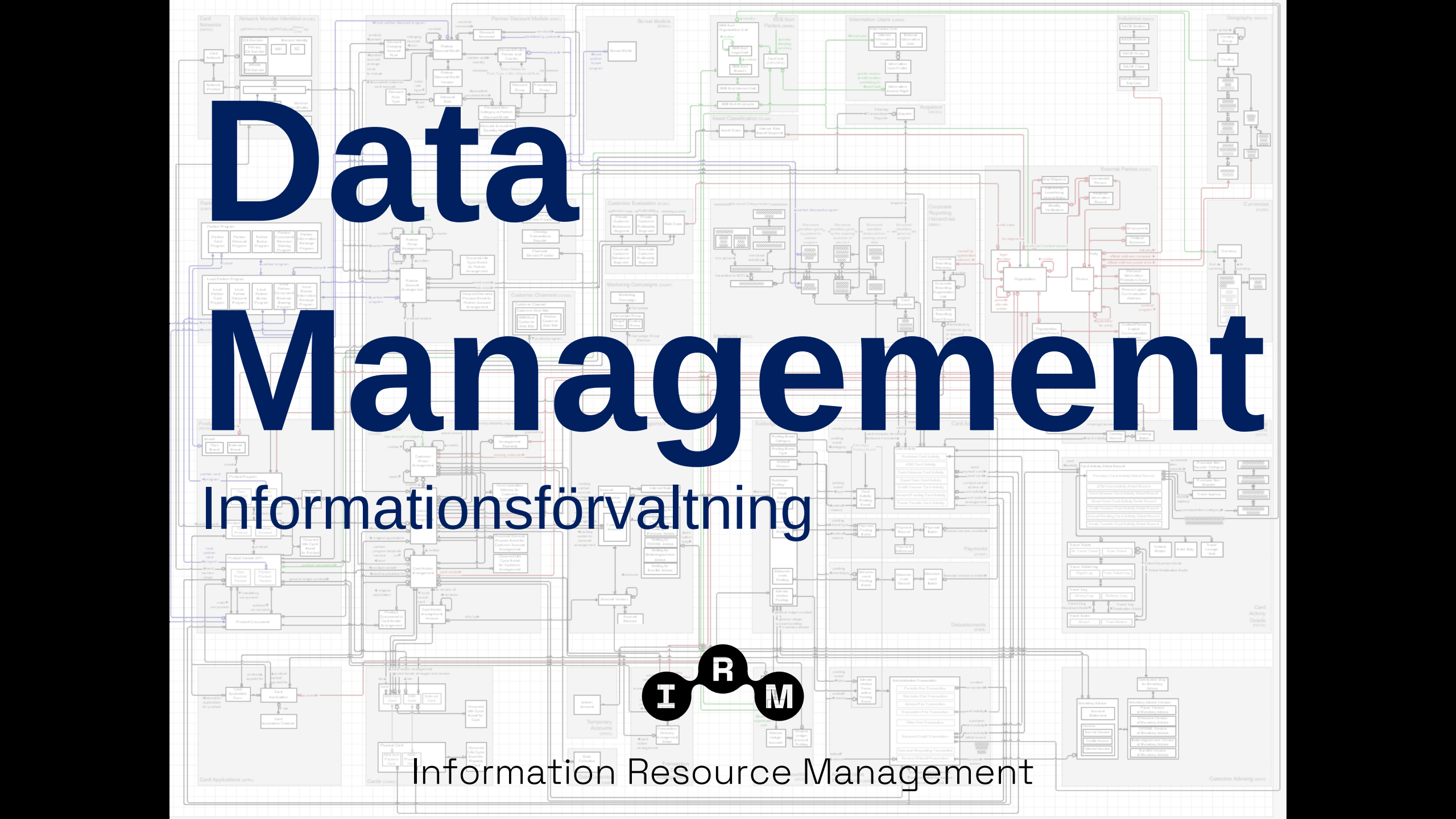
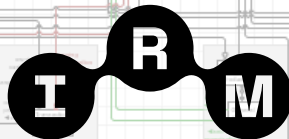




Data

Management

Informationsförvaltning



Information Resource Management

Vilka är vi här idag?

11 myndigheter: 27 personer
(Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Riksantikvarieämbetet, Trafikförvaltningen, Trafikverket, Karolinska, Luftfartsverket, Skolverket, Sveriges A-kassor, Universitets- och högskolerådet)

19 företag: 29 personer
(H&M, Länsförsäkringar, NCC, ICA, Scania, Skanska, Wasa Kredit, Bliwa mfl.)

Informations-/dataarkitekter mfl: 17 personer
Verksamhets-/Enterprisearkitekter: 18 personer
Övriga (Projektledare, strateg, gruppchef, konsult): 23 personer

Kvinnor: 29
Män: 27

Peter Tallungs, IRM

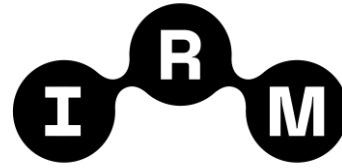
informationsarkitekt/konsult
lärare/coach

peter@irm.se
0730-51 11 32

Artiklar:

<https://irm.se/artiklar/kategorier/informationsarkitektur>





IRM startades 1982

Säte:

Garvaregatan 9, Stockholm

Medarbetare

47 st varav 21 kvinnor och 26 män

Uppdrag genom åren

IRM har uppskattningsvis gjort c:a
2 000 kundprojekt

Tre dotterbolag

IRM Consult AB :

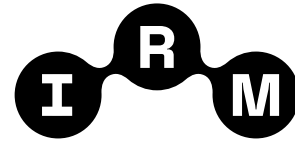
Verksamhetsutveckling
Verksamhetsarkitektur
Processmodellering
Tjänstedesign

IRM Information Architecture AB

Informationsarkitektur
Informationsmodellering

IRM Design AB

Systemutveckling
Lösningsarkitektur & programvaruarkitektur



Information Resource Management





Certifieringsutbildningar

- Certifierad Verksamhetsarkitekt
- Certifierad Verksamhetsutvecklare
- Certifierad Informationsarkitekt

Övriga kurser

- Informationsmodellering
- Processutveckling
- Vintergatan

CERTIFIERINGAR



Certifierad verksamhetsutvecklare

Certifierad verksamhetsutvecklare är en utbildning som ger dig förmågan att driva framgångsrika utvecklings- och förändringsinitiativ utan att tappa fokus på...



