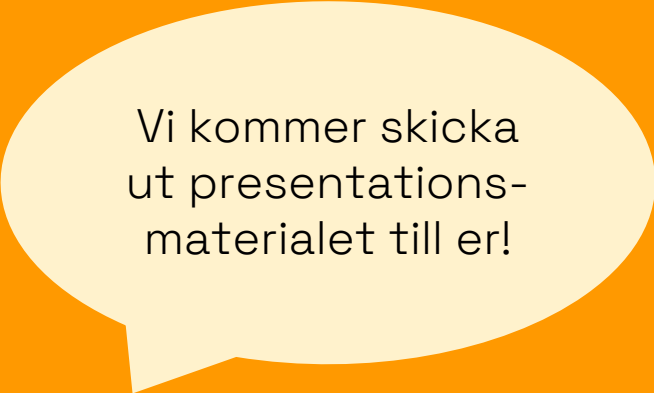


Välkommen till lunchwebinariet

Poängen med en Discovery board!

Vi börjar kl 12.00



Vi kommer skicka
ut presentations-
materialet till er!

Vilka är vi?



Hanna
QdQ
Ett företag inom SKR



Åsalinda
 **SCANIA**



Sigrun
I R M



WHY?



Upplägg

12:00 - 12:40

- Därför kom Discovery boarden till
- Hur Discovery boarden funkar

12:40 - 13:00

- Frågor

**Använd gärna chatten!
Frågor, kommentarer,
idéer, reflektioner...**

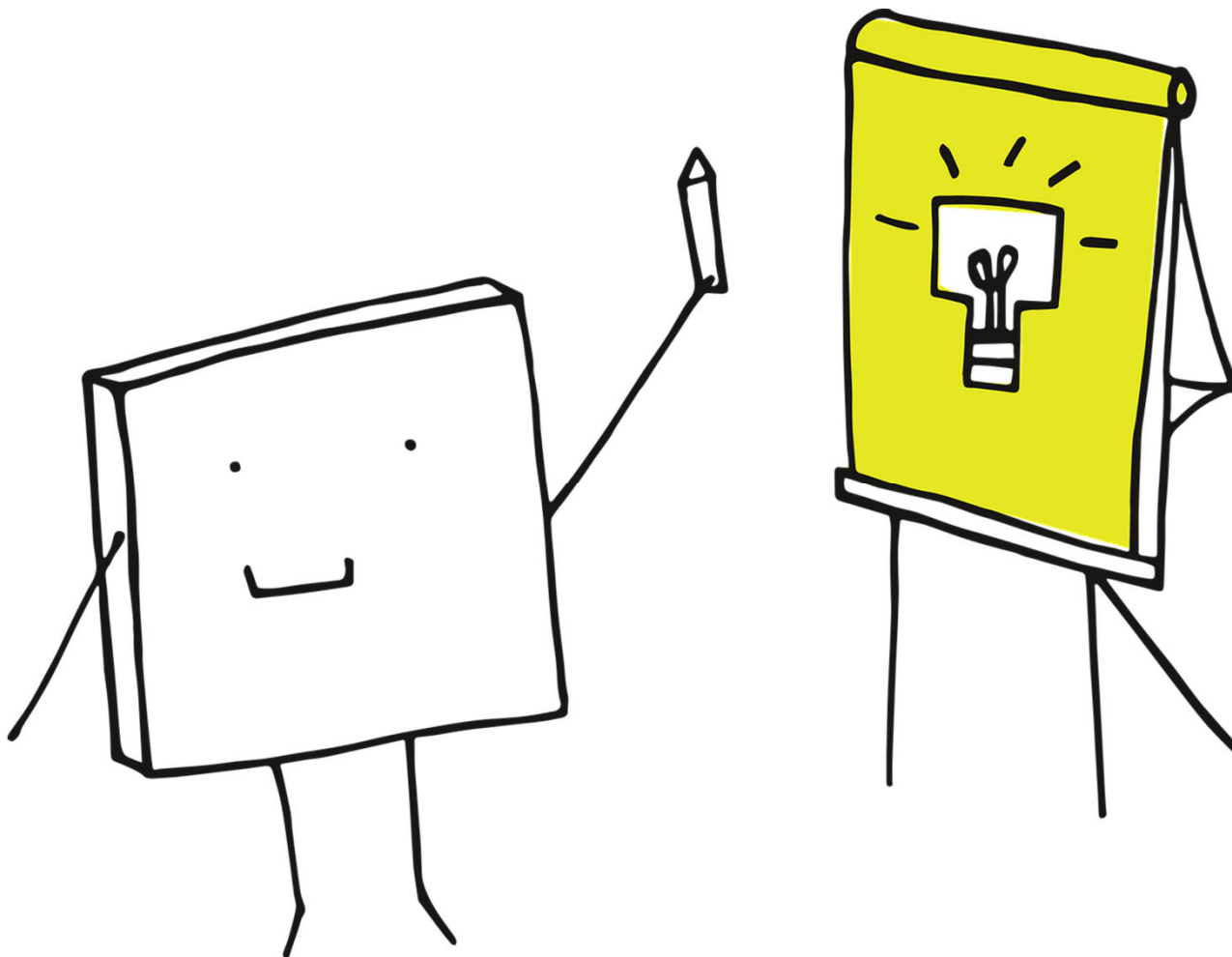
Skämt går också bra!

