I händelse av kris
Om krisberedskap för verksamheter

Webbinarium 9 april 2024

”Alla måste förstå att tid, i det läge vi befinner oss kan vara vår dyrbaraste icke förnybara resurs. Om något håller mig vaken om nätterna är det just att det ***går för långsamt****.*

Nej, allt är inte färdigutrett, all ny lagstiftning är inte på plats, och all finansiering i förhållande till definierad målbild är heller inte fastlagd, men uppbyggnaden av totalförsvaret är inte ett projekt som väntar på slutbesiktning innan driftsättning.

Ingen har mandat att vila på stället i väntan på andra*. Alla har mandat planera, öva och vidta åtgärder som höjer uthålligheten inom sitt ansvarsområde. Underlåtenhet att agera är inte tillåtet modus operandi.”*

Carl-Oscar Bohlin,
minister för civilt försvar
Ur hans tal på Folk & Försvar 2024

Hur arbetar ni med krisförberedelser?

- Dela ut ansvar på olika verksamhetsområden/ affärsområden/ organisatoriska enheter?
- En fråga för IT?

Vilka modeller arbetar ni med för att identifiera / hantera / prioritera risker?

- Omvärldsanalys
- Threat modeling process
- STRIDE
- DREAD

OWASP PROJECTS CHAPTERS EVENTS ABOUT

Threat Modeling

Author: Victoria Drake

Overview

Threat modeling works to identify, communicate, and understand threats and mitigations within the context of protecting something of value.

A threat model is a structured representation of all the information that affects the security of an application. In essence, it is a view of the application and its environment through the lens of security.

Threat modeling can be applied to a wide range of things, including software, applications, systems, networks, distributed systems, Internet of Things (IoT) devices, and business processes.

A threat model typically includes:

- Description of the subject to be modeled
- Assumptions that can be checked or challenged in the future as the threat landscape changes
- Potential threats to the system
- Actions that can be taken to mitigate each threat
- A way of validating the model and threats, and verification of success of actions taken

Subjective Model: DREAD

In the Microsoft DREAD risk assessment model, risk factorization allows the assignment of values to the different influencing factors of a threat. This provides a subjective process to rank threats. To determine the ranking of a threat, the threat analyst answers questions for each factor of risk, for example:

- **D**amage: How big would the damage be if the attack succeeded?
- **R**eproducibility: How easy is it to reproduce an attack?
- **E**xploitability: How much time, effort, and expertise is needed to exploit the threat?
- **A**ffected Users: If a threat were exploited, what percentage of users would be affected?
- **D**iscoverability: How easy is it for an attacker to discover this threat?

A point system of numbers 1-10, representing low to high severity, is used to calculate a DREAD score that can help compare one threat to another.

STRIDE (security)

Article Talk Read Edit Vie

From Wikipedia, the free encyclopedia

STRIDE is a model for identifying computer security threats[1] developed by Praerit Garg and Loren Kohnfelder at Microsoft.[2] It provid security threats in six categories.[3]

The threats are:

- **S**poofing
- **T**ampering
- **R**epudiation
- **I**nformation disclosure (privacy breach or data leak)
- **D**enial of service
- **E**levation of privilege[4]

The STRIDE was initially created as part of the process of threat modeling. STRIDE is a model of threats, used to help reason and find system. It is used in conjunction with a model of the target system that can be constructed in parallel. This includes a full breakdown of stores, data flows, and trust boundaries.[5]

Today it is often used by security experts to help answer the question "what can go wrong in this system we're working on?"

Each threat is a violation of a desirable property for a system:

Threat	Desired property	Threat Definition
Spoofing	Authenticity	Pretending to be something or someone other than yourself
Tampering	Integrity	Modifying something on disk, network, memory, or elsewhere
Repudiation	Non-repudiability	Claiming that you didn't do something or were not responsible; can be honest or false
Information disclosure	Confidentiality	Someone obtaining information they are not authorized to access
Denial of service	Availability	Exhausting resources needed to provide service
Elevation of privilege	Authorization	Allowing someone to do something they are not authorized to do

Vilka modeller arbetar ni med för att förstå er verksamhet?

Textuella beskrivningar?

Processer?

Vintergata?

Börja någonstans! Förslag på frågor:

- Vad kan hända?
- Vilka delar av vår verksamhet är mest sårbara?
- Vad ska vi prioritera?
  - Har vi analoga processer om våra IT-stöd går ner/ blir hackade?
  - Hur ser våra back-up rutiner ut?
  - Var hanterar vi känslig information?
  - Vad gör vi och vad gör våra partners i det totala värdeflödet?
  - Vilka handlingsplaner ska vi börja med att ta fram?
  - Behöver vissa roller utbildas?
  - Vilka delar behöver vi öva?
  - Behöver vi förbereda oss att samarbeta med frivilliga resursgrupper?

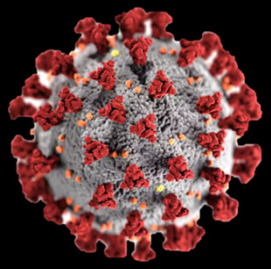
Börja någonstans! Förslag på frågor:

- Vad kan hända?
- Vilka delar av vår verksamhet är mest sårbara?
- Vad ska vi prioritera?
  - Har vi analoga processer om våra IT-stöd går ner/ blir hackade?
  - Hur ser våra back-up rutiner ut?
  - Var hanterar vi känslig information?
  - Vad gör vi och vad gör våra partners i det totala värdeflödet?
  - Vilka handlingsplaner ska vi börja med att ta fram?
  - Behöver vissa roller utbildas?
  - Vilka delar behöver vi öva?
  - Behöver vi förbereda oss att samarbeta med frivilliga resursgrupper?

Vad kan hända?