Certifierad verksamhetsarkitekt

Certifierad verksamhetsarkitekt - Sveriges största utbildning av verksamhetsarkitekter. Vår utbildning Certifierad verksamhetsarkitekt ger dig kompetensen att skapa ett tillstånd...



Certifierad informationsarkitekt

Gör informationen tillgänglig och användbar för de behov verksamheten har. Certifierad informationsarkitekt ger dig verktyg för att beskriva och analysera verksamhetens...



KURSER



Informationsmodellering

Identifiera, definiera och strukturera information i modellform. Du får teorin bakom entiteter, relationer och nycklar samt mycket övning.



Processutveckling

Gå kurs i processutveckling! Lär dig att kartlägga och utveckla processer agilt utifrån kundens upplevelse.



Vintergatan - kartan för navigering och förändring

En maxad endagskurs om hur du kan accelerera utvecklingen av verksamheten med hjälp av Vintergatan - ett sätt att arbeta med verksamhetsarkitektur och...



Artiklar

INFORMATIONSSARKITEKTUR

Vi gillar att dela med oss av kunskap och erfarenheter. Här har vi samlat en del av det i artiklar sorterade under olika kategorier.

[Informationsarkitektur](#)[Systemutveckling](#)[Tjänstedesign](#)[Verksamhetsarkitektur](#)[Verksamhetsutveckling](#)[Visa
alla](#) Visa som lista

INFORMATIONSSARKITEKTUR



2024.03.14

Hur får vi ordning på vår dataresurs?
Del 1: Om röran i struktur, begrepp och namn



INFORMATIONSSARKITEKTUR



2024.02.29

Om ledarskap: Vad Preussens arméledning lärde sig



INFORMATIONSSARKITEKTUR



2024.02.15

Glöm inte referensdata!

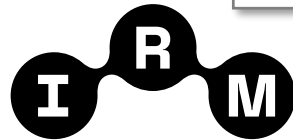


Data Management

(Informationsförvaltning)

Definition:

Utveckling, utförande och övervakande av planer, policies, program och arbetssätt för att leverera, styra, och förbättra **värdet av data och information genom hela livscykeln.**



Information Resource Management

DAMA - DMBOK

DATA MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE

**REVISED
EDITION**

2ND EDITION

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
 - **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
 - **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
 - **Metadata Management** (Metadatahantering)
 - **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
 - **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
 - **Data Security** (Informationssäkerhet)
 - **Big Data** (Big Data)
 - **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
 - **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
 - **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)
-
- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

Identifiera verksamhetens data-/informationsbehov och designa och underhåll **beskrivning av hur data/information ska organiseras och hanteras** för dessa behov.

Använd beskrivningarna för att styra data-/informations-tillgångarna, guida dataintegration och att datainvesteringarna görs i linje med verksamhetsstrategin

- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument och Innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

Planera, implementera och styr aktiviteter för livscykelhantering av **data/informationposter** i varje form och media

(Data Science, analys och visualisering)

- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

Hantera **gemensam grunddata** för att uppnå organisatoriska mål, minska risk med redundans i data, säkra kvalitet och minska kostnaden för dataintegration

- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)

Planera, implementera och styr aktiviteter för att möjliggöra åtkomst till **integrerad metadata** av hög kvalitet

- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)

Planera, implementera och styr aktiviteter som använder **kvalitetshanteringstekniker** för data för att säkerställa att data är lämpligt för användning och möter datakonsumenternas behov

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)

Planera, implementera och styr processer för att tillhandahålla **data för beslutstöd**, samt till kunskapsarbetare för **rapportering och analys**

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

Utforma, planera, utveckla och exekvera policies och procedurer för **autentisering, auktorisation, åtkomst och revision** av data-/ informationstillgångar

(Hantering av gemensam grunddata)

- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

Samla många olika typer av data för att söka svar och insikter för **frågor som inte är kända från början**

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)

(hantering av gemensam grunddata)

- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

- **Data Security** (Informationssäkerhet)

- **Big Data** (Big Data)

- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)

- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)

- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)

- **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
- **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
- **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

Analysera många olika typer av data för att söka svar och insikter för **frågor som inte är kända från början**

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)
- **Data warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)

Designa, implementera och stöd hur data ska **lagras och hanteras** för att maximera dess värde

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

Hantera **transport och konsolidering** av data **mellan tillämpningar och sammanhang**

(Data warehousing och Business Intelligence)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Utöva **auktoritet och styrning** över hanteringen av data-/informationstillgångar

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegration och interoperabilitet)
- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Principer för **utformning av organisation och roller** för Data Management

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)

- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller för Data Management)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Förändringshantering för Data Management)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Principer för **införande** av organisation och roller för Data Management

