VINTERGATAN SKAPA DIN VERKSAMHETSKARTA

ELLI EISENHAUER & TORBJÖRN OLSSON

10-12 APRIL 2024

DATAFÖRENINGEN KOMPETENS
Utbildar för smartare företag

Agenda 10 april

- Presentation av alla
- Vintergatan – Intro
- Kundresor

Lunch

- Värdeflödet
- Förmågorna i Vintergatan
- Vintergatan, IT-system & Information

Agenda 11 april

- Fördjupning förmågor
- Vintergatan, IT-system & Information kopplat till kundresan
- Hantera komplexitet
- Vintergatan och era projekt

Lunch

- Produkter och tjänster i Vintergatan
- Organisation
- Samspel mellan förmågor, värdeströmmar och organisation
- Projekt utifrån ett värdeströmsperspektiv
- Vintergatan som underlag för kravarbete

Agenda 12 april

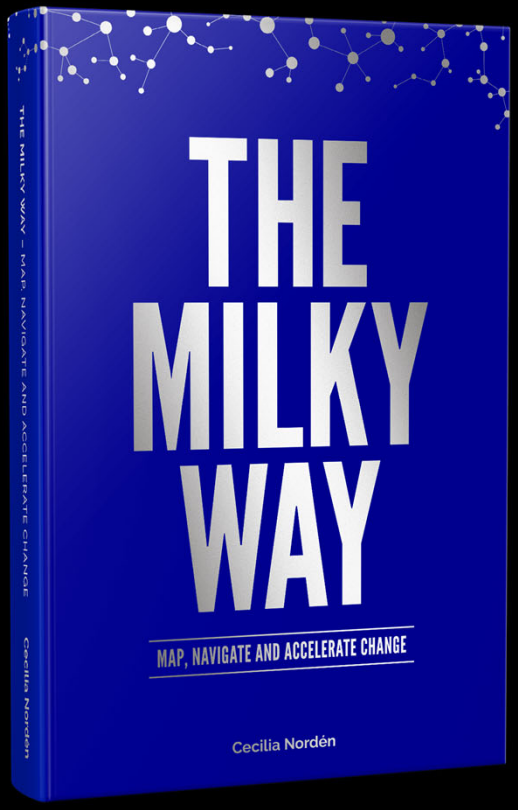
- Beskriv en förmåga
- Effekter av förändringsarbete
- Vintergatan i tiden
- Heat maps och Road maps

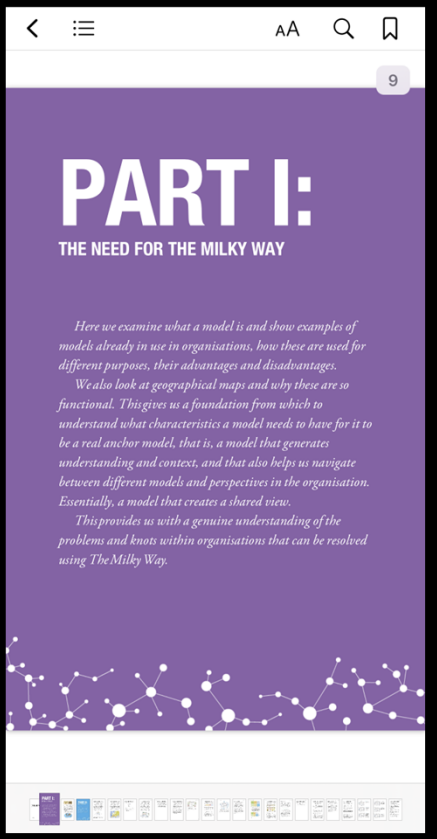
Lunch

- Vintergatan och strategiskt arbete
- Vintergatan – praktiskt arbete
- Dokumentation, arbetsformer och kommunikation
- Storytelling
- Repetition – Hur får det att hända!? Handlingsplan framåt

Introduktion till Vintergatan


VINTERGATAN — DIN VERKSAMHETSKARTA
VINTER
DIN VERKSAMHETSKARTA
GATAN
NAVIGERA OCH UTVECKLA MED FULL KONTROLL
Cecilia Nordén
Cecilia Nordén

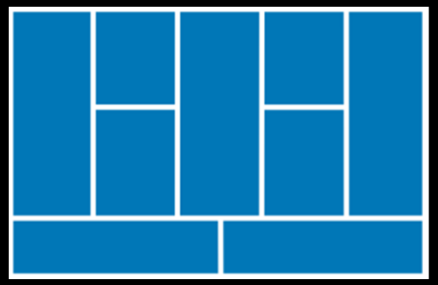

THE MILKY WAY – MAP, NAVIGATE AND ACCELERATE CHANGE
THE
MILKY
WAY
MAP, NAVIGATE AND ACCELERATE CHANGE
Cecilia Nordén
Cecilia Nordén


AA
9
PART I:
THE NEED FOR THE MILKY WAY
Here we examine what a model is and show examples of models already in use in organisations, how these are used for different purposes, their advantages and disadvantages.
We also look at geographical maps and why these are so functional. This gives us a foundation from which to understand what characteristics a model needs to have for it to be a real anchor model, that is, a model that generates understanding and context, and that also helps us navigate between different models and perspectives in the organisation. Essentially, a model that creates a shared view.
This provides us with a genuine understanding of the problems and knots within organisations that can be resolved using The Milky Way.

Olika sätt att beskriva vår verksamhet

© IRM AB All rights reserved

Olika sätt att beskriva vår verksamhet



© IRM AB All rights reserved

Olika sätt att beskriva vår verksamhet



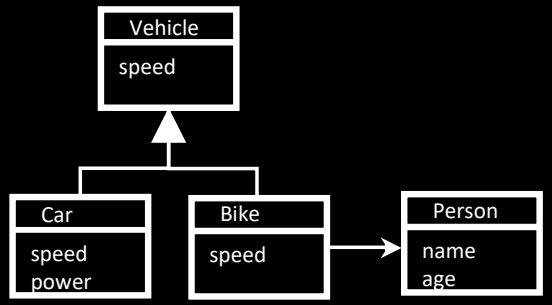


© IRM AB All rights reserved

Olika sätt att beskriva vår verksamhet





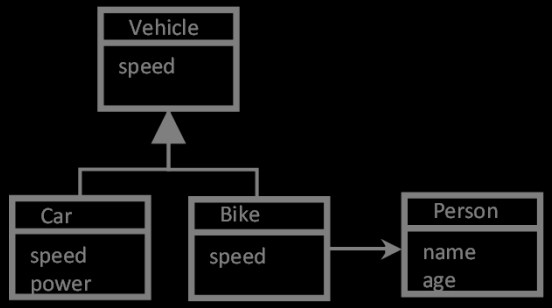


© IRM AB All rights reserved

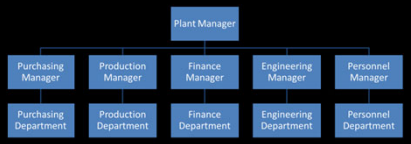
Olika sätt att beskriva vår verksamhet

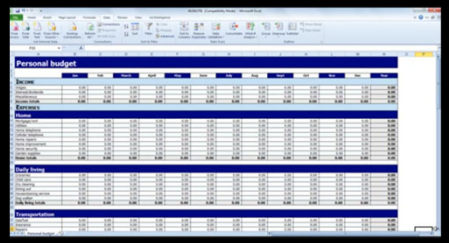


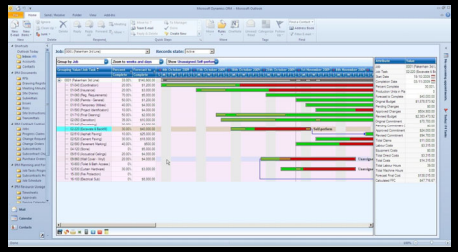


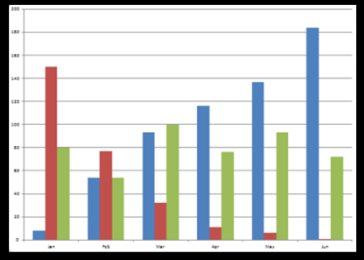


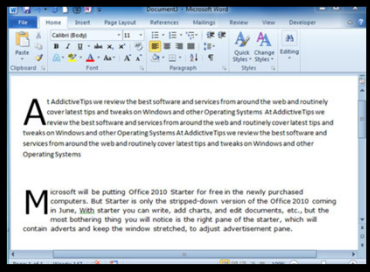








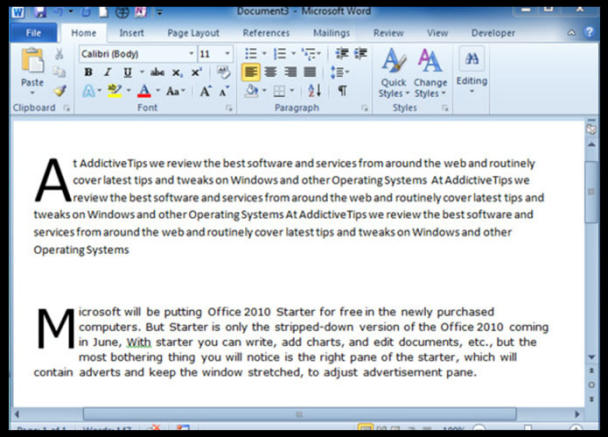


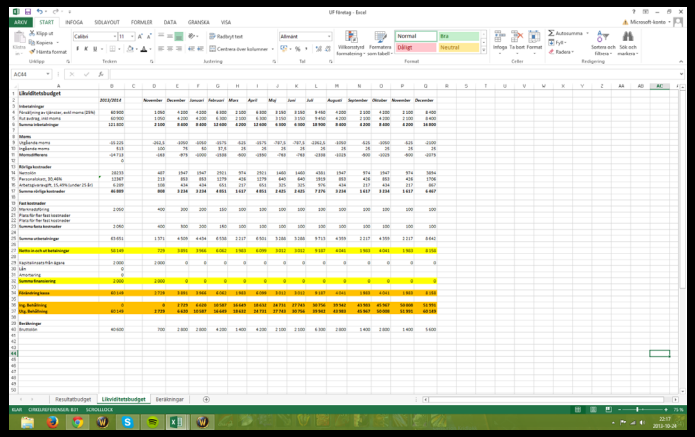


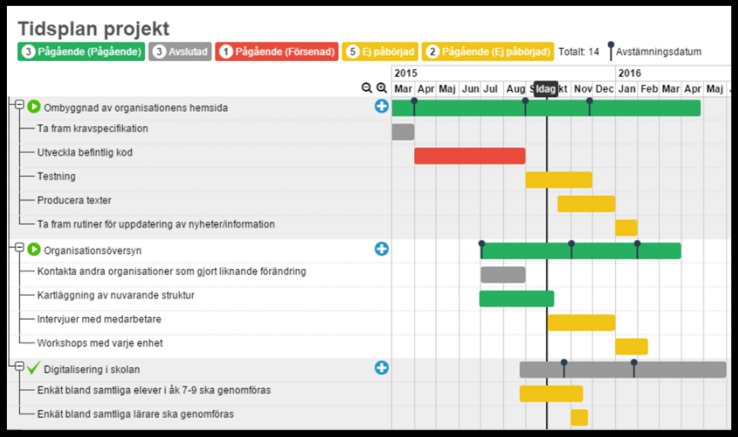
© IRM AB All rights reserved

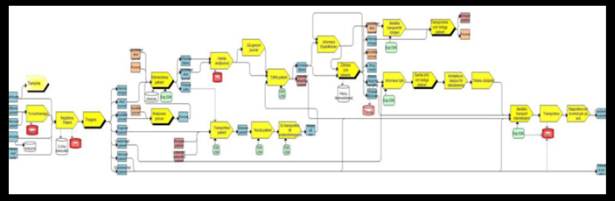

© IRM AB All rights reserved

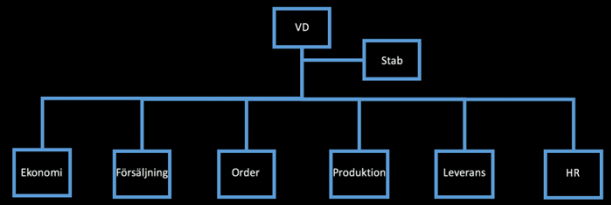

© IRM AB All rights reserved





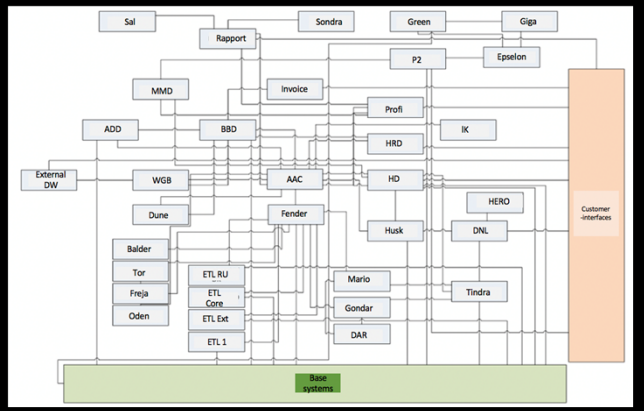








© IRM AB All rights reserved



Vad saknas?

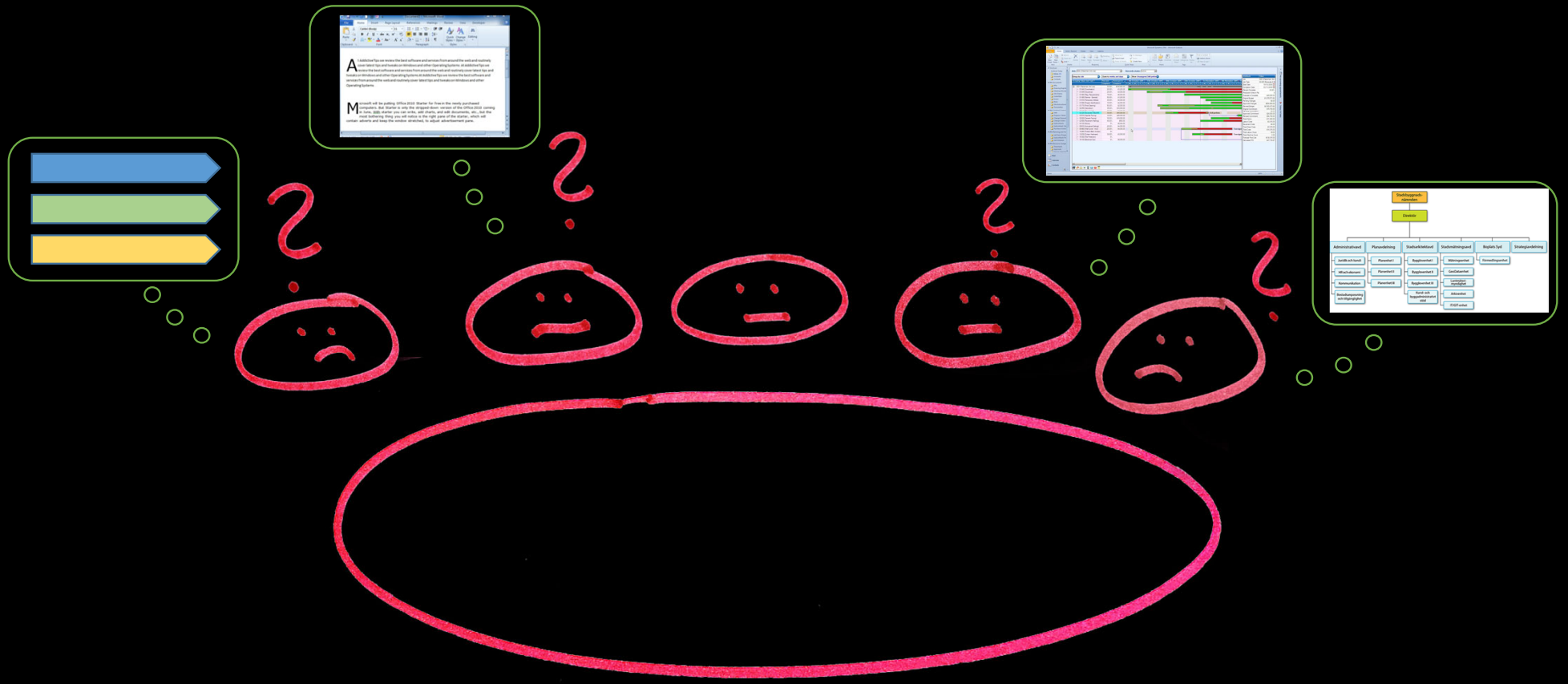
En gemensam syn på verkligheten

Risk för missuppfattning pga olika mentala modeller



© IRM AB All rights reserved

Risk för missuppfattning pga olika mentala modeller, vad är det vi pratar om egentligen…?



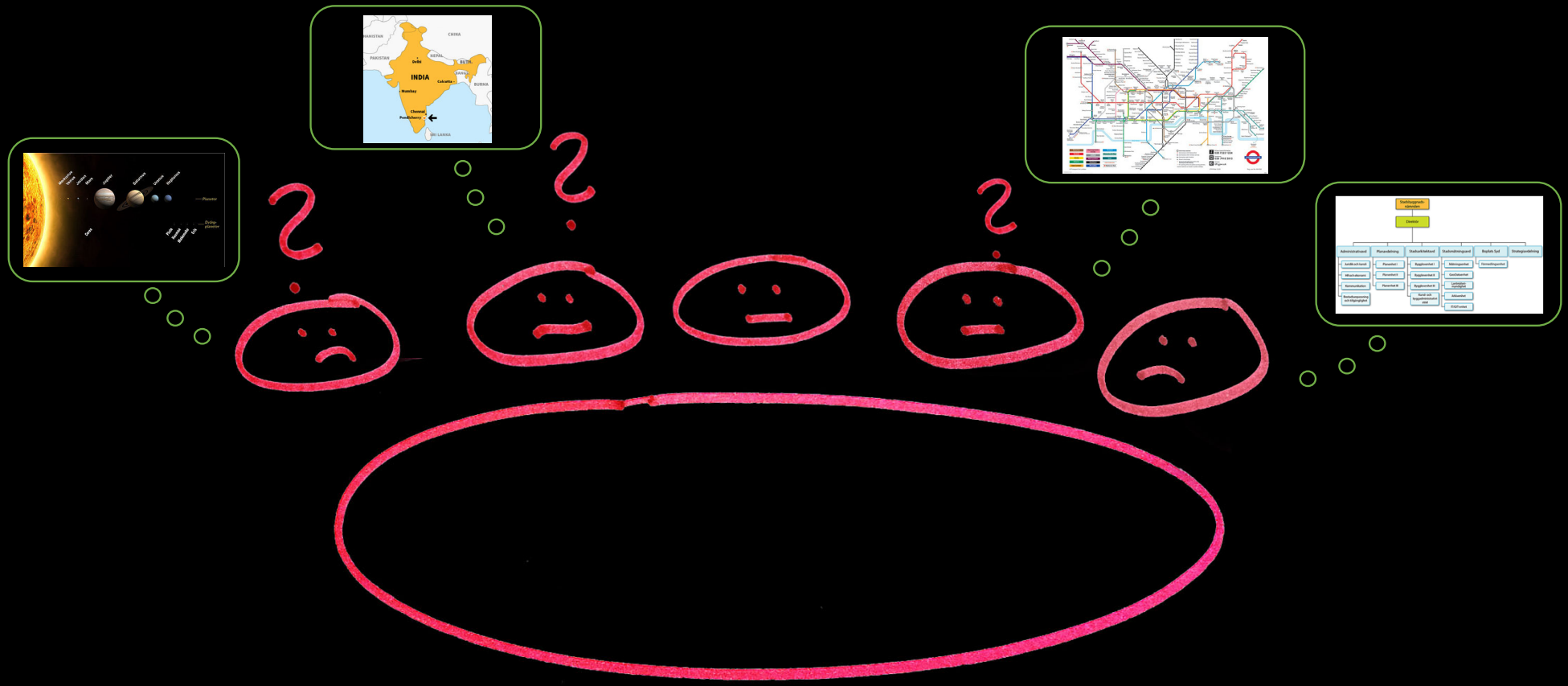
© IRM AB All rights reserved

Andra mentala modeller i vår omgivning



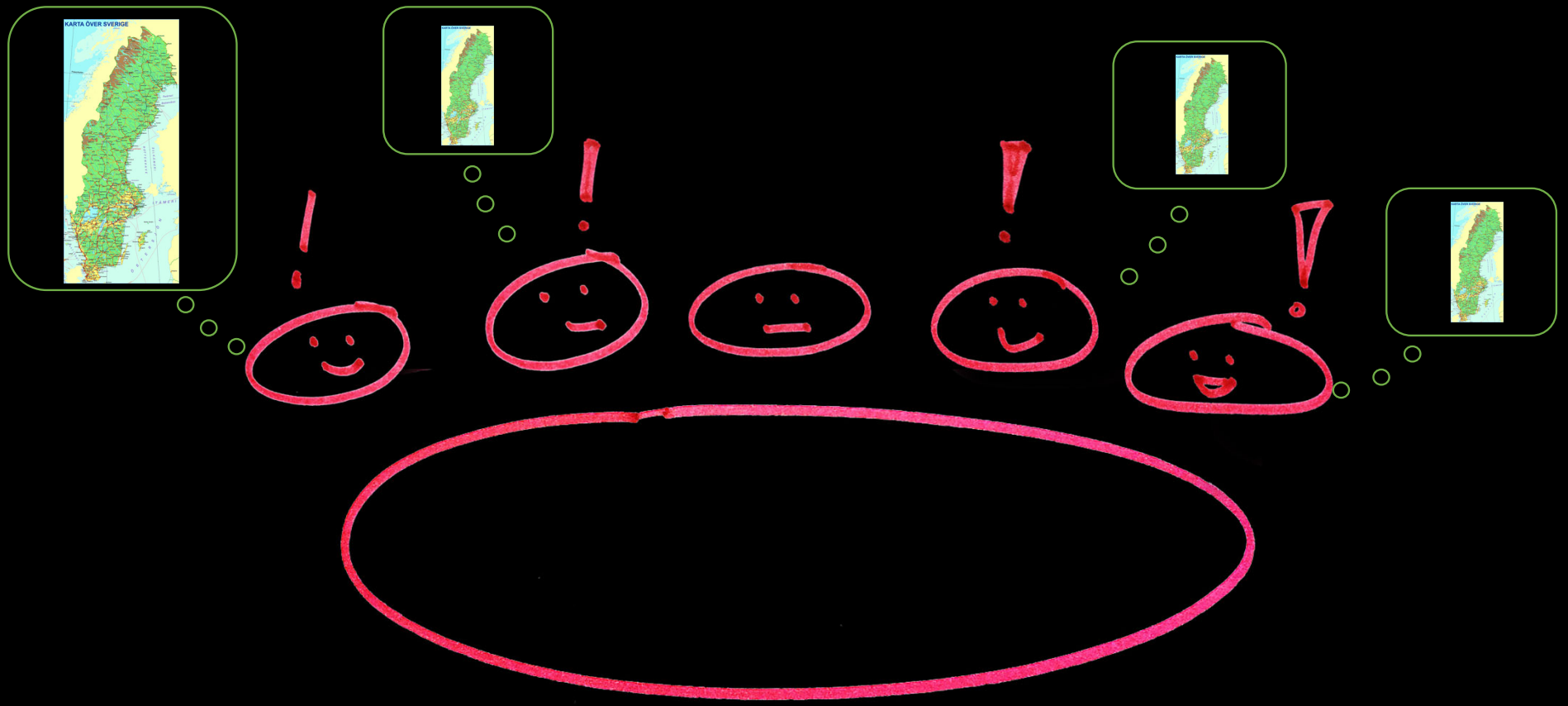
© IRM AB All rights reserved

Ingen i rummet utgår från någon av dessa modeller…



© IRM AB All rights reserved

Alla utgår från en och samma modell



© IRM AB All rights reserved

Sverigekartan



Sverigekartan



Inte här!