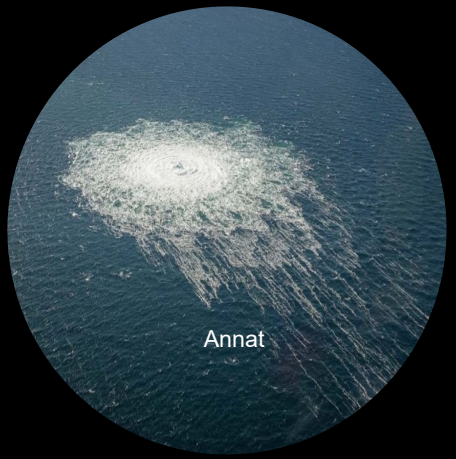
Krig

Informationsavbrott / läckage



Pandemi

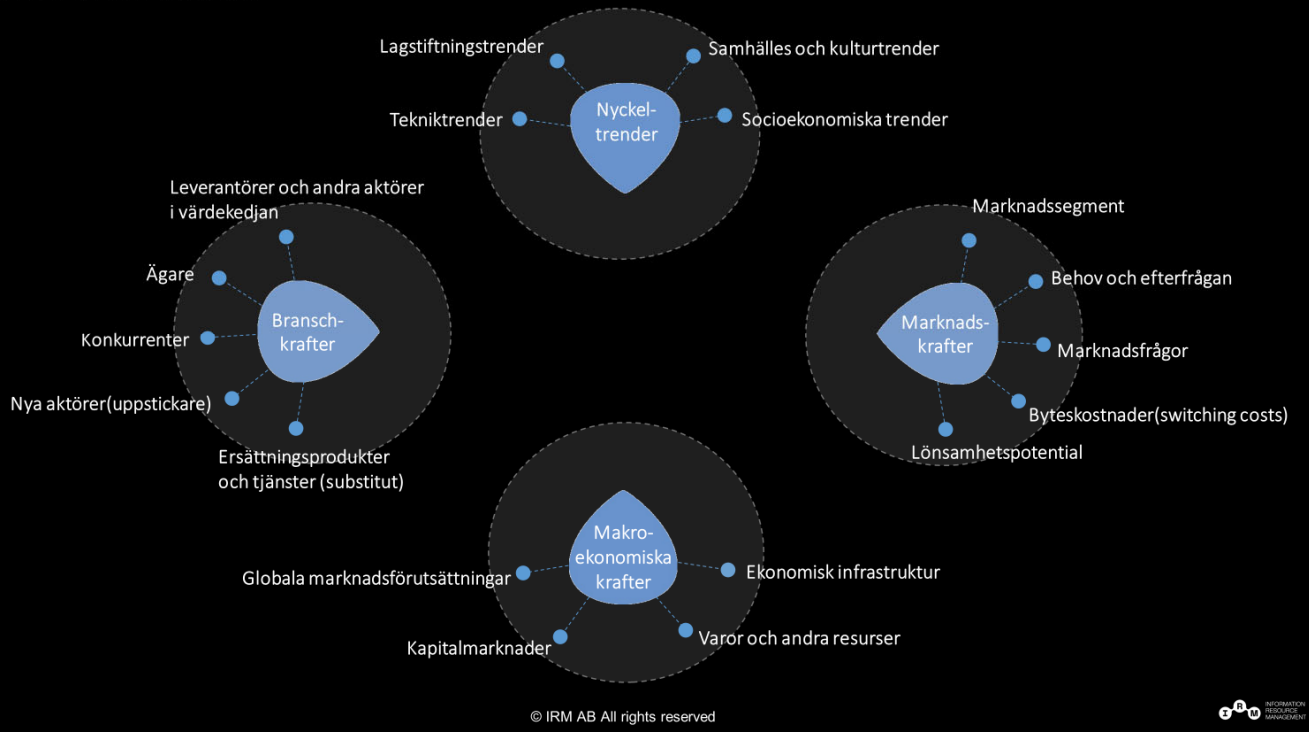
Desinformation

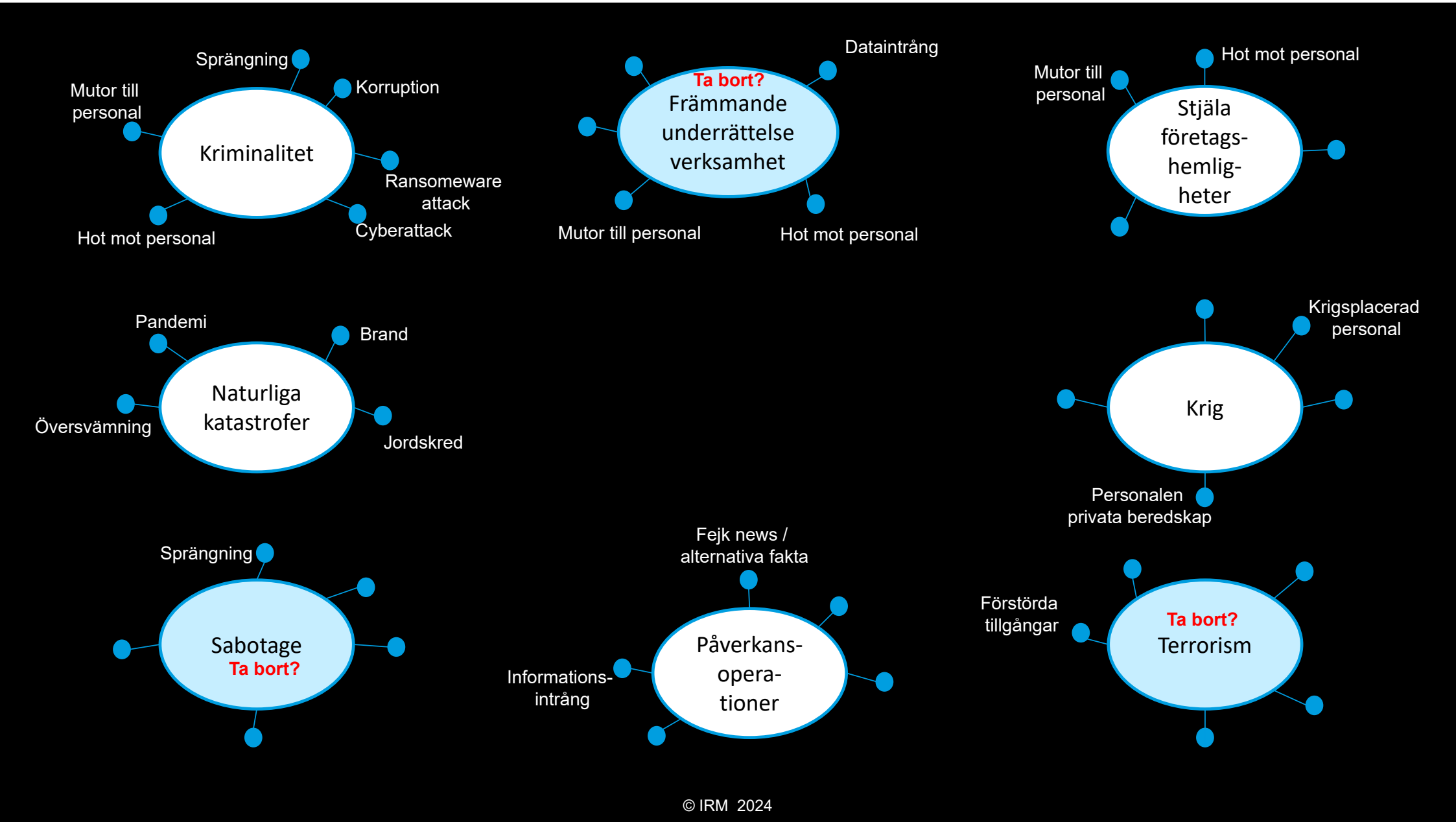


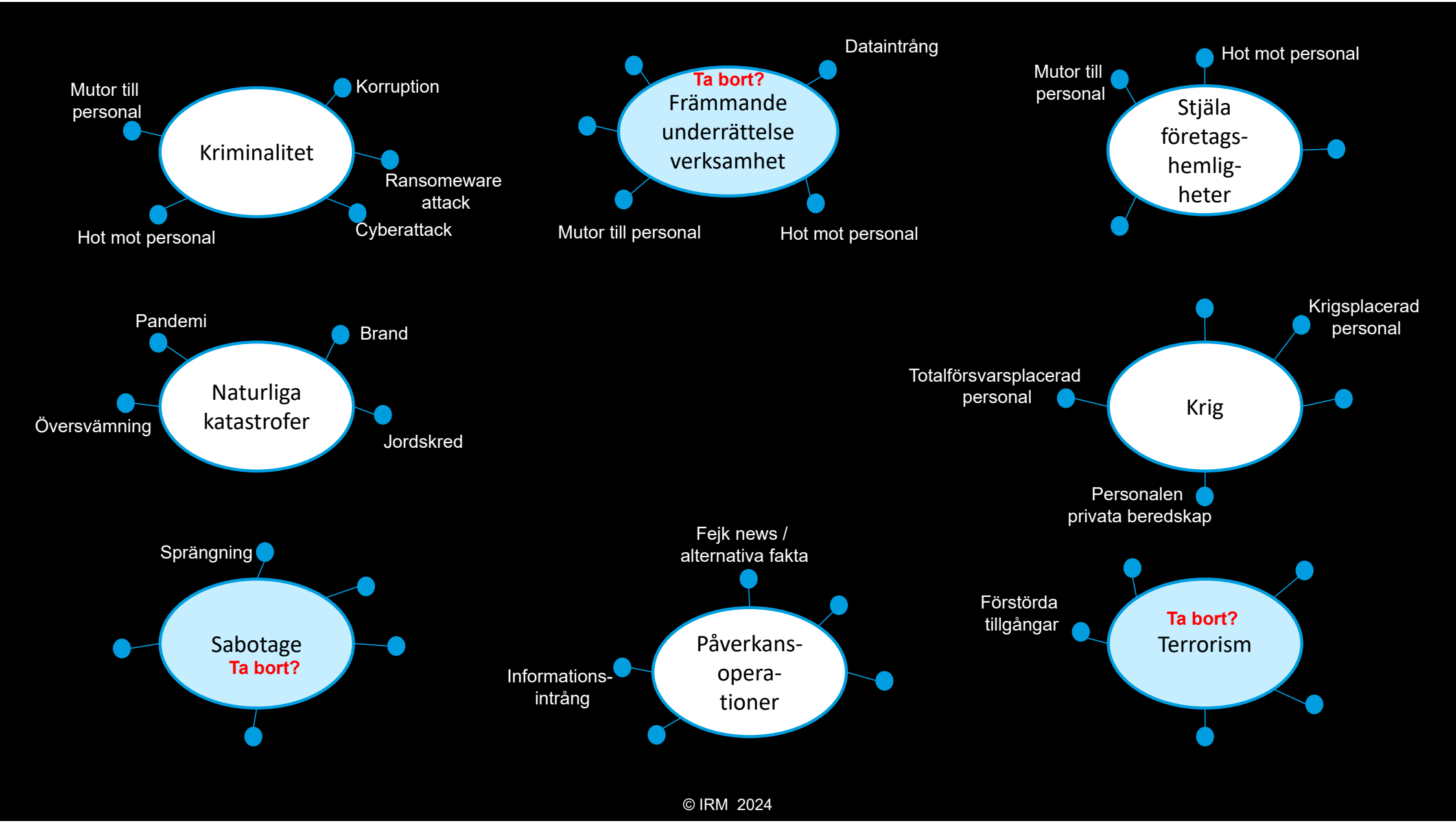
Vad kan hända?

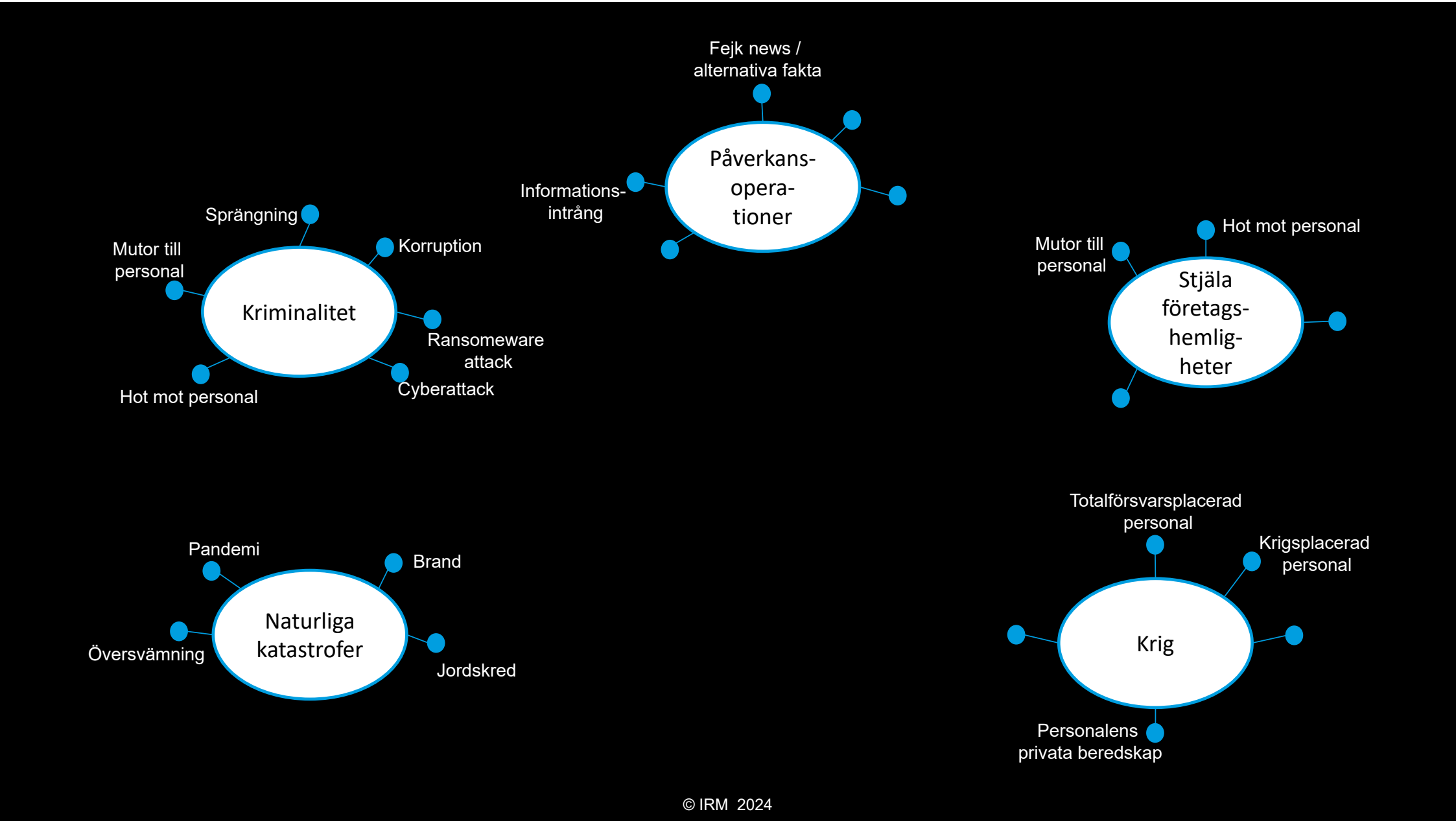
- Sätt kris och krig i fokus och börja idégenerera allt som kan ske i omvärlden.

Omvärldskarta



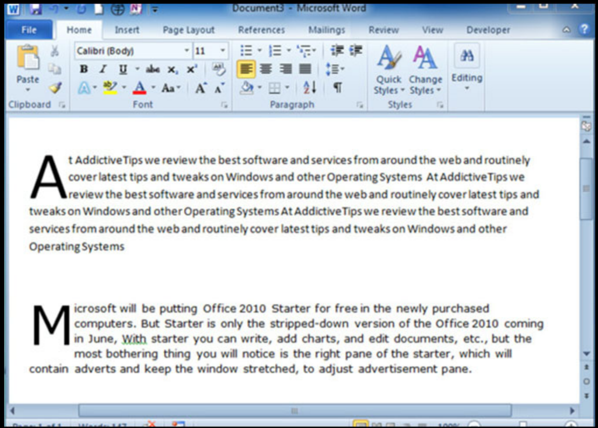

Sprängning
Korruption
Mutor till personal
Kriminalitet
Ransomeware attack
Hot mot personal
Cyberattack
Dataintrång
Ta bort?
Främmande underrättelse verksamhet
Mutor till personal
Hot mot personal
Hot mot personal
Mutor till personal
Stjäla företags-hemlig-heter
Pandemi
Brand
Naturliga katastrofer
Översvämning
Jordskred
Krigsplacerad personal
Krig
Personalen privata beredskap
Sprängning
Sabotage
Ta bort?
Fejk news / alternativa fakta
Informations-intrång
Påverkans-opera-tioner
Förstörda tillgångar
Ta bort?
Terrorism

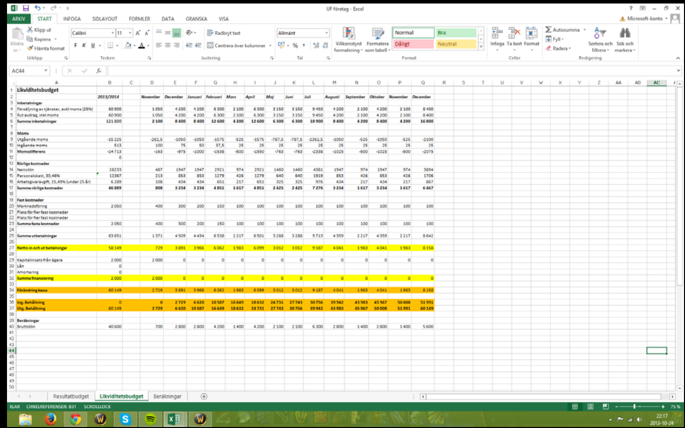

Mutor till personal
Korruption
Kriminalitet
Ransomeware attack
Hot mot personal
Cyberattack
Dataintrång
Ta bort?
Främmande underrättelse verksamhet
Mutor till personal
Hot mot personal
Mutor till personal
Hot mot personal
Stjäla företags-hemlig-heter
Pandemi
Brand
Naturliga katastrofer
Översvämning
Jordskred
Krigsplacerad personal
Totalförsvarsplacerad personal
Krig
Personalen privata beredskap
Sprängning
Sabotage
Ta bort?
Fejk news / alternativa fakta
Informations-intrång
Påverkans-opera-tioner
Förstörda tillgångar
Ta bort?
Terrorism
© IRM 2024

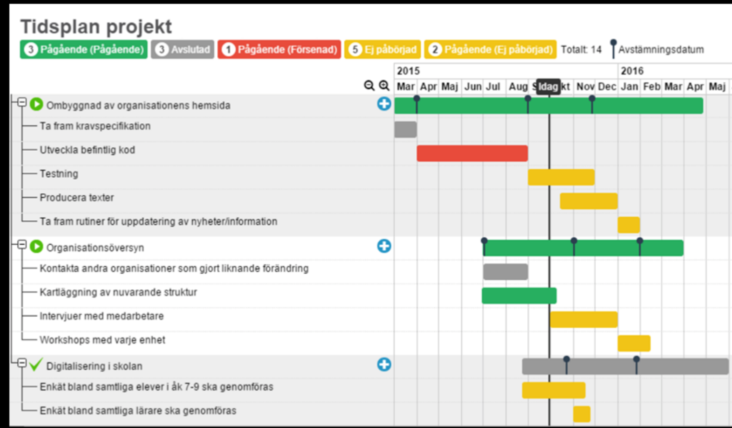

Kriminalitet
Sprängning
Korruption
Mutor till personal
Ransomeware attack
Hot mot personal
Cyberattack
Påverkans-opera-tioner
Fejk news / alternativa fakta
Informations-intrång
Stjäla företags-hemlig-heter
Hot mot personal
Mutor till personal
Naturliga katastrofer
Pandemi
Brand
Översvämning
Jordskred
Krig
Totalförsvarsplacerad personal
Krigsplacerad personal
Personalens privata beredskap

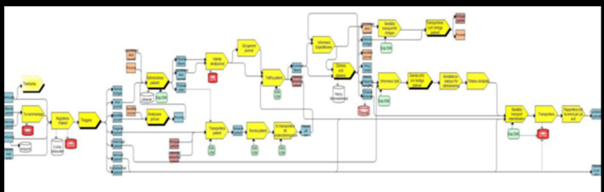
Börja någonstans! Förslag på frågor:

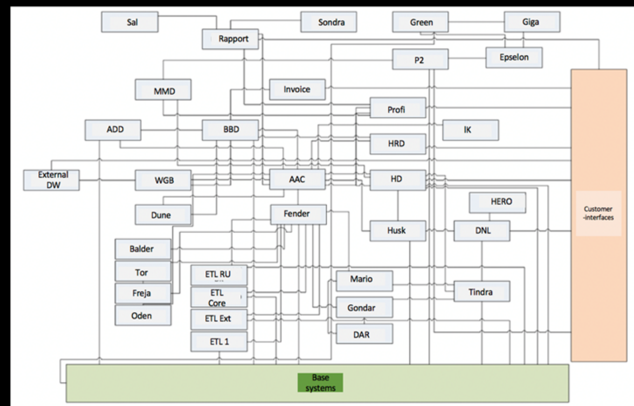
- Vad kan hända?
- Vilka delar av vår verksamhet är mest sårbara?
- Vad ska vi prioritera?
  - Har vi analoga processer om våra IT-stöd går ner/ blir hackade?
  - Hur ser våra back-up rutiner ut?
  - Var hanterar vi känslig information?
  - Vad gör vi och vad gör våra partners i det totala värdeflödet?
  - Vilka handlingsplaner ska vi börja med att ta fram?
  - Behöver vissa roller utbildas?
  - Vilka delar behöver vi öva?
  - Behöver vi förbereda oss att samarbeta med frivilliga resursgrupper?