Data Management: delområden

- **Data Architecture** (Informationsarkitektur)
- **Dokument and Content Management** (Dokument- och innehållshantering)
- **Reference and Master Data Management** (Hantering av gemensam grunddata)
- **Metadata Management** (Metadatahantering)
- **Data Quality Management** (Datakvalitetshantering)
- **Data Warehousing and Business Intelligence** (Data Warehousing och Business Intelligence)
- **Data Security** (Informationssäkerhet)
- **Big Data** (Big Data)
- **Data Science, Analytics and Visualisation** (Data Science, analys och visualisering)
- **Data Storage and Operations** (Lagring och hantering av data)
- **Data Integration and Interoperability** (Dataintegrering och interoperabilitet)
- **Data Governance** (Informationsstyrning)
 - **Data Management Organization and Roles** (Organisation och roller)
 - **Data Management and Organizational Change Management** (Datahantering och organisationsförändring)
 - **Data Handling Ethics** (Etik för informationshantering)

Principer för data-/informationshantering med avseende på etiska principer för **rättvisa, respekt, ansvar integritet, kvalitet, pålitlighet, transparens, tillit och socialt ansvar.**

Data Architecture (Informationsarkitektur)

Modellering

**Data-/Informations-
modellering**
(Rika informations-
modeller)

ER-diagram

**Tillstånds-
diagram**

**Förekomst-
diagram**

**Integrerade
textuella
beskrivningar**

**Begrepps-
modellering**
(integrerat med
data-/
Informations-
modellering)

**Begrepps-
analys**

**Terminologi-
arbete**

**Modellering av
datalogistiken**
(Rika förmåge-
karter)

**Verksamhets-
förmågor**

Applikationer

Roller

Tjänster

Integrationer

Dataflöden

**Allmänt om
modellering**

Modellteori

**Modell-
mönster**

**Arbets-
former**

**Modell-
gestaltning**

Arkitektarbete

**Hantering av
arkitektur-
artifakter**

**Strategi-
mönster**

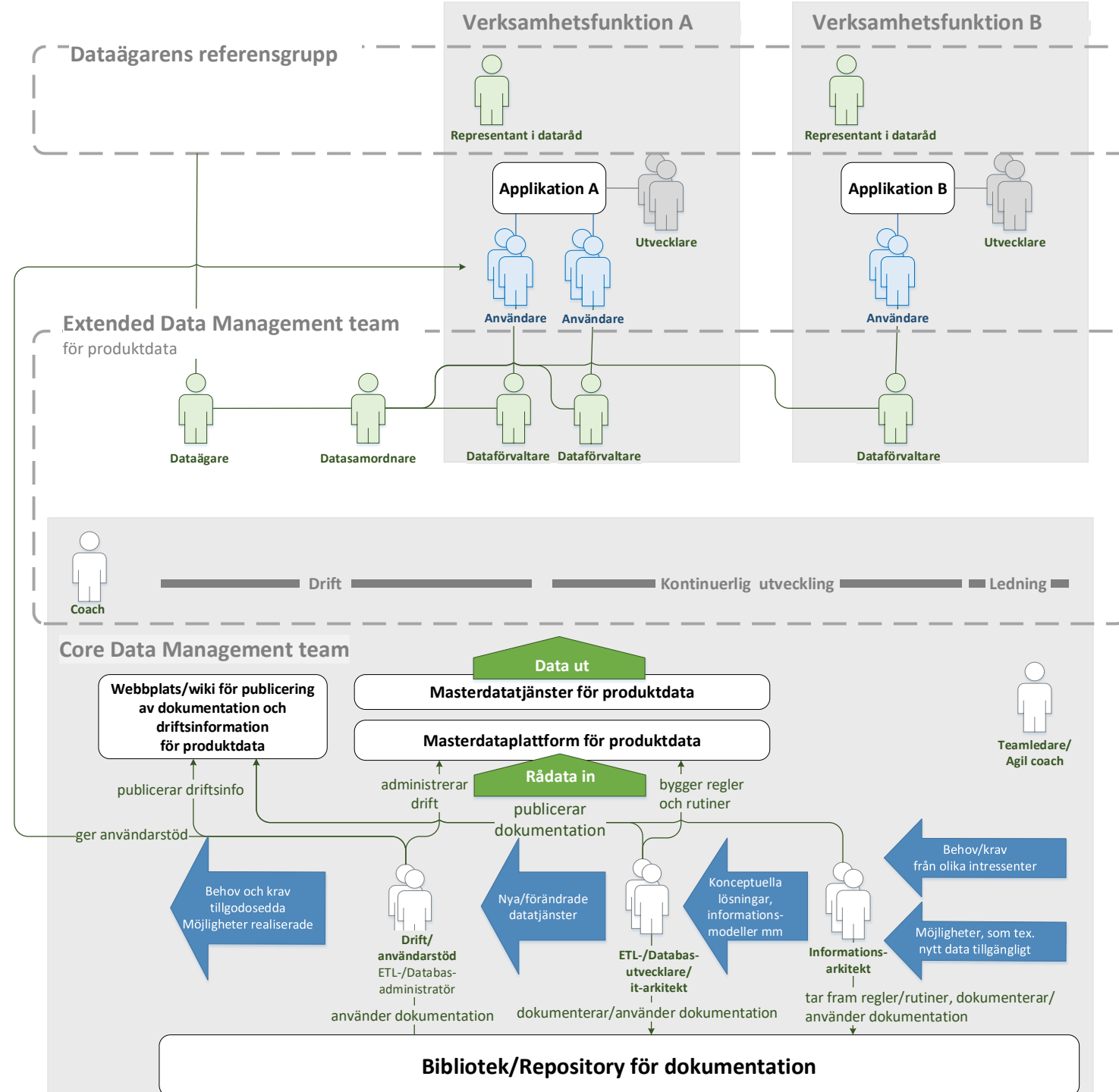
**Organisation
av arbetet**

Data- kategorier

Datakategori ► Aspekt ▼	Masterdata	Referensdata		Transaktionsdata	Händelsedata
		Globala referensdata	Lokala referensdata		