© IRM AB All rights reserved


Bjärred
Lund
Södra Sandby
104
Revingeb
102
Torna
Hällestad
Lomma
Dalby
E22
Alnarp
11
11
Staffanstorp
Arlöv
11
Malmö
E6
Genarp
Klågerup
Bara
108
Holmeja
nkeflostrand
E6


80

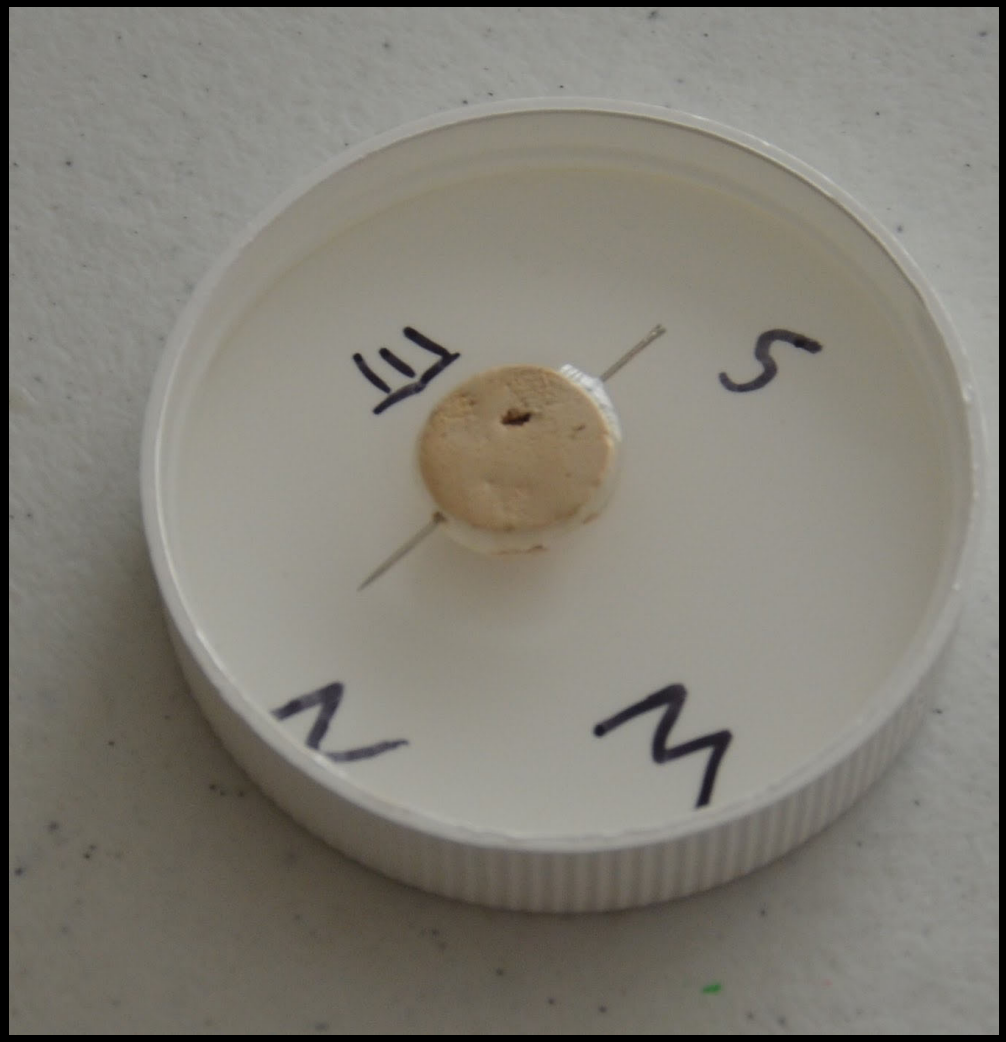
Alla utgår från en och samma modell



© IRM AB All rights reserved


319

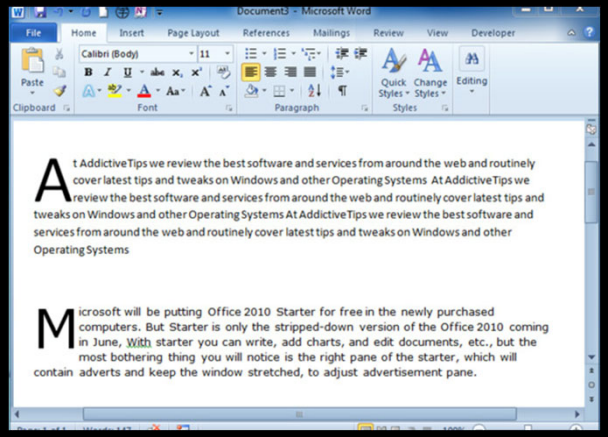

SILVA
120
140
160
180
200
220
240
260
280
300
320
340
0
20
40
60
80
100

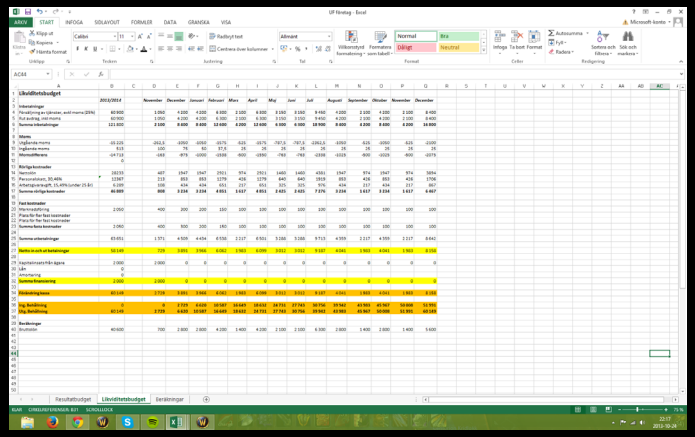


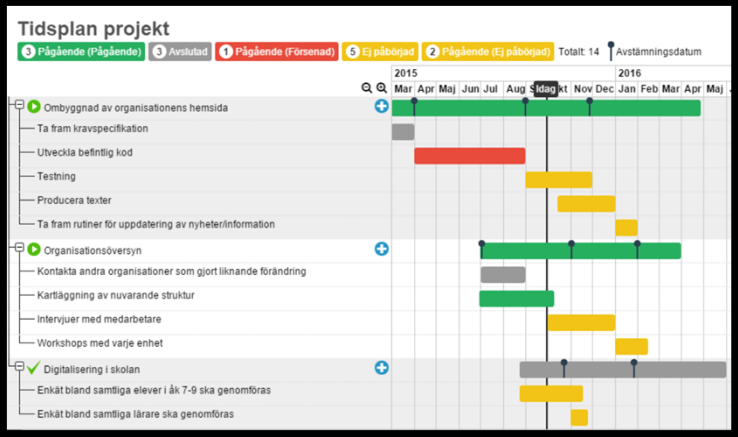


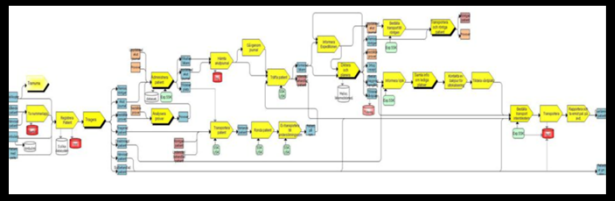


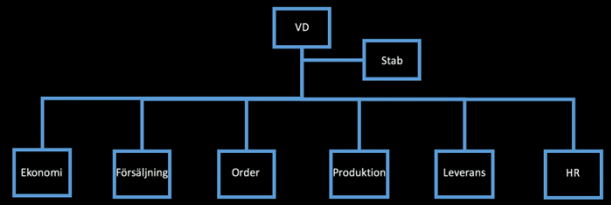






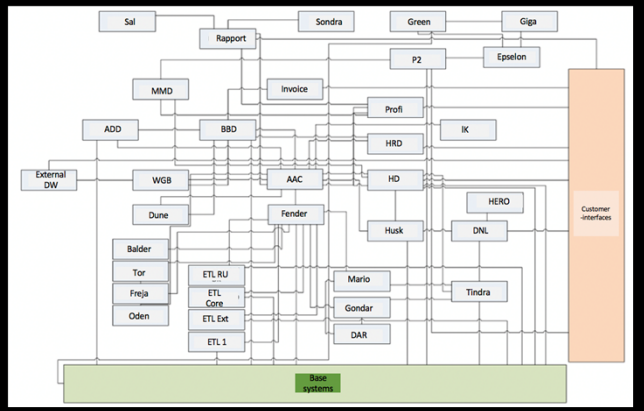








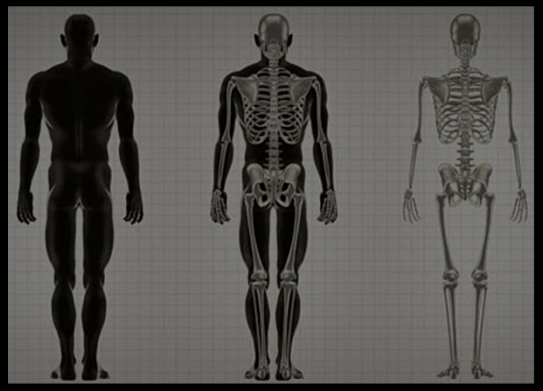
© IRM AB All rights reserved



Vad gör kartan så bra?



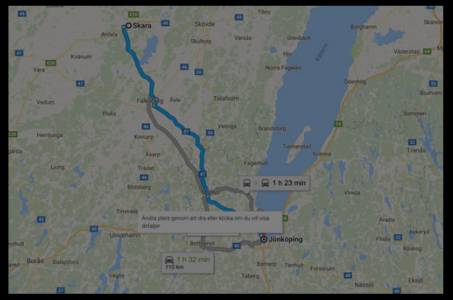














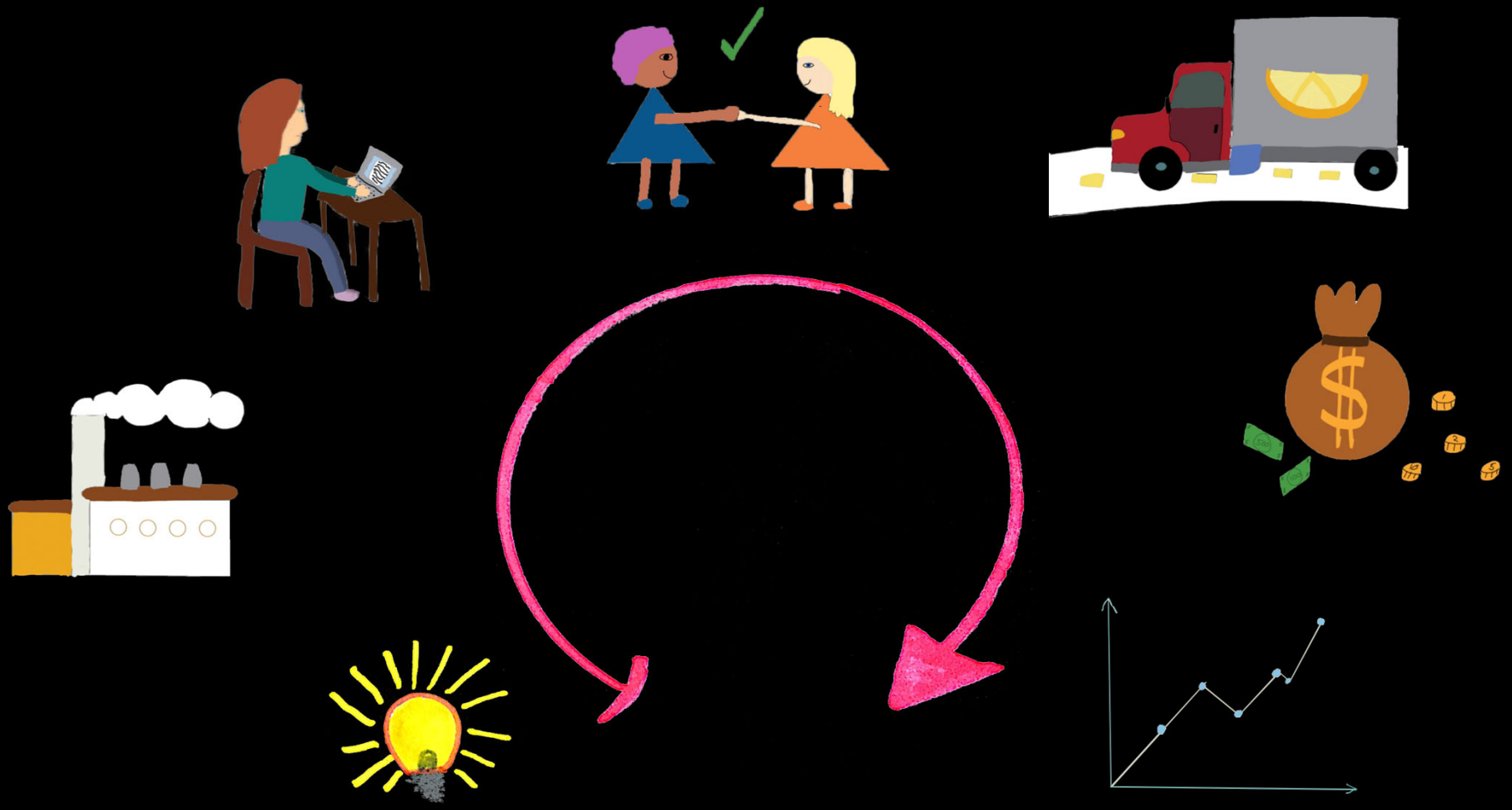


© IRM AB All rights reserved

Kan vi ta fram en gemensam karta för vår verksamhet?

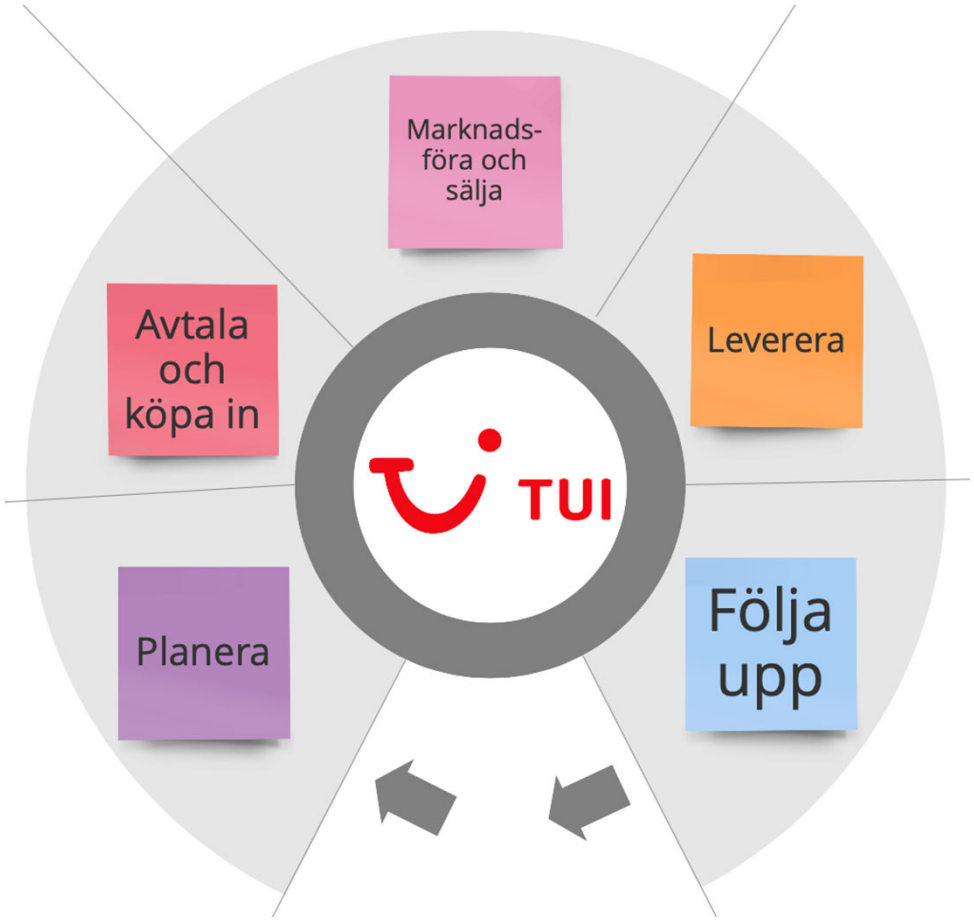
© IRM AB All rights reserved

Synliggör värdeflödets steg…

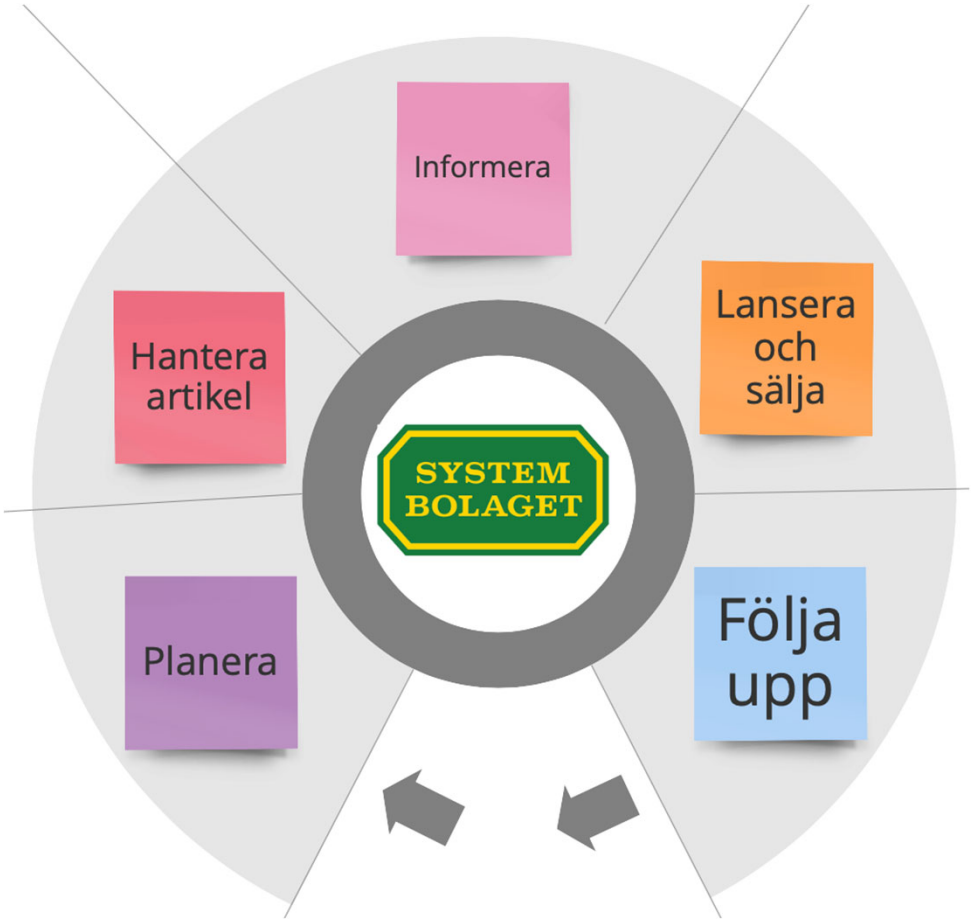


© IRM AB All rights reserved

Synliggör värdeflödets steg…

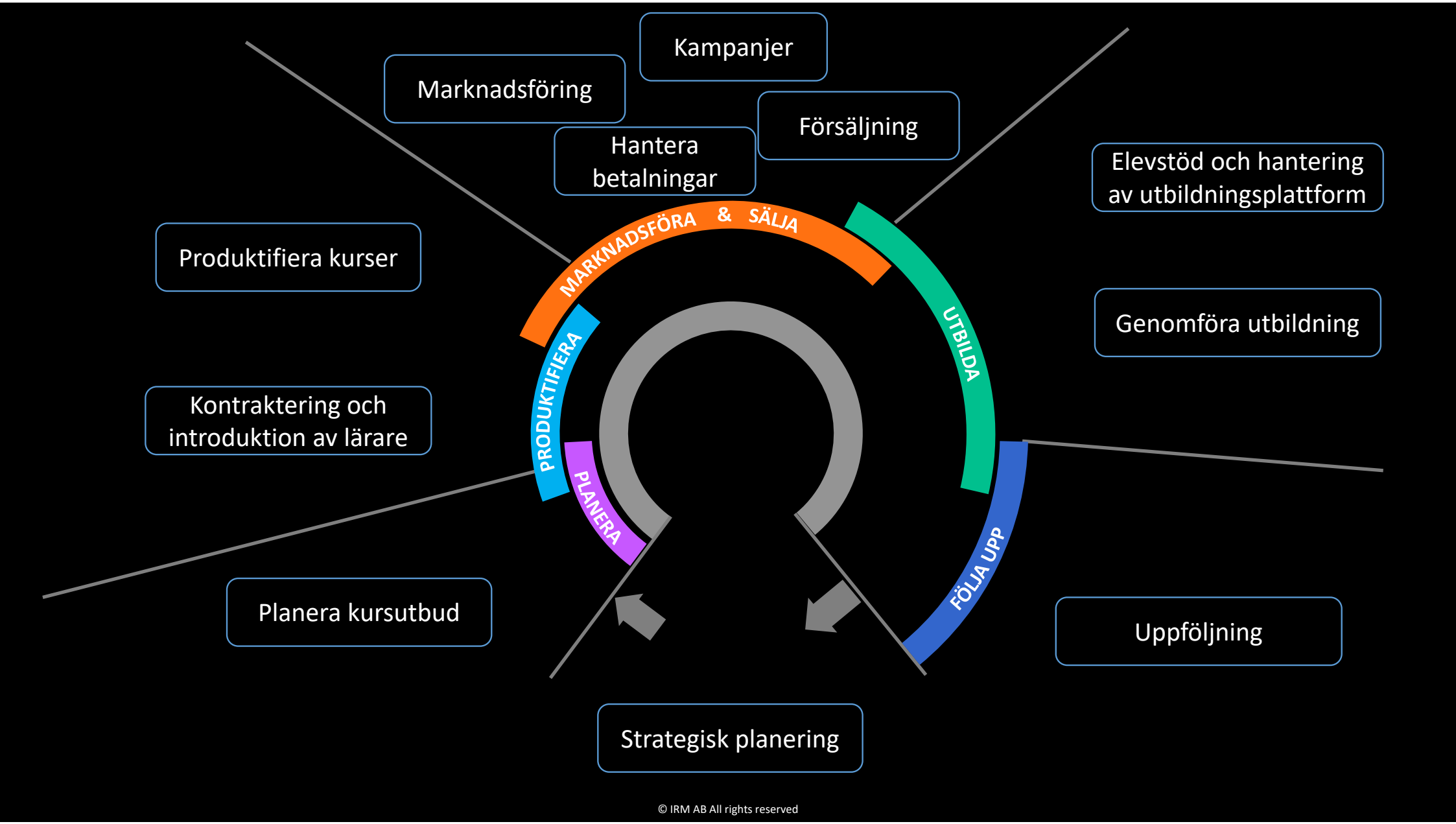


Resebranschen: Säsonger



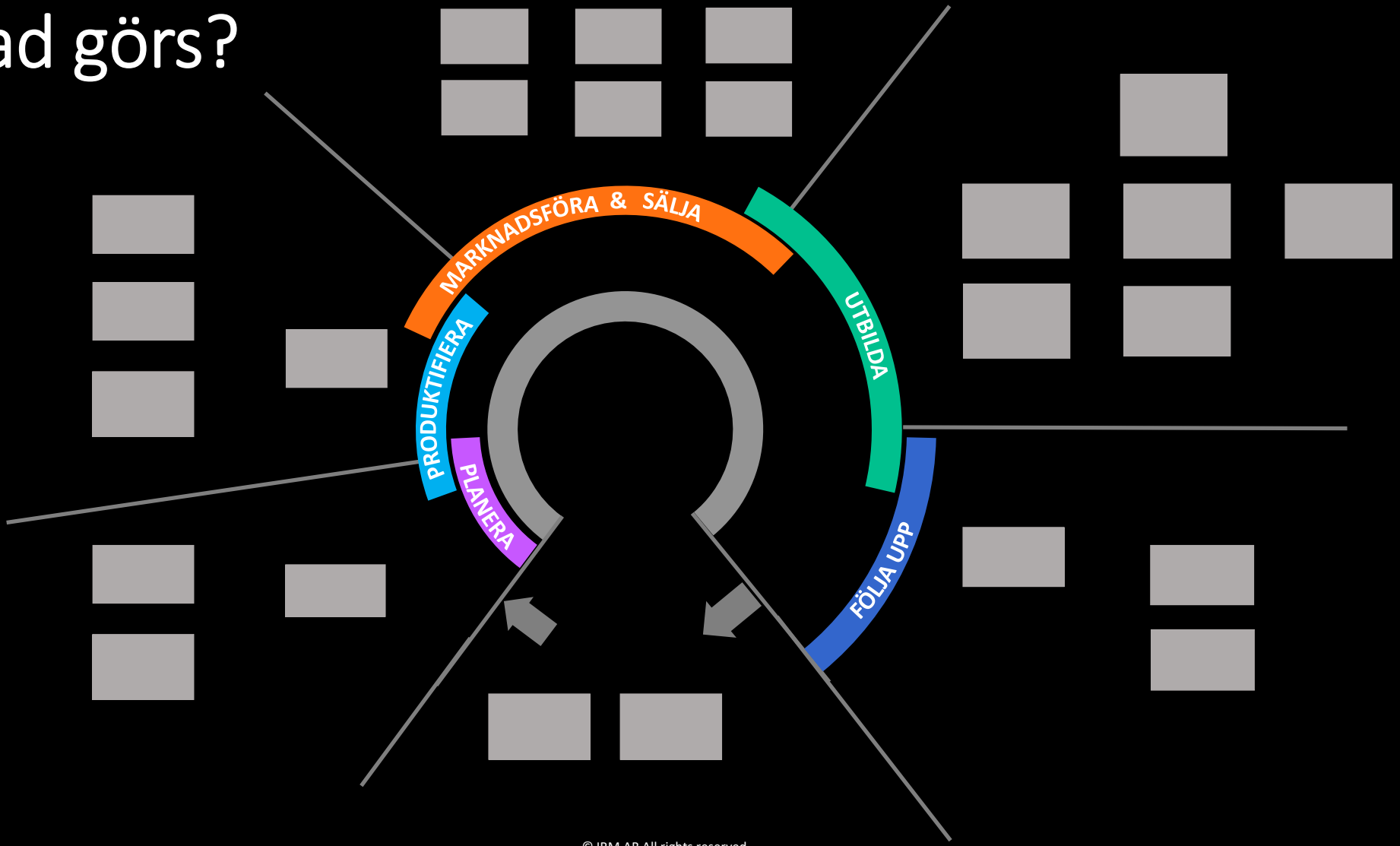
Systembolaget: Sortimentsskiften

© IRM AB All rights reserved



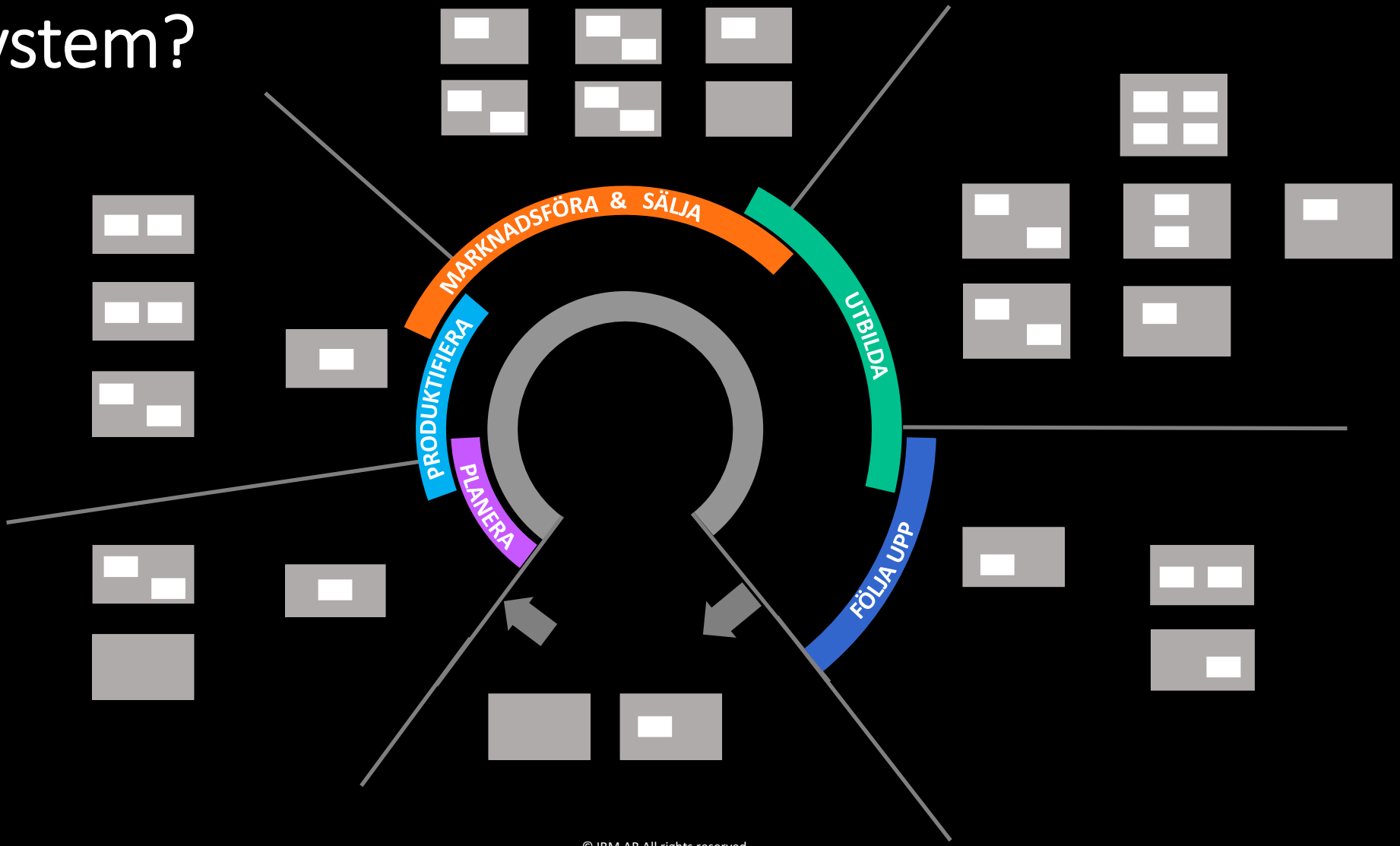
© IRM AB All rights reserved

Vad görs?