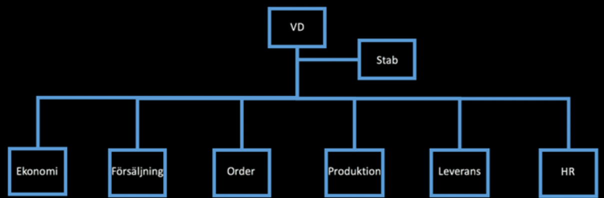

Document3 - Microsoft Word
File
Home
Insert
Page Layout
References
Mailings
Review
View
Developer
Paste
Clipboard
Calibri (Body)
11
Font
Paragraph
Quick Styles
Change Styles
Styles
Editing
At AddictiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems At AddictiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems At AddictiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems
Microsoft will be putting Office 2010 Starter for free in the newly purchased computers. But Starter is only the stripped-down version of the Office 2010 coming in June, With starter you can write, add charts, and edit documents, etc., but the most bothering thing you will notice is the right pane of the starter, which will contain adverts and keep the window stretched, to adjust advertisement pane.



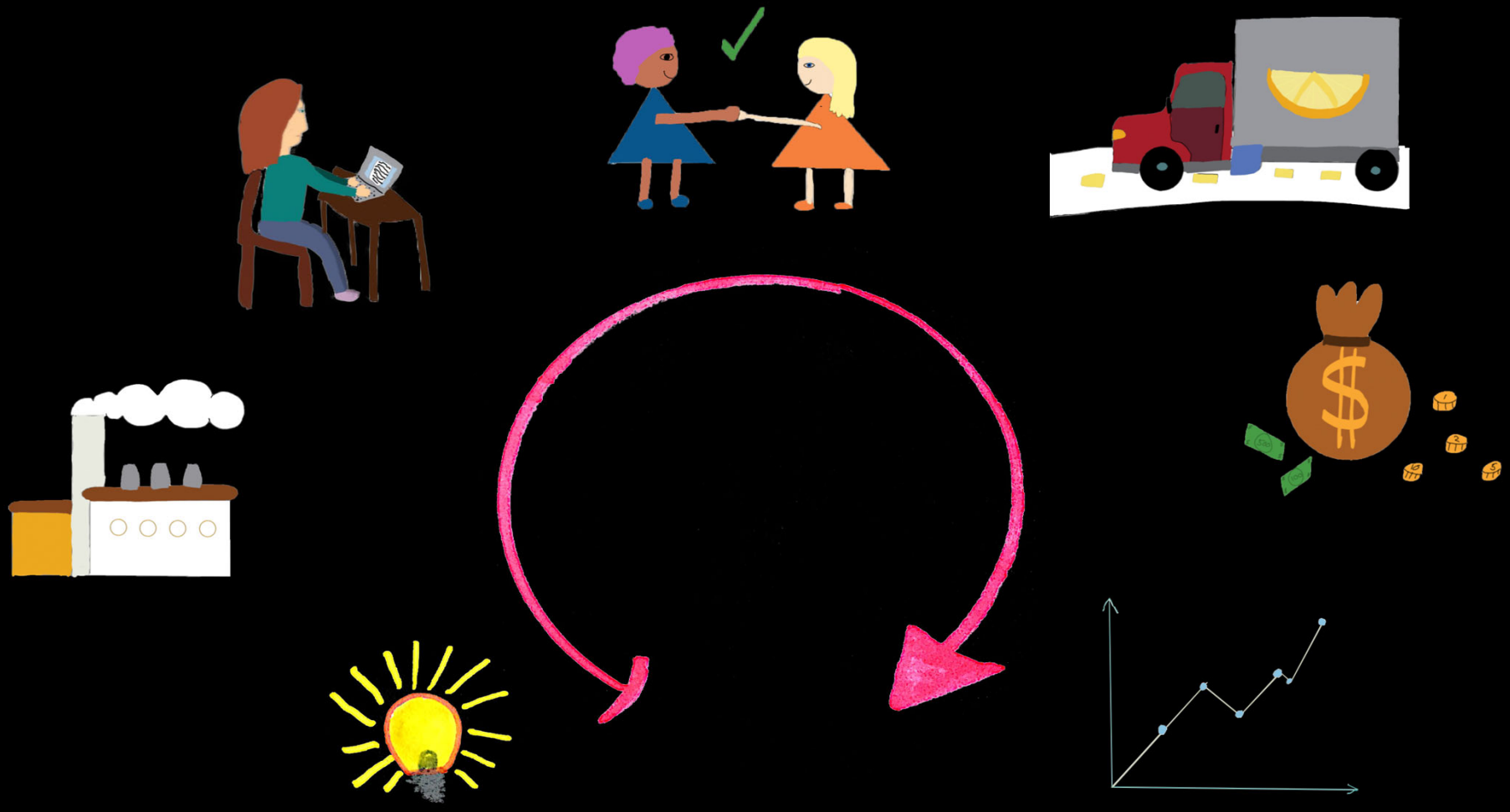

Tidsplan projekt
3 Pågående (Pågående)
3 Avslutad
1 Pågående (Försenad)
5 Ej påbörjad
2 Pågående (Ej påbörjad)
Totalt: 14
Avstämningsdatum
2015
2016
Mar Apr Maj Jun Jul Aug Idag Nov Dec Jan Feb Mar Apr Maj
Ombyggnad av organisationens hemsida
Ta fram kravspecifikation
Utveckla befintlig kod
Testning
Producera texter
Ta fram rutiner för uppdatering av nyheter/information
Organisationsöversyn
Kontakta andra organisationer som gjort liknande förändring
Kartläggning av nuvarande struktur
Intervjuer med medarbetare
Workshops med varje enhet
Digitalisering i skolan
Enkät bland samtliga elever i åk 7-9 ska genomföras
Enkät bland samtliga lärare ska genomföras

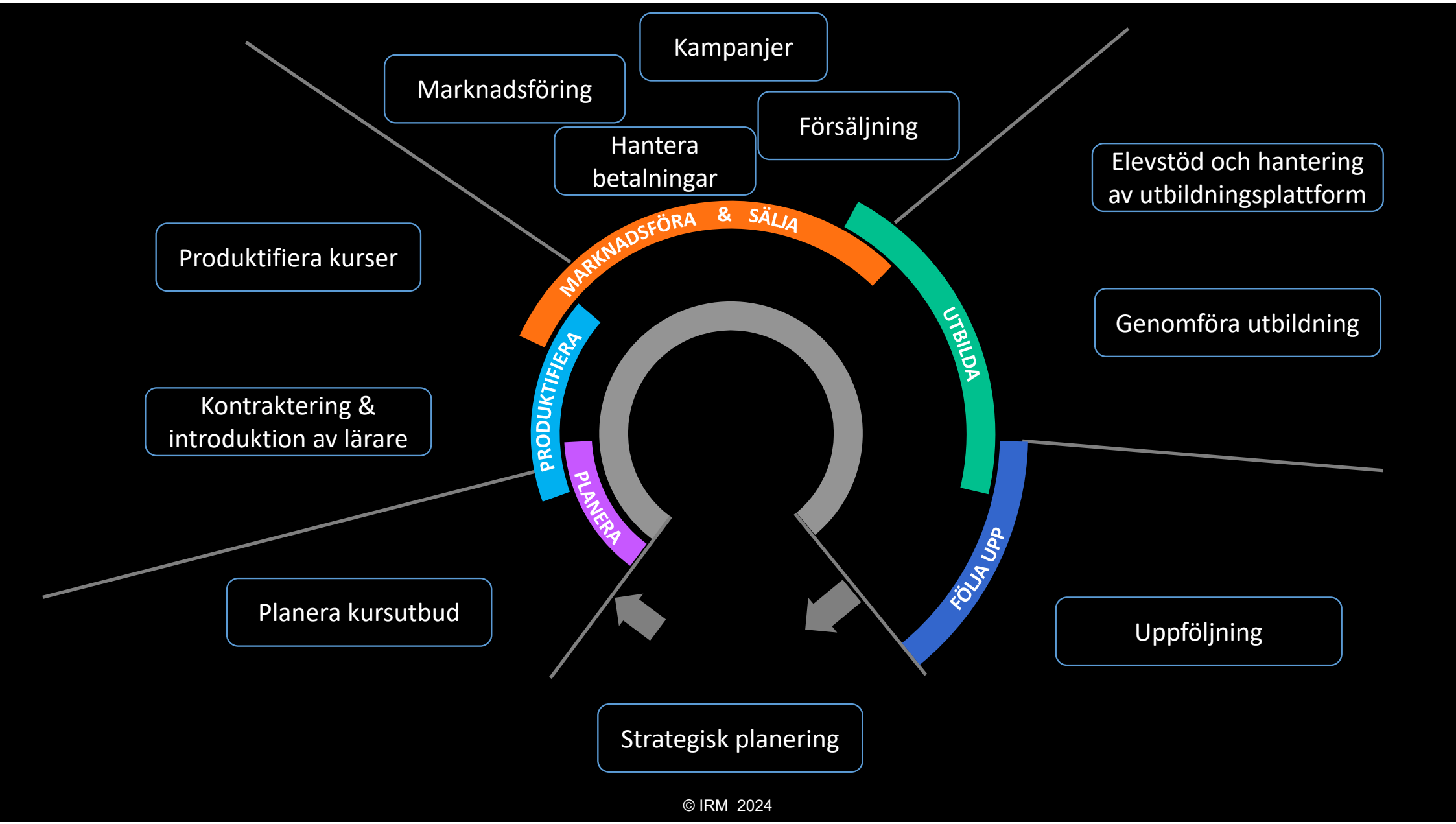



Sal
Rapport
Sondra
Green
Giga
P2
Epselon
MMD
Invoice
Profi
ADD
BBD
IK
HRD
External DW
WGB
AAC
HD
HERO
Customer -interfaces
Dune
Fender
Husk
DNL
Balder
Tor
Freja
Oden
ETL RU
ETL Core
ETL Ext
ETL 1
Mario
Gondar
DAR
Tindra
Base systems