Exempel:	• Kunder • Produkter • Tjänster • Långvariga kontrakt • Anställda • Resurser	• Länder • Postnummer • Branschkoder	• Kundtyper • Kundstatus • Produkttyper • Ärendestatus	• Beställningar • Offerter • Leveranser • Ärenden • Kortvariga kontrakt	• Kund registrerad • Beställning inkommen • Offert skickad • Offert accepterad • Leverans skickad
Vad som representeras:	Sådant som finns över tiden			Visar vad som händer	
	Resurser	Regler			
		Globala regler	Lokala regler		
Varaktighet:	Långvarig			Relativt kortvarig	Ögonblicklig
Livscykel:	Har livscykel				Saknar livscykel
Naturligt ägarskap:	Saknar vanligen naturliga ägare		Har vanligen naturliga ägare		
Datadomäner:	Bildar lämpligen egna domäner		Hör till den domän där de refereras	Bildar vanligen egna domäner	Hör till den domän där företeelsen finns som händelsen avser

Organisation för Data Management

(exemplet visar organisationen för en datadomän, i detta fall masterdatadomänen Produktdata)



Hur bygger vi upp Data Management?

Angreppssätt 1: Dataägare först

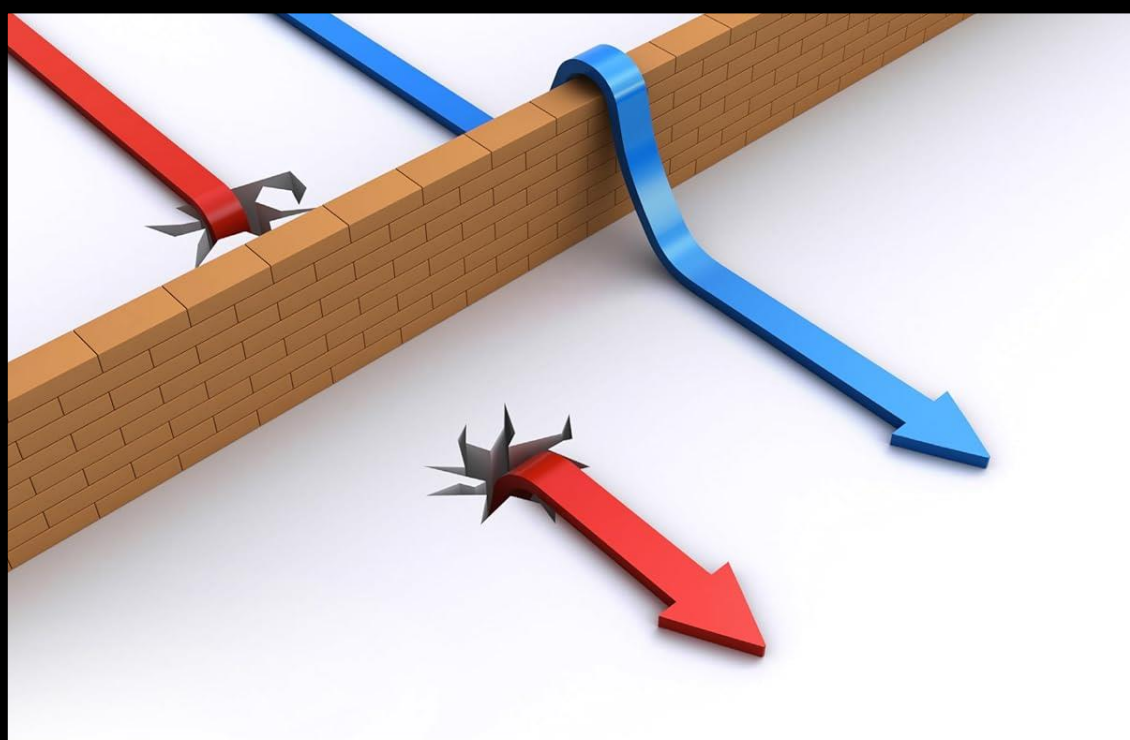
1. Dela in datadomäner
2. Utse dataägare
3. Ge dataägarna arbetsbeskrivning
4. Kör igång

Problem:

1. Ingen vill vara dataägare
2. De utsedda har sina vanliga arbeten att sköta
3. De utsedda vet inte hur de ska arbeta
4. Det saknas stöd för arbetet

Angreppssätt 2: Stödfunktion först

1. Forma ett första Data Management core team
2. Välj en datadomän att börja med
3. Kartlägg datstrukturer
4. Kartlägg datalogistiken
5. Kartlägg dataförekomster
6. Implementera åtgärder för att åtgärda brister
7. Bygg organisation
8. Fortsätt med nästa datadomän



NON-INVASIVE DATA GOVERNANCE

*The Path of Least Resistance
and Greatest Success*

ROBERT S. SEINER

Steg 1: Forma ett första core team

- Vår uppgift är att prova oss fram i liten skala, och att bygga ut efterhand som vi lär oss.
- Förmågan att ta hand om data på ett bra sätt behöver mogna fram och går ej att forcera.
- Kanske bara två personer till att börja med.
- Vänta med att utnämna dataägare. Det löser sig med tiden



Steg 2: Välj en första datadomän

Urvalskriterier:

1. Data som är grundläggande för verksamheten.

Det vill säga masterdata eller globala referensdata. Exempel: Kunder och Produkter.