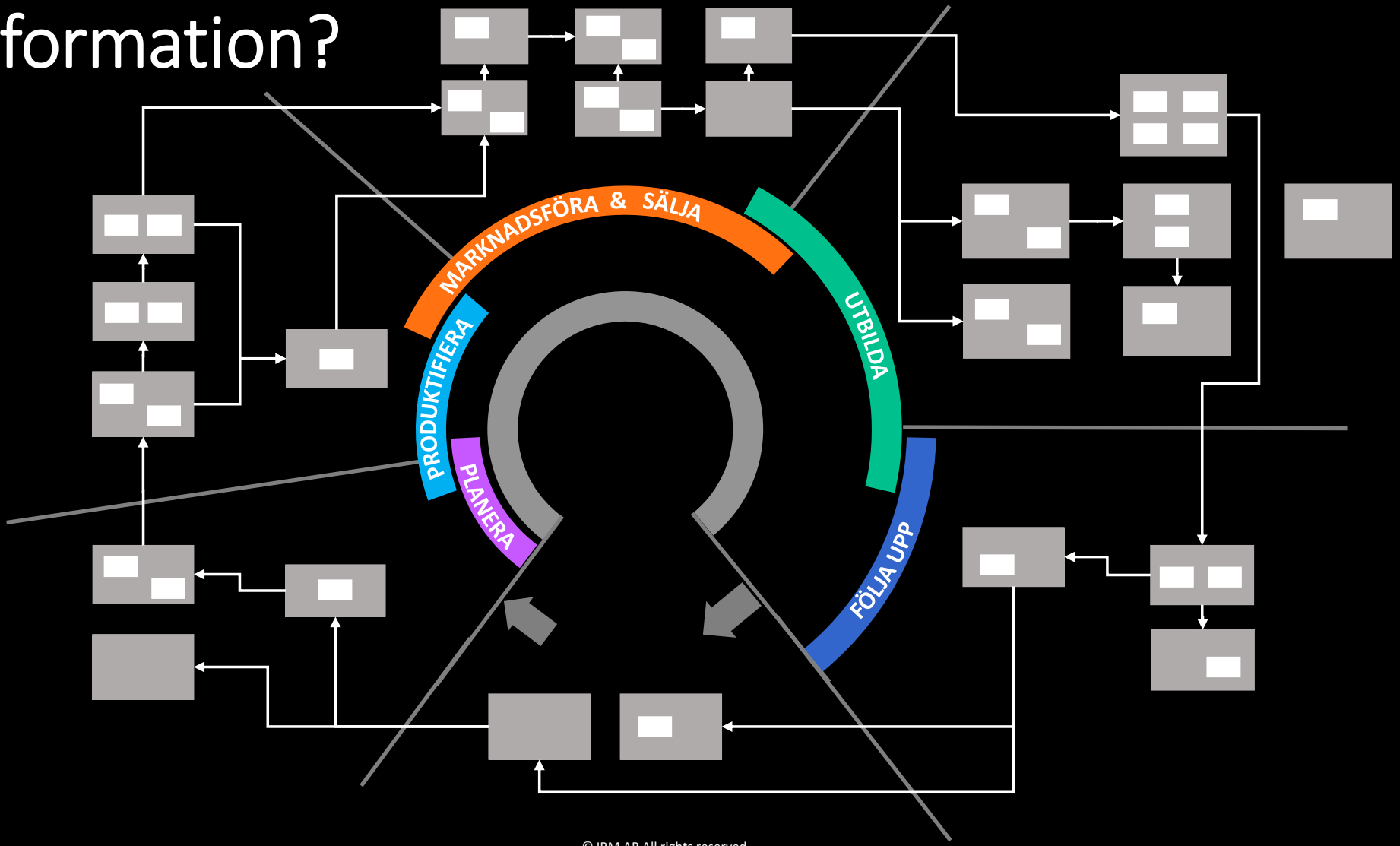
© IRM AB All rights reserved

System?

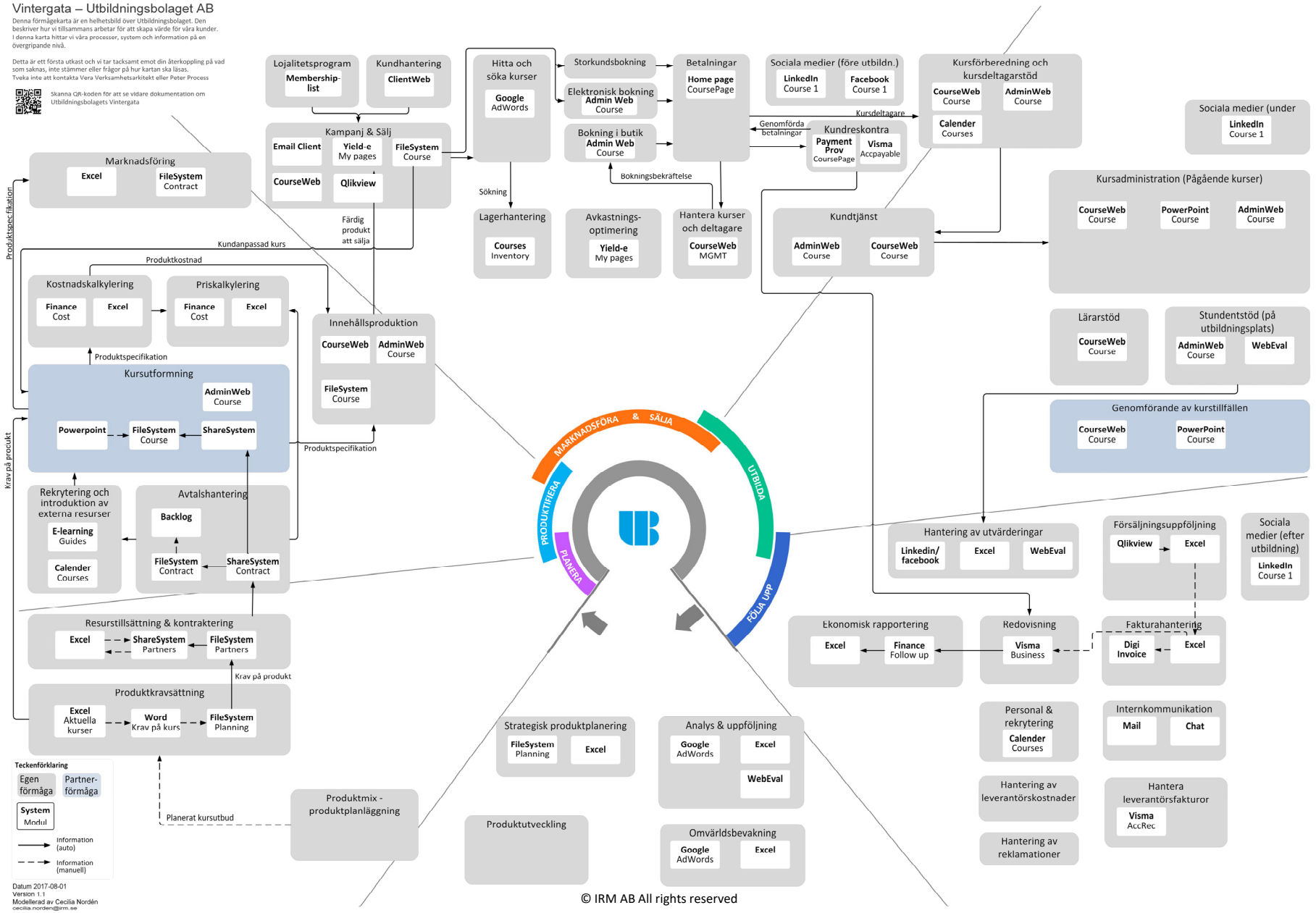


© IRM AB All rights reserved

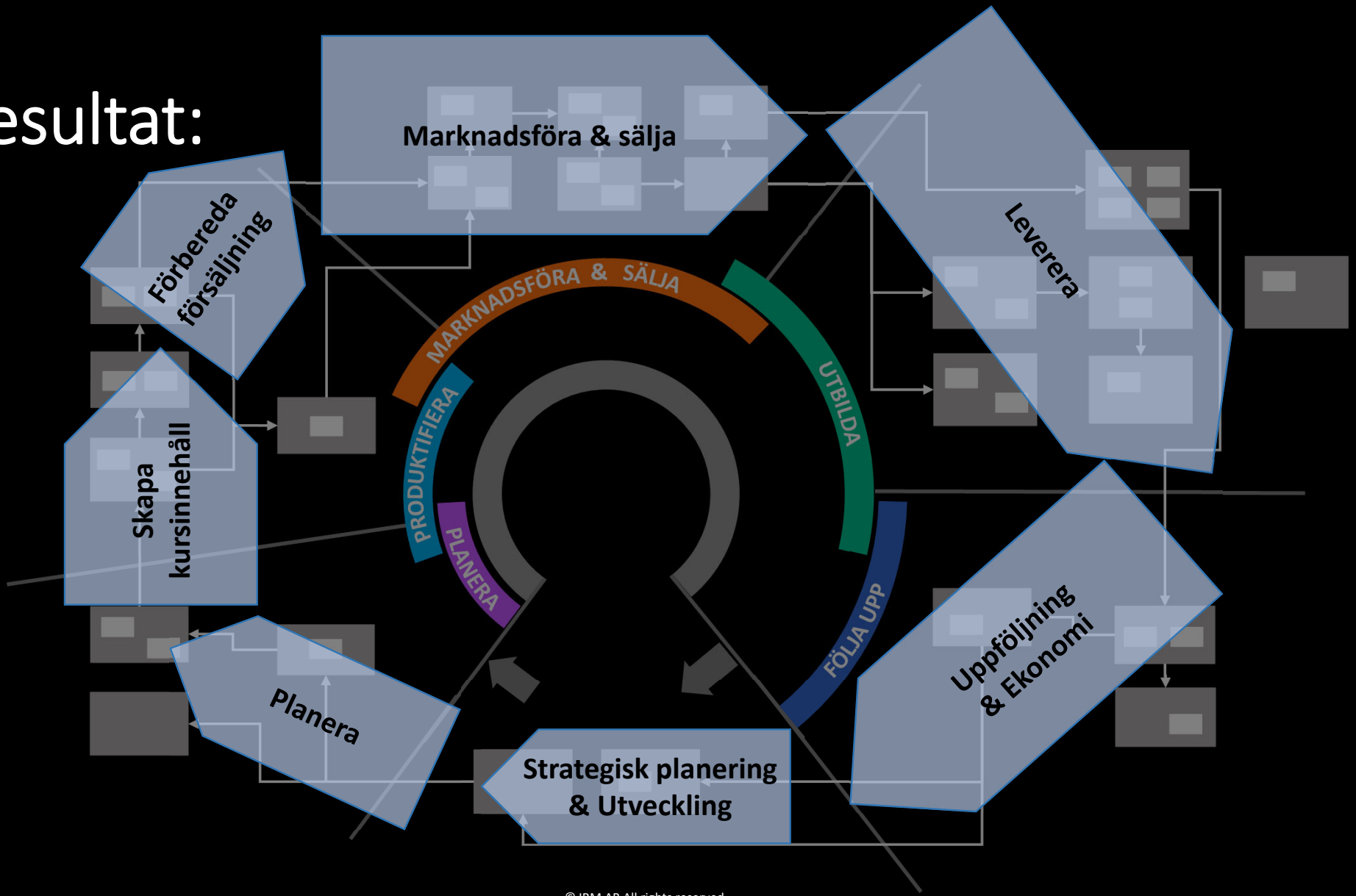
Information?



© IRM AB All rights reserved

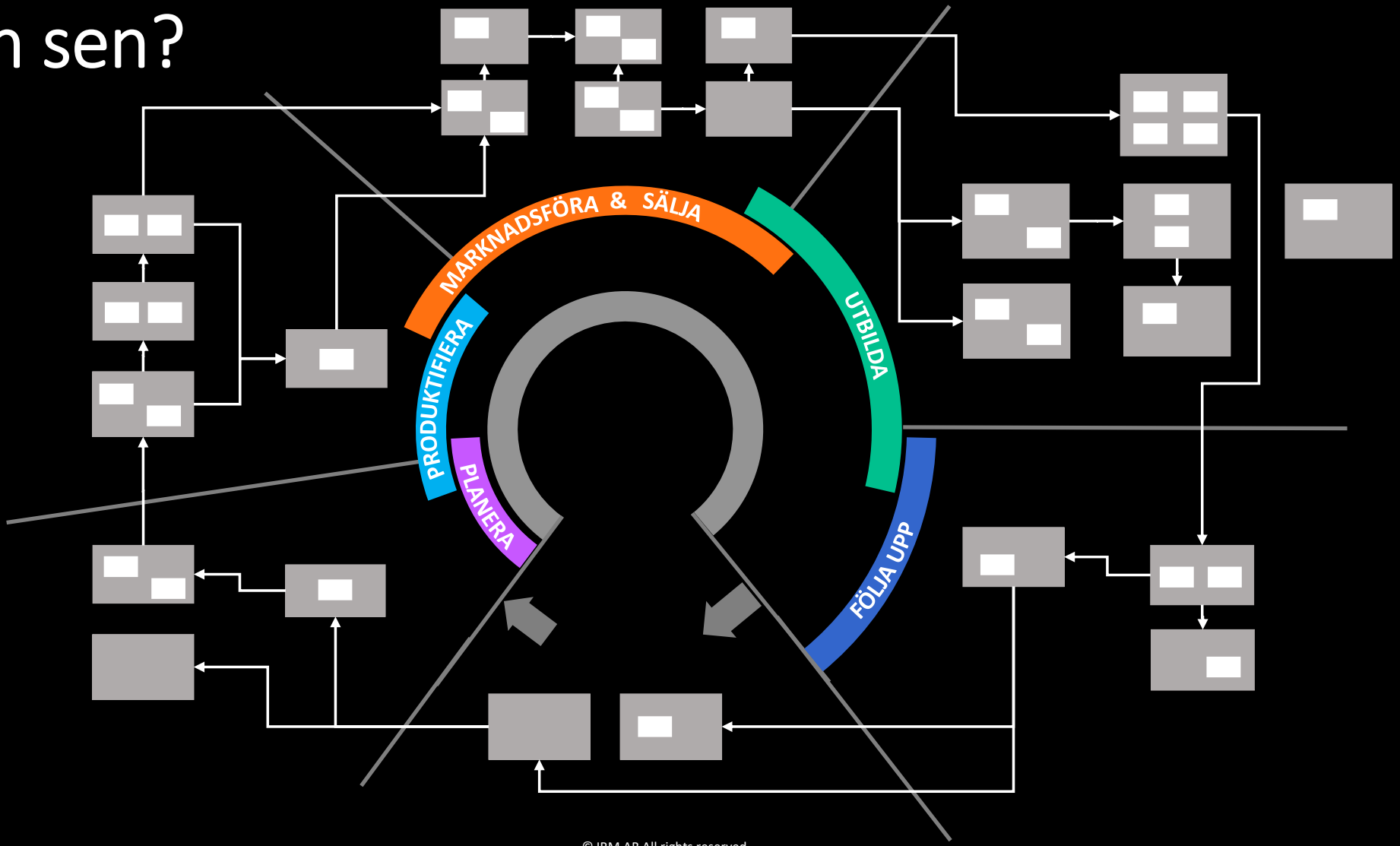

Vintergata – Utbildningsbolaget AB
Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata
Lojalitetsprogram
Membership-list
Kundhantering
ClientWeb
Kampanj & Sälj
Email Client
Yield-e My pages
FileSystem Course
CourseWeb
Qlikview
Hitta och söka kurser
Google AdWords
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Admin Web Course
Bokning i butik
Admin Web Course
Betalningar
Home page CoursePage
Sociala medier (före utbildn.)
LinkedIn Course 1
Facebook Course 1
Kursförberedning och kursdeltagarstöd
CourseWeb Course
AdminWeb Course
Calender Courses
Kursdeltagare
Genomförda betalningar
Kundreskontra
Payment Prov CoursePage
Visma Accpayable
Sociala medier (under
LinkedIn Course 1
Marknadsföring
Excel
FileSystem Contract
Produktspecifikation
Kundanpassad kurs
Färdig produkt att sälja
Sökning
Bokningsbekräftelse
Lagerhantering
Courses Inventory
Avkastnings-optimering
Yield-e My pages
Hantera kurser och deltagare
CourseWeb MGMT
Kundtjänst
AdminWeb Course
CourseWeb Course
Kursadministration (Pågående kurser)
CourseWeb Course
PowerPoint Course
AdminWeb Course
Produktkostnad
Kostnadskalkylering
Finance Cost
Excel
Priskalkylering
Finance Cost
Excel
Produktspecifikation
Innehållsproduktion
CourseWeb
AdminWeb Course
FileSystem Course
Produktspecifikation
Lärarstöd
CourseWeb Course
Stundentstöd (på utbildningsplats)
AdminWeb Course
WebEval
Kursutformning
AdminWeb Course
Powerpoint
FileSystem Course
ShareSystem
Krav på procukt
Genomförande av kurstillfällen
CourseWeb Course
PowerPoint Course
MARKNADSFÖRA & SÄLJA
UTBILDA
FÖLJA UPP
PLANERA
PRODUKTIFIERA
Rekrytering och introduktion av externa resurser
E-learning Guides
Calender Courses
Avtalshantering
Backlog
FileSystem Contract
ShareSystem Contract
Hantering av utvärderingar
Linkedin/ facebook
Excel
WebEval
Försäljningsuppföljning
Qlikview
Excel
Sociala medier (efter utbildning)
LinkedIn Course 1
Resurstillsättning & kontraktering
Excel
ShareSystem Partners
FileSystem Partners
Krav på produkt
Produktkravsättning
Excel Aktuella kurser
Word Krav på kurs
FileSystem Planning
Ekonomisk rapportering
Excel
Finance Follow up
Redovisning
Visma Business
Fakturahantering
Digi Invoice
Excel
Strategisk produktplanering
FileSystem Planning
Excel
Analys & uppföljning
Google AdWords
Excel
WebEval
Personal & rekrytering
Calender Courses
Internkommunikation
Mail
Chat
Hantering av leverantörskostnader
Hantera leverantörsfakturor
Visma AccRec
Hantering av reklamationer
Produktmix - produktplanläggning
Produktutveckling
Omvärldsbevakning
Google AdWords
Excel
Planerat kursutbud
Teckenförklaring
Egen förmåga
Partner-förmåga
System Modul
Information (auto)
Information (manuell)
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se
© IRM AB All rights reserved

Resultat:

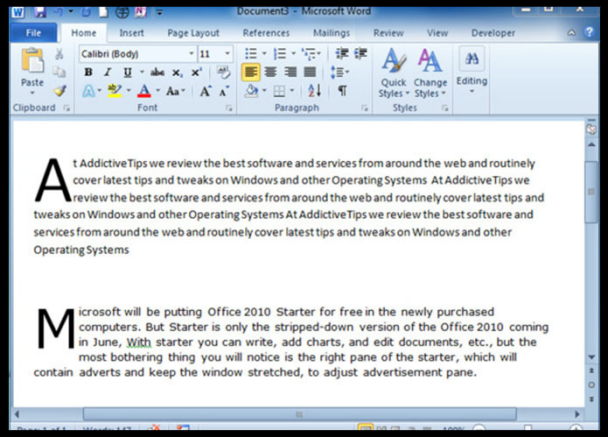


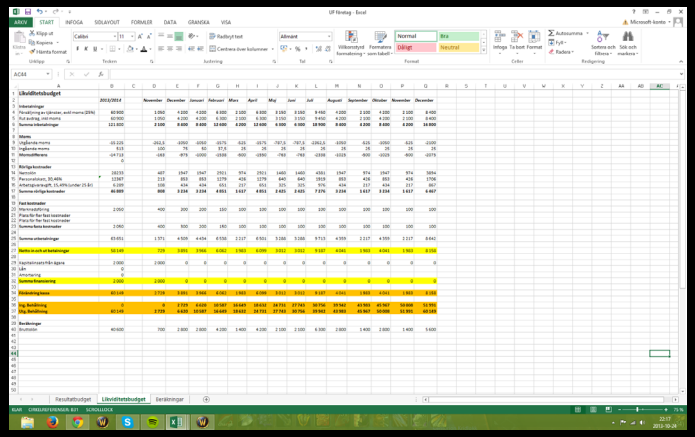
© IRM AB All rights reserved

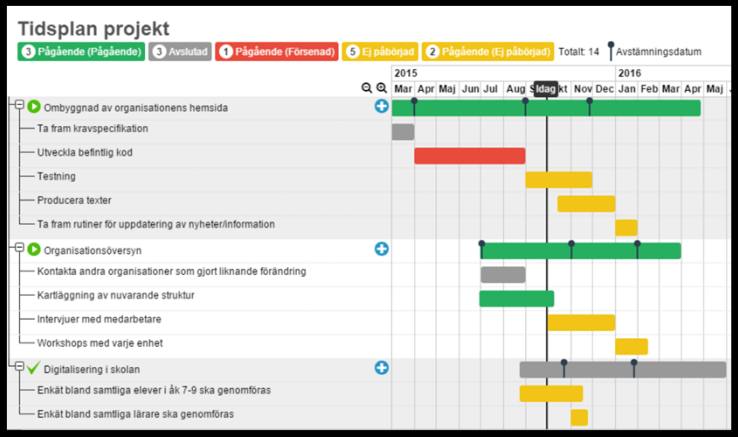
Än sen?