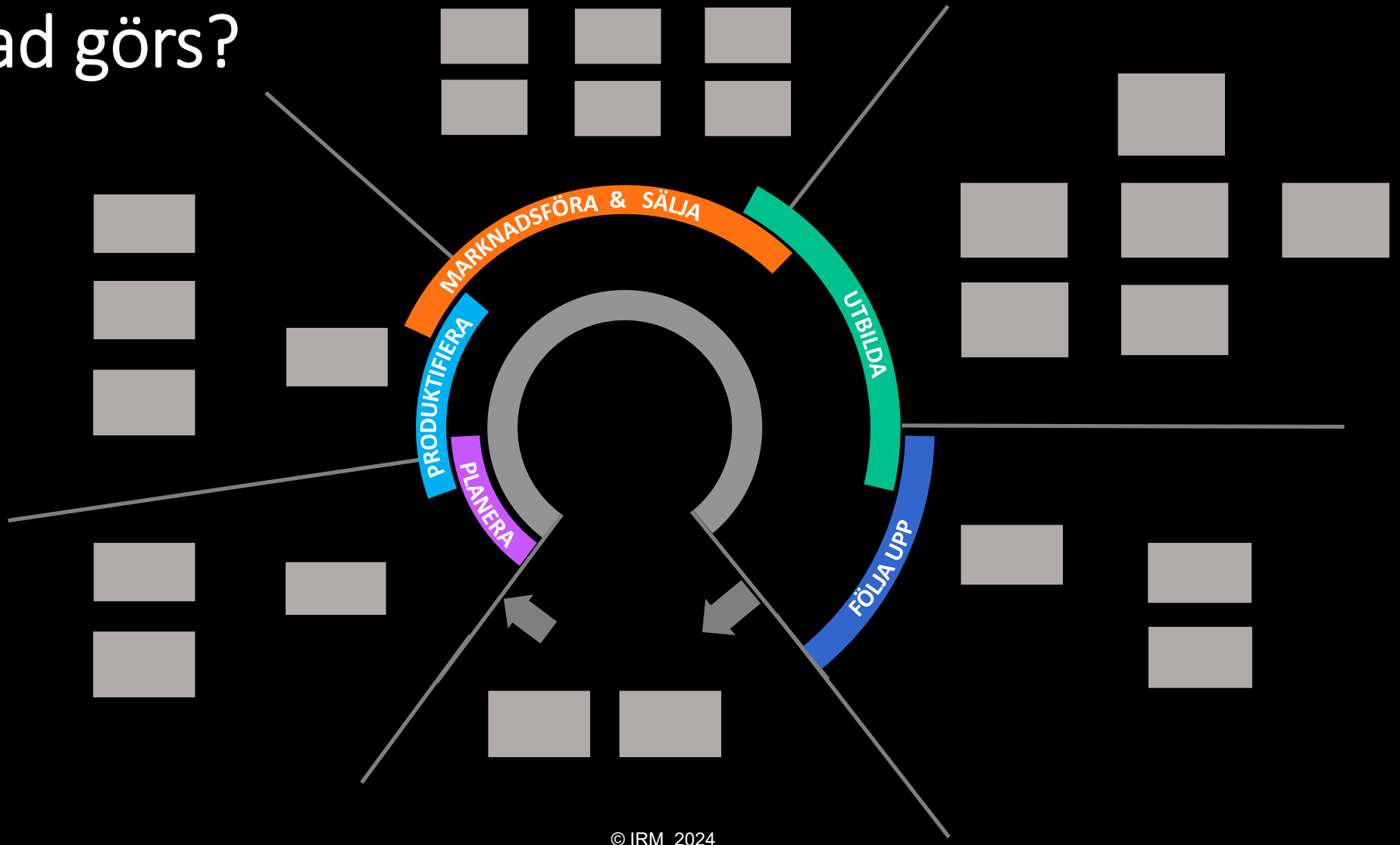

VD
Stab
Ekonomi
Försäljning
Order
Produktion
Leverans
HR

Synliggör värdeflödets steg…

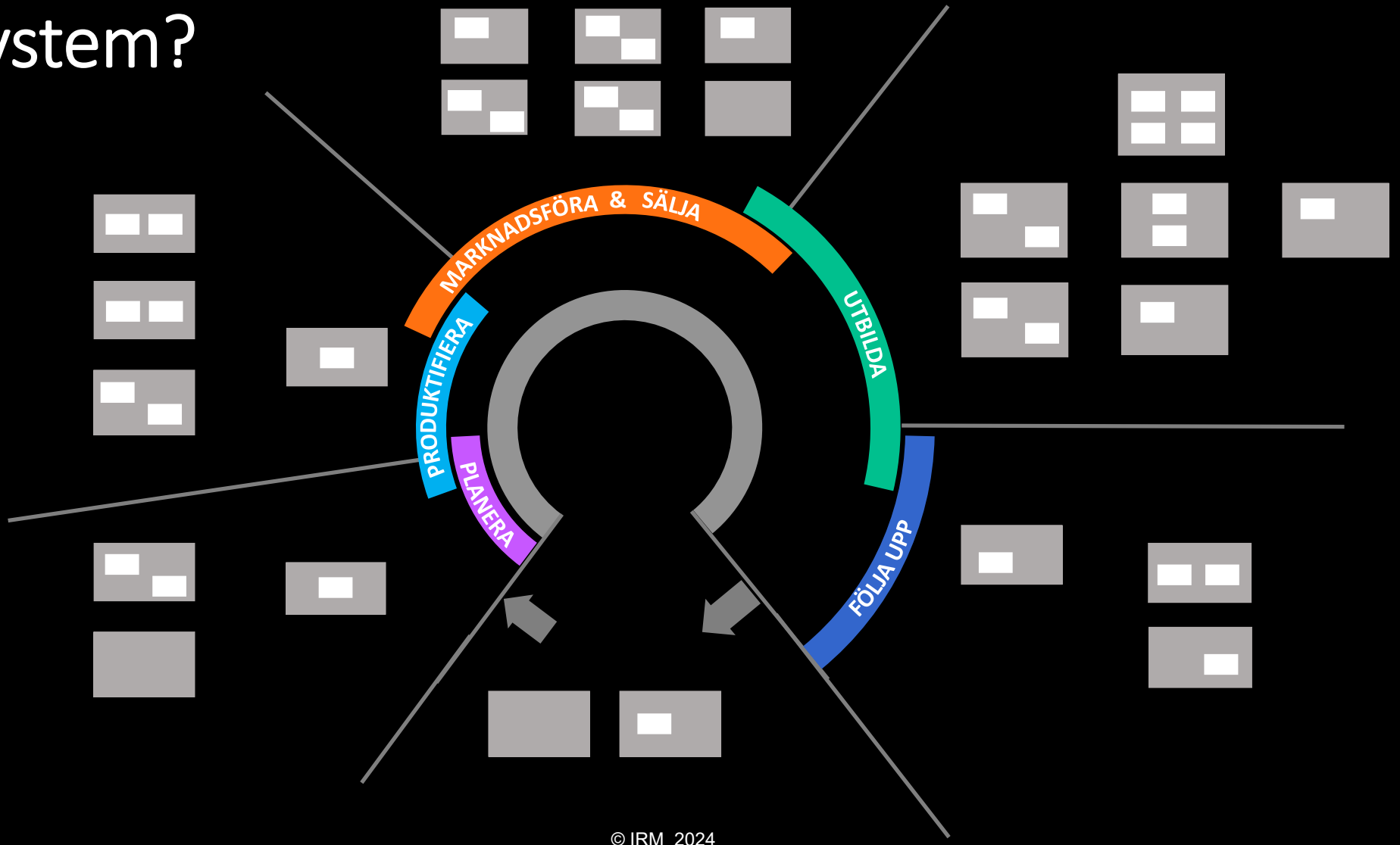



Kampanjer
Marknadsföring
Försäljning
Hantera betalningar
Elevstöd och hantering av utbildningsplattform
Produktifiera kurser
MARKNADSFÖRA & SÄLJA
UTBILDA
Genomföra utbildning
Kontraktering & introduktion av lärare
PRODUKTIFIERA
PLANERA
FÖLJA UPP
Planera kursutbud
Uppföljning
Strategisk planering

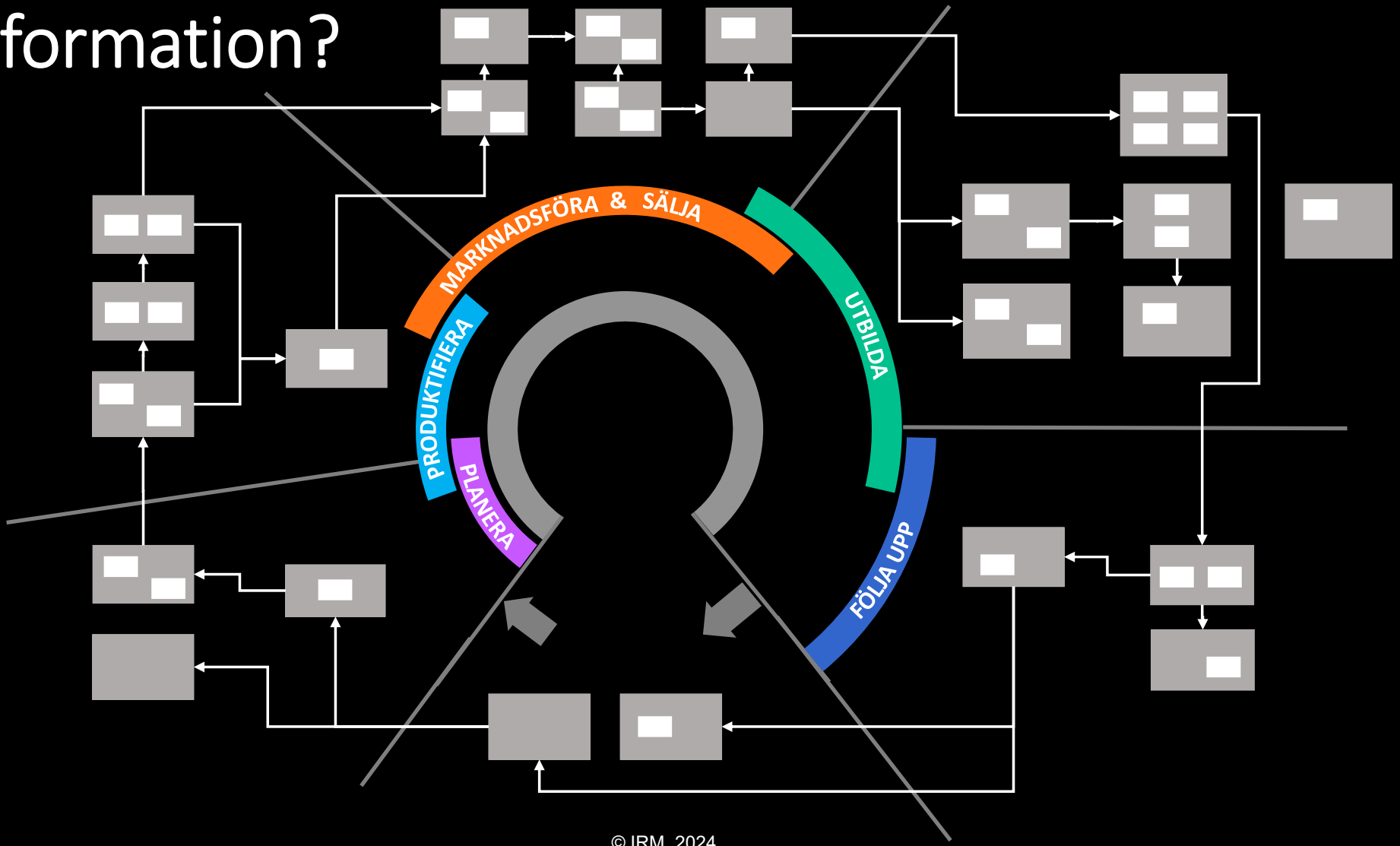
Vad görs?

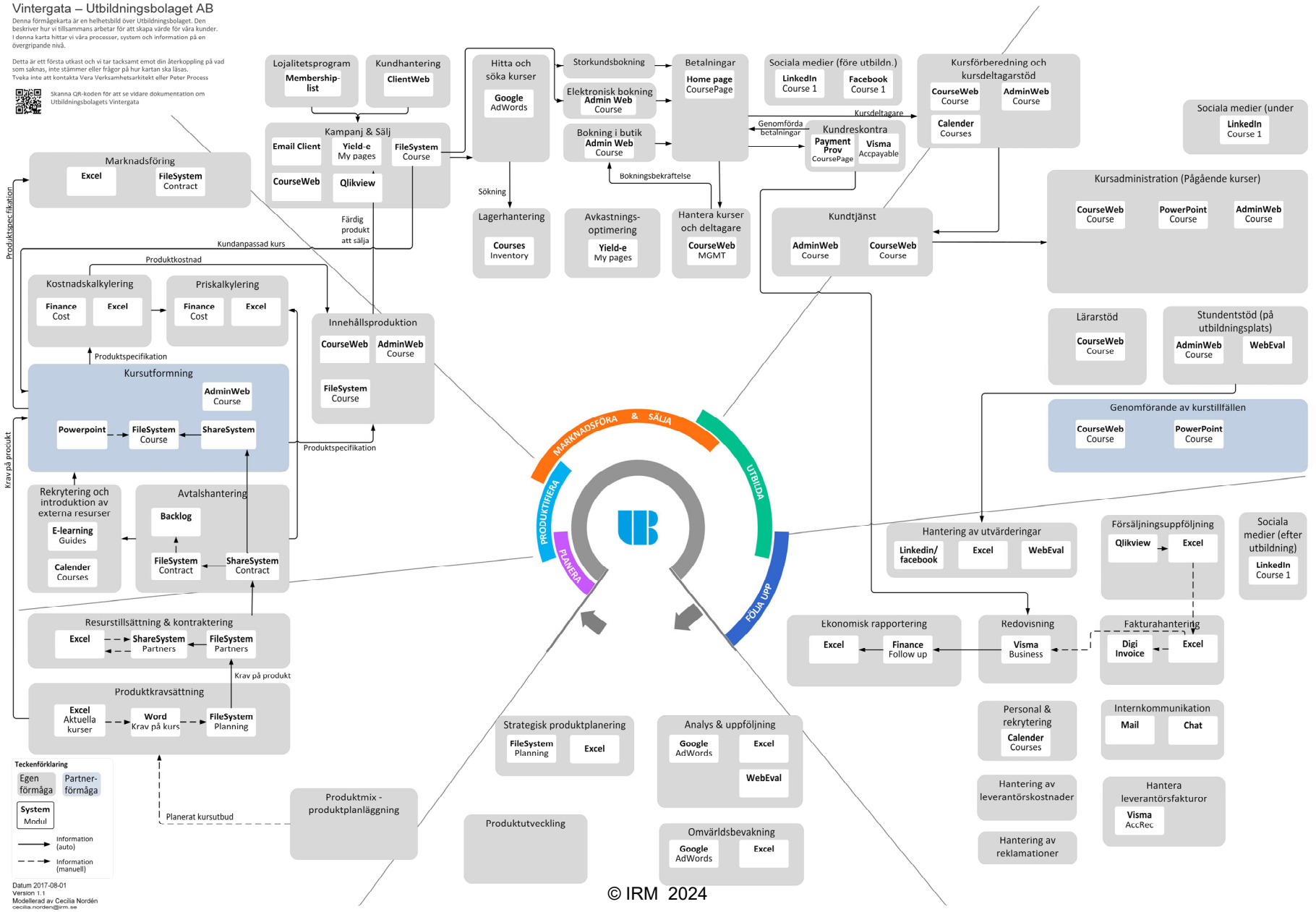


System?

