

A decorative graphic in the top right corner consisting of several bright red, glowing fiber optic cables that curve downwards and to the left, set against a dark blue background.

Välkomna!

27 september 2024



Vad är Vintergatan?



**Henrik Friberg**  
Verksamhetsutvecklare

**Torbjörn Olsson**  
Affärsutvecklare  
Verksamhetsarkitekt





## Information Resource Management

---

Utvecklar verksamheter och effektiviserar informationsflöden sedan 1982

Erbjuder expertis inom:

- informationsarkitektur
- verksamhetsarkitektur
- processutveckling
- tjänstedesign
- lösningsarkitektur
- systemutveckling

- 
- ✓ Konsultuppdrag
  - ✓ Teamleveranser
  - ✓ Kurser och utbildningar






# Våra utbildningar

- Certifierad Verksamhetsarkitekt
- Certifierad Verksamhetsutvecklare
- Certifierad Informationsarkitekt
  
- Vintergatan
- Informationsmodellering
- Processutveckling

Du kan läsa mer om utbildningarna på [irm.se/kurser](http://irm.se/kurser).

Dessa utbildningar levererar vi tillsammans med vår partner DF Kompetens.


### CERTIFIERINGAR



**Certifierad verksamhetsutvecklare**

Certifierad verksamhetsutvecklare är en utbildning som ger dig förmågan att driva framgångsrika utvecklings- och förändringsinitiativ utan att tappa fokus på...


[→](#)



**Certifierad verksamhetsarkitekt**

Certifierad verksamhetsarkitekt - Sveriges största utbildning av verksamhetsarkitekter. Vår utbildning Certifierad verksamhetsarkitekt ger dig kompetensen att skapa ett tillstånd...

[→](#)




**Certifierad informationsarkitekt**

Gör informationen tillgänglig och användbar för de behov verksamheten har. Certifierad informationsarkitekt ger dig verktyg för att beskriva och analysera verksamhetens...

[→](#)


### KURSER



**Informationsmodellering**

Identifiera, definiera och strukturera information i modellform. Du får teorin bakom entiteter, relationer och nycklar samt mycket övning.


[→](#)



**Processutveckling**

Gå kurs i processutveckling! Lär dig att kartlägga och utveckla processer agilt utifrån kundens upplevelse.

[→](#)



**Vintergatan - skapa din verksamhetskarta**

Skapa en Vintergata över din egen verksamhet. Coachad av de bästa konsulterna inom området. Kartan skapar samsyn, tydliggör beroenden och...

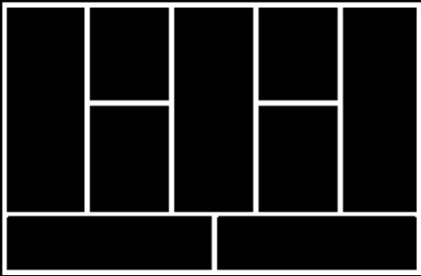
[→](#)

# Vad är Vintergatan?

- ✓ Kartlägga, navigera och accelerera förändring
- ✓ Bättre beslutsunderlag genom att kombinera information i en vy
- ✓ En sann ankarmodell

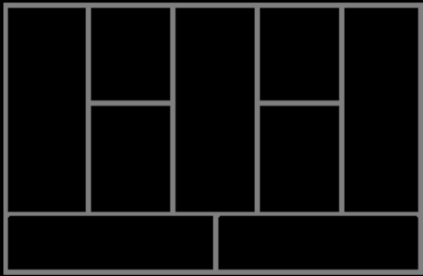
# Olika sätt att beskriva vår verksamhet

# Olika sätt att beskriva vår verksamhet

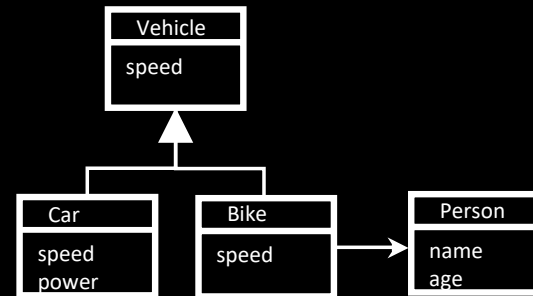
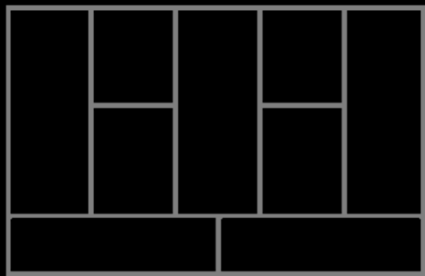