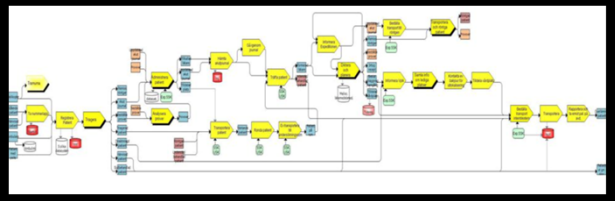


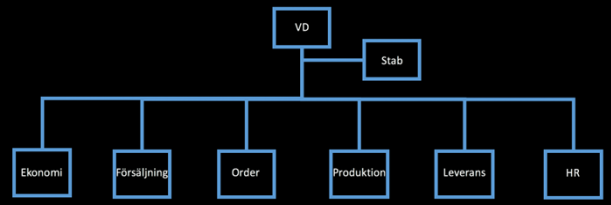
© IRM AB All rights reserved





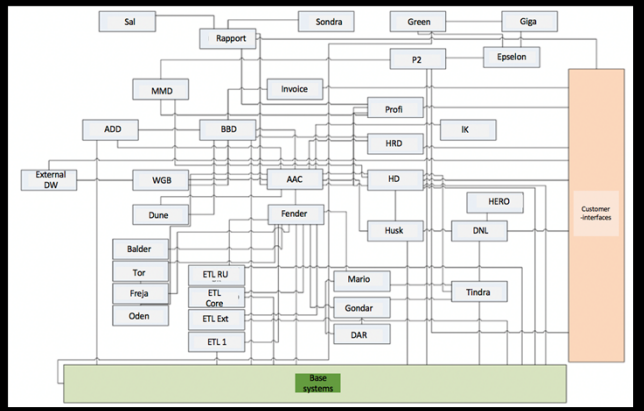


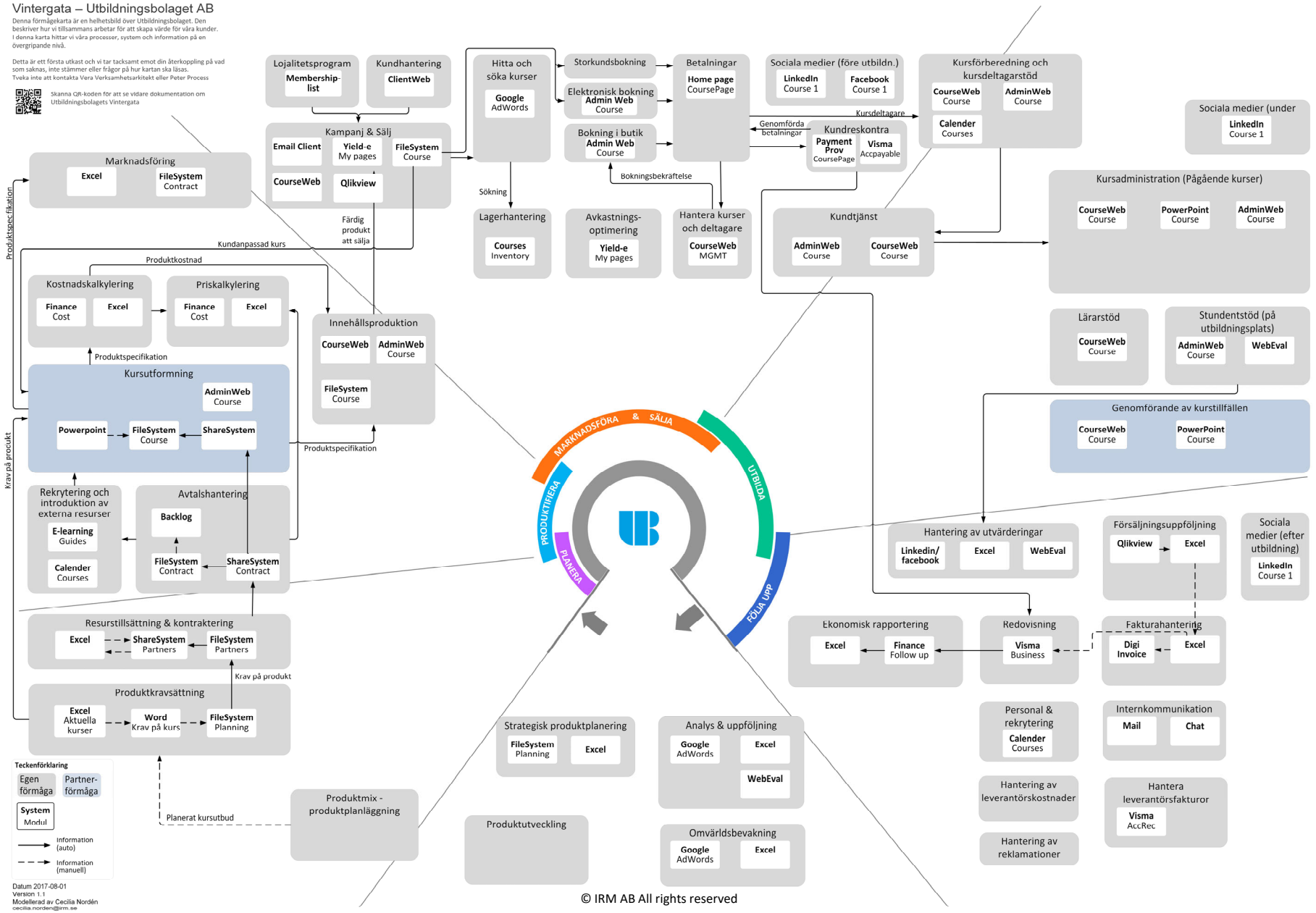






© IRM AB All rights reserved



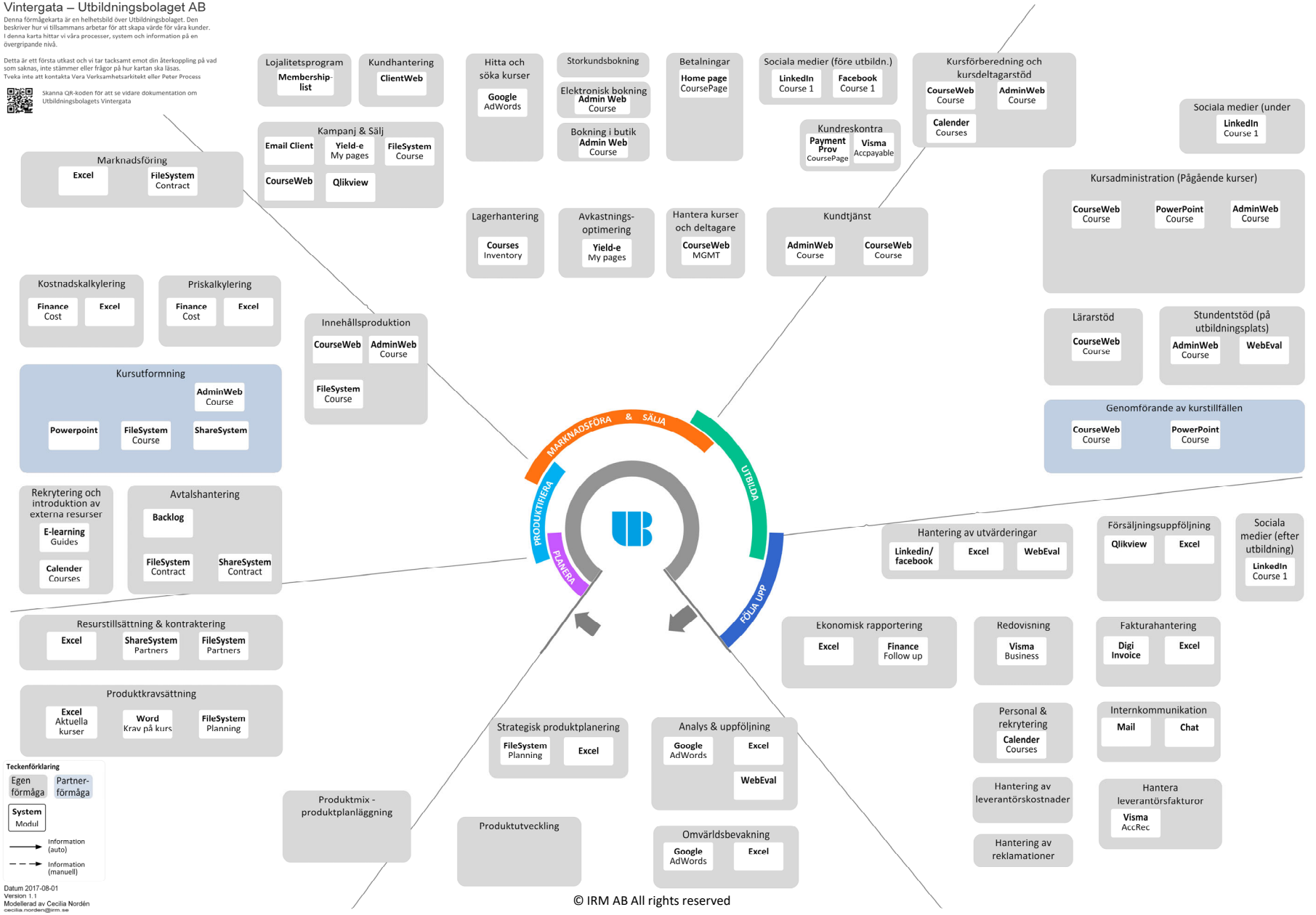

Vintergata – Utbildningsbolaget AB
Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata
Lojalitetsprogram
Membership-list
Kundhantering
ClientWeb
Kampanj & Sälj
Email Client
Yield-e My pages
FileSystem Course
CourseWeb
Qlikview
Hitta och söka kurser
Google AdWords
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Admin Web Course
Bokning i butik
Admin Web Course
Betalningar
Home page CoursePage
Sociala medier (före utbildn.)
LinkedIn Course 1
Facebook Course 1
Kursförberedning och kursdeltagarstöd
CourseWeb Course
AdminWeb Course
Calender Courses
Kursdeltagare
Genomförda betalningar
Kundreskontra
Payment Prov CoursePage
Visma Accpayable
Sociala medier (under
LinkedIn Course 1
Marknadsföring
Excel
FileSystem Contract
Produktspecifikation
Kundanpassad kurs
Färdig produkt att sälja
Sökning
Bokningsbekräftelse
Lagerhantering
Courses Inventory
Avkastnings-optimering
Yield-e My pages
Hantera kurser och deltagare
CourseWeb MGMT
Kundtjänst
AdminWeb Course
CourseWeb Course
Kursadministration (Pågående kurser)
CourseWeb Course
PowerPoint Course
AdminWeb Course
Produktkostnad
Kostnadskalkylering
Finance Cost
Excel
Priskalkylering
Finance Cost
Excel
Produktspecifikation
Innehållsproduktion
CourseWeb
AdminWeb Course
FileSystem Course
Produktspecifikation
Lärarstöd
CourseWeb Course
Stundentstöd (på utbildningsplats)
AdminWeb Course
WebEval
Kursutformning
AdminWeb Course
Powerpoint
FileSystem Course
ShareSystem
Krav på procukt
Genomförande av kurstillfällen
CourseWeb Course
PowerPoint Course
MARKNADSFÖRA & SÄLJA
UTBILDA
FÖLJA UPP
PLANERA
PRODUKTIFIERA
Rekrytering och introduktion av externa resurser
E-learning Guides
Calender Courses
Avtalshantering
Backlog
FileSystem Contract
ShareSystem Contract
Hantering av utvärderingar
Linkedin/ facebook
Excel
WebEval
Försäljningsuppföljning
Qlikview
Excel
Sociala medier (efter utbildning)
LinkedIn Course 1
Resurstillsättning & kontraktering
Excel
ShareSystem Partners
FileSystem Partners
Krav på produkt
Produktkravsättning
Excel Aktuella kurser
Word Krav på kurs
FileSystem Planning
Ekonomisk rapportering
Excel
Finance Follow up
Redovisning
Visma Business
Fakturahantering
Digi Invoice
Excel
Strategisk produktplanering
FileSystem Planning
Excel
Analys & uppföljning
Google AdWords
Excel
WebEval
Personal & rekrytering
Calender Courses
Internkommunikation
Mail
Chat
Hantering av leverantörskostnader
Hantera leverantörsfakturor
Visma AccRec
Hantering av reklamationer
Produktmix - produktplanläggning
Produktutveckling
Omvärldsbevakning
Google AdWords
Excel
Planerat kursutbud
Teckenförklaring
Egen förmåga
Partner-förmåga
System Modul
Information (auto)
Information (manuell)
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se
© IRM AB All rights reserved

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

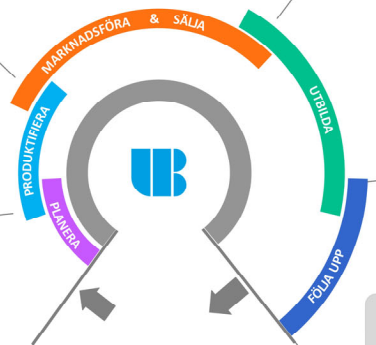
© IRM AB All rights reserved

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Marknadsföring
Lojalitetsprogram
Kundhantering
Kampanj & Sälj
Innehållsproduktion
Kostnadskalkylering
Priskalkylering
Kursutformning
Rekrytering och introduktion av externa resurser
Avtalshantering
Resurstillsättning & kontraktering
Produktkravsättning
Hitta och söka kurser
Storkundsbokning
Elektronisk bokning
Bokning i butik
Betalningar
Lagerhantering
Avkastnings-optimering
Hantera kurser och deltagare
Kundtjänst
Sociala medier (före utbildn.)
Kundreskontra
Kursförberedning och kursdeltagarstöd
Sociala medier (under utbildning)
Kursadministration (Pågående kurser)
Lärarstöd
Stundentstöd (på utbildningsplats)
Genomförande av kurstillfällen
Hantering av utvärderingar
Försäljningsuppföljning
Sociala medier (efter utbildning)
Ekonomisk rapportering
Redovisning
Fakturahantering
Personal & rekrytering
Internkommunikation
Hantera leverantörsfakturor
Hantering av leverantörskostnader
Hantering av reklamationer
Strategisk produktplanering
Analys & uppföljning
Produktmix - produktplanläggning
Produktutveckling
Omvärldsbevakning

Teckenförklaring

Egen förmåga | Partner-förmåga

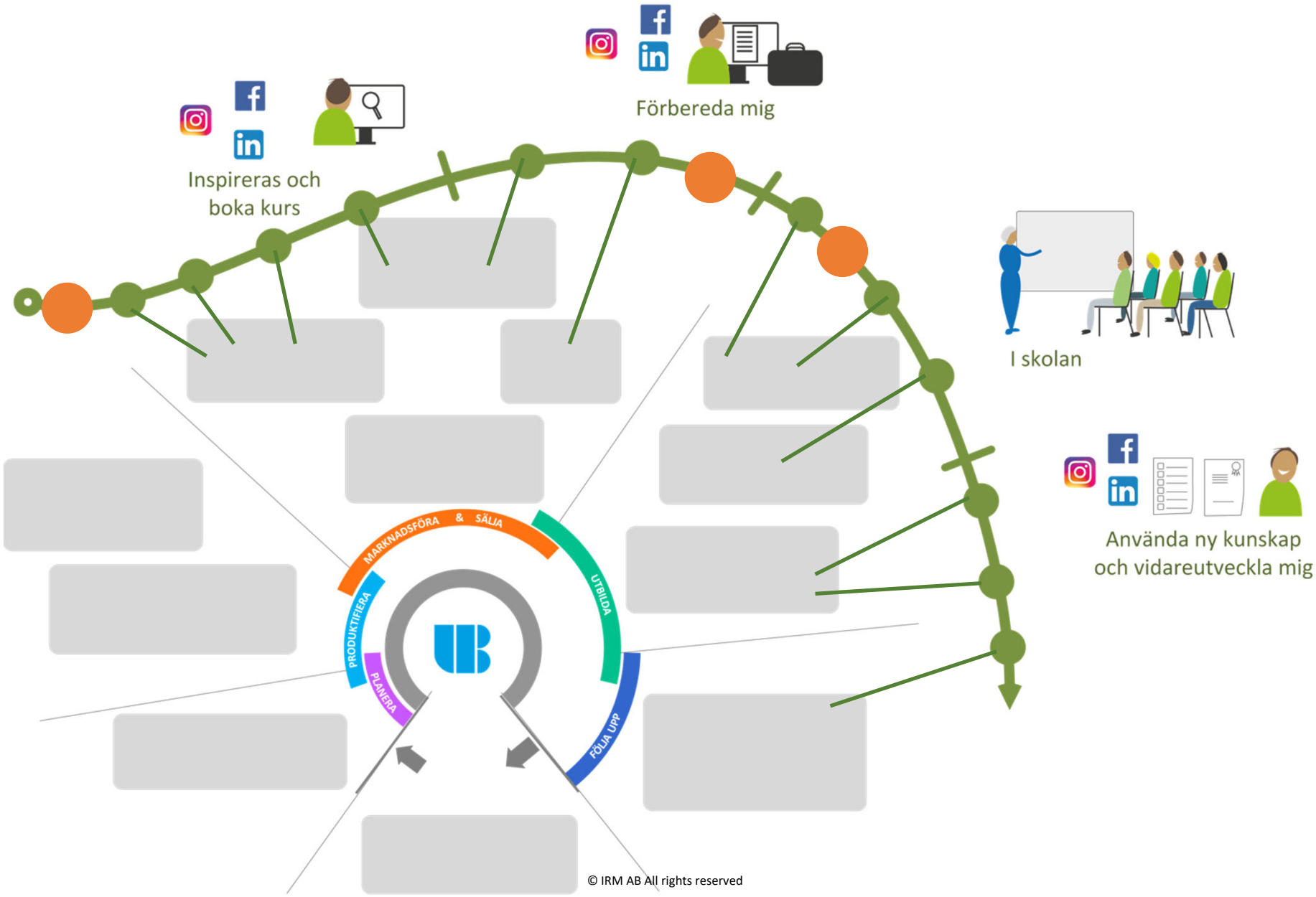
System
Modul

Information (auto)

Information (manuell)

Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

© IRM AB All rights reserved



© IRM AB All rights reserved

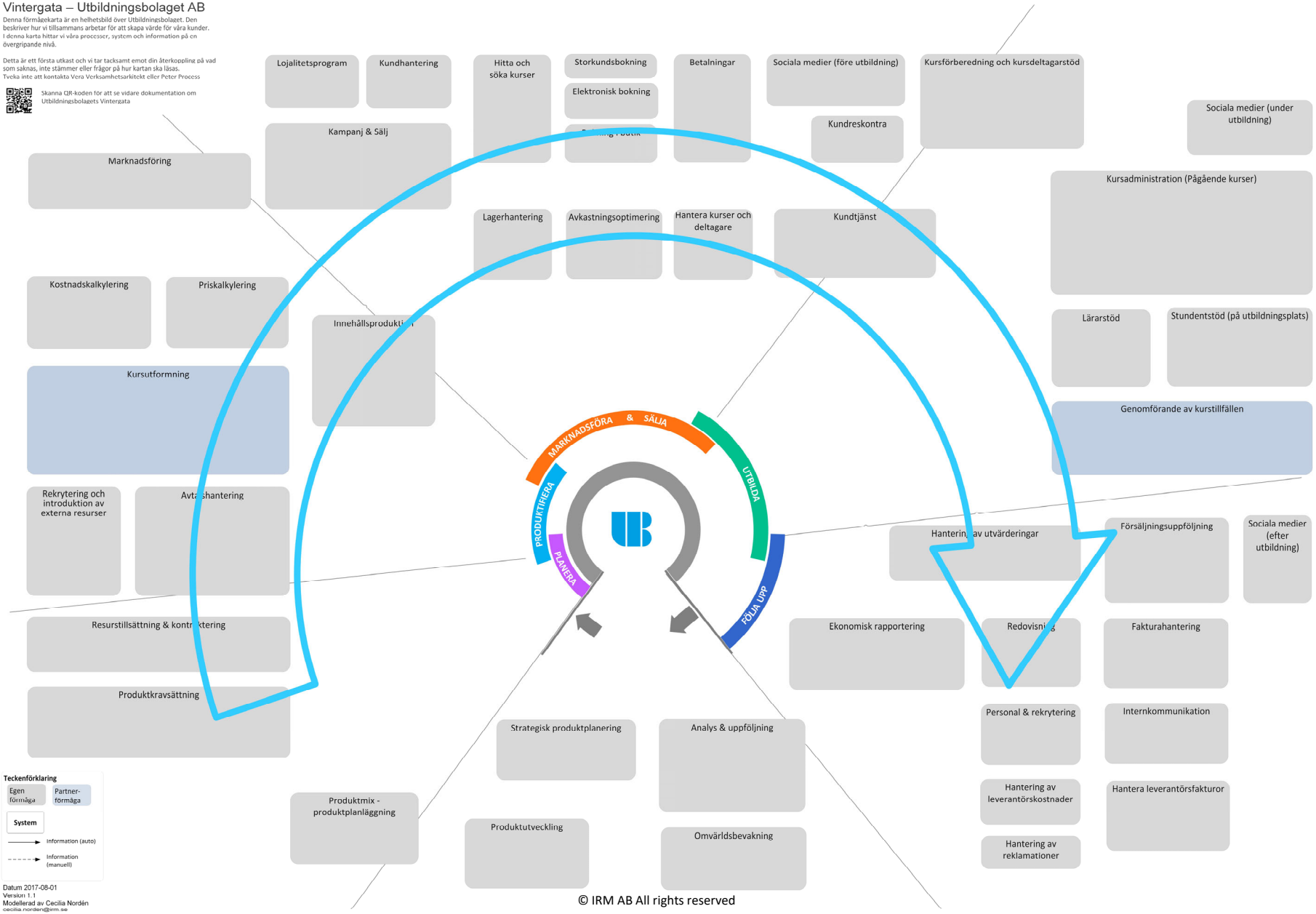


Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Teckenförklaring

Egen förmåga | Partner-förmåga

System

Information (auto)

Information (manuell)

Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

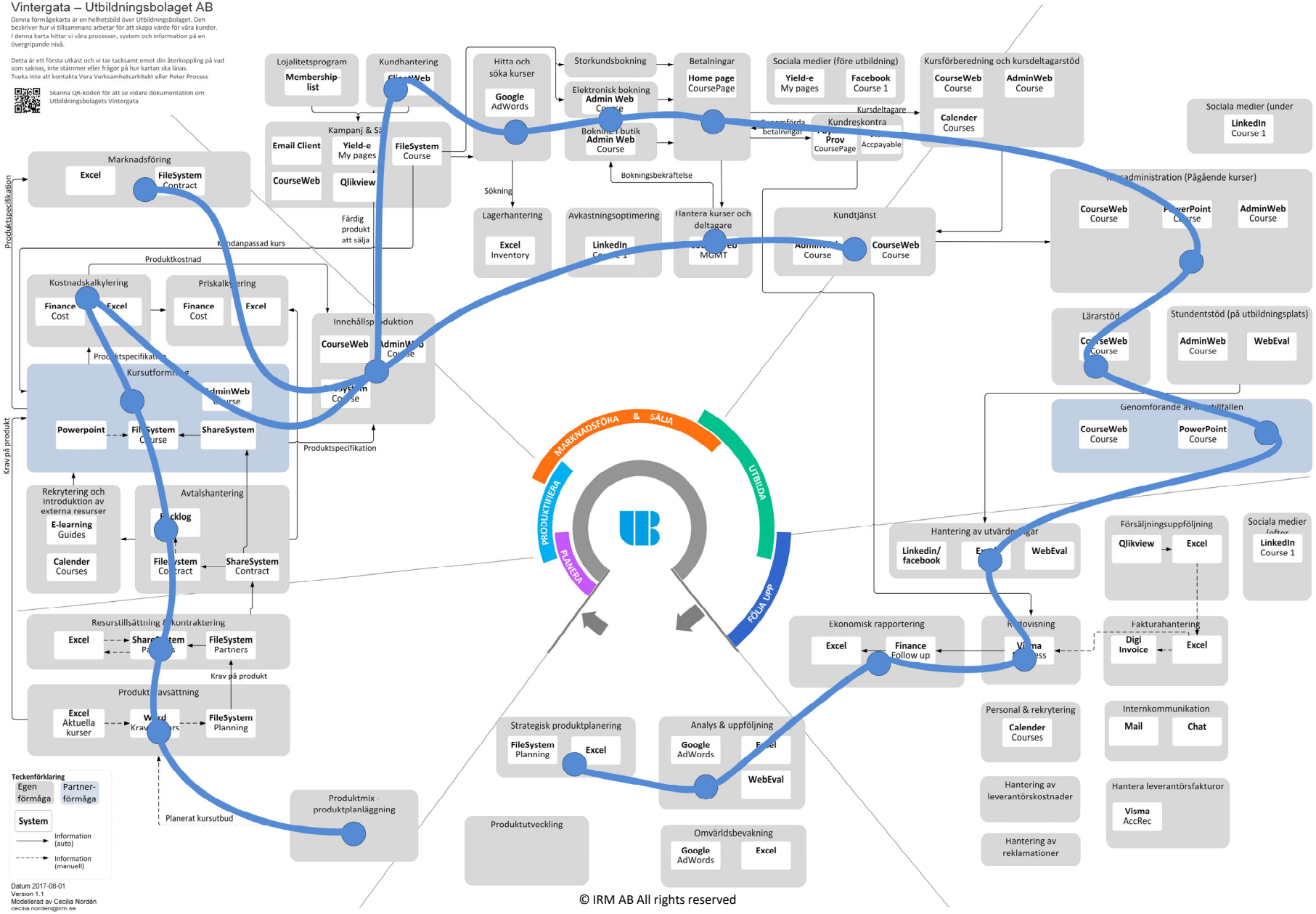
© IRM AB All rights reserved

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



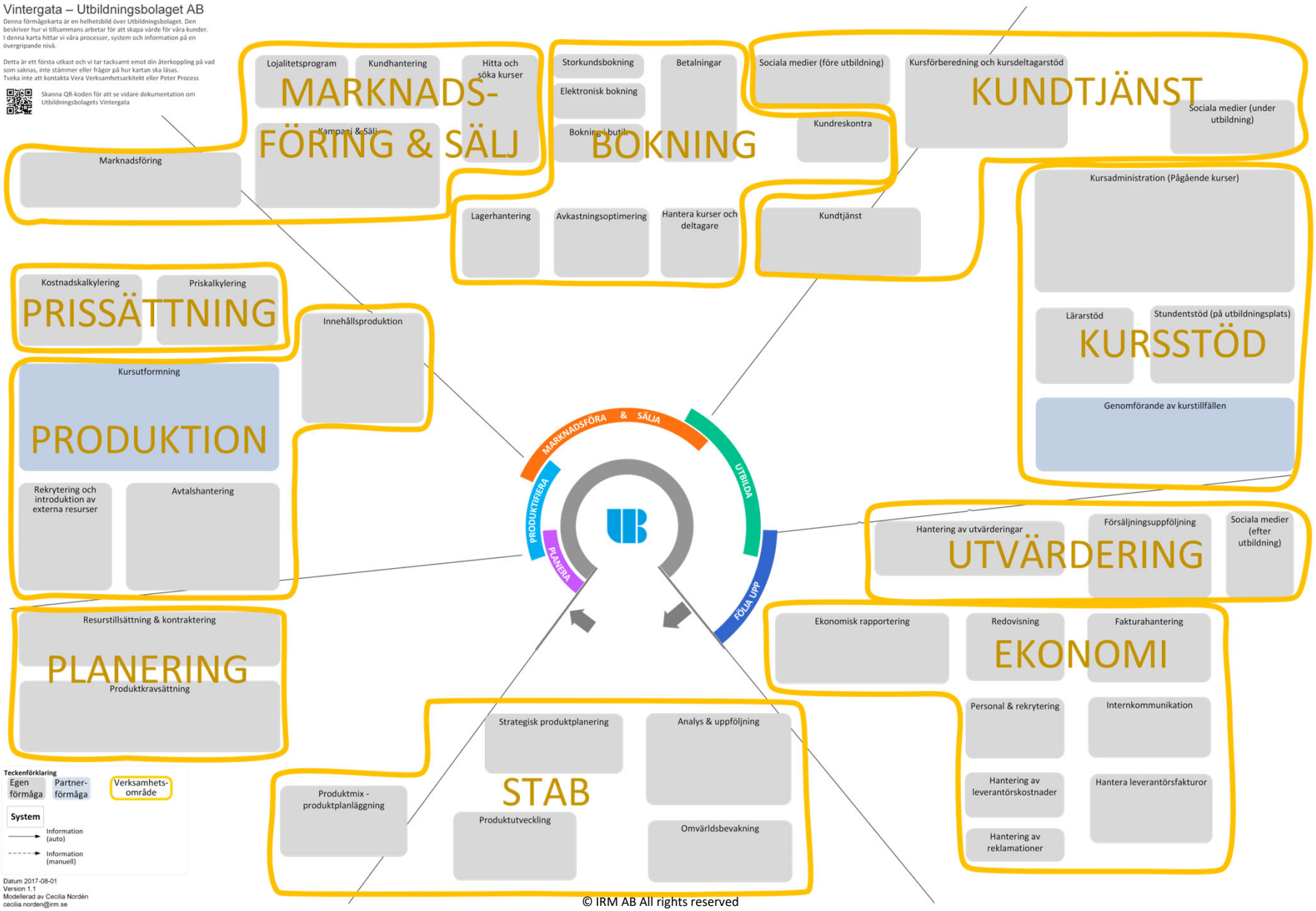
© IRM AB All rights reserved

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Teckenförklaring

Egen förmåga | Partner-förmåga | Verksamhets-område

System

Information (auto)

Information (manuell)

Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

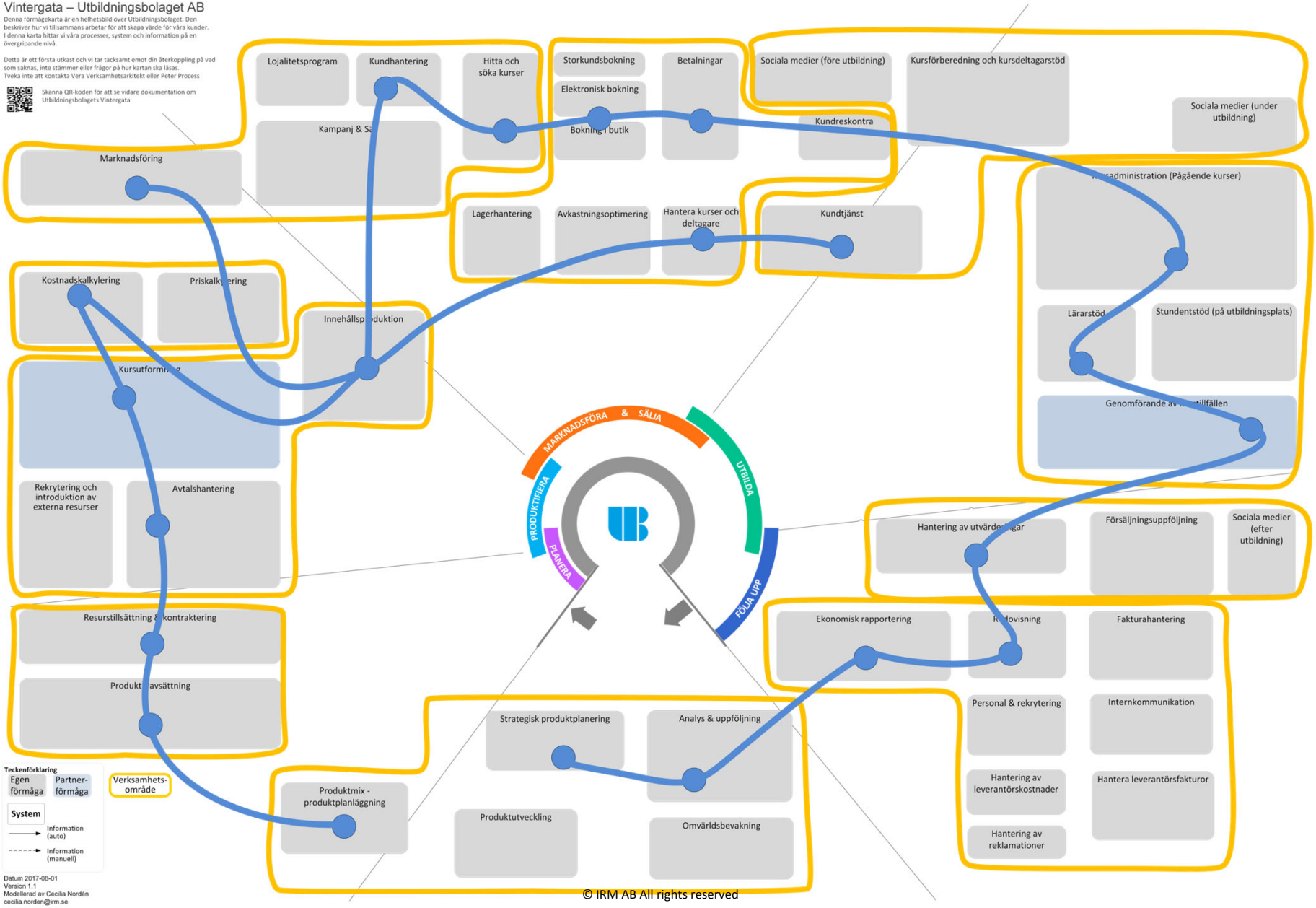
© IRM AB All rights reserved

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

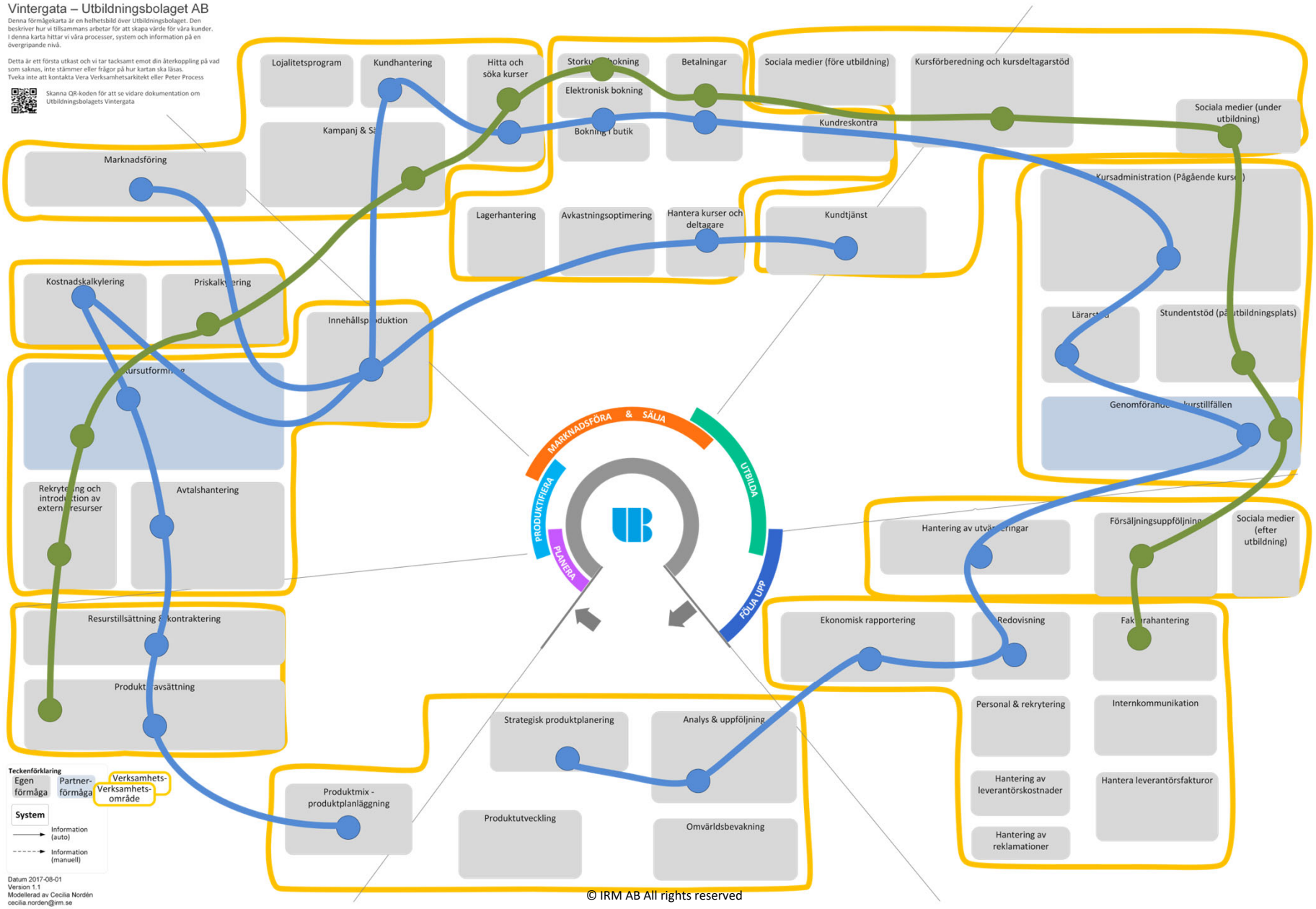
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata

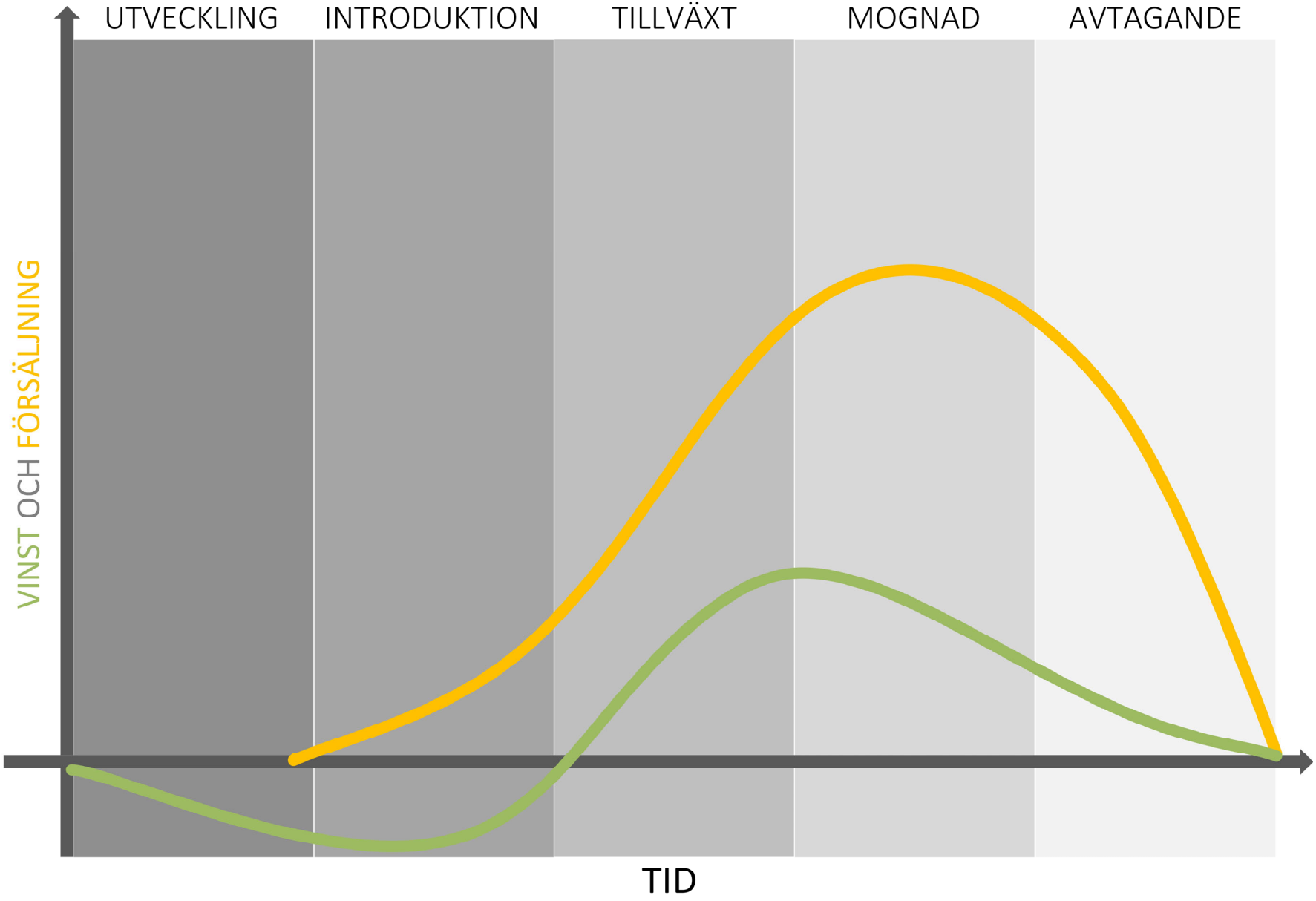


Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

© IRM AB All rights reserved

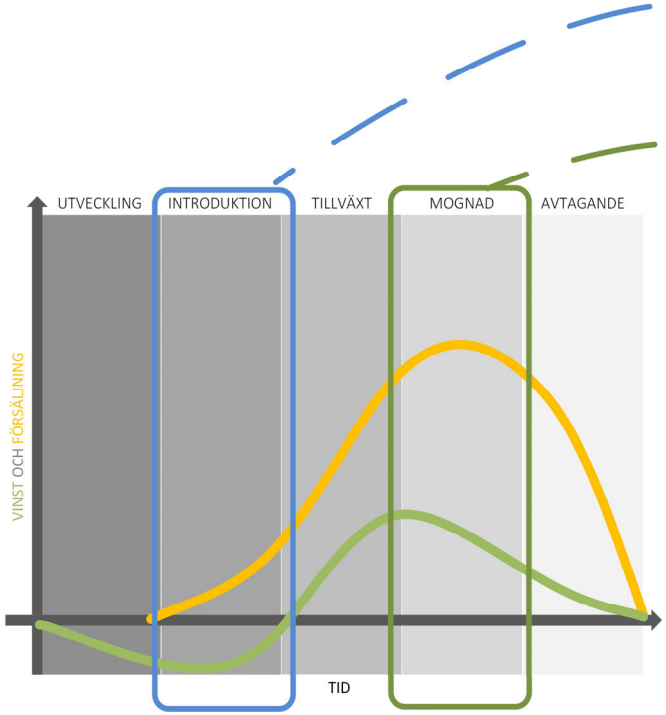


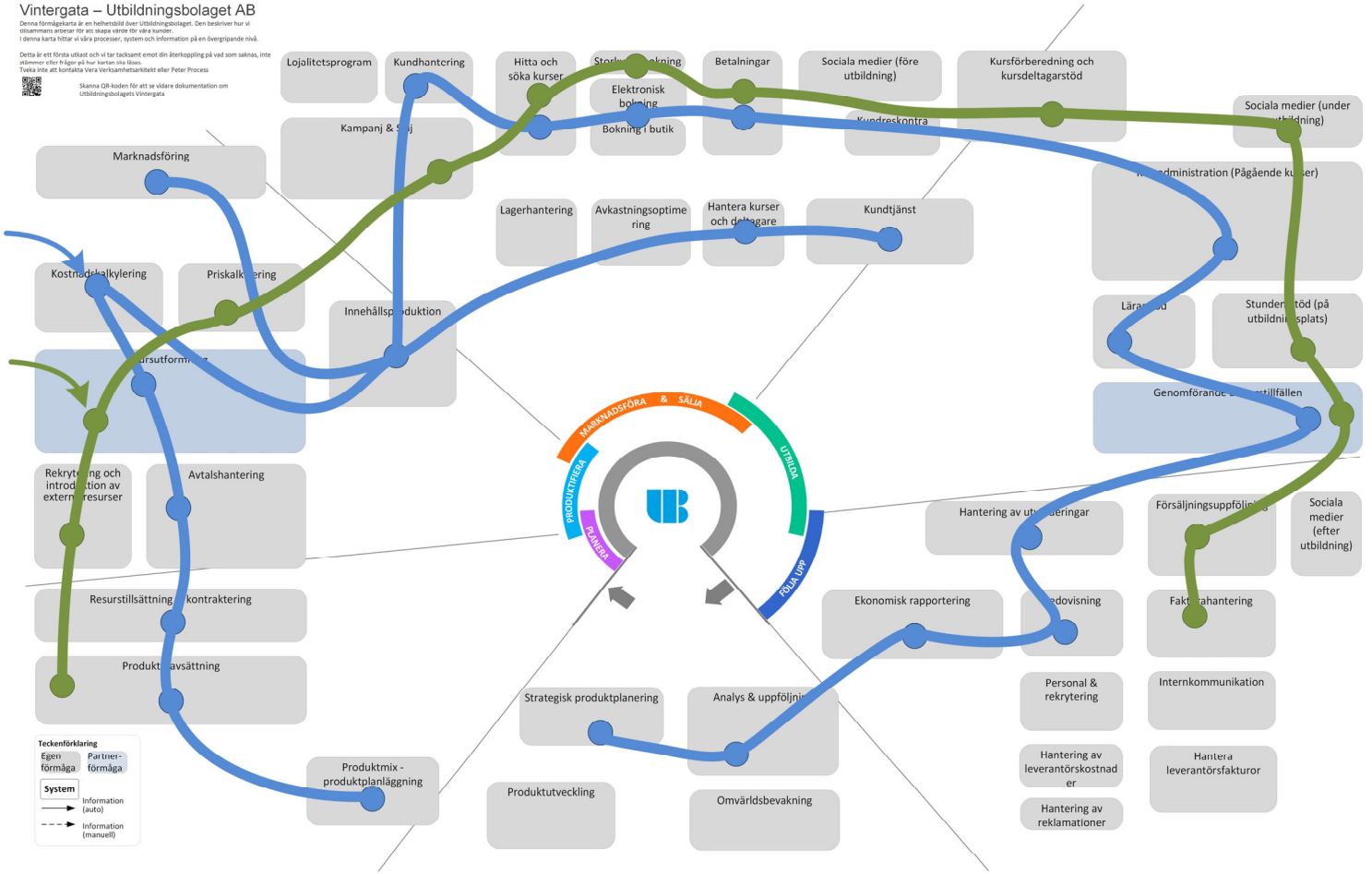
© IRM AB All rights reserved



© IRM AB All rights reserved

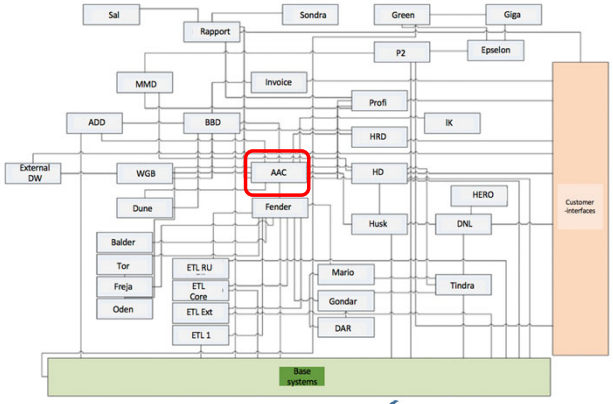
Livscykel perspektivet för produkter och tjänster

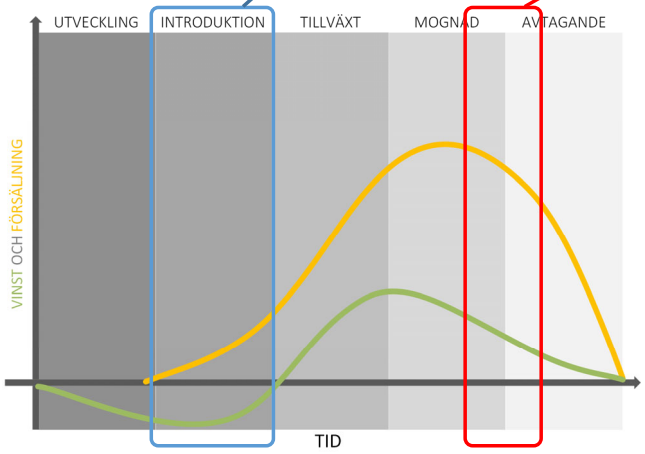


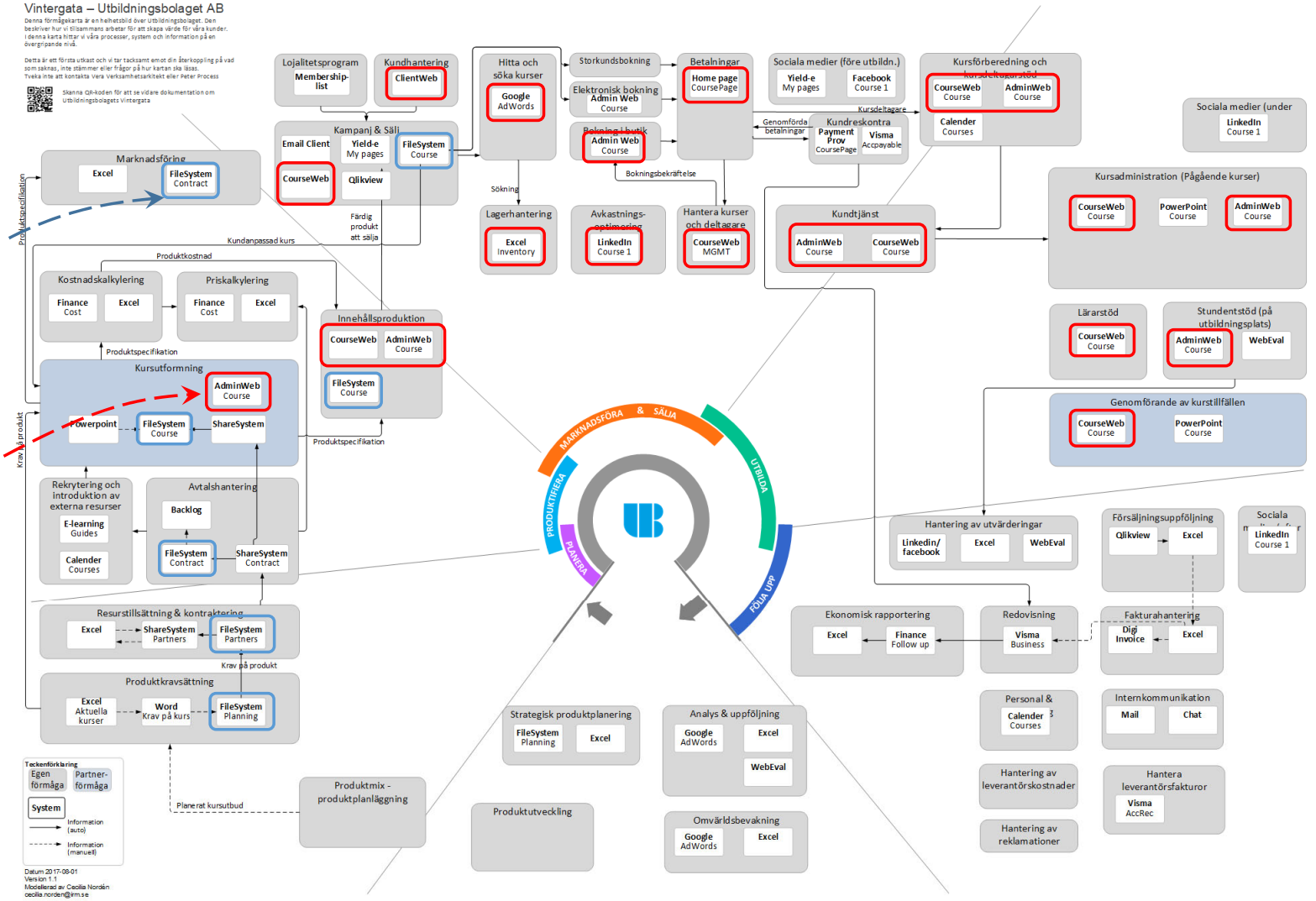


© IRM AB All rights reserved

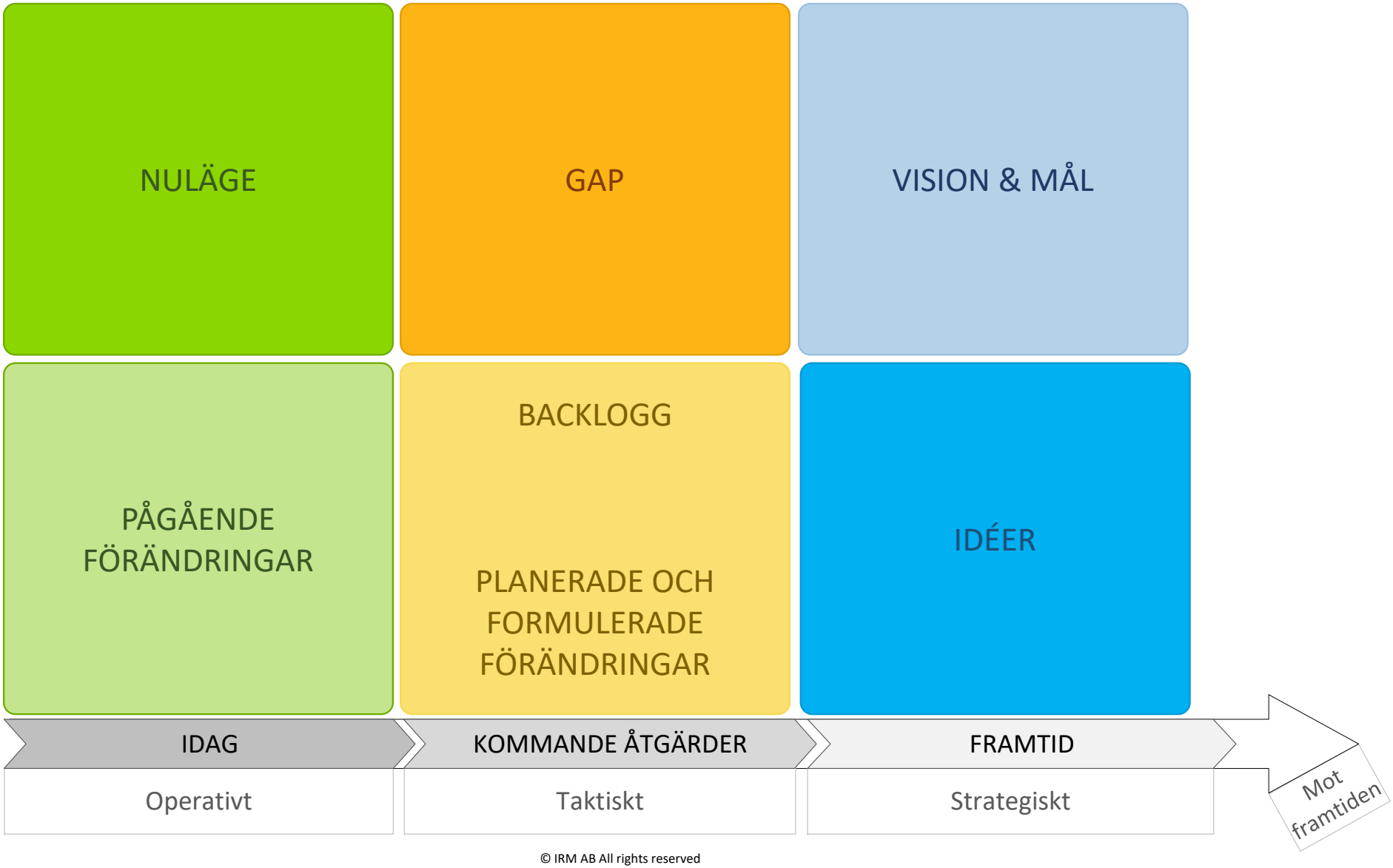
Livscykel perspektivet för IT-system och applikationer