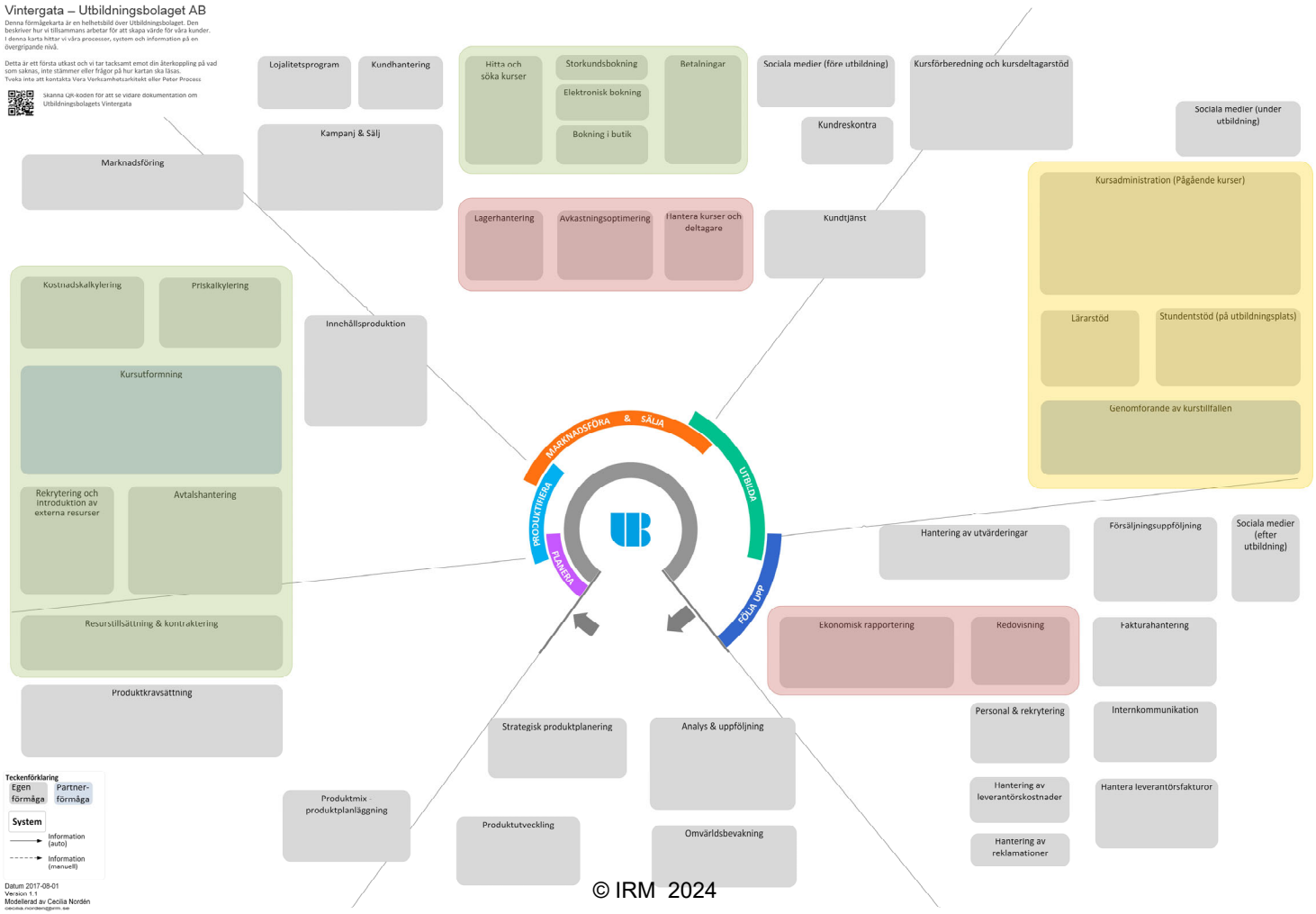


Information?

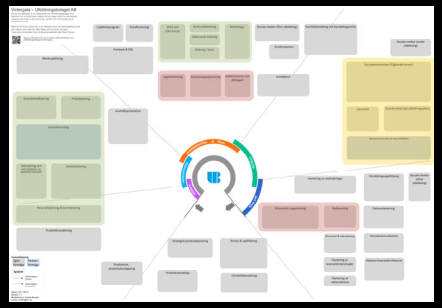



Vintergata – Utbildningsbolaget AB
Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata
Lojalitetsprogram
Membership-list
Kundhantering
ClientWeb
Kampanj & Sälj
Email Client
Yield-e My pages
FileSystem Course
CourseWeb
Qlikview
Hitta och söka kurser
Google AdWords
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Admin Web Course
Bokning i butik
Admin Web Course
Betalningar
Home page CoursePage
Sociala medier (före utbildn.)
LinkedIn Course 1
Facebook Course 1
Kursförberedning och kursdeltagarstöd
CourseWeb Course
AdminWeb Course
Calender Courses
Kursdeltagare
Genomförda betalningar
Kundreskontra
Payment Prov CoursePage
Visma Accpayable
Sociala medier (under
LinkedIn Course 1
Marknadsföring
Excel
FileSystem Contract
Produktspecifikation
Kundanpassad kurs
Färdig produkt att sälja
Sökning
Bokningsbekräftelse
Lagerhantering
Courses Inventory
Avkastnings-optimering
Yield-e My pages
Hantera kurser och deltagare
CourseWeb MGMT
Kundtjänst
AdminWeb Course
CourseWeb Course
Kursadministration (Pågående kurser)
CourseWeb Course
PowerPoint Course
AdminWeb Course
Produktkostnad
Kostnadskalkylering
Finance Cost
Excel
Priskalkylering
Finance Cost
Excel
Produktspecifikation
Innehållsproduktion
CourseWeb
AdminWeb Course
FileSystem Course
Produktspecifikation
Lärarstöd
CourseWeb Course
Stundentstöd (på utbildningsplats)
AdminWeb Course
WebEval
Kursutformning
AdminWeb Course
Powerpoint
FileSystem Course
ShareSystem
Krav på procukt
Genomförande av kurstillfällen
CourseWeb Course
PowerPoint Course
MARKNADSFÖRA & SÄLJA
UTBILDA
FÖLJA UPP
PLANERA
PRODUKTIFIERA
Rekrytering och introduktion av externa resurser
E-learning Guides
Calender Courses
Avtalshantering
Backlog
FileSystem Contract
ShareSystem Contract
Hantering av utvärderingar
Linkedin/ facebook
Excel
WebEval
Försäljningsuppföljning
Qlikview
Excel
Sociala medier (efter utbildning)
LinkedIn Course 1
Resurstillsättning & kontraktering
Excel
ShareSystem Partners
FileSystem Partners
Krav på produkt
Produktkravsättning
Excel Aktuella kurser
Word Krav på kurs
FileSystem Planning
Ekonomisk rapportering
Excel
Finance Follow up
Redovisning
Visma Business
Fakturahantering
Digi Invoice
Excel
Strategisk produktplanering
FileSystem Planning
Excel
Analys & uppföljning
Google AdWords
Excel
WebEval
Personal & rekrytering
Calender Courses
Internkommunikation
Mail
Chat
Hantering av leverantörskostnader
Hantera leverantörsfakturor
Visma AccRec
Hantering av reklamationer
Produktmix - produktplanläggning
Produktutveckling
Omvärldsbevakning
Google AdWords
Excel
Planerat kursutbud
Teckenförklaring
Egen förmåga
Partner-förmåga
System Modul
Information (auto)
Information (manuell)
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

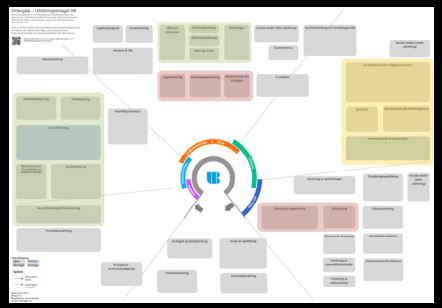
Identifiera kritiska verksamhetsområden



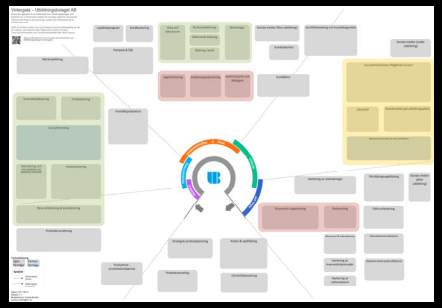
Kriminalitet



Främmande underrättelse-verksamhet

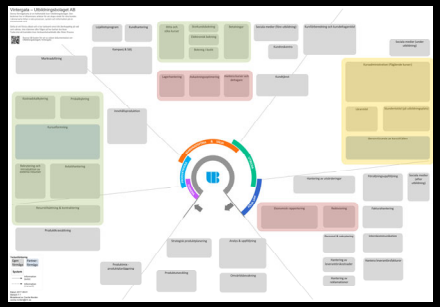


Stjäla företagshemligheter

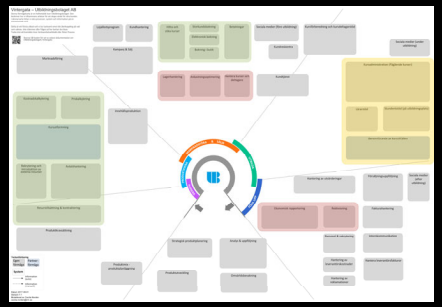


Ta på dig terroristhatten!