Vi värmer upp chatten!

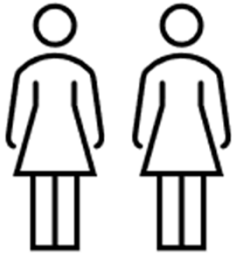
Har ni koll på era initiativ?



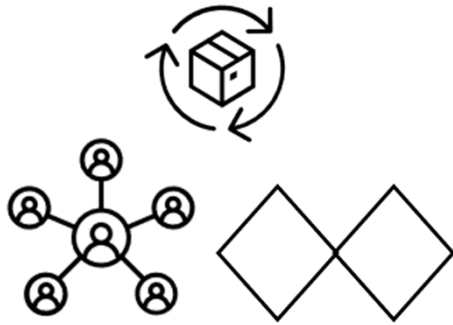
Därför kom Discovery boarden till...



Hur det hela började



Hanna och
Åsalinda på
kommunen



Tjänstedesign och
agila metoder

Innovationsguiden



Uppdrag leda
utveckling av
digitala tjänster

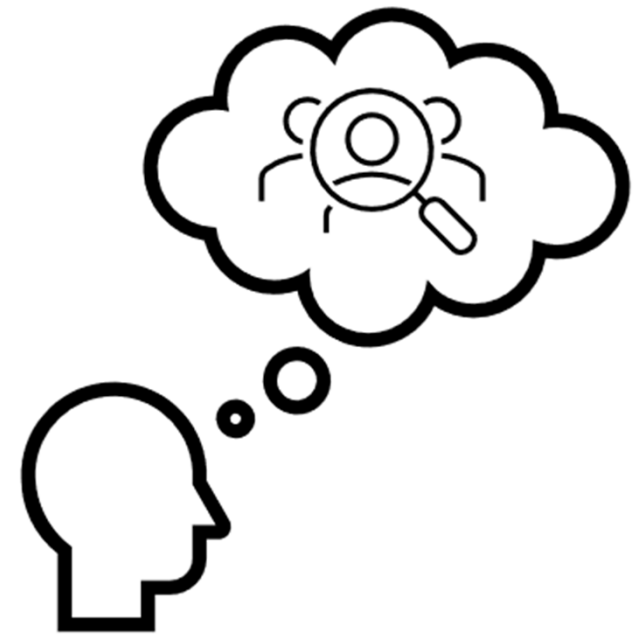


Vi behövde hjälp!

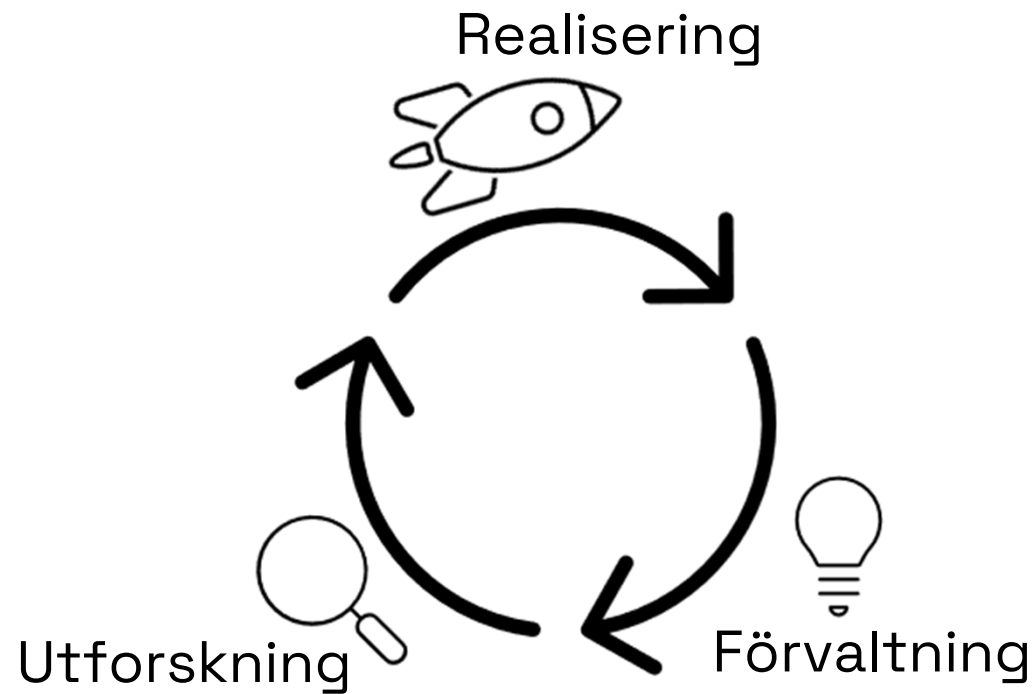


Sigrun!