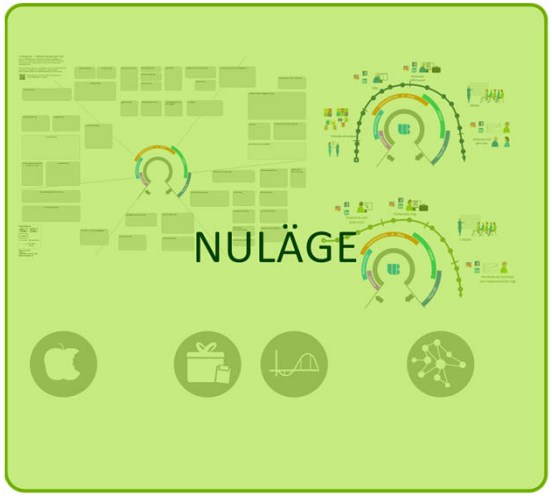


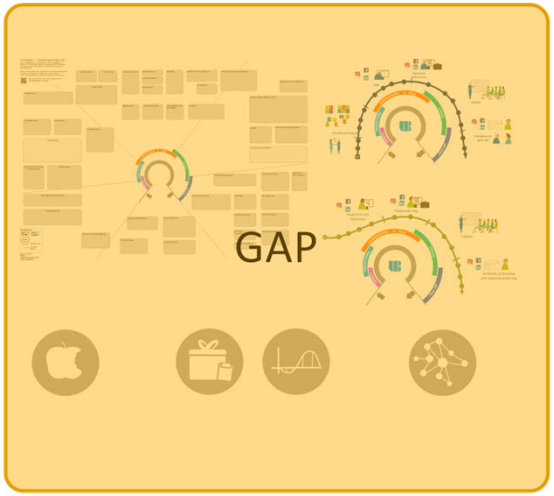


© IRM AB All rights reserved



© IRM AB All rights reserved

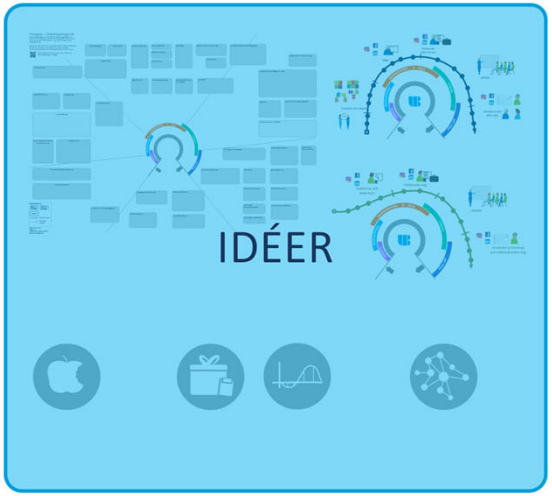




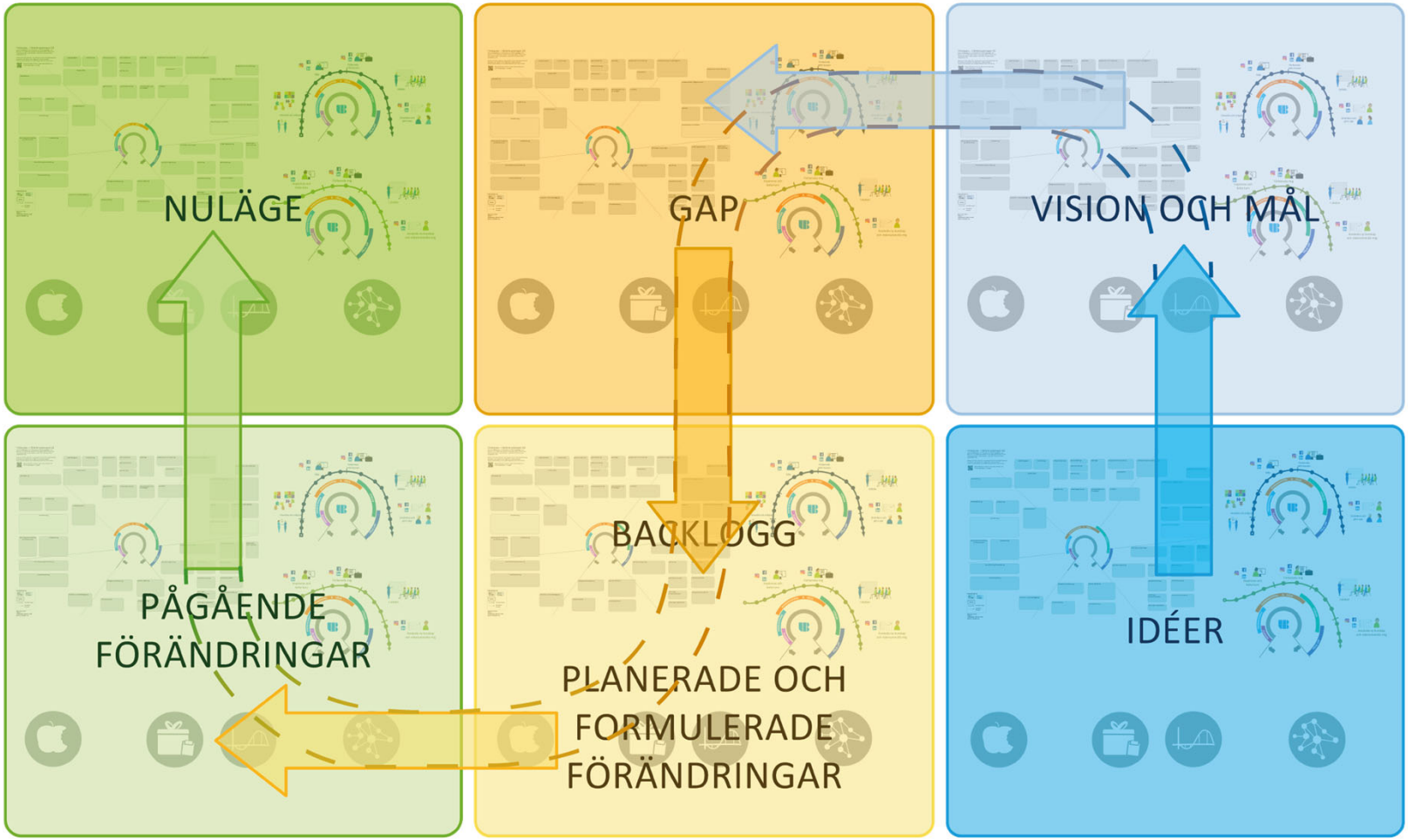








© IRM AB All rights reserved



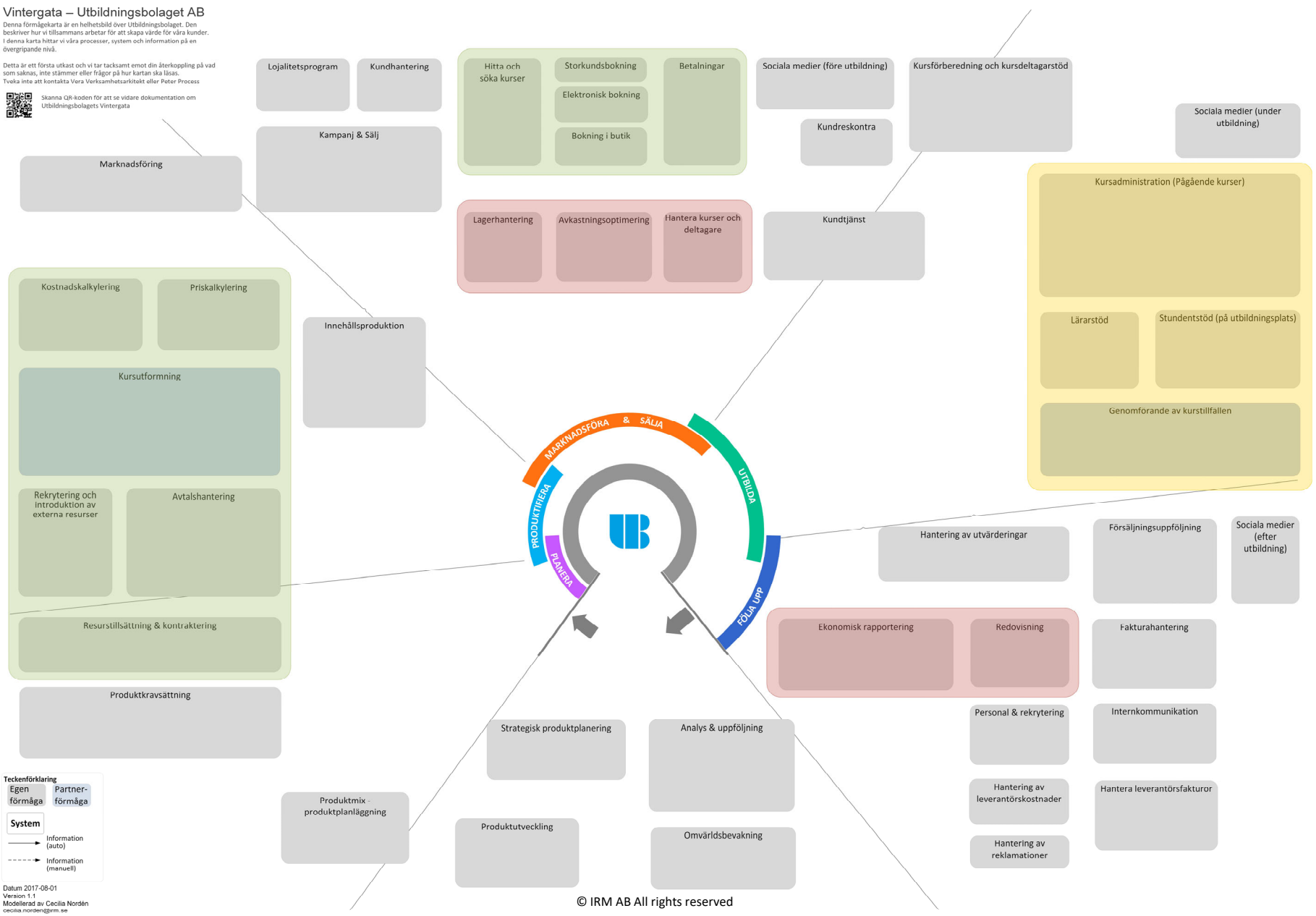
© IRM AB All rights reserved

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Teckenförklaring

Egen förmåga | Partner-förmåga | System

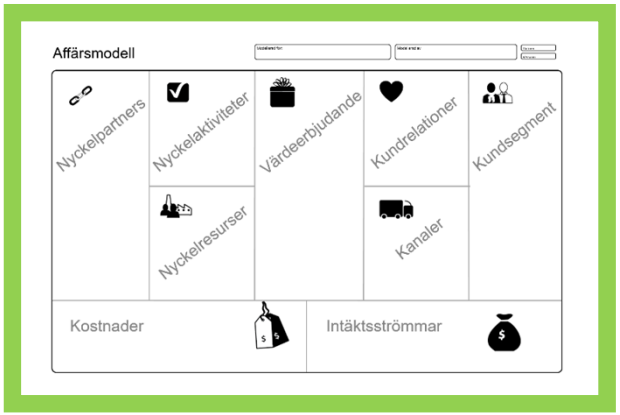
Information (auto)

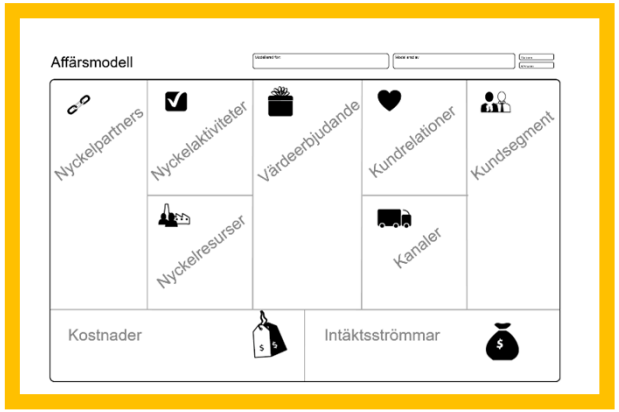
Information (manuell)

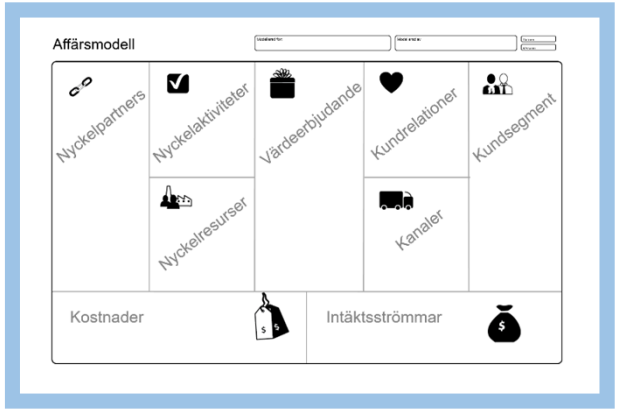
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

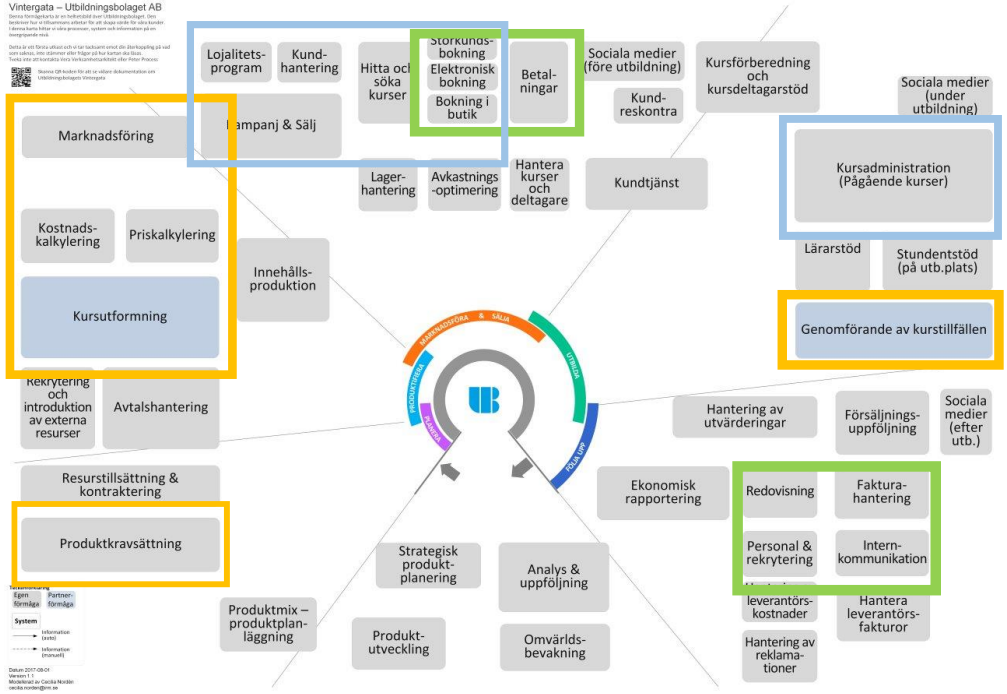
© IRM AB All rights reserved

Påverkan av framtida satsningar



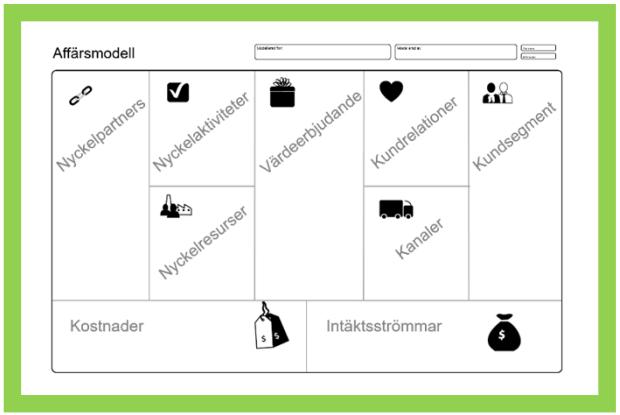


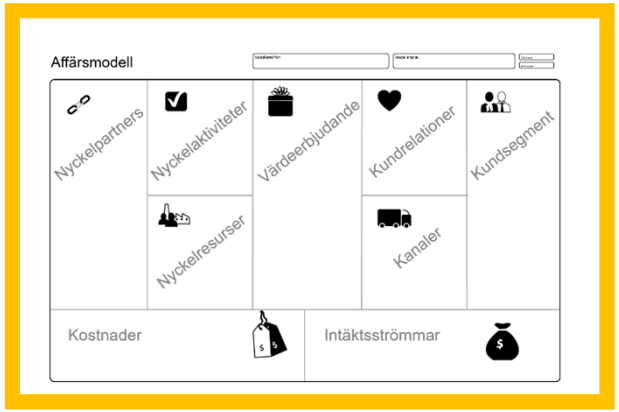


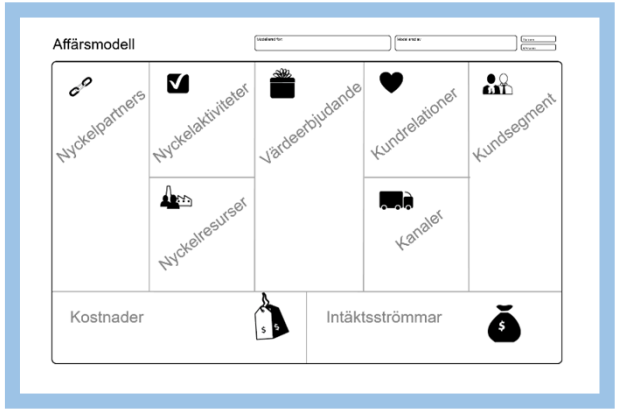


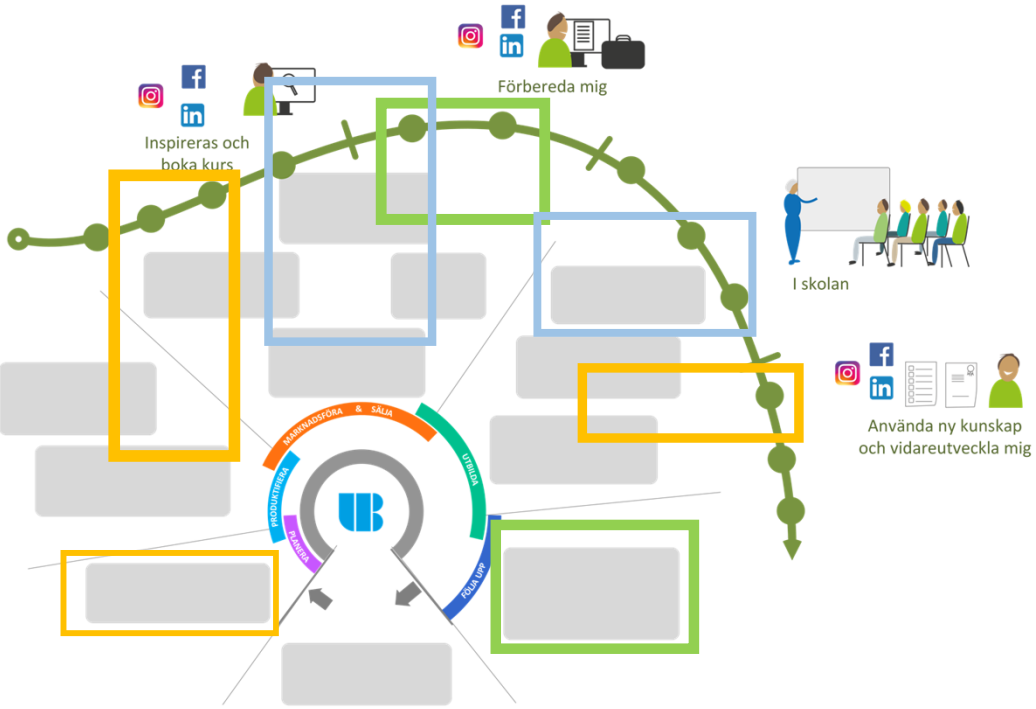
© IRM AB All rights reserved

Påverkan av framtida satsningar



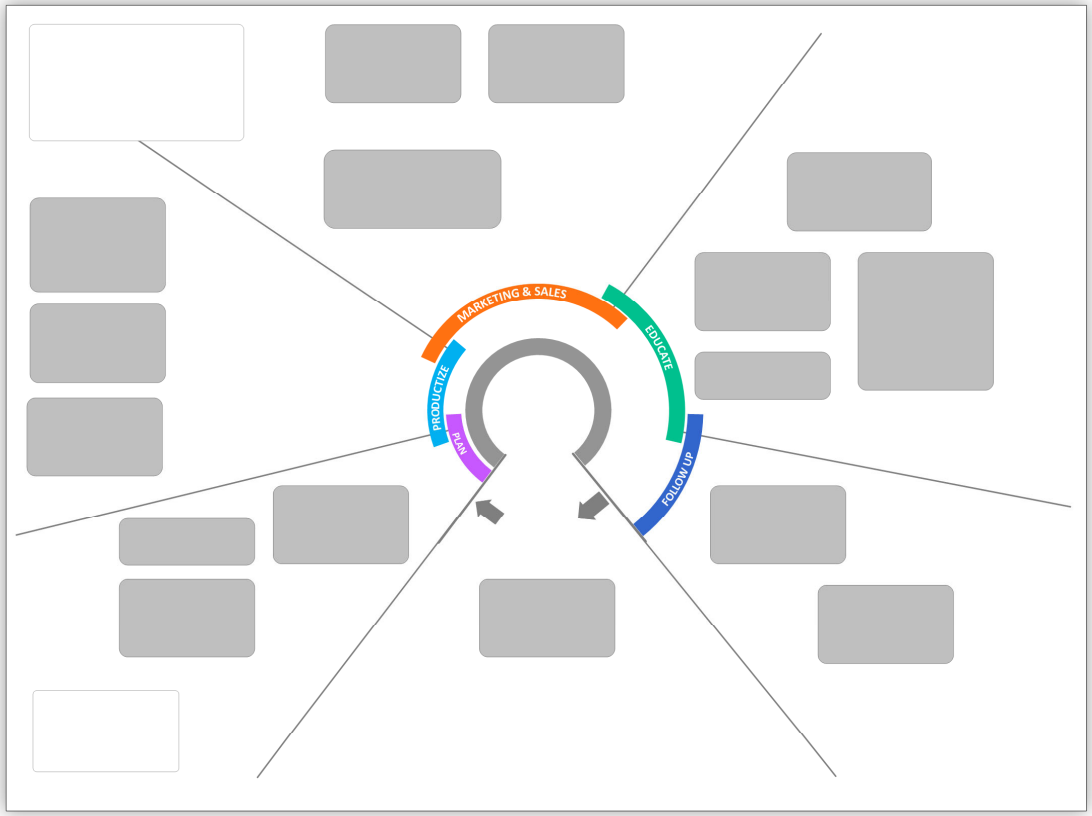






© IRM AB All rights reserved

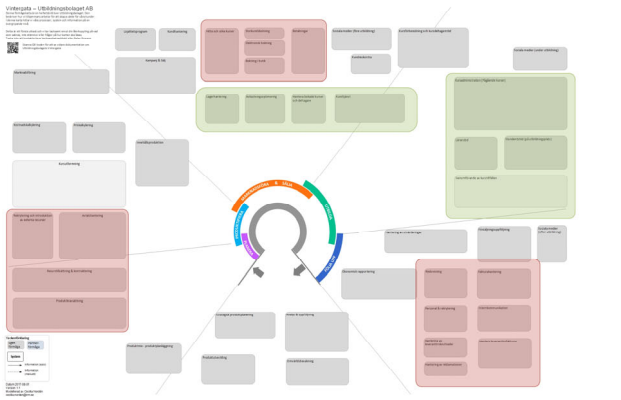
Uppköp och sammanslagningar/outsoursing





© IRM AB All rights reserved

2023

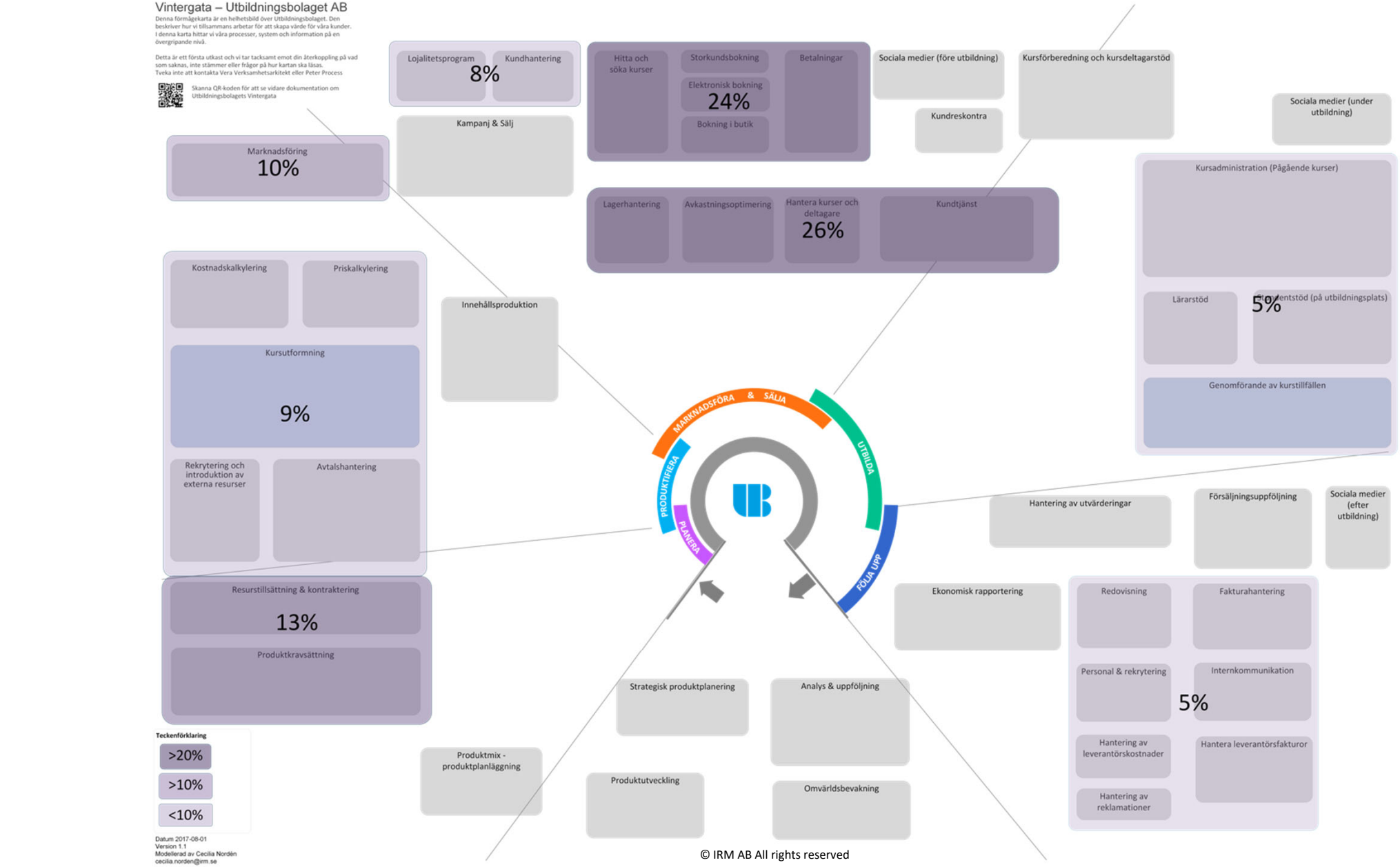

Vintergata – Utbildningsbolaget AB
Kompetensutveckling för hållbar framtid
Kärnverksamhet & Tillväxt
Kvalitet & Utveckling
Ledning & Styrning
Ekonomi & Uppföljning
Stöd & Service
Kvalitetsledning
Kundnöjdhetsmätning
Processkartläggning
Ledningsgrupp
Kundrådgivning
Kompetensutvecklingsplan
Kundanpassade utbildningar
Kundrådgivning
Kundanalys
Marknadsföring
Kompetensutveckling & Konsultuppdrag
Produktutveckling
Ekonomisk uppföljning
Fakturering
Budgetering
Personal & rekrytering
Arbetsmiljö & säkerhet
Lönehantering
Kvalitetsrevision
Kundnöjdhetsmätning
Processkartläggning
Avvikelsehantering
Förbättringsåtgärder
Ledningsgrupp
Verksamhetsplanering
Uppföljning av mål
Kundanalys
Marknadsföring
Kompetensutveckling & Konsultuppdrag
Produktutveckling
Ekonomisk uppföljning
Fakturering
Budgetering
Personal & rekrytering
Arbetsmiljö & säkerhet
Lönehantering
Kvalitetsrevision
Kundnöjdhetsmätning
Processkartläggning
Avvikelsehantering
Förbättringsåtgärder
Ledningsgrupp
Verksamhetsplanering
Uppföljning av mål