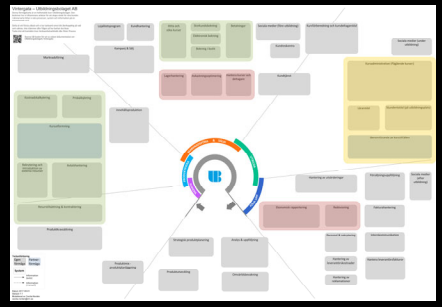
Sabotage



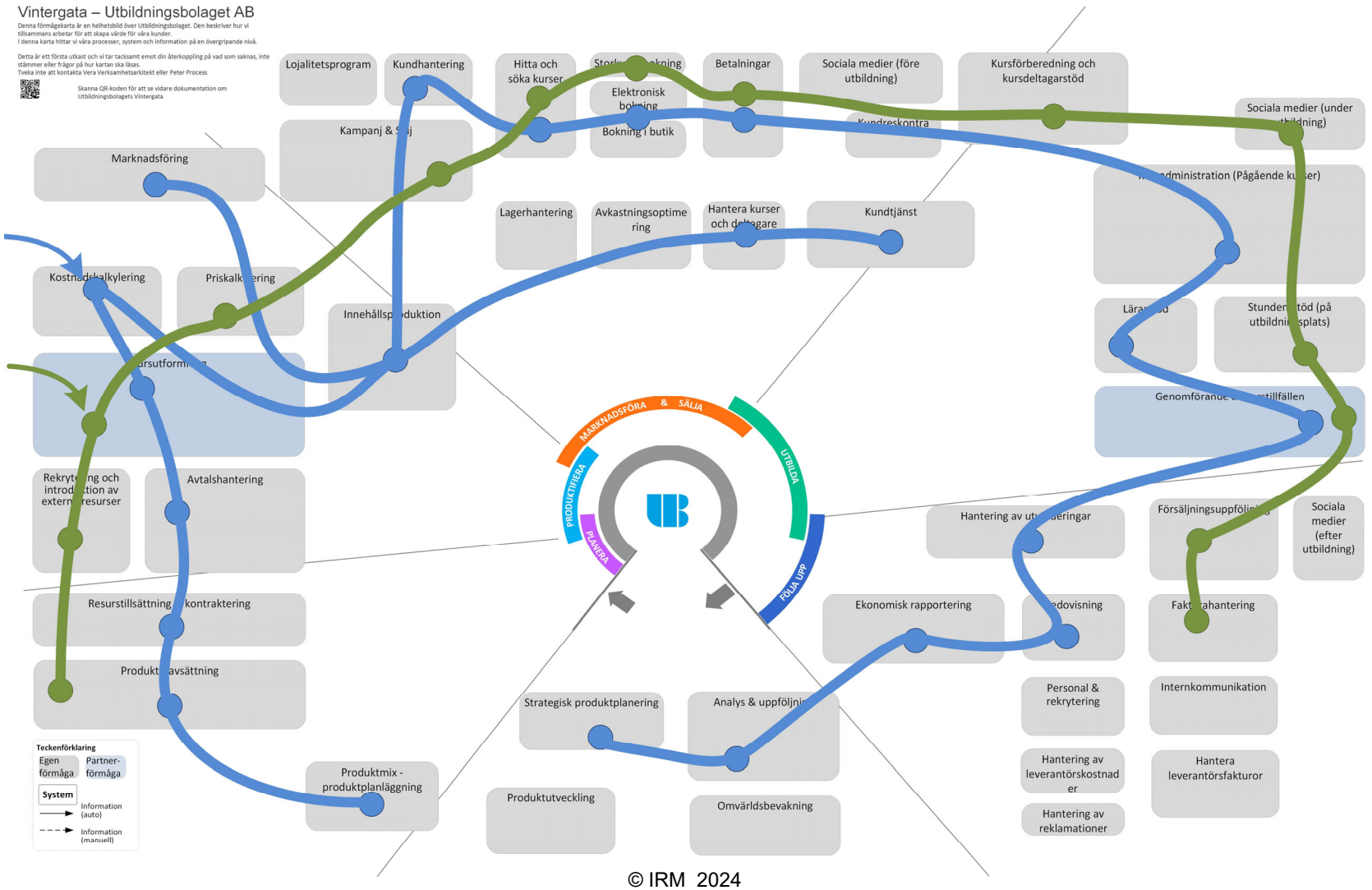
Påverkansoperationer



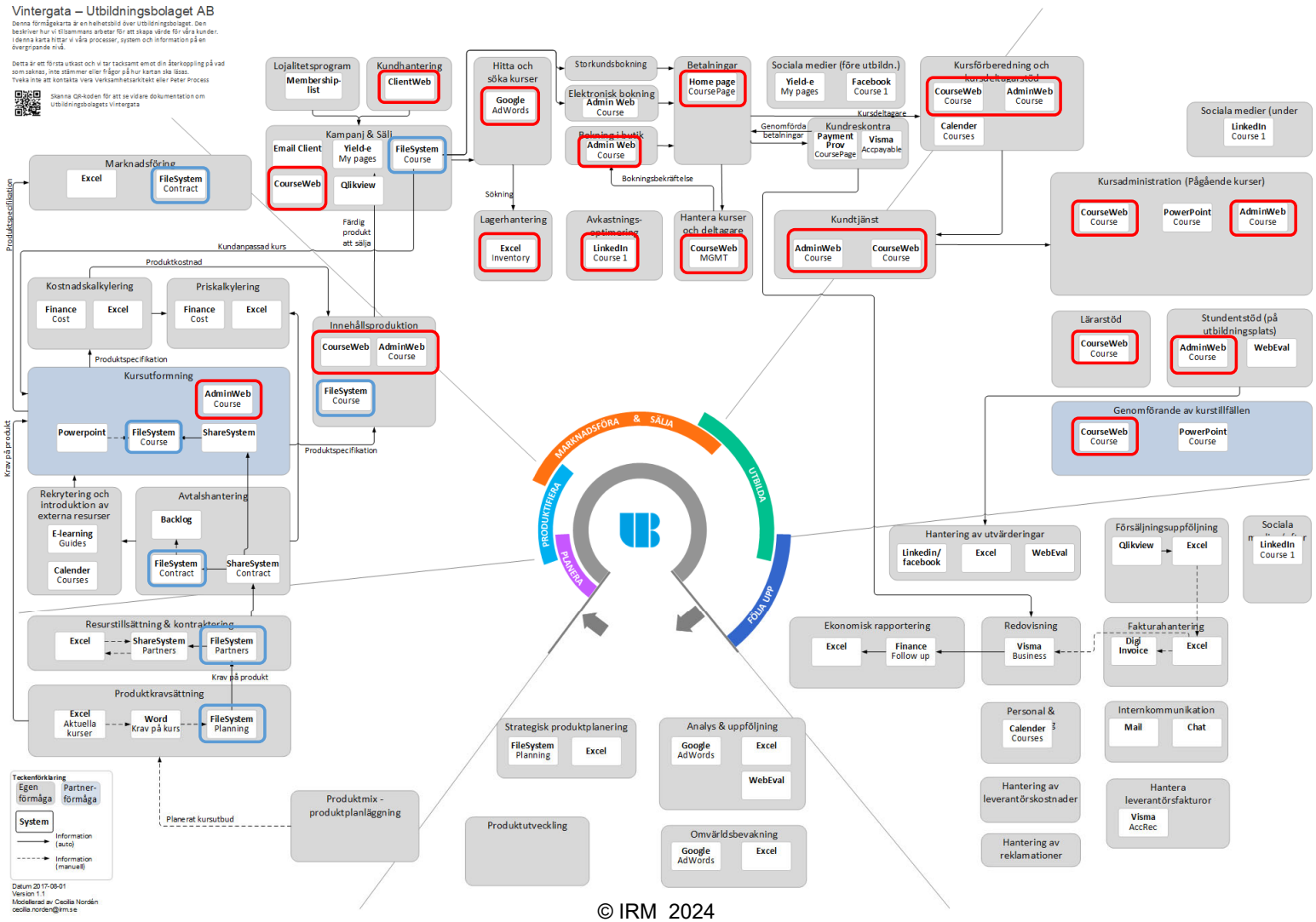
Terrorism



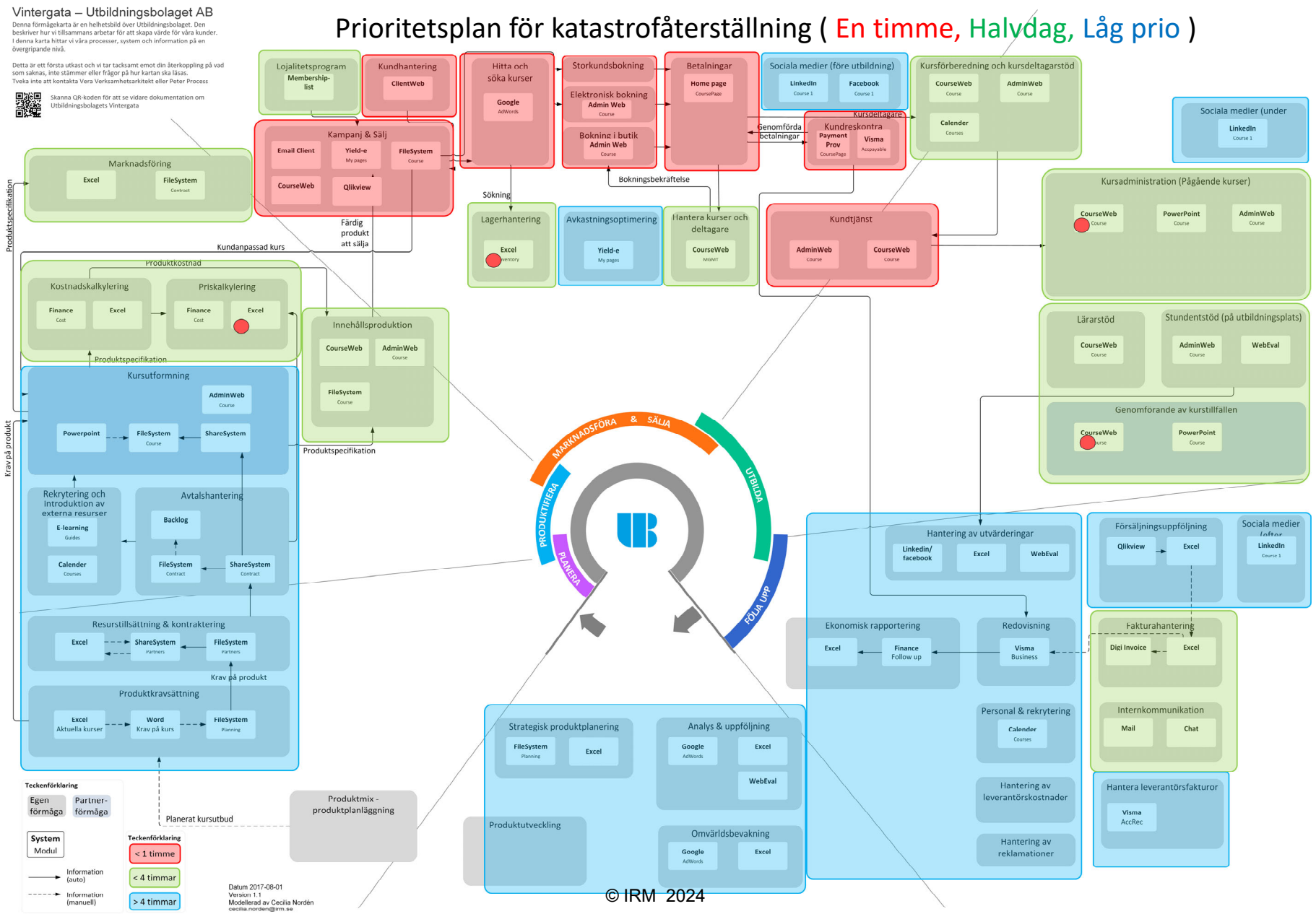
Identifiera kritiska värdeströmmar



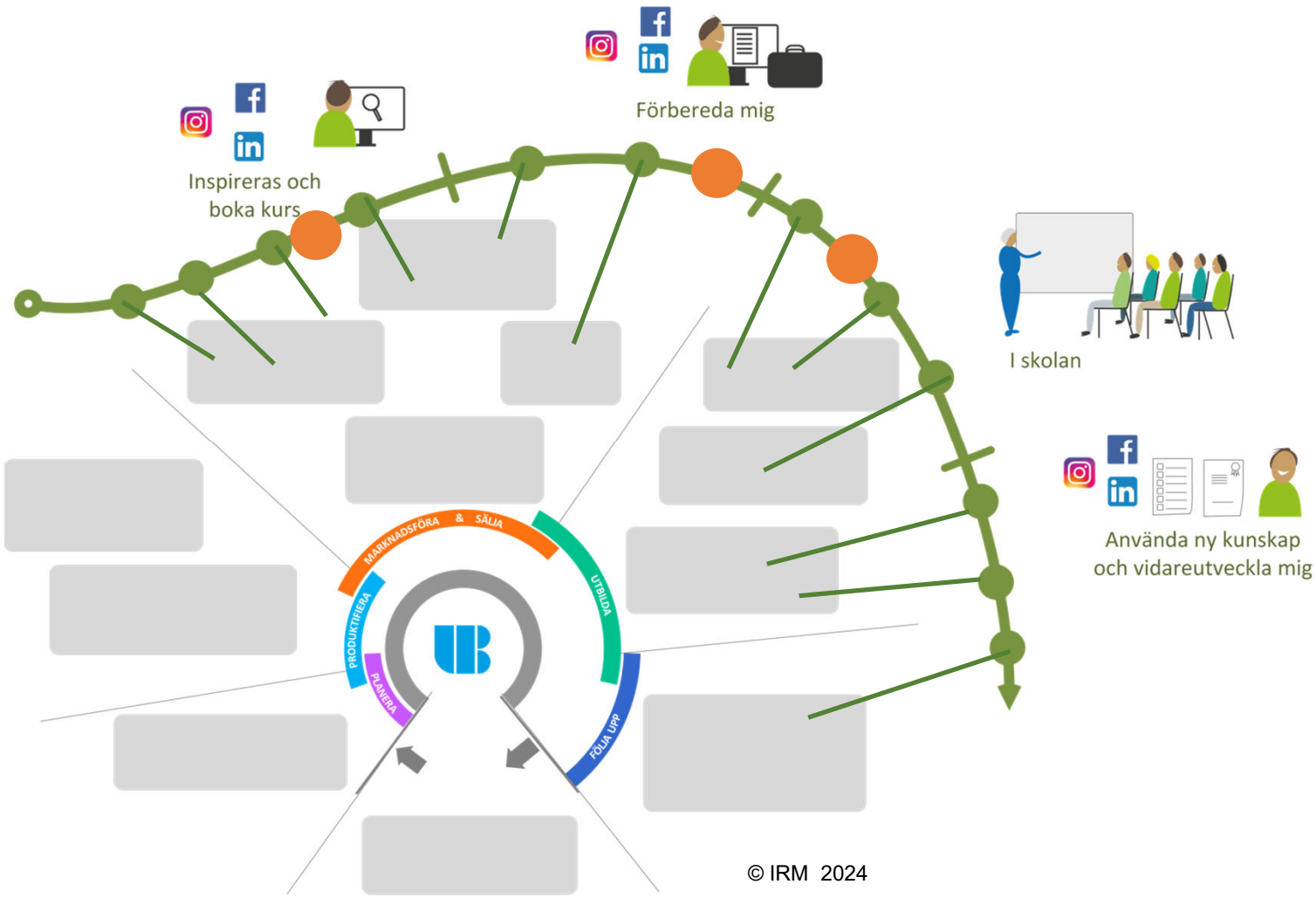
Identifiera kritiska IT-system och applikationer



Prioritetsplan för katastrofåterställning (En timme, Halvdag, Låg prio)



Identifiera kritiska kundrelationer

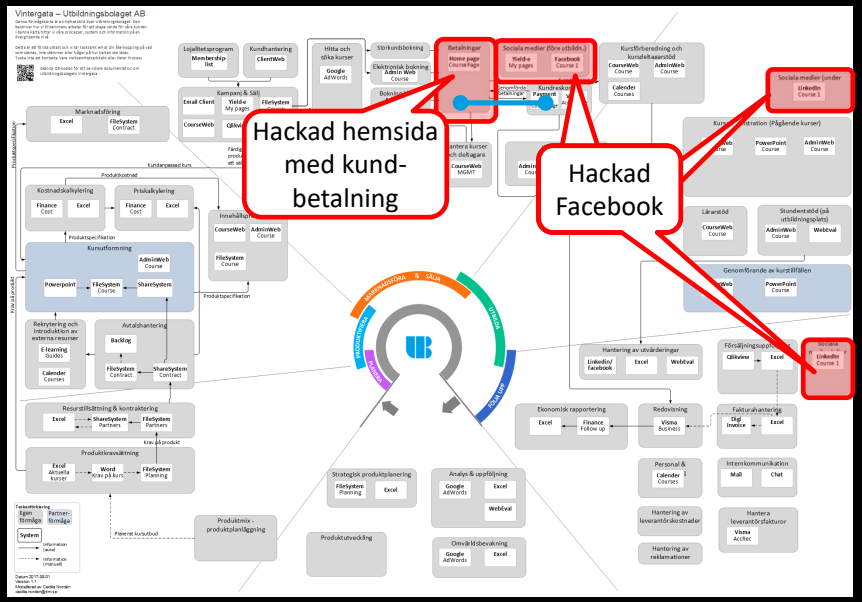


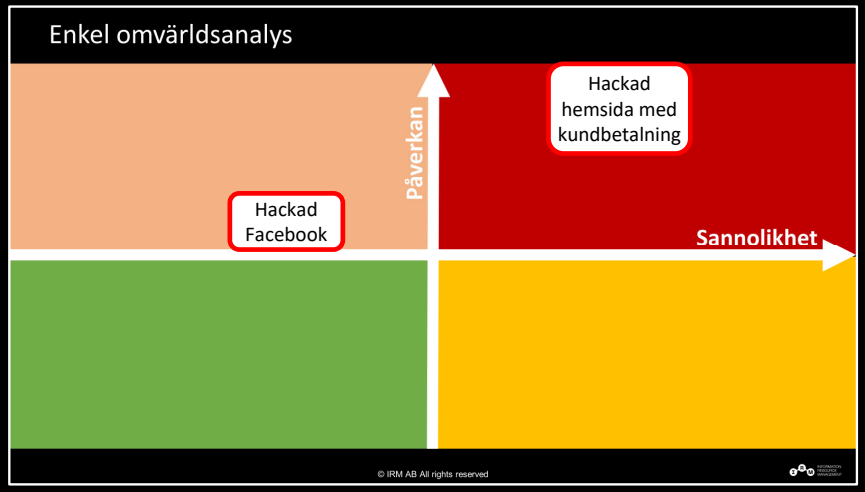
Börja någonstans! Förslag på frågor:

- Vad kan hända?
- Vilka delar av vår verksamhet är mest sårbara?
- Vad ska vi prioritera?
  - Har vi analoga processer om våra IT-stöd går ner/ blir hackade?
  - Hur ser våra back-up rutiner ut?
  - Var hanterar vi känslig information?
  - Vad gör vi och vad gör våra partners i det totala värdeflödet?
  - Vilka handlingsplaner ska vi börja med att ta fram?
  - Behöver vissa roller utbildas?
  - Vilka delar behöver vi öva?
  - Behöver vi förbereda oss att samarbeta med frivilliga resursgrupper?