Därför valde vi agila arbetssätt och tjänstedesign

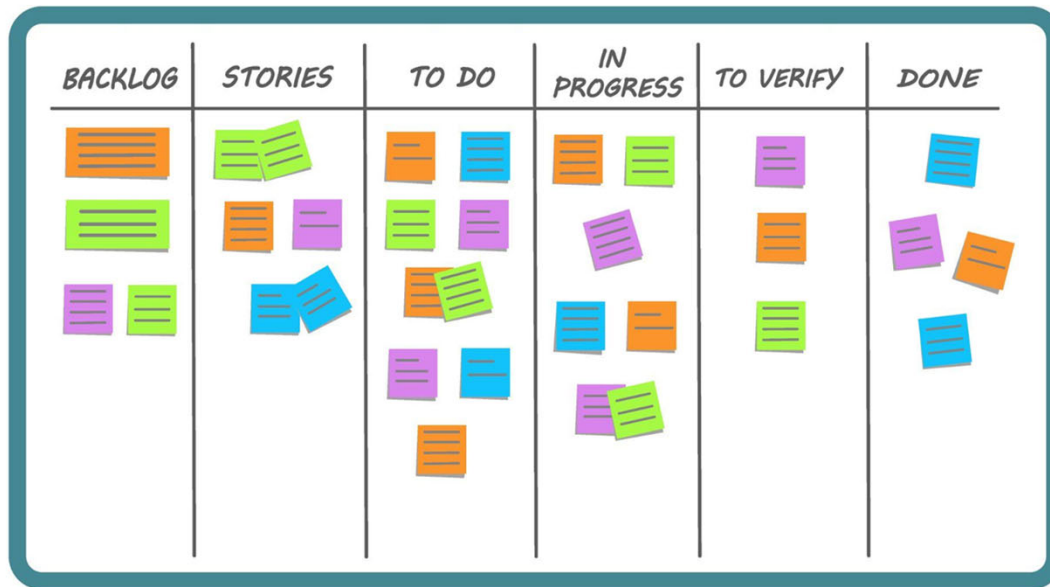


Vi tog ansvar för helheten



Var skulle våra användarberättelser (User Stories) bo?

Kan vi bo
här...?



Njaa....

Kan vi bo
här då...?



Njaa....



Vi ville ha koll på så många saker...

Vem har bollen?

Vilka hinder finns?

Andra vet inte vad vi gör!

Varför ska vi göra detta?

Gör vi för mycket samtidigt?

När är det dags för oss?
/Programmerarna

Gör vi för mycket samtidigt?

Gör vi för mycket samtidigt?

Görs det här redan någon annanstans?

Vilka är med i just vårt initiativ?

Hur långt har vi kommit?

Finns flaskhalsar?

Hur väljer vi teknik?

Så här såg första versionen ut



- ✓ Staget klart
 - Påsett pga olika frågor som har varit utställda
 - ✗ Stoppet, ska inte drivas längre
- Datum: Boardens första version gjordes hösten 2022, byggd på efter hand med nya initiativ.
- Ansvär: Utvecklingschefen Håkan Kunneman
- Kontakt: Axel Lindén axel.linden@hannu.se
XXXXXX
Accomdy@hannu.se

ÄNNU EJ PÅBÖRJADE INITIATIV

Discovery back log

BYGGLOVS
ANSÖKAN
SEF

DISCOVERY TRACK

UPPSTART/ AVTAL

Initiativets namn
EGGSTRISA NIA
KÖTTRENDENVALDA
KSF

KONTAKTA
KOMMUNEN

SAMARBETSAVTAL

Ofullständiga
ärenden

Autogrammetiken

Parkerings-
tillstånd

Omorganisationer

Förenkla
nyanställning

BEHOV

Definition of done
• Uppför formulerade
• Vilken ska vi samarbeta?