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata

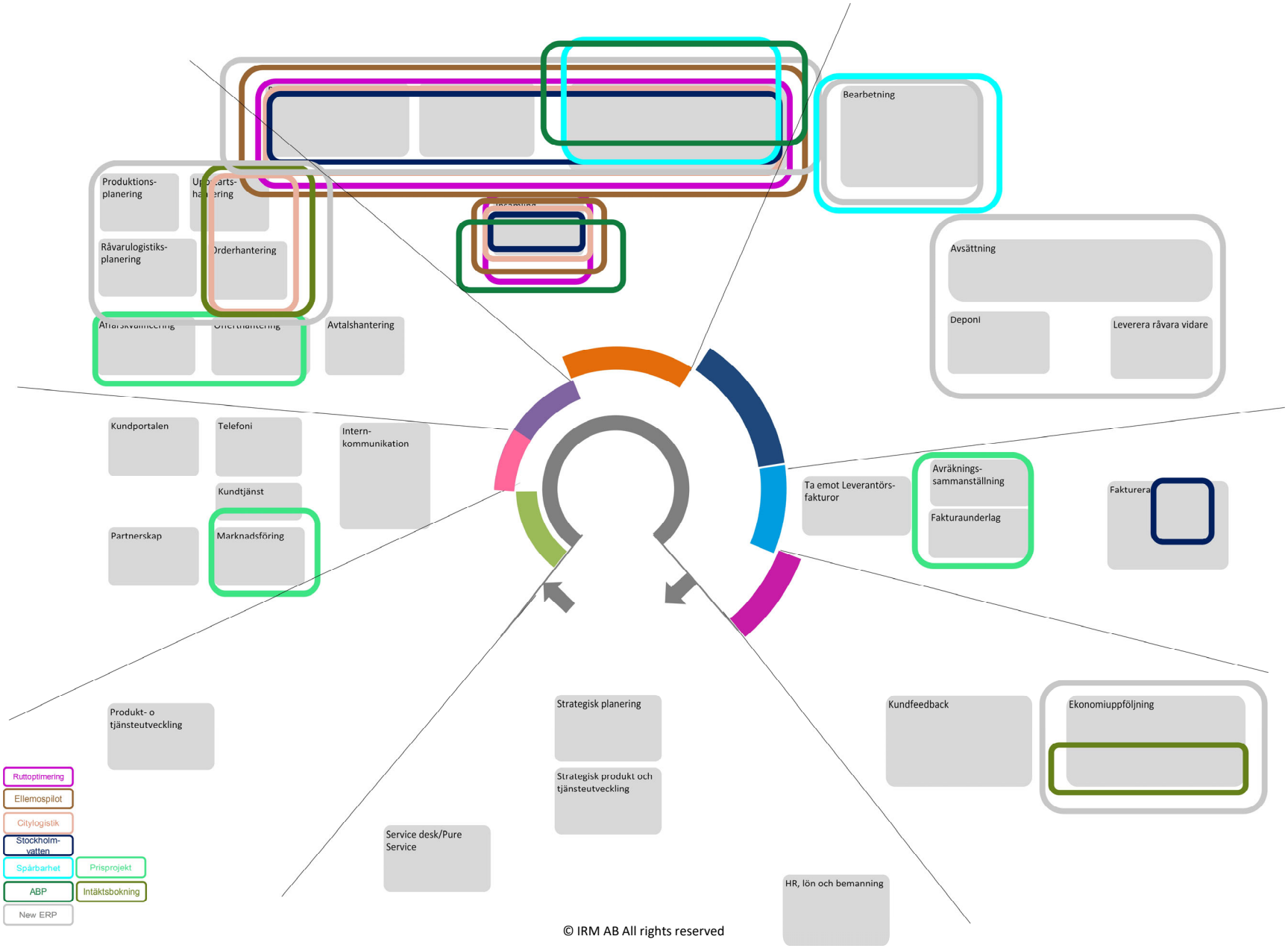


Teckenförklaring

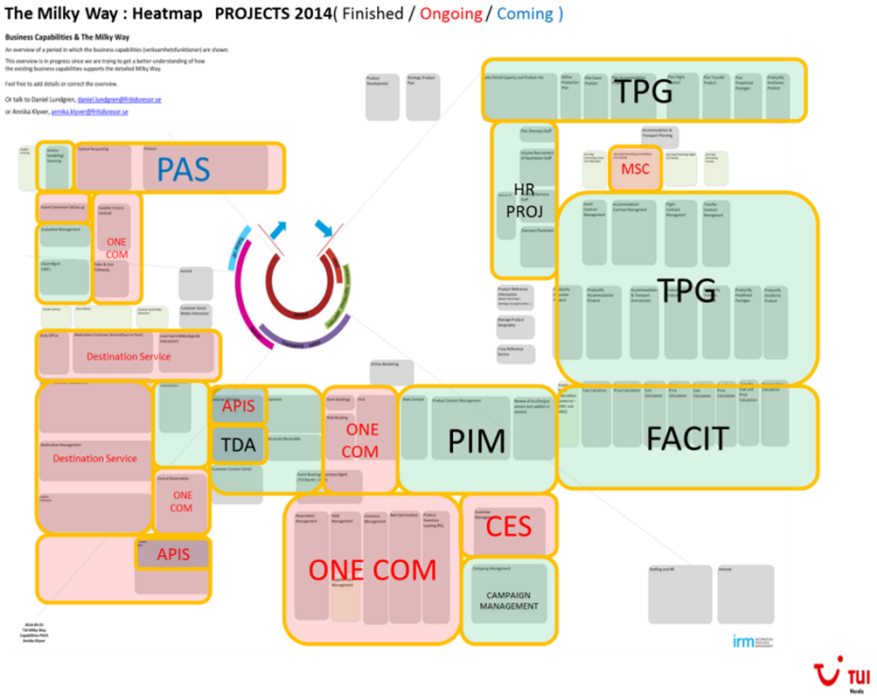
- >20%
- >10%
- <10%

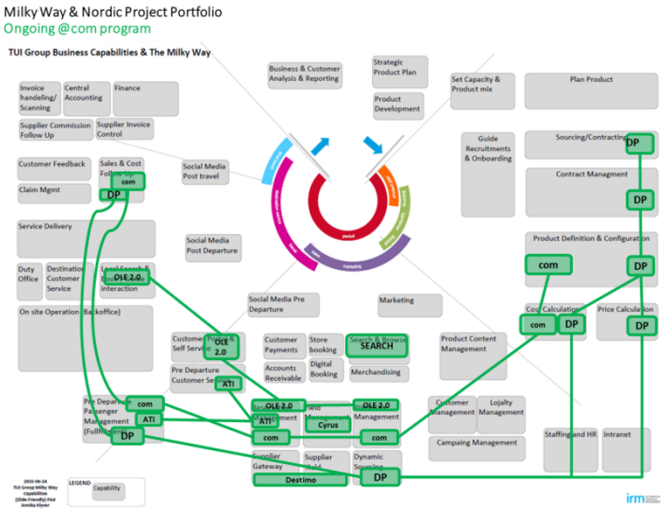
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Nordén
cecilia.norden@irm.se

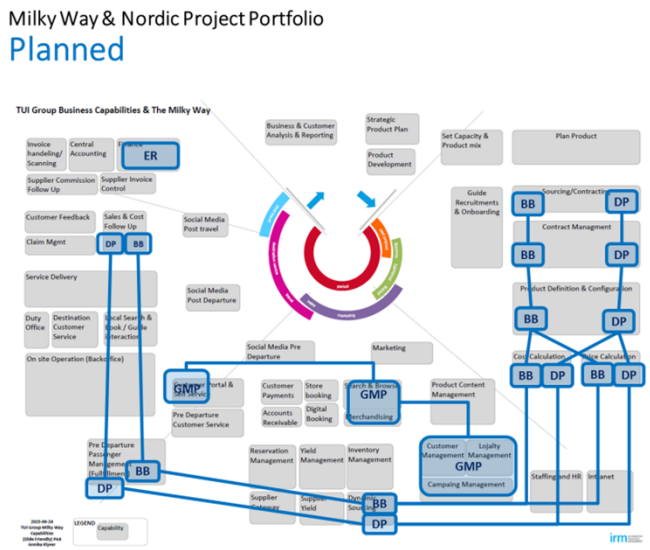
© IRM AB All rights reserved



© IRM AB All rights reserved





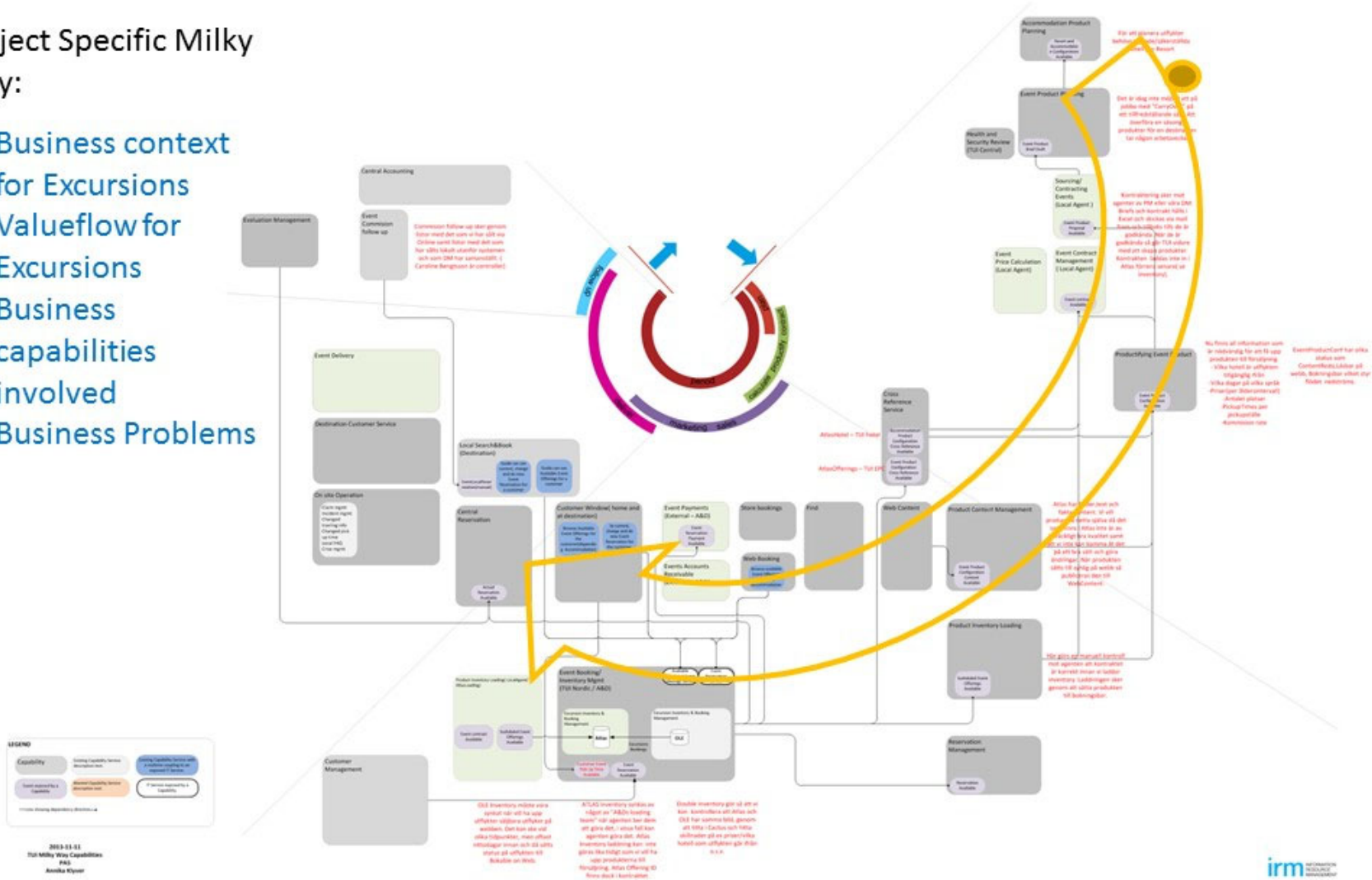


© IRM AB All rights reserved

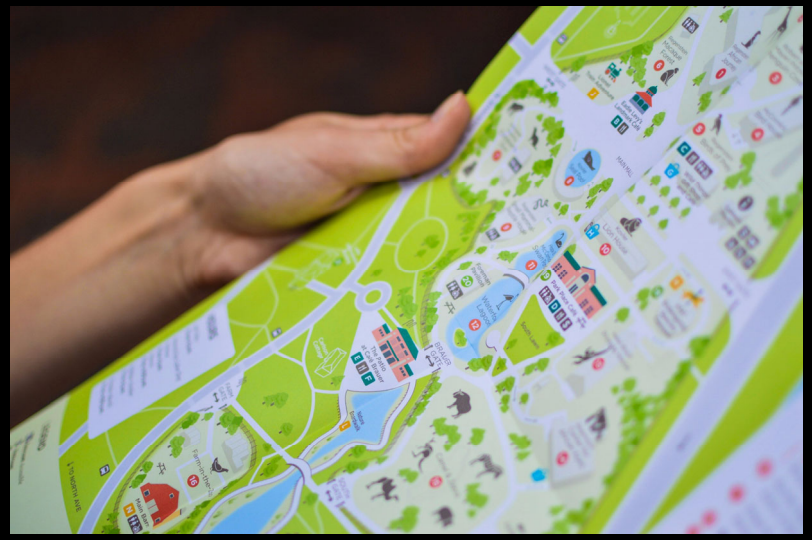
The Milky way & Excursion business owner

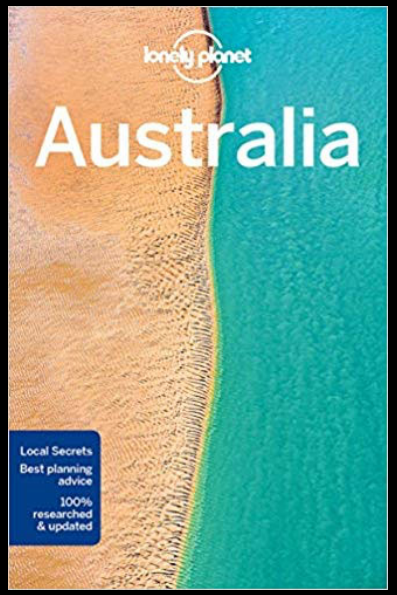
Project Specific Milky Way:

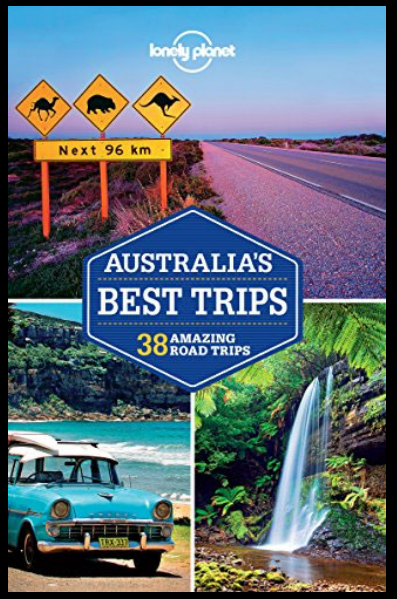
- Business context for Excursions
- Valueflow for Excursions
- Business capabilities involved
- Business Problems

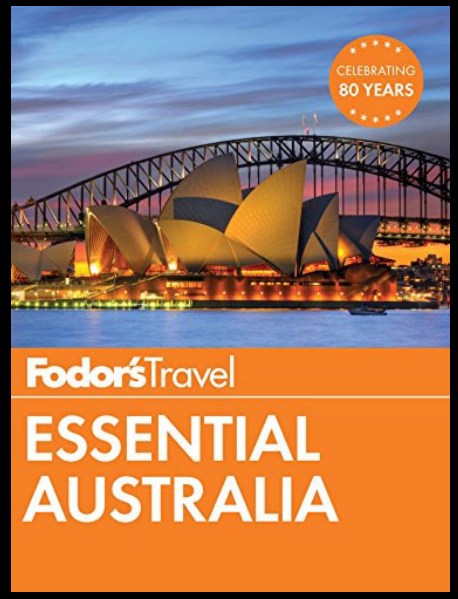


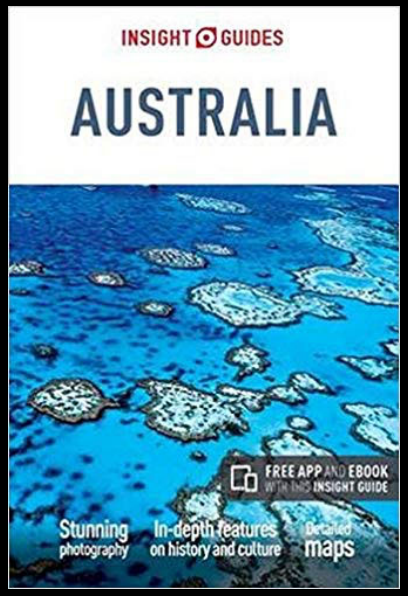
© IRM AB All rights reserved

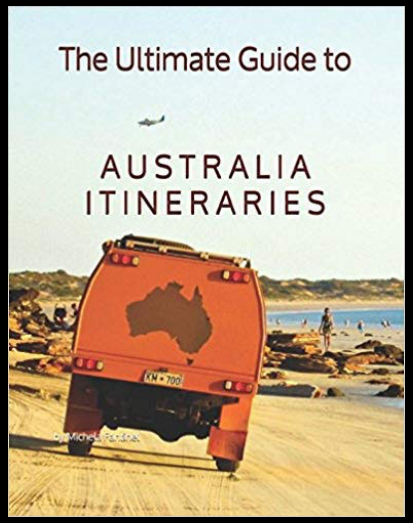


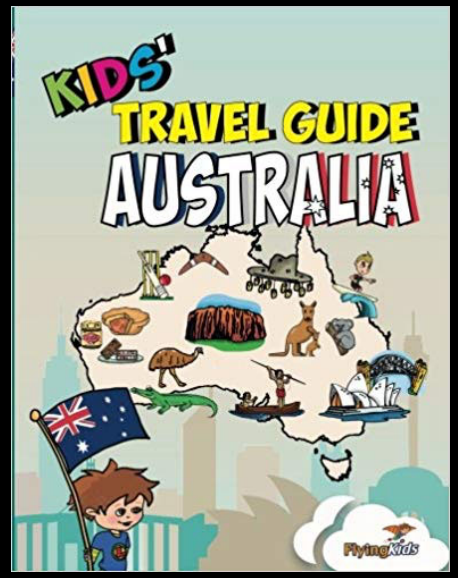

lonely planet
Australia
Local Secrets
Best planning advice
100% researched & updated


lonely planet
Next 96 km
AUSTRALIA'S
BEST TRIPS
38 AMAZING ROAD TRIPS


CELEBRATING
80 YEARS
Fodor's Travel
ESSENTIAL
AUSTRALIA

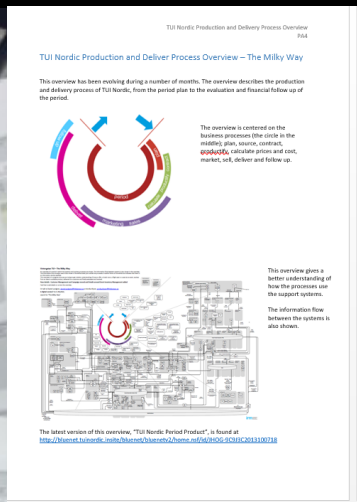

INSIGHT GUIDES
AUSTRALIA
FREE APP AND EBOOK
WITH THIS INSIGHT GUIDE
Stunning photography
In-depth features on history and culture
Detailed maps


The Ultimate Guide to
AUSTRALIA
ITINERARIES


KIDS'
TRAVEL GUIDE
AUSTRALIA
FlyingKids

Guideböcker för vår verksamhet




TUI Nordic Production and Delivery Process Overview
PA4

TUI Nordic Production and Deliver Process Overview – The Milky Way

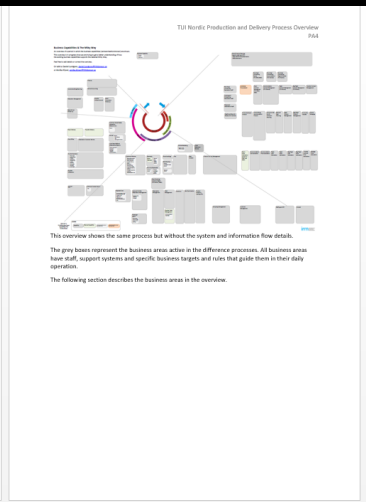
This overview has been evolving during a number of months. The overview describes the production and delivery process of TUI Nordic, from the period plan to the evaluation and financial follow up of the period.

The overview is centered on the business processes (the circle in the middle), plan, source, contract, produce, calculate prices and cost, market, sell, deliver and follow up.

This overview gives a better understanding of how the processes use the support systems.

The information flow between the systems is also shown.

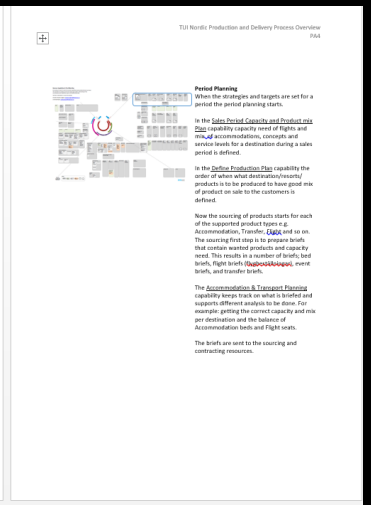
The latest version of this overview, "TUI Nordic Period Product", is found at http://blqnet.tuinordic.insite/blqnet/blqnet2/home.nsf/id/IHOG-9CHJFC20131007I8


TUI Nordic Production and Delivery Process Overview
PA4

This overview shows the same process but without the system and information flow details.

The grey boxes represent the business areas active in the difference processes. All business areas have staff, support systems and specific business targets and rules that guide them in their daily operation.

The following section describes the business areas in the overview.


TUI Nordic Production and Delivery Process Overview
PA4

Period Planning
When the strategies and targets are set for a period the period planning starts.

In the Sales Period Capacity and Product mix Plan capability capacity need of flights and mix of accommodations, concepts and service levels for a destination during a sales period is defined.

In the Define Production Plan capability the order of when what destination/resorts/ products is to be produced to have good mix of product on sale to the customers is defined.

Now the sourcing of products starts for each of the supported product types e.g. Accommodation, Transfer, Flight and so on. The sourcing first step is to prepare briefs that contain wanted products and capacity need. This results in a number of briefs; bed briefs, flight briefs (logbook/skeleton), event briefs, and transfer briefs.

The Accommodation & Transport Planning capability keeps track on what is briefed and supports different analysis to be done. For example: getting the correct capacity and mix per destination and the balance of Accommodation beds and Flight seats.

The briefs are sent to the sourcing and contracting resources.


TUI Nordic Production and Delivery Process Overview
PA4

Sourcing & Contracting
When the briefs are received the sourcing of the requested capacity starts.

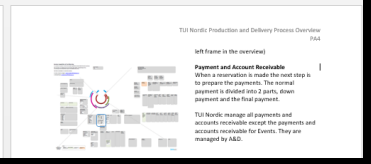
When a supplier that can deliver the whole or part of the briefed capacity is found the negotiation starts and finally a contract is signed.

There is usually a communication regarding the brief between the period planner, travel product manager and the person negotiating with the supplier.


TUI Nordic Production and Delivery Process Overview
PA4

Product Content
When the products are created they need to be described to the customers. The text and pictures are prepared for the hotels, resorts, events and destinations as well as for the all the different ancillaries.

Product Inventory Loading

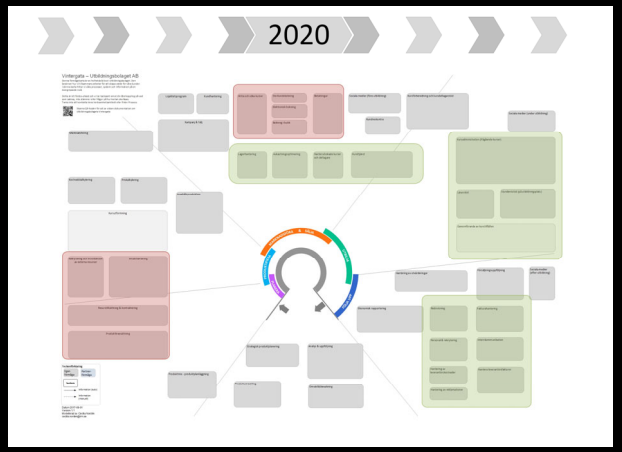

TUI Nordic Production and Delivery Process Overview
PA4

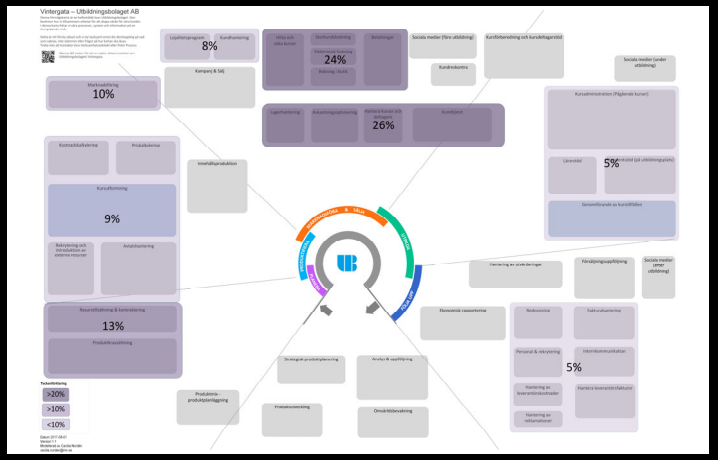
left frame in the overview)

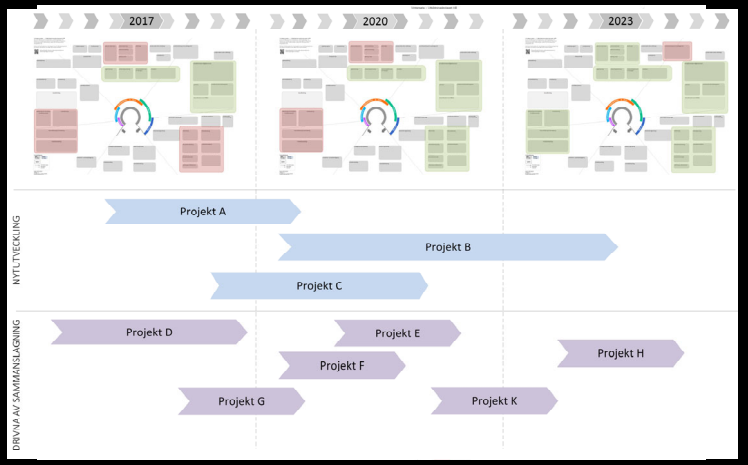
Payment and Account Receivable
When a reservation is made the next step is to prepare the payments. The normal payment is divided into 2 parts, down payment and the final payment.

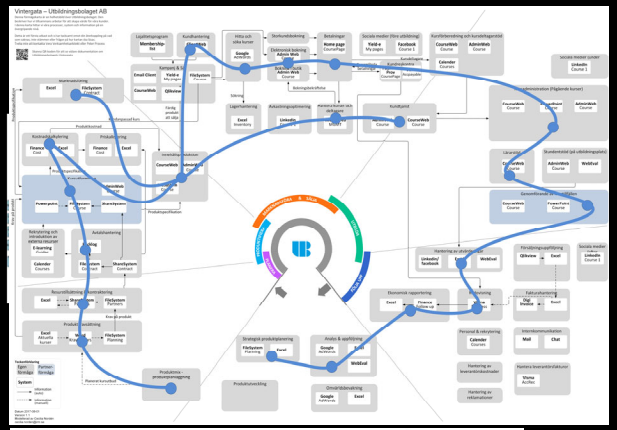
TUI Nordic manage all payments and accounts receivable except the payments and accounts receivable for Events. They are managed by A&D.