2. Något verksamheten behöver få ordning på just nu

beroende på vilka utvecklingssatsningar som går i gång.

Det som är aktuellt får fokus och resurser.

För finansiell verksamhet har regelefterlevnad alltid hög prioritet.

För service och handel är sådant som stärker kundupplevelsen och ger merförsäljning viktigt.



Steg 3: Kartlägg datastrukturer

Skapa en detaljerad konceptuell informationsmodell med **termer och definitioner** för begrepp, och **verksamhetsregler**. Se till att modellen är gestaltad så bra som möjligt, och utforma den så att den blir en **plattform för gemensamt lärande**.

Exempel - Om produktdata:

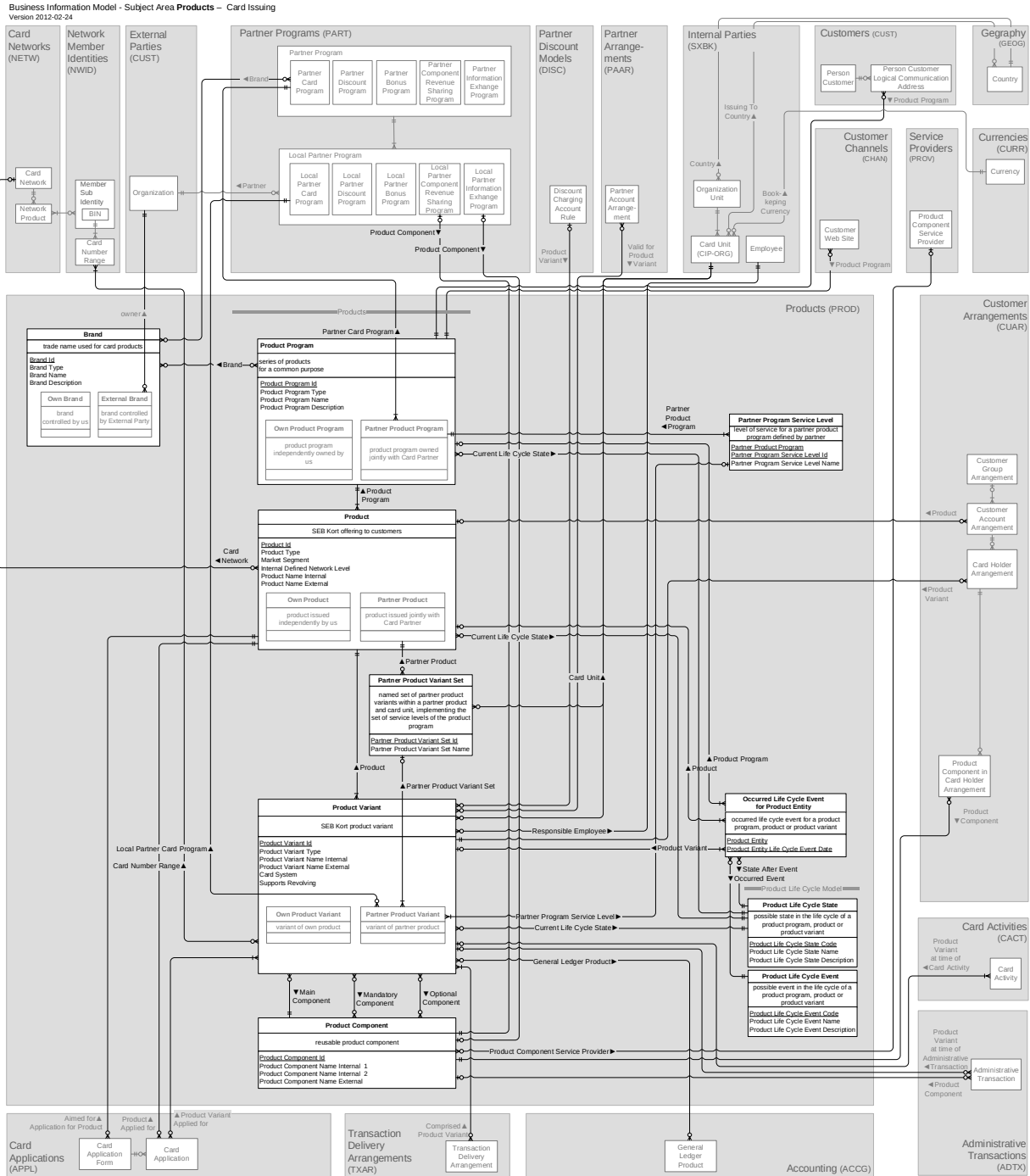
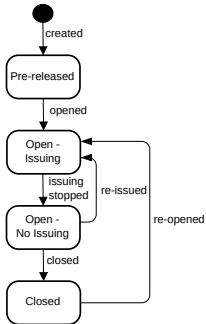
Var finns produktdata? Hur ser den fysiska strukturen ut? Hur mappar den mot den konceptuella?

Vilka produktbegrepp finns det och hur kan vi benämna dessa? (Produktgrupp, produkttyp, produkt, produktvariant, produktversion, produktkomponent, komponentversion, komponentvariant, produktegenskaper produkt-id, produktnamn externt, produktnamn internt, leverantörsprodukter, produktindivider etcetera).

Skapa en gemensam ändamålsenlig terminologi, men tillåt och dokumentera de synonymer som förekommer.