Workshop
Prototyp
framtagen

PAUS

Vi ska
välja
syfte

Arbets-
research
7 DEC

Prototyp
färdig

PAUS

PAUS

PROTOTYP

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

DELIVERY TRACK

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

BYGGA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

RELEASA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

INTEGRERA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

BYGGA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

RELEASA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

INTEGRERA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

BYGGA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

RELEASA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

INTEGRERA

Definition of done
• Vi vet vad är första steget vi kan bygga på

Klart för
delivery
track

Härdigt
för att
bygga

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUS

PAUSADE/STOPPADE INITIATIV

LÖNE- STATISTIK

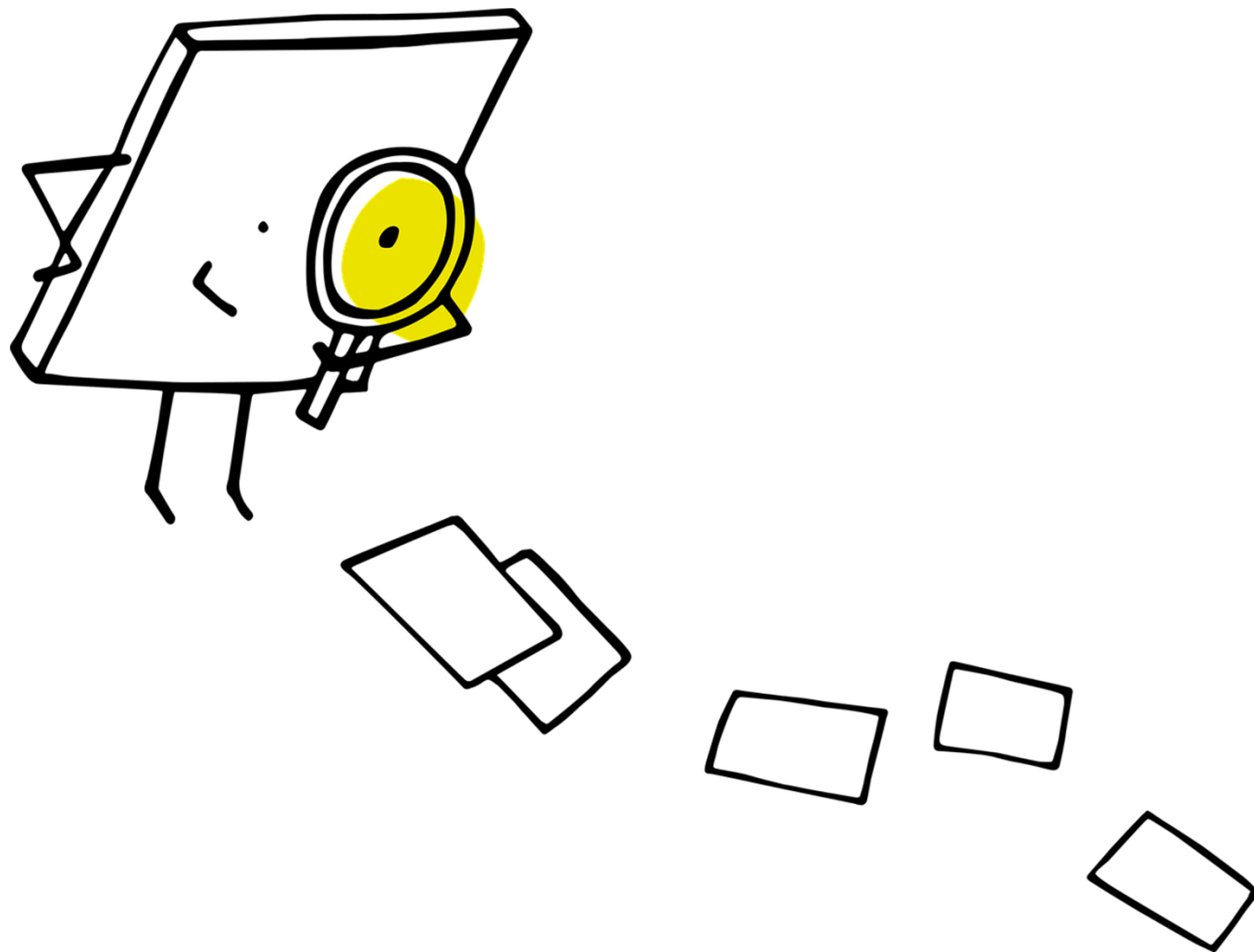
INFORMATION-
ÄGAR-
AVTAL

PARKERINGSTILL-
STÄND BOENDE
SEF

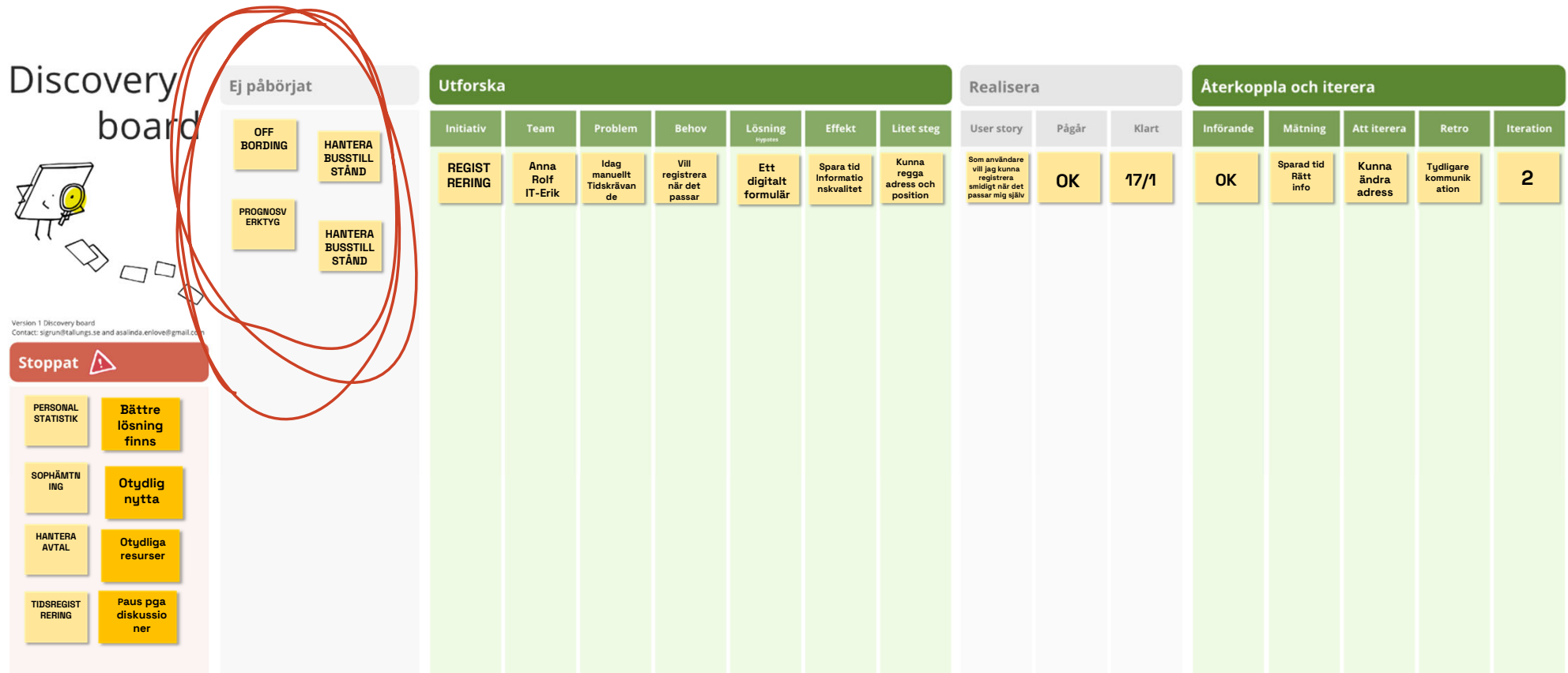
BÄTTLÄS
BOENDE
SEF



Hur Discovery boarden funkar!



Den hittills senaste versionen



Kö in (idéer som vi inte vet är bra än).

Ej påbörjat



- Inget vet ännu om det är bra idéer - det är det som behöver utforskas!
- När ni **börjar - dra in lappen** i grön kolumn!

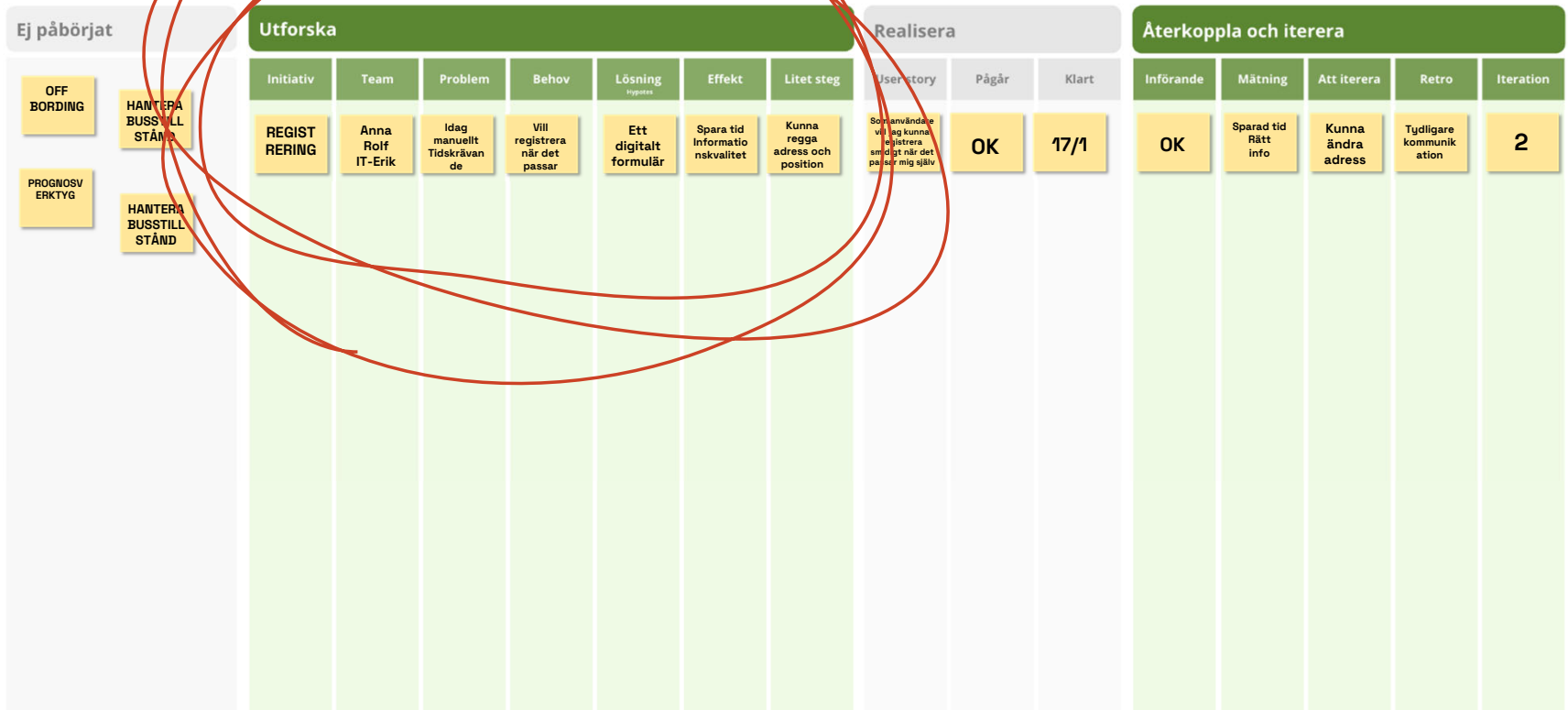
Stoppat 

**Bättre
lösning
finns**

Otydlig nytta

Otydliga resurser

Paus pga
diskussio
ner



Utforska

Dra in initiativet

Utforska						
Initiativ	Tvärfunkt team	Problem	Lösningshypotes	Användar nytta	Verksamh. nytta	Första litet steg