Vad ska vi prioritera?

- Analysera hur troligt olika scenarion är och titta på var verksamheten påverkas i respektive scenario
- Prioritera!
- Det är helt OK att det senare visar sig att vi har prioriterat fel. Börja någonstans. Lär och fortsätt!





Vad ska vi prioritera?

Alternativa lösningar kostar alltid pengar! Därför blir prioriteringen viktig.

Börja någonstans! Förslag på frågor:

- Vad kan hända?
- Vilka delar av vår verksamhet är mest sårbara?
- Vad ska vi prioritera?
  - Har vi analoga processer om våra IT-stöd går ner/ blir hackade?
  - Hur ser våra back-up rutiner ut?
  - Var hanterar vi känslig information?
  - Vad gör vi och vad gör våra partners i det totala värdeflödet?
  - Vilka handlingsplaner ska vi börja med att ta fram?
  - Behöver vissa roller utbildas?
  - Vilka delar behöver vi öva?
  - Behöver vi förbereda oss att samarbeta med frivilliga resursgrupper?

Se detta som hypotesdriven utveckling

Sätt upp en hypotes om vad som kan hända

Gör en ”MVP”, dvs utforma ett test för att prova ”Vad händer om någon angriper oss på följande sätt?”

Genomför testet / övningen

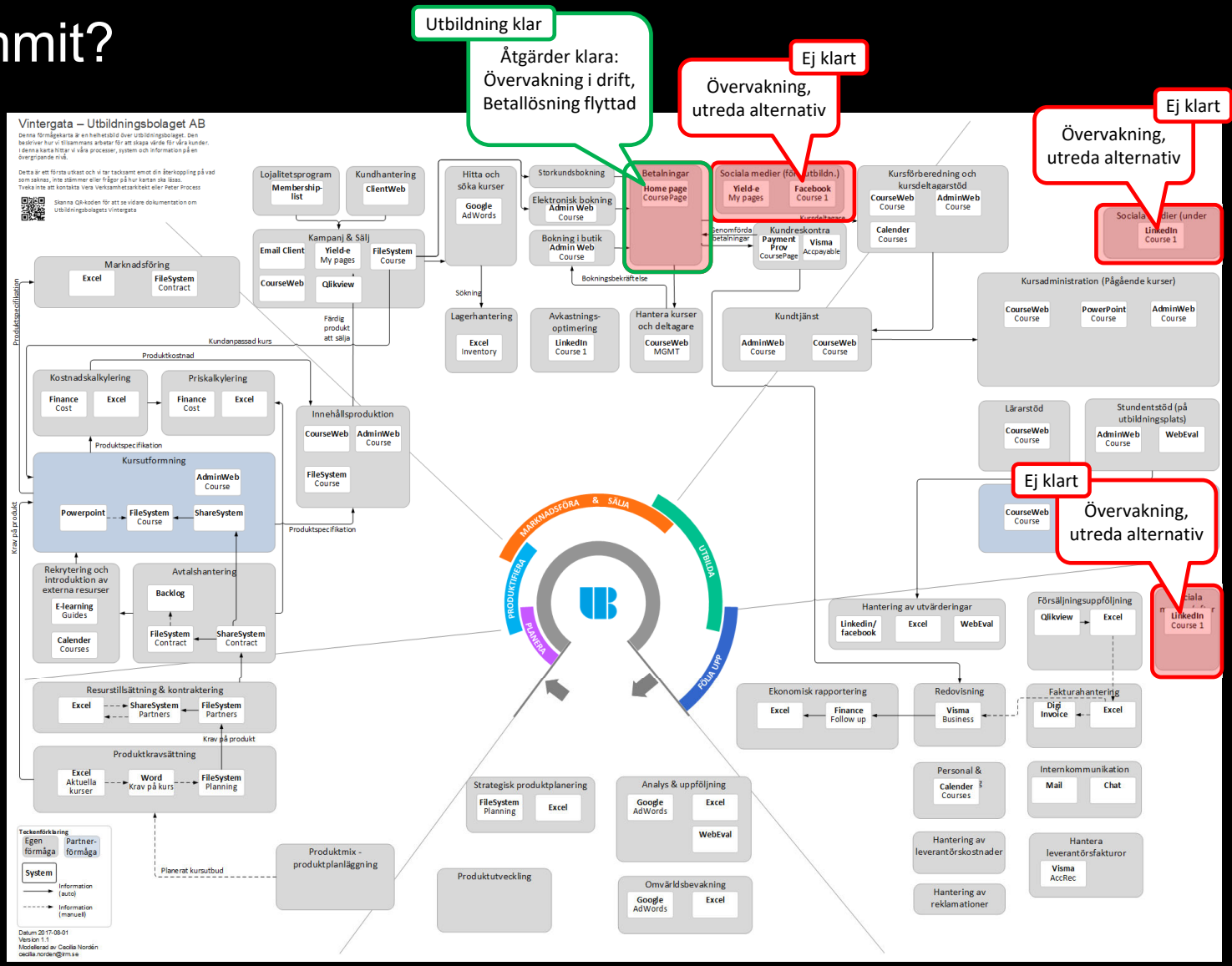
LÄR av testet. Oavsett vad RESULTATET blir av testet så lär vi oss något nytt

Formulera ett nytt test och börja om.

Det viktiga är inte att sätta upp ”rätt” test. Det viktiga är att testa och av det lära sig mer om vad vi ska testa härnäst.

Hur långt har vi kommit?

- Identifierat hot
  - Desinformation/Sabotage/ Hackad
- Förslag på åtgärd
- Åtgärd utförd
- Utbildat /Övat
- Lärt oss



Kommunicera - Agera

- Är alla delar av verksamheten delaktiga i händelse av kris?
- Är det möjligt att förutse vilka delar av verksamheten som är mest delaktiga i händelse av kris?
- Är det möjligt att förutse vad olika delar av verksamheten måste göra i händelse av kris?

- Är det möjligt att förutse kritiska funktioner i verksamheten i händelse av kris?
- Är det möjligt att förutse kritiska åtgärder i verksamheten i händelse av kris?

Threat modelling process – IT nära

Introduction

This document describes a structured approach to application threat modeling that enables you to identify, quantify, and address the security risks associated with an application.

Threat modeling looks at a system from a potential attacker's perspective, as opposed to a defender's viewpoint. Making threat modeling a core component of your SDLC can help increase product security.

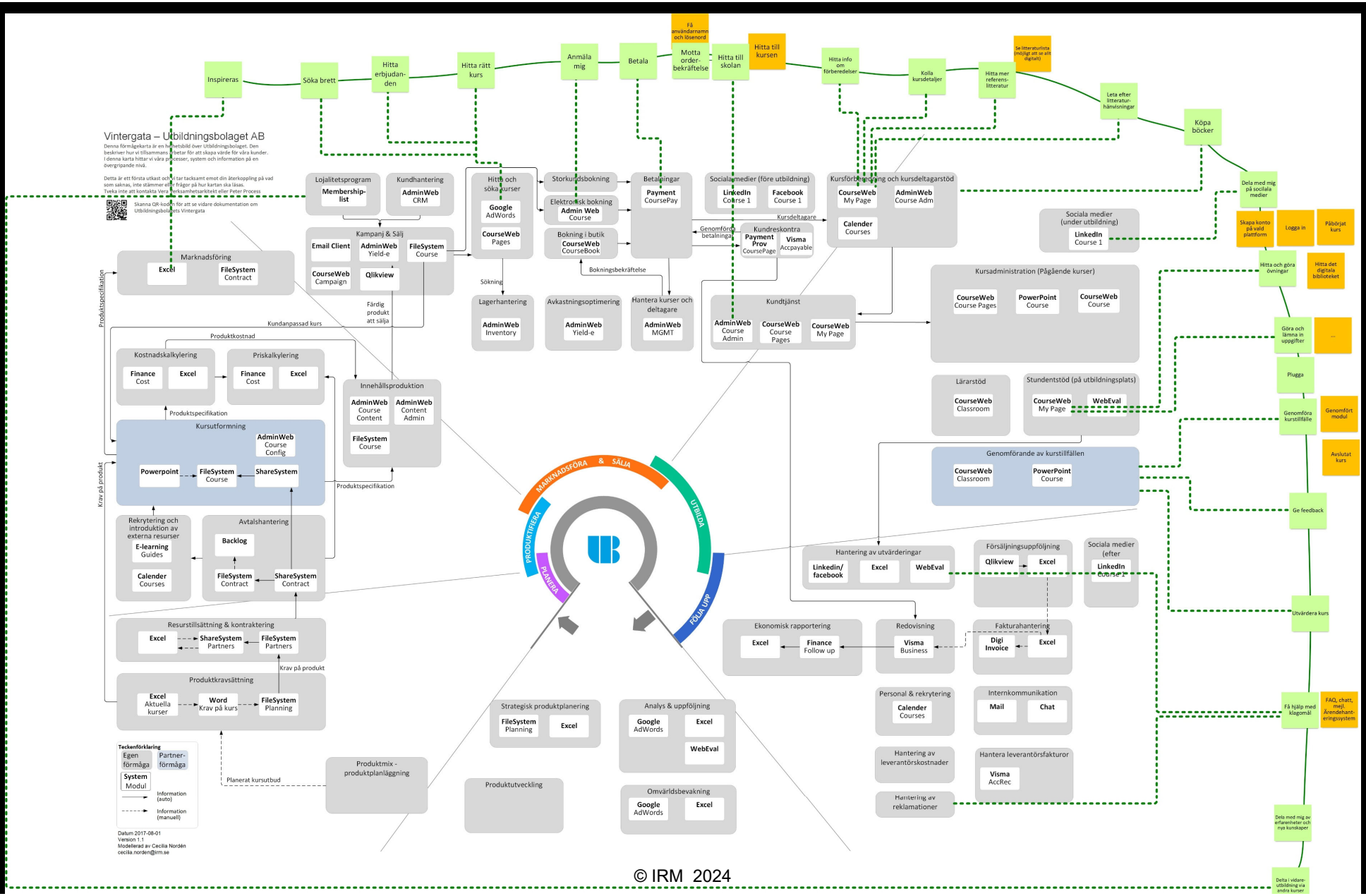
The threat modeling process can be decomposed into three high level steps. Each step is documented as it is carried out. The resulting document is the threat model for the application.

