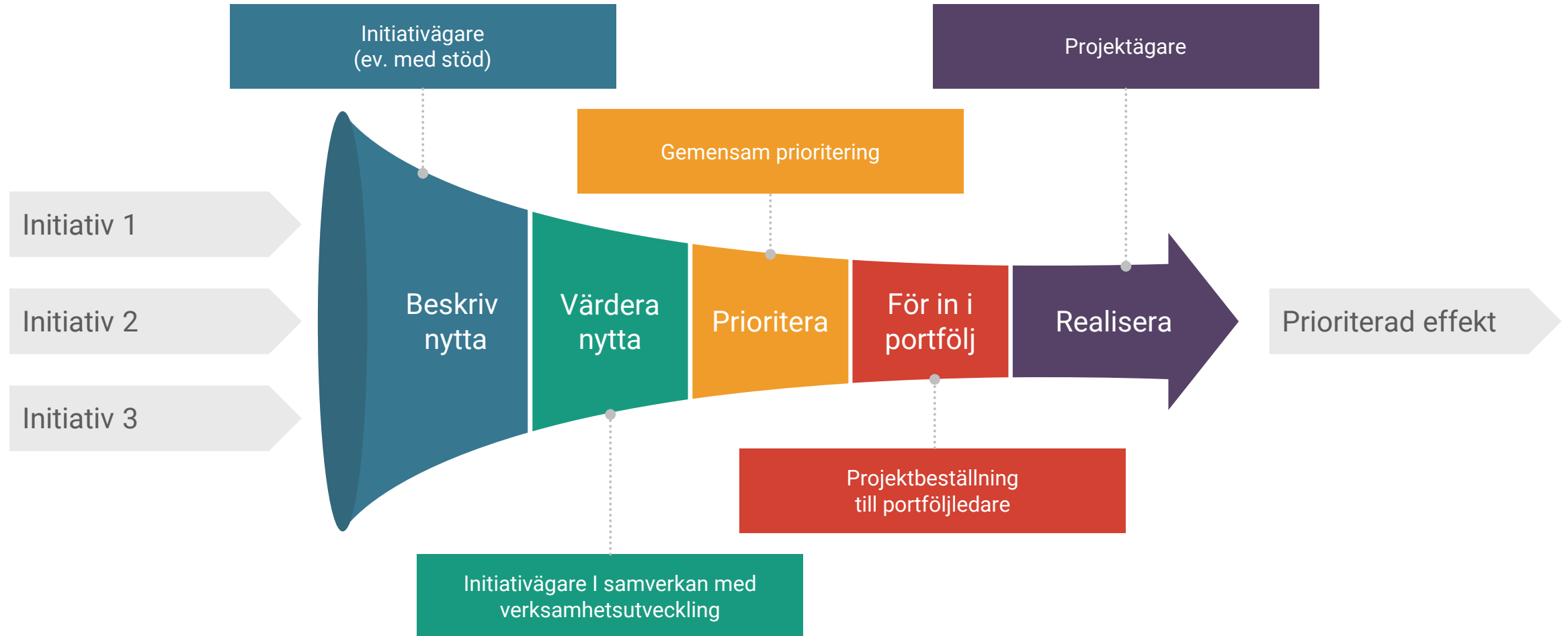


Programplan Digital Transformation



Process för värdering och prioritering

Översiktlig beskrivning



Tack för mig

PER.LARSSON@ESEM.SE