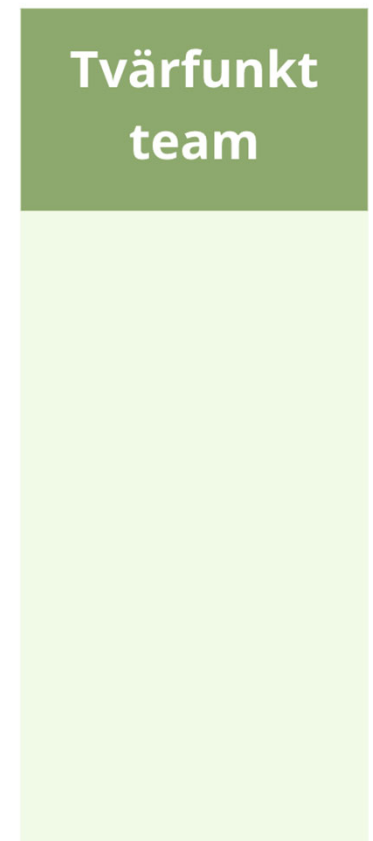
- Begränsa **max** antal parallella
- Poängen med en board är att visualisera de **regler** vi gemensamt **beslutat** följa.
- ...så vill lättare kan **motstå** slentrian och “dysfunktionella” krafter.

Initiativ

Utforska Skapa tvärfunktionellt team



- **Startmöte** med rätt personer i rummet.
- Kompetenser:
 - **Teknisk** och **affärsmässig** lämplighet
 - Om lösningen är av användarna **önskad**
 - **Verksamheten** gör jobbet
 - Du är med som metodstöd/**facilitator**



Utforska

Formulera problemet

Utforska						
Initiativ	Tvärfunk: team	Problem	Lösningss- hypotes	Användar- nytta	Verksamh. nytta	Första litet steg

- Man börjar alltid i lösningen och glömmer alltid problemet
- Lösningen **driver** nästan alltid (omedvetet) iväg och du börjar lösa något annat “problem” som är **lättare/credigare/roligare**.
- **Bevara därför problemformuleringen** (för att kolla om det är **löst**)

Problem

Utforska

Visualisera lösningen i en prototyp

Utforska						
Initiativ	Tvärfunkt team	Problem	Lösningshypotes	Användar-nytta	Verksamh. nytta	Första litet steg

- En visuell prototyp är lätt för alla att **förstå**.
- Det är **billigt** - det vi missförstått går snabbt att ändra.
- Resonerar runt både **behov och lösning**

Lösningshypotes

Utforska

Ta reda på användarnytta

Utforska						
Initiativ	Tvärfunkt team	Problem	Lösningshypotes	Användarnytta	Verksamh. nytta	Första litet steg

- Identifiera målgrupperna, **interna**, **externa**
- **Träffa** dem och **visa** prototypen, undersök om lösningen är rätt.
- Den är **aldrig** helt rätt...

Användarnytta

Utforska

Ta reda på önskad
verksamhetseffekt/nytta

Utforska						
Initiativ	Tvärfunkt team	Problem	Lösningshypotes	Användar nytta	Verksamh. nytta	Första steget

- **Typiska effekter** man vill ha i verksamheten
 - Snabbare handläggning
 - Minskad tid för felhantering
 - Ökad försäljning
 - Ökad upplevd kvalitet
 - Minskad frustration
- Följ upp **kontinuerligt**. Bedömer vi fortfarande effekten som trolig att uppnå?

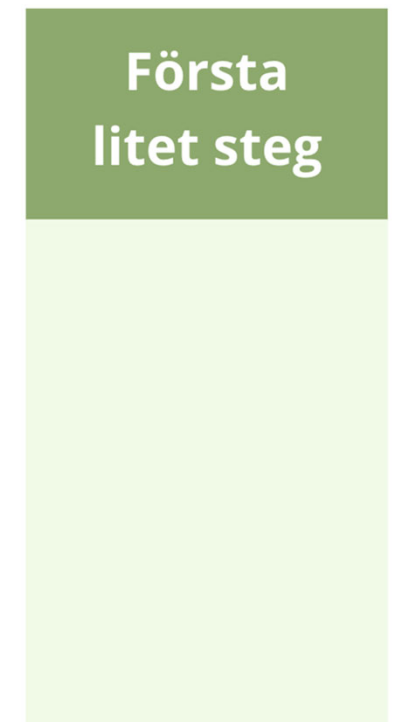
Verksamh. nytta

Utforska

Första litet steg

Utforska						
Initiativ	Tvärfunkt team	Problem	Lösningshypotes	Användar nytta	Verksamhets nytta	Första litet steg

- Det är först **i användning** vi på riktigt förstår hur något fungerar.
- Vi kommer **alltid att ha förstått litet fel** och vilja rätta till det.
- Ju mindre steg desto större **lärande** - och mindre **risk**!