Steg 3: Kartlägg datastrukturer

Business Entity:	Product Life Cycle State (PROD_PGM_LC_STATE or PROD_LC_STATE or PDVA_LC_STATE)		
Definition:	Possible state in the life cycle for a product program, product or product variant		
Description:	Product Life Cycle State		
	Code LC_ STATE_CD	Name LC_ STATE_NM	Description LC_STATE_DESC
	PRE	Pre-released	Customer arrangements of the Product Program, Product or Product Variant can be created in the card systems for test purpose, but the product is not released to the market.
	OPN-I	Open - Issuing	Customer arrangements can be issued to customers for the Product Program, Product or Product Variant
	OPN-N	Open - No Issung	Customer arrangements can not any longer be issued to customers for the Product Program, Product or Product Variant, but there are still open Customer Arrangements
	CLSD	Closed	Customer arrangements can not any longer be issued to customers for the Product Program, Product or Product Variant, and there are no open Customer Arrangements

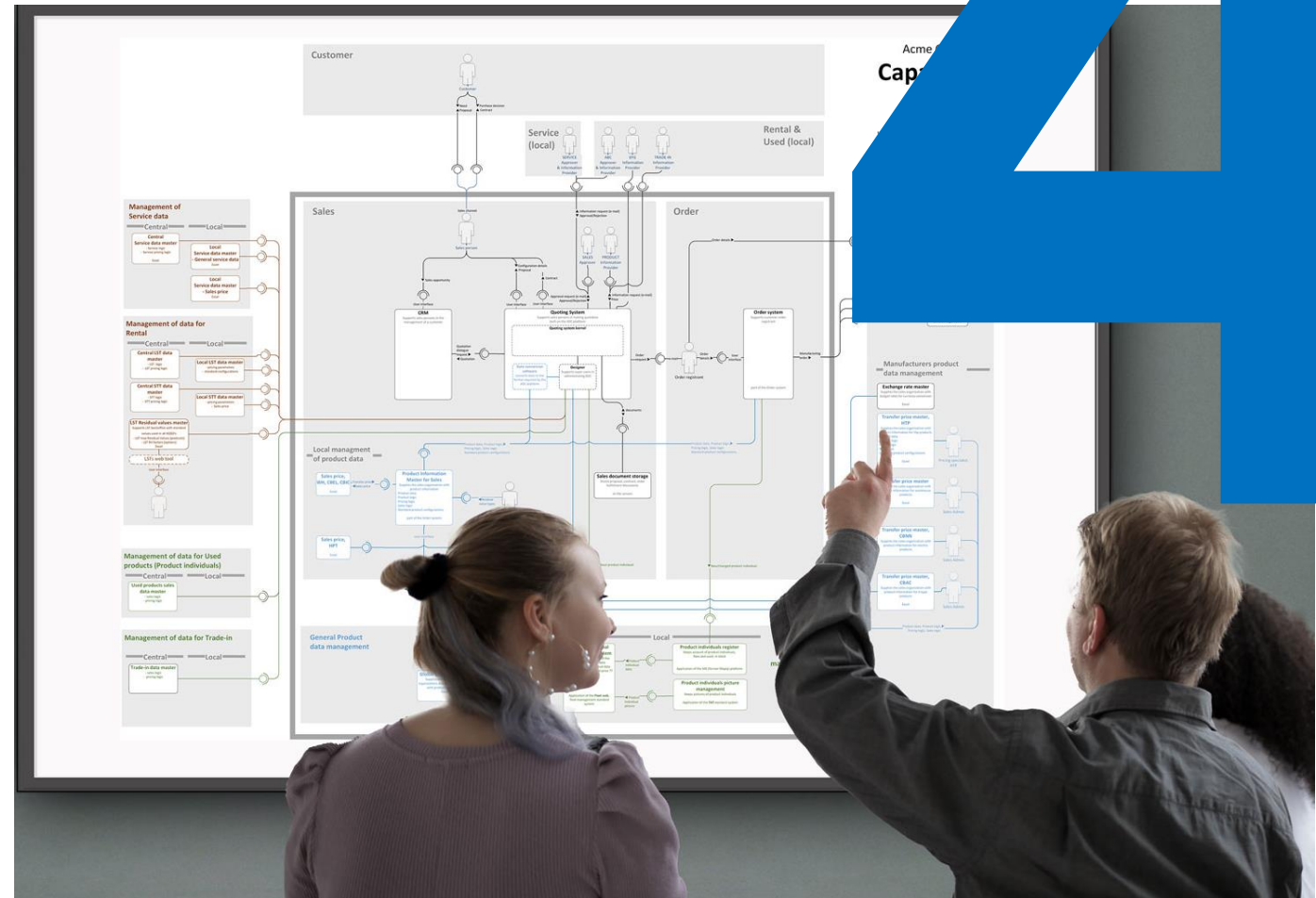


Steg 4: Kartlägg datalogistiken

Det vill säga hur och var data skapas, och hur data transporteras, integreras och används i förmågor, applikationer och tjänster.

Exempel - Om produktdata:

- Var skapas produktdata?
- Var finns master för produktdata?
- Hur propageras produktdata genom integrationer tjänster applikationer och förmågor, internt och externt?
- Vem använder produktdata och till vad?



Steg 5: Kartlägg dataförekomsterna

Kartlägg delmängd för delmängd,
attribut för attribut

Katalogisera brister.

Intervjua applikationsförvaltare och
användare, vilka brister ser de vad är
deras behov och vad skulle de
behöva?



Katalogisera brister i data.