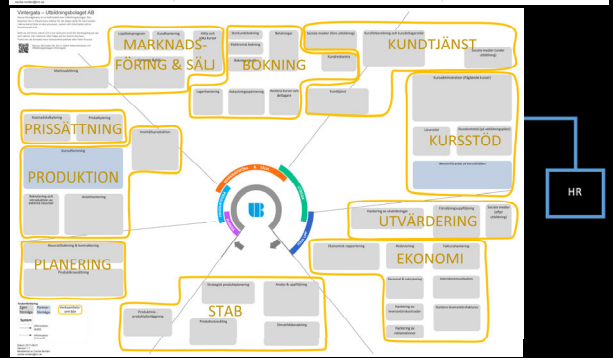
© IRM AB All rights reserved





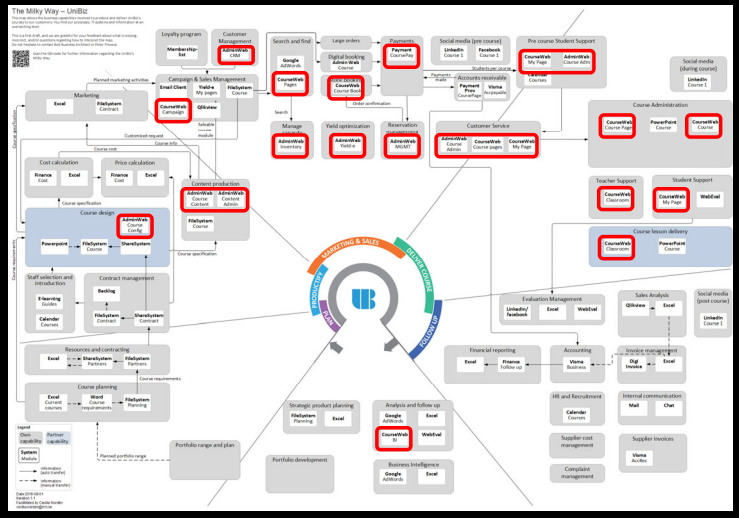


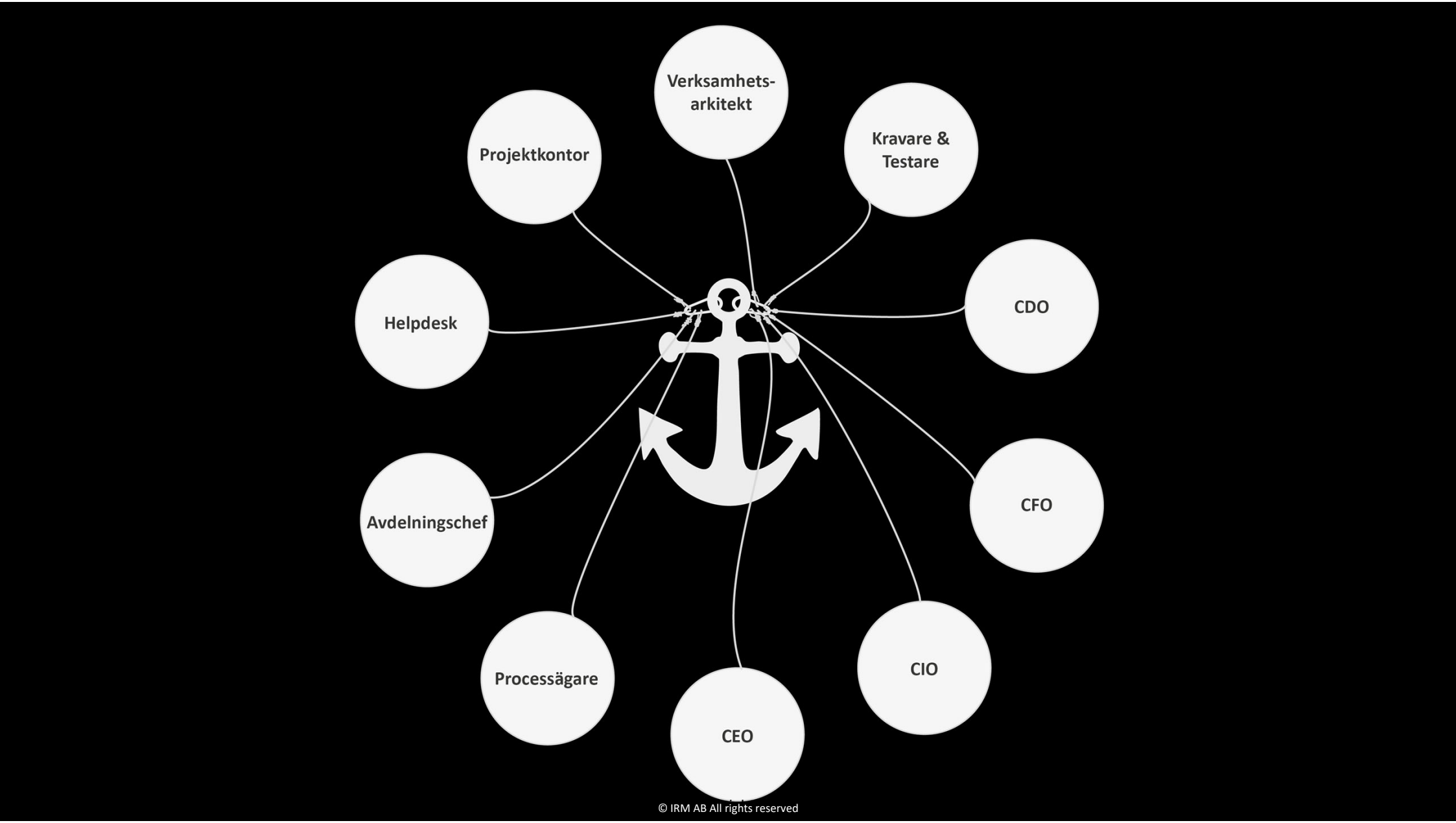






© IRM AB All rights reserved

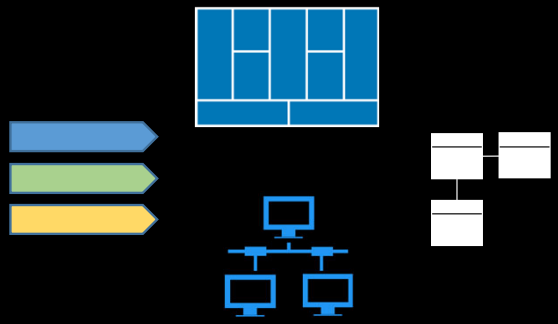




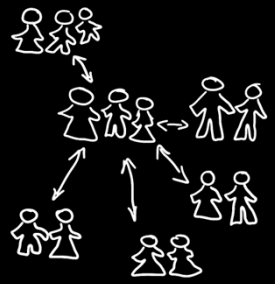
© IRM AB All rights reserved

Vad är viktigt att förstå och underlätta?

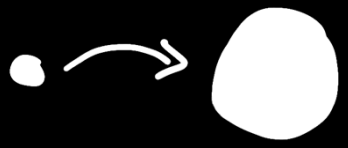
Det vi kommer ifrån…



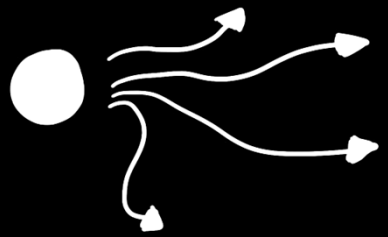
Ramverk och
Leverabler



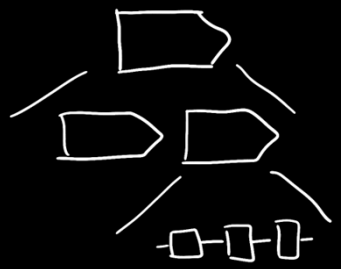
Kommunikation,
lärande och samverkan



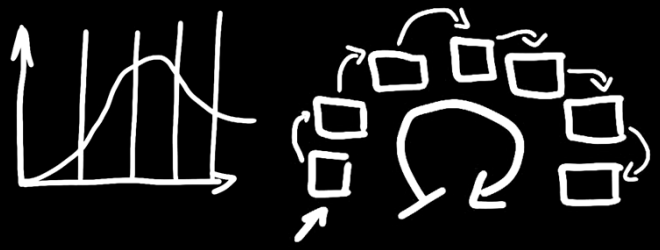
Från As-Is
till To-Be



Flera alternativ –
Scenarios

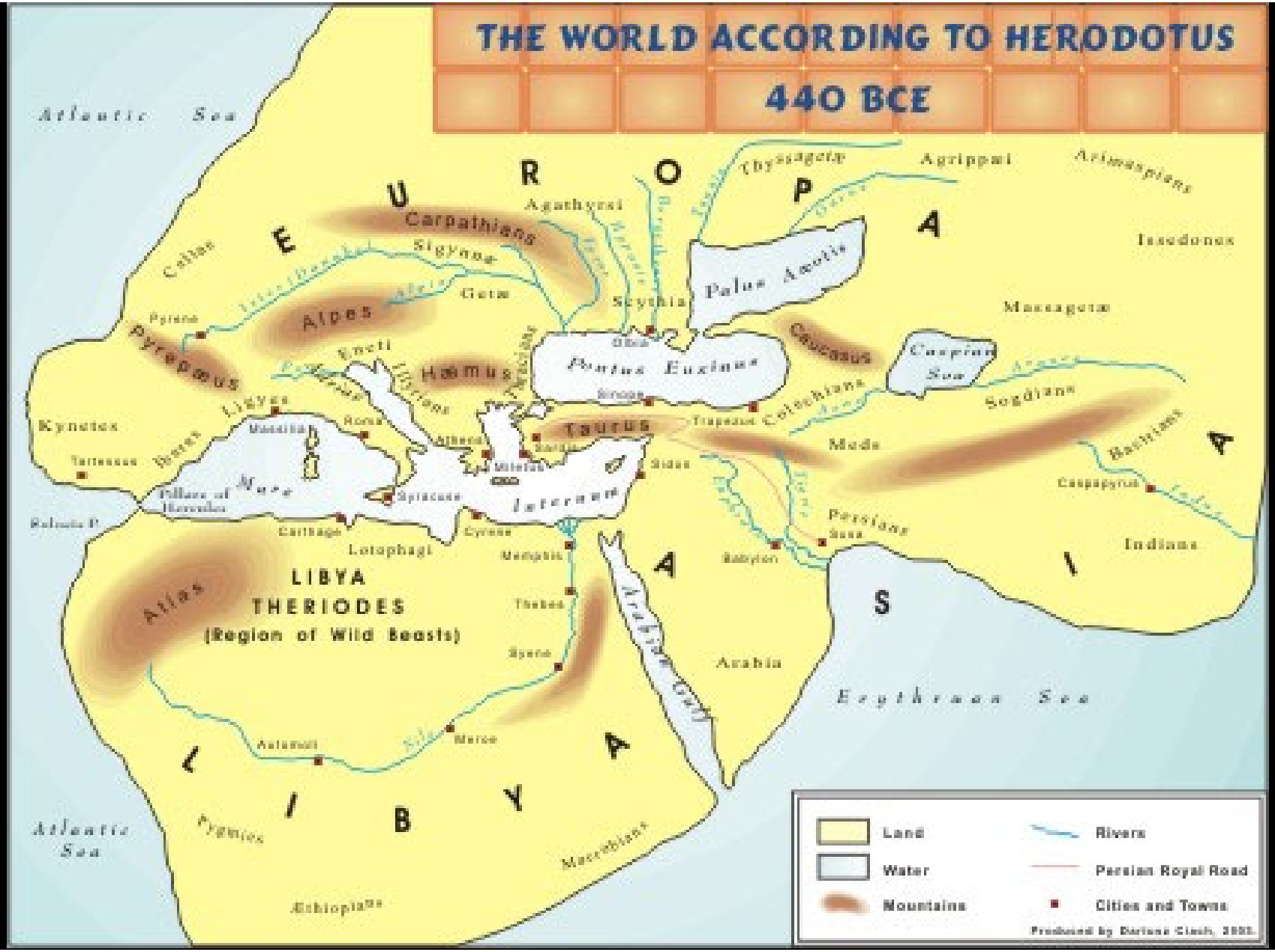


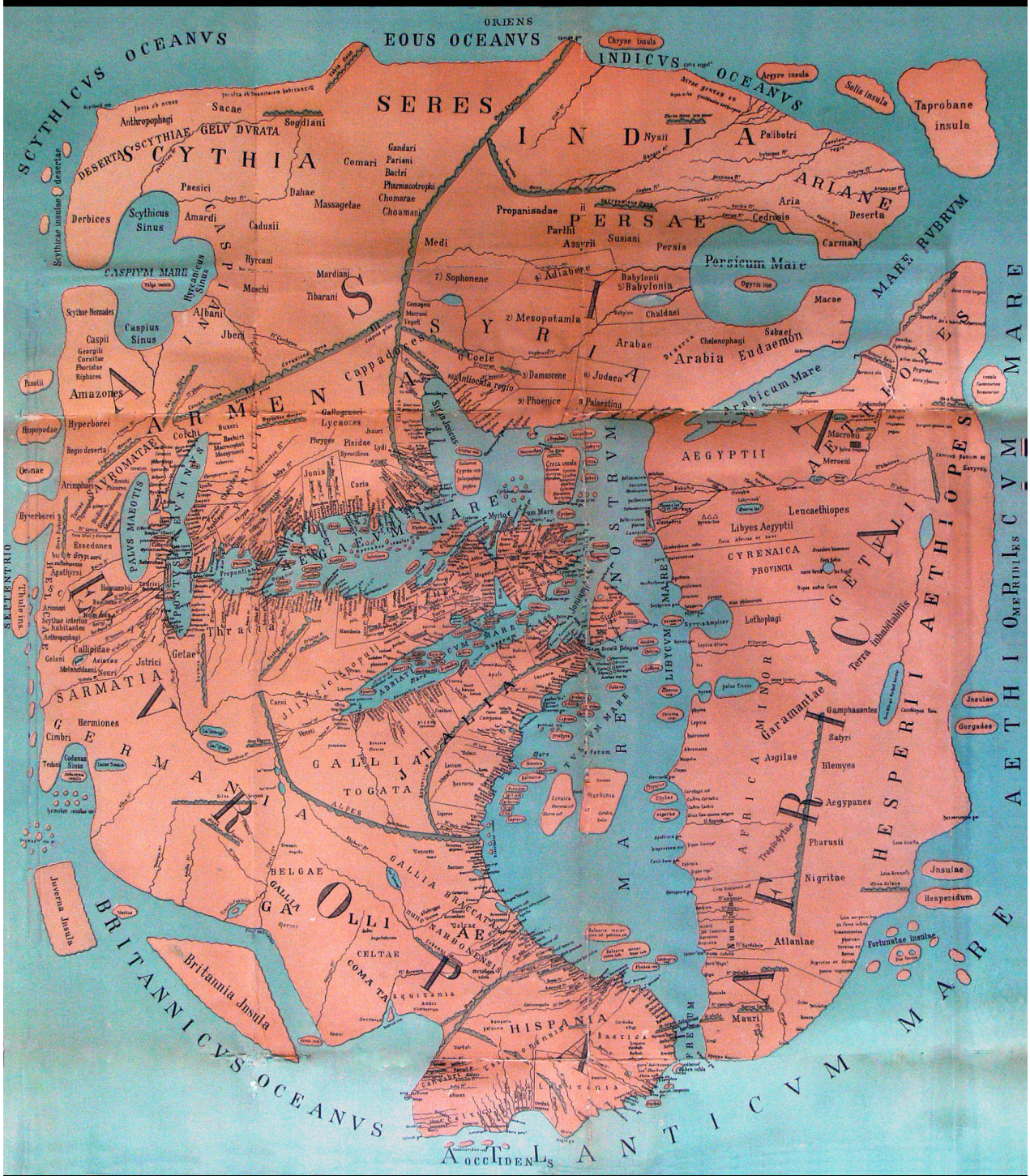
Spårbarhet

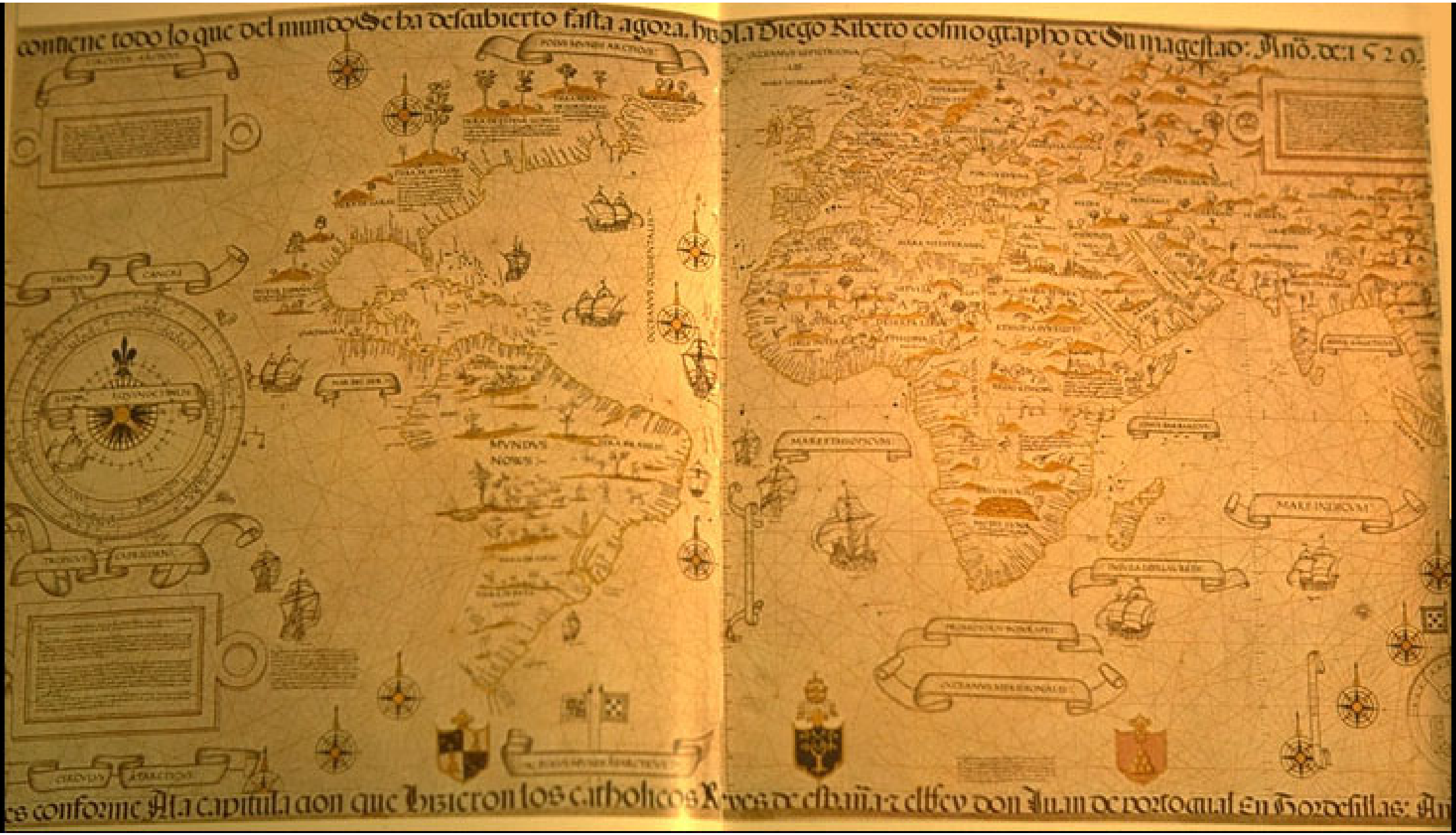


Stödja och utveckla
Produktlivscykeln och
Value Flow

© IRM AB All rights reserved


THE WORLD ACCORDING TO HERODOTUS
440 BCE
Atlantic Sea
EUROPA
Carpathians
Sigynnae
Agathyrsi
Thyssagetae
Agrippai
Arimaspians
Issedones
Celtae
Alpes
Scythia
Palus Maotis
Massagetae
Pyrenaeus
Hæmus
Pontus Euxinus
Caucasus
Caspian Sea
Sogdiana
Ligyes
Kynetes
Taurus
Colchians
Media
Bactrians
Iberes
Massilia
Rhoda
Athenae
Miletus
Sidae
Caspapyrus
Mare Internum
Pillars of Hercules
Syracuse
Persians
Susa
Indians
Carthage
Cyrene
Lotophagi
Memphis
Babylon
ASIA
LIBYA
THERIODES
(Region of Wild Beasts)
Atlas
Thebes
Syene
Arabia
Arabian Gulf
Erythraean Sea
Auasaces
Meroe
LIBYA
Pygmies
Atlantic Sea
Macrobians
Aethiopians
Land
Water
Mountains
Rivers
Persian Royal Road
Cities and Towns
Produced by Barbara Cisch, 2003.

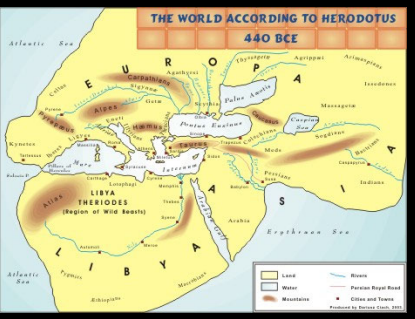

ORIENS
EOUS OCEANVS
SCYTHICVS OCEANVS
INDICVS OCEANVS
SERES
INDIA
SCYTHIA
SCYTHIAE GELV DVRATA
DESERTA
Sacae
Anthropophagi
Sogdiani
Comari
Gandari
Pariani
Bactri
Pharmacotrophi
Chomarae
Choamani
Paesici
Dahae
Massagetae
Derbices
Scythicus Sinus
Amardi
Cadusii
Hyrcani
Mardiani
Moschi
Tibarani
CASPIVM MARE
Hyrcanius Sinus
Albani
Iberi
Caspius Sinus
Caspii
Scythae Nomades
Georgili
Corsitae
Phorisae
Riphaces
Amazones
Panotii
Hyperborei
Hippopodae
Oeonae
Arimphaei
Cappadoces
ARMENIA
Gallograeci
Lycaones
Cilices
Buxeri
Bechiri
Marcomphali
Massyperi
Phryges
Pisidae
Syrocilices
Lydi
Ionia
Caria
SARMATIA
SCYTHICVM MARE
PONTVS EVXINVS
SINVS MAEOTIS
PALVS MAEOTIS
SCYTHAE inter habitantes Anthropophagi
Essedones
Gryps
Agathyrsi
Hamaxobii
Basilidae
Aromani
Mon. Rip.
Callipidae
Geloni
Androphagi
Melanchlaeni
Neuri
Jstrici
Getae
Thracia
Propontis
Hellespontus
Thracium Bosporus
Hermiones
Cimbri
Codanus Sinus
Teutoni
Hyemales insulae
GERMANIA
Carni
Vindelici
Venti
Rhaetia
Lacus Venetus
Lacus Benacus
ADRIATICVM MARE
Ligures
Alpes
GALLIA TOGATA
Corsica
Sardinia
TYRRHENVM MARE
Sicilia
Lacus Trasimenus
Lacus Fucinus
Lacus Lucrinus
Lacus Auernus
Lacus Auernus
Lacus Auern


contiene todo lo que del mundo Se ha descubierto hasta agora. hyzo la Diego Ribero cosmographo de Su magestad: Año. de 1529.
MARE PACIFICUM
MARE INDICUM
es conforme A la capitulacion que hizieron los catholicos R
vos de chapa: el rey don Juan de Portogal en Tordesillas: A


TYPVS ORBIS TERRARVM.
SEPTENTRIO.
CIRCVLVS ARCTICVS.
AMERICA SIVE INDIA NOVA. Ao 1492. a Christophoro Colombo nomine regis Castellæ primum detecta.
Noua Francia
Chilaga
Tolm
Toronte
Calicuas
Florida
Tagil
Marata
Caribana
Peru.
Amazones.
Brasil
Chile
Chica.
Tucuman
Quivira regnum
ANIAN regnum.
EVROPA
Tartaria
Russia
Turcheran
Natolia
Persia
Coraian
Barbaria
Aegyptus
AFRICA.
Nubia
Arabia.
Abissini
Manicongo
Mel. de Quola
Mongol.
Cathaio
China.
India orientalis.
Guzarate
Lanchidol mari.
MAR DEL NORT
MAR DEL ZVR
OCEANVS AETHIOPICVS.
MAR DI INDI
EL MAR PACIFICO
TROPICVS CANCRI
CIRCVLVS AEQVINOCTIALIS
TROPICVS CAPRICORNI.
CIRCVLVS ANTARCTICVS.
Terra del Fuego.
Archipelago di S. Lazaro.
Archipelago di Zamal.
Las Barbadas
Las Bolanes
Hanc continentem Australem, nonnulli Magellanicam regionem ab eius inuentore nuncupant.
Pistacorum regio, sic a Lusitanis appellata ob incredibile earum auium Abdem. magnitudinem.
Vastissimas hic esse regiones ex M. Pauli Ven. et Lud. Vartomanni scriptis pro. regrinationibus constat.
TERRA AVSTRALIS NONDVM COGNITA.
MERIDIES.
ORIENS
OCCI
QVID EI POTEST VIDERI MAGNVM IN REBVS HVMANIS, CVI AETERNITAS OMNIS, TOTIVSQVE MVNDI NOTA SIT MAGNITVDO. CICERO:


Arctic Ocean
Russia
Alaska (United States)
Alaska (US)
Beaufort Sea
Bering Sea
Baffin Bay
Greenland (Dk.)
Greenland Sea
Barents Sea
Norwegian Sea
Iceland
Sea of Ochotsk
Aleutian Islands
Canada
Russia
PACIFIC
OCEAN
ATLANTIC
United States
Mexico
Gulf of Mexico
Caribbean Sea
Bahamas
Gulf of Alaska
Hudson Bay
Sweden
Finland
Norway
Ireland
United Kingdom
France
Spain
Portugal
Italy
Poland
Ukraine
Kazakhstan
Mongolia
China
Japan
South Korea
Sea of Japan
East China Sea
Afghanistan
Iran
Pakistan
India
Saudi Arabia
Arabia
Oman
Yemen
Arabian Sea
Bay of Bengal
Morocco
Algeria
Libya
Egypt
Mauritania
Mali
Niger
Chad
Sudan
Nigeria
Cameroon
Ethiopia
Somalia
Eritrea
Kenya
Uganda
Democr. Rep. of the Congo
Tanzania
Angola
Namibia
Botswana
Zambia
Zimbabwe
Madagascar
South Africa
Mozambique
Seychelles
Maldives
Sri Lanka
Myanmar
Thailand
Vietnam
Philippines
Malaysia
Indonesia
Papua New Guinea
Australia
New Zealand
Tasmania
Coral Sea
Tasman Sea
Solomon Islands
Vanuatu
New Caledonia (Fr)
Fiji
Tonga
Samoa
Kiribati
Nauru
Tuvalu
Marshall Islands
Micronesia
Guam (US)
Marianas Islands (US)
Palau (US)
Celebes Sea
Banda Sea
Timor Sea
Arafura Sea
Coral Sea
Brazil
Peru
Bolivia
Paraguay
Argentina
Chile
Uruguay
Colombia
Venezuela
Ecuador
Guyana
Suriname
Fr. Guyana
Amazonas
Trinidad & Tobago
Jamaica
Haiti
Cuba
Honduras
Guatemala
El Salvador
Nicaragua
Costa Rica
Belize
Panama
Galapagos Islands (Ec.)
French Polynesia
Kiribati
Cook Islands (NZ)
Pitcairn (GB)
Easter Island (Ch.)
Ile Marquises (Fr.)
Ile Australes (Fr.)
Hawaii (US)
Falkland Islands (GB)
South Georgia (GB)
Cape Horn
Cape of Good Hope
Tristan da Cunha
Weddell Sea
Antarctica
Antarctic Circle
Tropic of Cancer
Tropic of Capricorn
Equator
Arctic Circle
welt-atlas.de
...more than 750 maps worldwide

Vår världsbild växte fram…



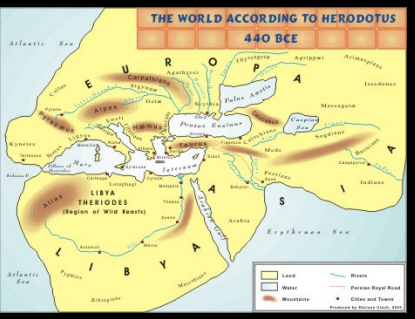








Er uppgift under kursen…











Let’s embrace complexity!

https://www.ted.com/talks/eric_berlow_how_complexity_leads_to_simplicity