Första delen: Utforska

Utforska

Initiativ	Tvärfunkt team	Problem	Lösningshypotes	Användar-nytta	Verksamh. nytta	Första litet steg
Regist-rering medlem	Anna Rolf IT-Erik	Idag manuellt Tids-krävande	Ett digitalt formulär	Vill registrera när det passar	Spara tid Informationskvalitet	Kunna regga adress och position

Första delen: Output från utforskningen

1 User story (eller större)

Som användare vill jag
kunna registrera mig
smidigt när det passar
mig själv

2 Den enkla prototypen



Stoppat 

**Bättre
lösning
finns**

Otydlig nytta

Otydliga
resurser

**Paus pga
diskussio
ner**

**HANTERA
BUSSTILL
STÅND**

**HANTERA
BUSSTILL
STÅND**

Initiativ	Team	Problem	Behov	Lösning hypotes	Effekt	Litet steg	User story	Pågår	Klart	Införande	Mätning	Att iterera	Retro	Iteration
REGISTRERING	Anna Rolf IT-Erik	Idag manuellt Tidskrävande	Vill registrera när det passar	Ett digitalt formulär	Spara tid Informationskvalitet	Kunna regga adress och position	Som användare vill jag kunna registrera smidigt när det passar mig själv	OK	17/1	OK	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

User story	Pågår	Klart	Införande	Mätning	Att iterera	Retro	Iteration
Som användare vill jag kunna registrera smidigt när det passar mig själv	OK	17/1	OK	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

Införande	Mätning	Att iterera	Retro	Iteration
OK	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

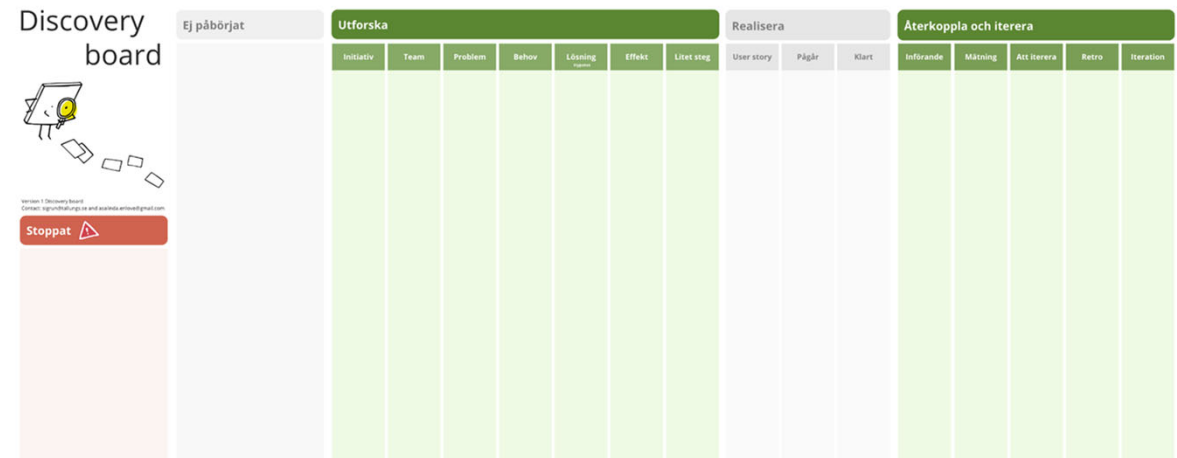
Mittendelen: Realisera

Realisera		
Epic User story	Påbörjas	Klar
Som användare vill jag kunna registrera mig smidigt när det passar mig själv	OK	17/1 (sprint2)

Output från realiseringen
Fungerande lösning



Här visar vi bara deras status



Stoppat 

**Bättre
lösning
finns**

Otydlig
nytta

Otydliga resurser

**Paus pga
diskussio
ner**

**HANTERA
BUSSTILL
STÅND**

HANTERA BUSSTILL STÅND

Initiativ	Team	Problem	Behov	Lösning <i>Insatser</i>	Effekt	Litet steg
REGISTRERING	Anna Rolf IT-Erik	Idag manuellt Tidskrävan de	Vill registrera när det passar	Ett digitalt formulär	Spara tid Info motsvarar kvaliteten	Kunna regga adress och position

User story	Pågår	Klart
Som användare vill jag kunna registrera smidigt när det passar mig själv	OK	17/1

Inifrån	Mätning	Att iterera	Retro	Iteration
OK	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

Återkoppla och iterera

Införs

Återkoppla och iterera				
Införs	Mätning	Att iterera	Retro	Antal
7/3	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

- Versamheten ansvarar för införandet - att det kommer i **verklig användning**

Återkoppla och iterera

Mätning/uppföljning

Återkoppla och iterera				
Införs	Mätning	Att iterera	Retro	Antal
7/3	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

- Här följer vi upp **nyttan** för användare och verksamhet.



Återkoppla och iterera

Att iterera

Återkoppla och iterera				
Införs	Mätning	Att iterera	Retro	Antal
7/3	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

- Vad blev fel som vi måste fixa till? Och vad borde vi utöka med?

Återkoppla och iterera

Retro

Återkoppla och iterera				
Införs	Mätning	Att iterera	Retro	Antal
7/3	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

- Vi också!
Det är inte bara
scrumteam som kan
reflektera!



Återkoppla och iterera

Vilket antal vändor
har vi gjort nu?



Återkoppla och iterera

Införs	Mätning	Att iterera	Retro	Antal
7/3	Sparad tid Rätt info	Kunna ändra adress	Tydligare kommunikation	2

- Mest för att **uppmuntra** oss till att ta fler vändor!
- Minst två är **alltid** inplanerade

A cartoon character with a lightbulb head and a notepad body is dropping papers into a red funnel.