Bör göras i synergi med reglerna i datamodellen

3.39 **Attribut: Fskattsedelkod – kod**

Attribut:	F-skattsedelkod – kod	Fskattsedelkod_kod								
Definition:	Kod för om organisationen har F-skattsedel eller inte samt om den är indragen och om orsaken till indragningen.									
Synonymer:										
Beskrivning:	F-skattsedel visar att organisationen är registrerad i Skatteverkets F-skatteregister och inne3bär att organisationen själv tar hand om inbetalning av preliminära skatter och avgifter. F-skattsedel fungerar därmed som ett bevis för verksamhetens uppdragsgivare att de inte behöver bekosta arbetsgivaravgifter eller göra skatteavdrag på ersättningen till denne. <null> ca 25% av samtliga organisationer <blank> Ingen förekomst									
Format/ Värdeomän:	Nedan beskrivs förslag till hur koder och namn bör vara enligt vår uppfattning. <table><tr><th>Kod</th><th>Namn</th></tr><tr><td><blank></td><td>Ingen uppgift från Skatteverket</td></tr><tr><td>1</td><td>F-skattsedel saknas</td></tr><tr><td>2</td><td>F-skattsedel finns</td></tr></table>		Kod	Namn	<blank>	Ingen uppgift från Skatteverket	1	F-skattsedel saknas	2	F-skattsedel finns
Kod	Namn									
<blank>	Ingen uppgift från Skatteverket									
1	F-skattsedel saknas									
2	F-skattsedel finns									

Brister i data:

Värdeförrådet i referenstabellen KOD(KODETYPE_ID) ger följande värdeförråd, vilket har uppenbara brister, se nedan.

1

F-Skattsedel Saknas

2

F-Skattsedel Finns

3

A-Skattsedel Finns

4

F-Skattsedel Finns

E

F-Skattsedel Indragen På Egen Begäran

G

F-Skattsedel Indragen På Egen Begäran

I

F-Skattsedel Indragen

N

F-Skattsedel Indragen

P

F-Skattsedel Indragen,Näring Upphört

U

F-Skattsedel Indragen,Näring Upphör

I datainnehållet i tabellen FORETAG finns uppenbara brister varav som kan hänföras till bristerna i referenstabellen ovan- Se nedan

Kod	Namn	Notering
1	F-Skattsedel Saknas	bör vara F-skattsedel saknas
	F-skattsedel saknas	
2	F-Skattsedel Finns	bör vara F-skattsedel finns
	F-skattsedel finns	
3	A-Skattsedel Finns	bör vara A-skattsedel finns
	A-skattsedel finns	
4	F-Skattsedel Finns	Bör ersättas med 3 F-skattsedel finns
	F-skattsedel finns	
E	F-Skattsedel Indragen På Egen Begäran	
	Begäran	

Steg 6: Implementera åtgärder för att avhjälpa brister

- Gå igenom brist för brist, städa och rätta.
- För varje brist genomför åtgärder så att bristen inte uppkommer på nytt. Det kan vara automatiska kontroller eller bättre instruktioner för de som registrerar.