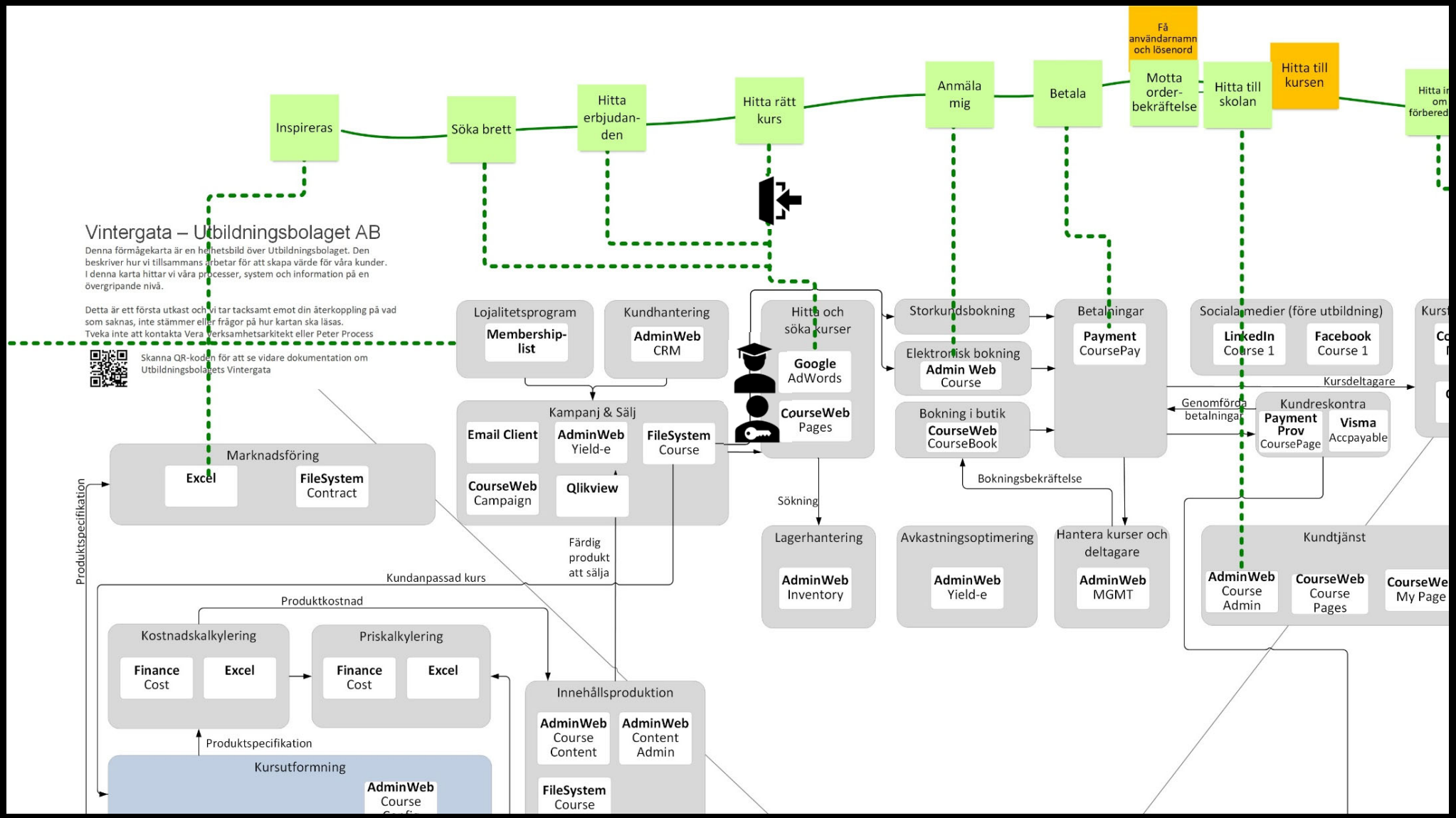
Step 1: Decompose the Application

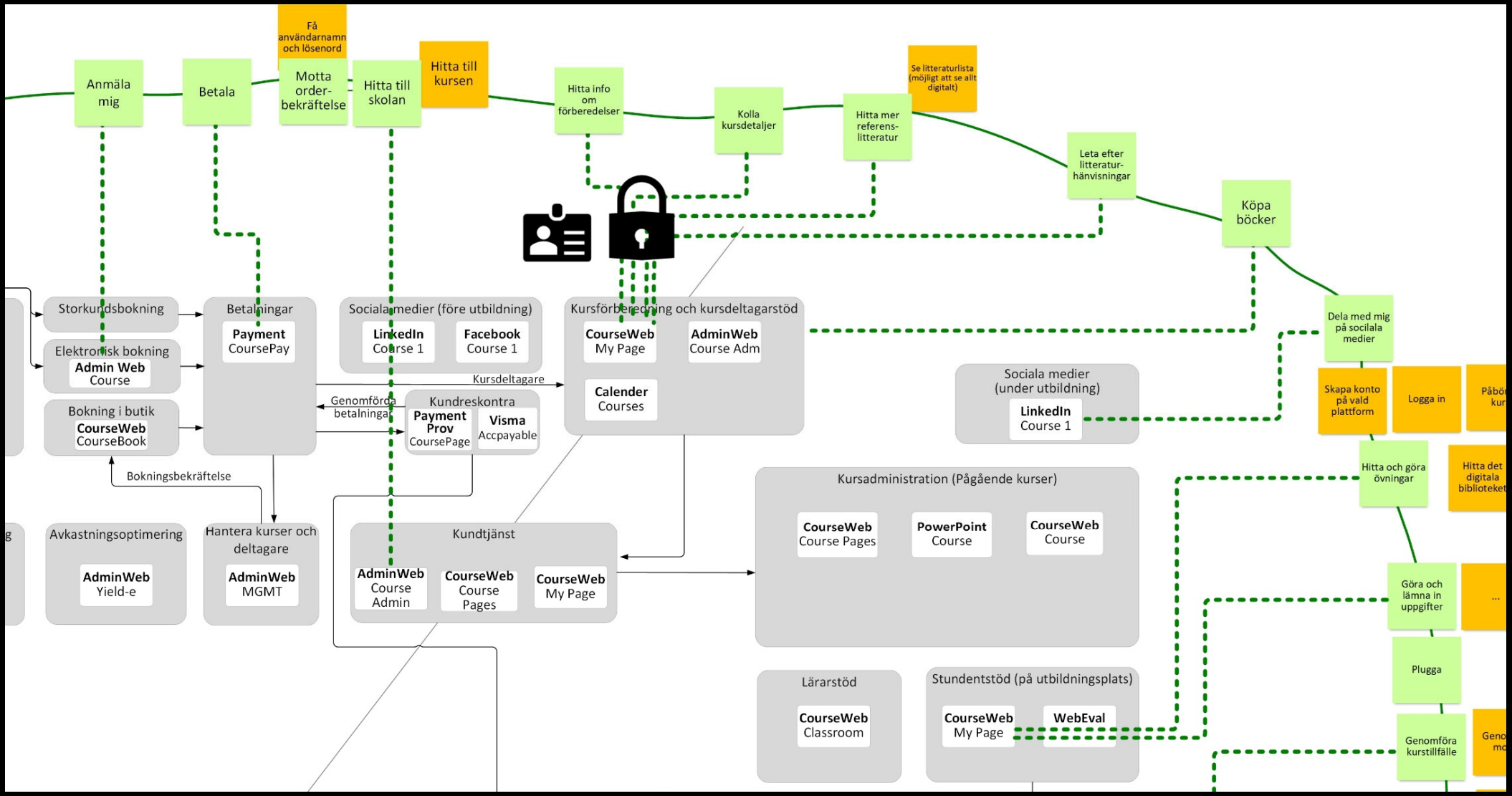
The first step in the threat modeling process is concerned with gaining an understanding of the application and how it interacts with external entities. This involves:

- Creating use cases to understand how the application is used.
- Identifying entry points to see where a potential attacker could interact with the application.
- Identifying assets, i.e. items or areas that the attacker would be interested in.
- Identifying trust levels that represent the access rights that the application will grant to external entities.

This information is documented in a resulting Threat Model document. It is also used to produce data flow diagrams (DFDs) for the application. The DFDs show the different paths through the system, highlighting the privilege boundaries.


Vintergata – Utbildningsbolaget AB
Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans verkar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tveka inte att kontakta Vera, verksamhetsarkitekt eller Peter Process
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata
Inspireras
Söka brett
Hitta erbjudan-den
Hitta rätt kurs
Anmäla mig
Betala
Få användarnamn och lösenord
Motta order-bekräftelse
Hitta till skolan
Hitta till kursen
Hitta info om förberedelser
Kolla kursdetaljer
Hitta mer referens-litteratur
Se litteraturlista (möjligt att se allt digitalt)
Leta efter litteratur-hänvisningar
Köpa böcker
Lojalitetsprogram
Membership-list
Kundhantering
AdminWeb CRM
Kampanj & Sälj
Email Client
AdminWeb Yield-e
FileSystem Course
CourseWeb Campaign
Qlikview
Marknadsföring
Excel
FileSystem Contract
Produktspecifikation
Hitta och söka kurser
Google AdWords
CourseWeb Pages
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Admin Web Course
Bokning i butik
CourseWeb CourseBook
Bokningsbekräftelse
Sökning
Betalningar
Payment CoursePay
Genomförd betalning
Kundreskontra
Payment Prov CoursePage
Visma Accpayable
Kursdeltagare
Sociala medier (före utbildning)
LinkedIn Course 1
Facebook Course 1
Kursförberedelse och kursdeltagarstöd
CourseWeb My Page
AdminWeb Course Adm
Calender Courses
Sociala medier (under utbildning)
LinkedIn Course 1
Dela med mig på socilala medier
Skapa konto på vald plattform
Logga in
Påbörjat kurs
Hitta och göra övningar
Hitta det digitala biblioteket
Kursadministration (Pågående kurser)
CourseWeb Course Pages
PowerPoint Course
CourseWeb Course
Lagerhantering
AdminWeb Inventory
Avkastningsoptimering
AdminWeb Yield-e
Hantera kurser och deltagare
AdminWeb MGMT
Kundtjänst
AdminWeb Course Admin
CourseWeb Course Pages
CourseWeb My Page
Färdig produkt att sälja
Kundanpassad kurs
Produktkostnad
Kostnadskalkylering
Finance Cost
Excel
Priskalkylering
Finance Cost
Excel
Innehållsproduktion
AdminWeb Course Content
AdminWeb Content Admin
FileSystem Course
Produktspecifikation
Kursutformning
AdminWeb Course Config
Powerpoint
FileSystem Course
ShareSystem
Produktspecifikation
Krav på produkt
Lärarstöd
CourseWeb Classroom
Studentstöd (på utbildningsplats)
CourseWeb My Page
WebEval
Göra och lämna in uppgifter
...
Plugga
Genomföra kurstillfälle
Genomfört modul
Avslutat kurs
Genomförande av kurstillfällen
CourseWeb Classroom
PowerPoint Course
Ge feedback
Rekrytering och introduktion av externa resurser
E-learning Guides
Calender Courses
Avtalshantering
Backlog
FileSystem Contract
ShareSystem Contract
MARKNADSFÖRA & SÄLJA
UTBILDA
FÖLJA UPP
PLANERA
PRODUKTIFIERA
Hantering av utvärderingar
Linkedin/ facebook
Excel
WebEval
Försäljningsuppföljning
Qlikview
Excel
Sociala medier (efter
LinkedIn Course 1
Utvärdera kurs
Resurstillsättning & kontraktering
Excel
ShareSystem Partners
FileSystem Partners
Krav på produkt
Produktkravsättning
Excel Aktuella kurser
Word Krav på kurs
FileSystem Planning
Ekonomisk rapportering
Excel
Finance Follow up
Redovisning
Visma Business
Fakturahantering
Digi Invoice
Excel
Personal & rekrytering
Calender Courses
Internkommunikation
Mail
Chat
Få hjälp med klagomål
FAQ, chatt, mejl, Ärendehanter-ingssystem
Strategisk produktplanering
FileSystem Planning
Excel
Analys & uppföljning
Google AdWords
Excel
WebEval
Hantera av leverantörskostnader
Hantera leverantörsfakturor
Visma AccRec
Hantering av reklamationer
Produktmix - produktplanläggning
Planerat kursutbud
Produktutveckling
Omvärldsbevakning
Google AdWords
Excel
Dela med mig av erfarenheter och nya kunskaper
Delta i vidare-utbildning via andra kurser
Teckenförklaring
Egen förmåga
Partner-förmåga
System Modul
Information (auto)
Information (manuell)
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Norden
cecilia.norden@irm.se


Vintergata – Utbildningsbolaget AB
Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata
Inspireras
Söka brett
Hitta erbjudan-den
Hitta rätt kurs
Anmäla mig
Betala
Motta order-bekräftelse
Få användarnamn och lösenord
Hitta till skolan
Hitta till kursen
Lojalitetsprogram
Membership-list
Kundhantering
AdminWeb CRM
Hitta och söka kurser
Google AdWords
CourseWeb Pages
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Admin Web Course
Bokning i butik
CourseWeb CourseBook
Betalningar
Payment CoursePay
Sociala medier (före utbildning)
LinkedIn Course 1
Facebook Course 1
Kursdeltagare
Genomförda betalningar
Kundreskontra
Payment Prov CoursePage
Visma Accpayable
Kampanj & Sälj
Email Client
AdminWeb Yield-e
FileSystem Course
CourseWeb Campaign
Qlikview
Marknadsföring
Excel
FileSystem Contract
Produktspecifikation
Sökning
Bokningsbekräftelse
Färdig produkt att sälja
Kundanpassad kurs
Produktkostnad
Lagerhantering
AdminWeb Inventory
Avkastningsoptimering
AdminWeb Yield-e
Hantera kurser och deltagare
AdminWeb MGMT
Kundtjänst
AdminWeb Course Admin
CourseWeb Course Pages
CourseWe My Page
Kostnadskalkylering
Finance Cost
Excel
Priskalkylering
Finance Cost
Excel
Produktspecifikation
Kursutformning
AdminWeb Course
Innehållsproduktion
AdminWeb Course Content
AdminWeb Content Admin
FileSystem Course


Få användarnamn och lösenord
Anmäla mig
Betala
Motta order-bekräftelse
Hitta till skolan
Hitta till kursen
Hitta info om förberedelser
Kolla kursdetaljer
Hitta mer referens-litteratur
Se litteraturlista (möjligt att se allt digitalt)
Leta efter litteratur-hänvisningar
Köpa böcker
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Admin Web Course
Bokning i butik
CourseWeb CourseBook
Betalningar
Payment CoursePay
Bokningsbekräftelse
Sociala medier (före utbildning)
LinkedIn Course 1
Facebook Course 1
Kursdeltagare
Genomförda betalningar
Kundreskontra
Payment Prov CoursePage
Visma Accpayable
Kursförberedning och kursdeltagarstöd
CourseWeb My Page
AdminWeb Course Adm
Calender Courses
Sociala medier (under utbildning)
LinkedIn Course 1
Dela med mig på socilala medier
Skapa konto på vald plattform
Logga in
Hitta och göra övningar
Hitta det digitala biblioteket
Kursadministration (Pågående kurser)
CourseWeb Course Pages
PowerPoint Course
CourseWeb Course
Avkastningsoptimering
AdminWeb Yield-e
Hantera kurser och deltagare
AdminWeb MGMT
Kundtjänst
AdminWeb Course Admin
CourseWeb Course Pages
CourseWeb My Page
Göra och lämna in uppgifter
Plugga
Genomföra kurstillfälle
Lärarstöd
CourseWeb Classroom
Stundentstöd (på utbildningsplats)
CourseWeb My Page
WebEval

Få det att hända!

- När ska detta ske?
- Vem ansvarar för vilka scenarion?
- Hur följer vi upp?
- Hur ofta ska vi öva?

Bra att vara förberedd på att något kan hända

…men vi kommer inte ha kunnat räkna ut exakt vad som händer

Task force som övas på alla möjliga konstiga saker…

Vad kan vi hjälpa er med…

- Ta fram en Vintergata – en första bra “missuppfattning” om vad vår verksamhet gör på 2 veckor (effektiv tid).
- Facilitera omvärldshot
- Facilitera var vår verksamhet är mest sårbar
- Hjälp vid utformande av hypoteser och ta fram tester
- Hjälp med dokumentation och utbildning

”Har du funderat över hur du förbereder dig?

Om inte: Sätt igång!”

Carl-Oscar Bohlin,
minister för civilt försvar

Tack! Frågor?

Torbjörn Olsson

Senior consultant,
Enterprise/Business architect

Tel: +46 730 51 11 06

Email: torbjorn.olsson@irm.se

LinkedIn: linkedin.com/in/torbjorn-olsson/

Cecilia Nordén

Senior consultant,
Enterprise/Business architect

Tel: +46 709 62 52 92

Email: cecilia.norden@irm.se

LinkedIn: linkedin.com/in/cecilianorden/