Version 1 Discovery board
Contact: sigrun@tallungs.se and asalinda.enlove@gmail.com

Stoppat 

PERSONAL
STATISTIK

**Bättre
lösning
finns**

SOPHÄMTNING

Otydlig nytta

HANTERA
AVTAL

Otydliga resurser

TIDSREGIST
RERING

**Paus pga
diskussio
ner**

**OFF
BOARDING**

**HANTERA
BUSSTILL
STÅND**

PROGNOSV ERKTYG

**HANTERA
BUSSTILL
STÅND**

Initiativ

Behov

Lösning
Hypotes

Effekt

Litet st

REGISTERING

Rolf
IT-Erik

manuellt
Tidskrävan
de

registrera
när det
passar

digitalt
formulär

Spåra tid
Informatic
nskvalitet

regga
adress oc
position

User story

Pågår

Klart

Som användare vill jag kunna registrera smidigt när det passar mig själv

OK

17/1

Införande

Mätning

Att iterera

Retro

OK

Sparad tid
Rätt
info

Kunna
ändra
adress

Tydligare kommunikation

2



Förmågan att STOPPA tidigare

Stoppat



PERSONAL
STATISTIK

Bättre lösning
finns

SOPHÄMTNI
NG

Otydlig
nytta

HANTERA
AVTAL

Otydliga
resurser

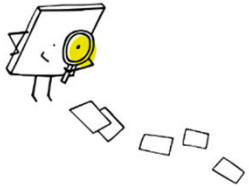
TIDSREGISTRE
RING

Paus pga
diskussion
er

- Vi märkte att vi hade förmåga att **stoppa** tidigare genom att ha rätt **personer** i rummet och visuell prototyp.
- Ju längre till **vänster** desto bättre, kanske redan vid **startmötet** eller vid prototypen.
- Vi skapade **luft!**

Det finns en mall i Miro

Discovery board



Version 1 Discovery board
Contact: sigrun@italungs.se and asalinda.eniolve@gmail.com

Stoppat



Ej påbörjat

Utforska

Initiativ

Team

Problem

Behov

Lösning
hypotes

Effekt

Litet steg

Realisera

User story

Pågår

Klart

Aterkoppla och iterera

Införande

Mätning

Återkoppling

Fyll med
lappar!

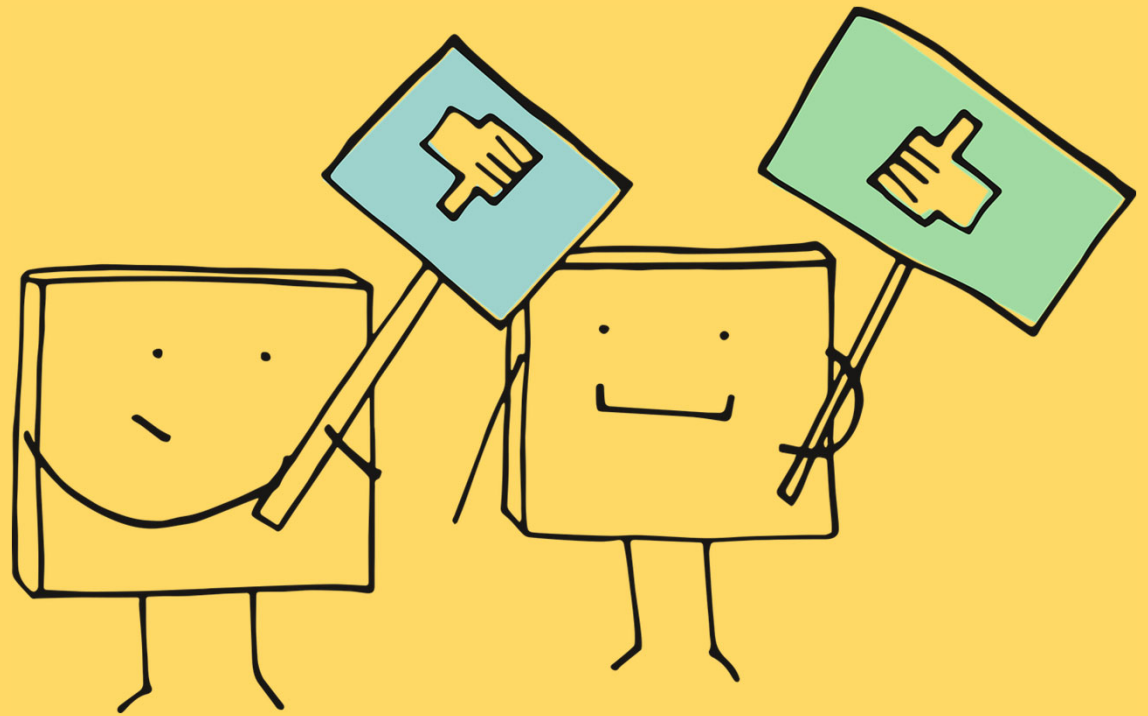
Lägg till och ta
bort kolumner.
Ändra rubriker.

Stoppat 

[illegible]

Ge oss gärna feedback i chatten

- Tror du en Discovery board behövs?
- Vad tyckte du om webinariet?

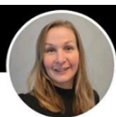


Kontakta oss gärna!



Sigrun Tallungs

Senior Service Design at IRM



Åsalinda Enlove

Business Developer på Scania



1. Öppna LinkedIn-appen
2. Klicka på Sök
3. Scanna

Vill du vara med på
en fördjupning?
Kontakta Sigrun
på LinkedIn.

[Följ IRM på LinkedIn](#)