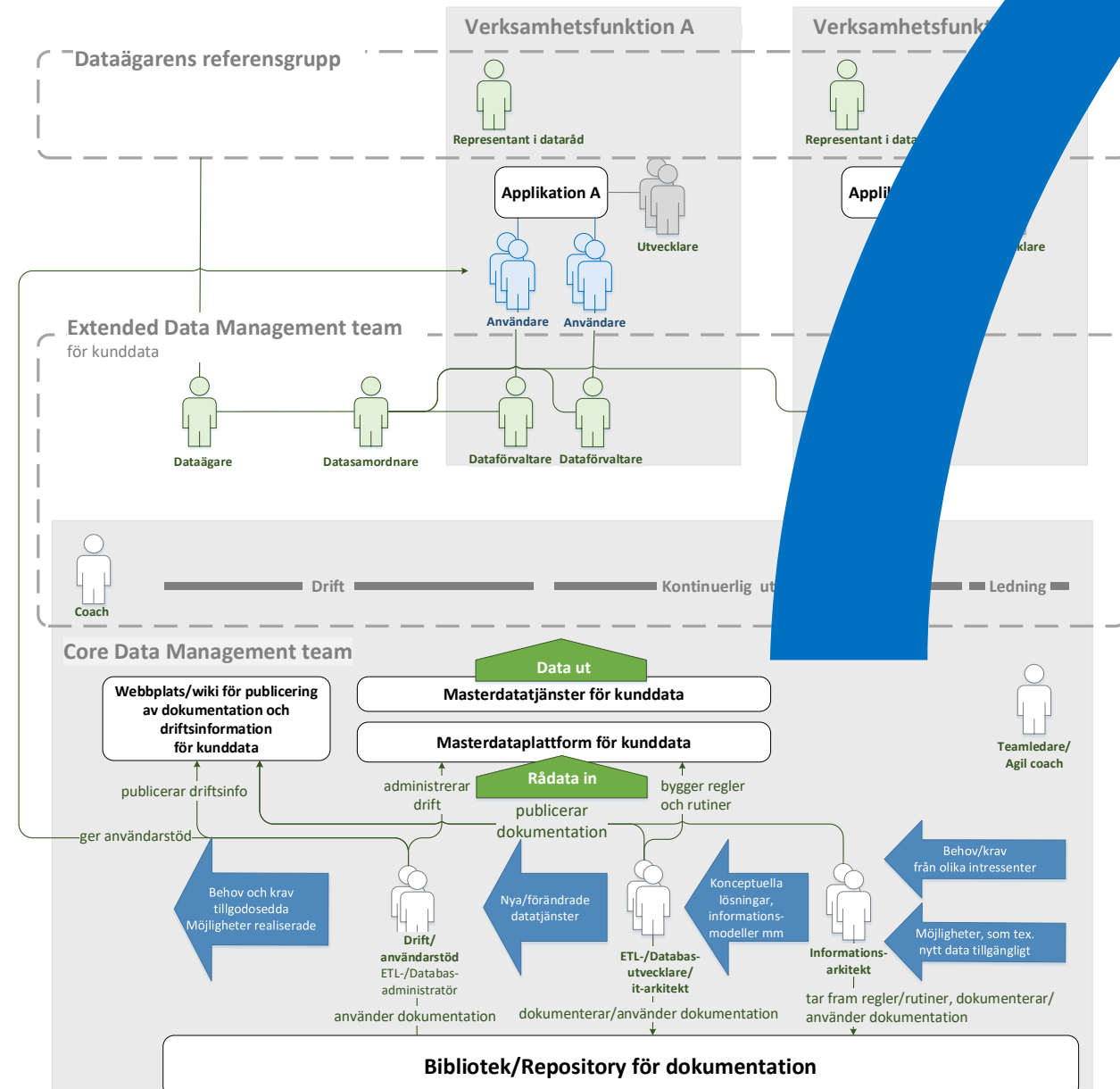


Steg 7: Bygg organisation

Dels en central stödfunktionen och dels den organisation som behöver finnas ute i organisationen bland användare, som dataägare, data stewards och liknande.

Exempel - Om produktdata:

- Vem ska äga produktdata?
- Vem bestämmer hur en ny produkt ska namnges, identifieras och kategoriseras?
- Vem ska i praktiken monitorera produktdata och göra de ständiga förbättringarna?
- Vem ska stå i kontakt med användare och utvecklingsprojekt och kontinuerligt se till att deras behov tillgodoses?



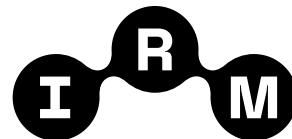
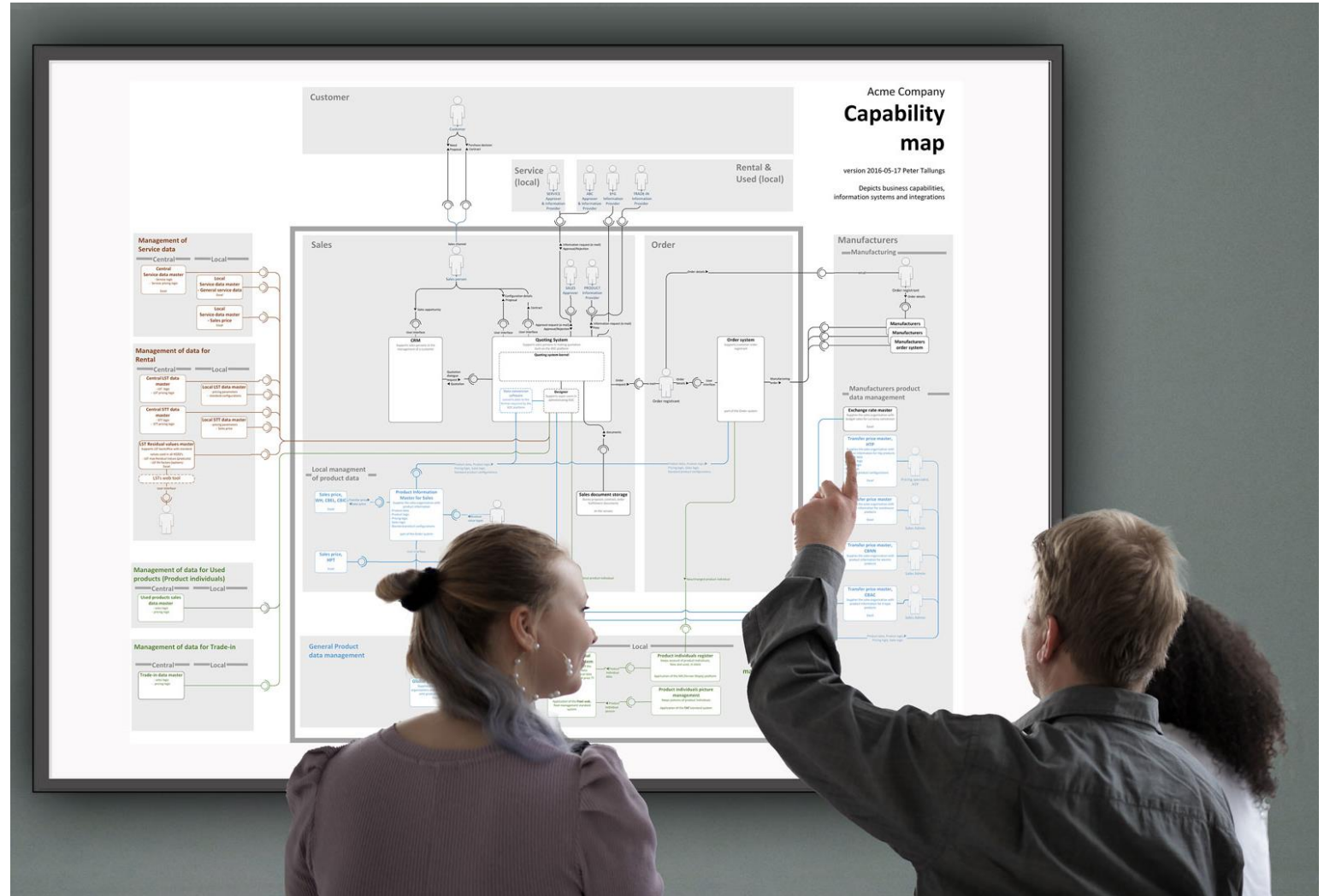
Steg 8: Fortsätt med nästa datadomän

Nu har vi erfarenhet och
förtroende.

Nu kan vi fortsätta med
nästa datadomän.



Tack!



Information Resource Management