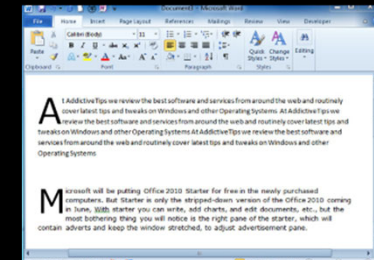
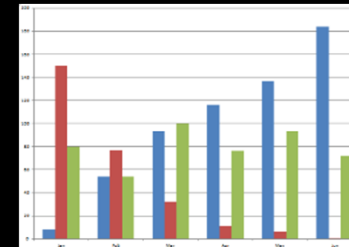
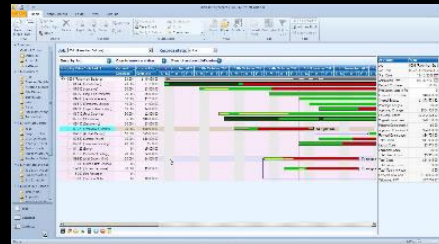
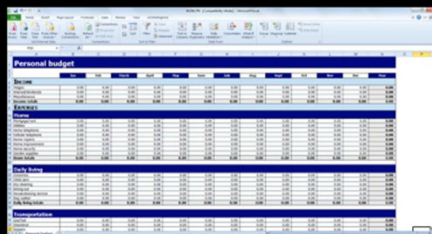
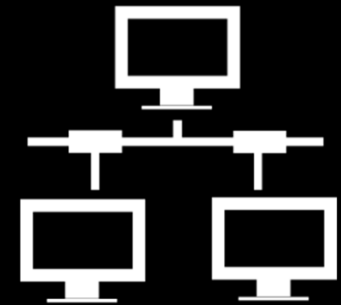
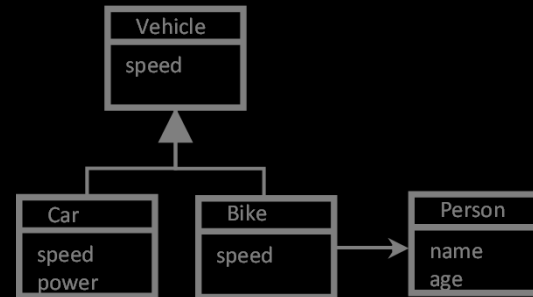
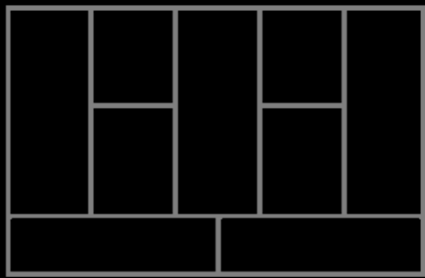
# Olika sätt att beskriva vår verksamhet



# Olika sätt att beskriva vår verksamhet



# Olika sätt att beskriva vår verksamhet











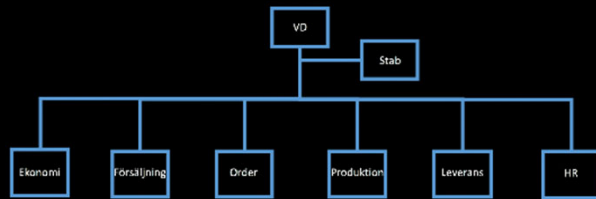
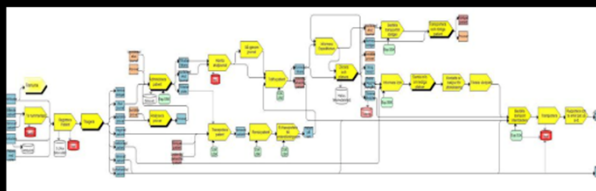
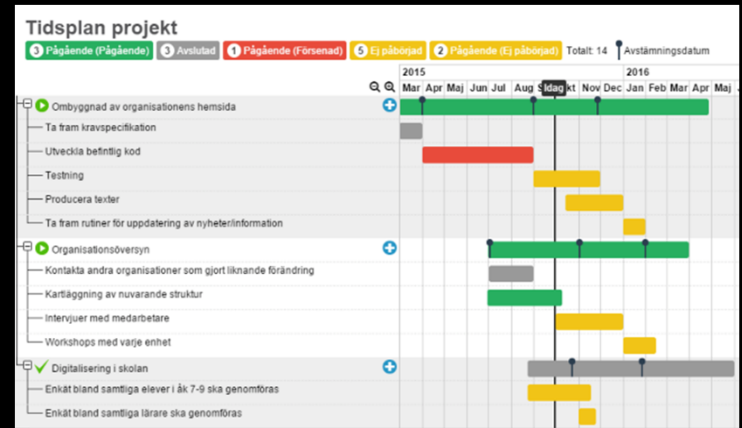
Microsoft Word interface showing a document with text about software reviews.

**A**t AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems. At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems. At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems.

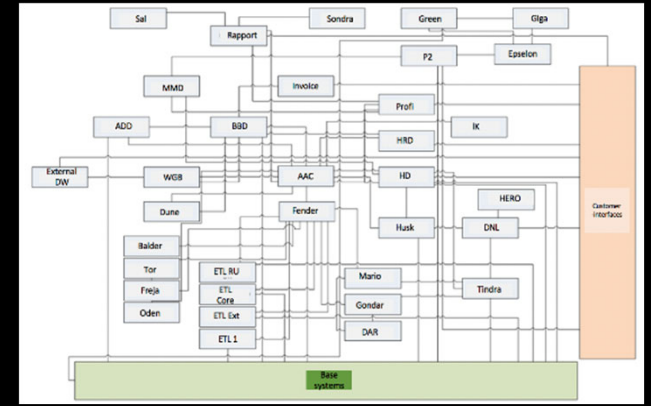
**M**icrosoft will be putting Office 2010 Starter for free in the newly purchased computers. But Starter is only the stripped-down version of the Office 2010 coming in June. With starter you can write, add charts, and edit documents, etc., but the most bothering thing you will notice is the right pane of the starter, which will contain adverts and keep the window stretched, to adjust advertisement pane.

Excel spreadsheet showing a data table with multiple columns and rows, including a header row with various categories and numerical values.

Region	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Region 1	1000	1100	1200	1300	1400	1500	1600	1700	1800	1900
Region 2	2000	2100	2200	2300	2400	2500	2600	2700	2800	2900
Region 3	3000	3100	3200	3300	3400	3500	3600	3700	3800	3900
Region 4	4000	4100	4200	4300	4400	4500	4600	4700	4800	4900
Region 5	5000	5100	5200	5300	5400	5500	5600	5700	5800	5900



© IRM 2024



Vad saknas?

En gemensam syn på verkligheten

# Risk för missuppfattning pga olika mentala modeller





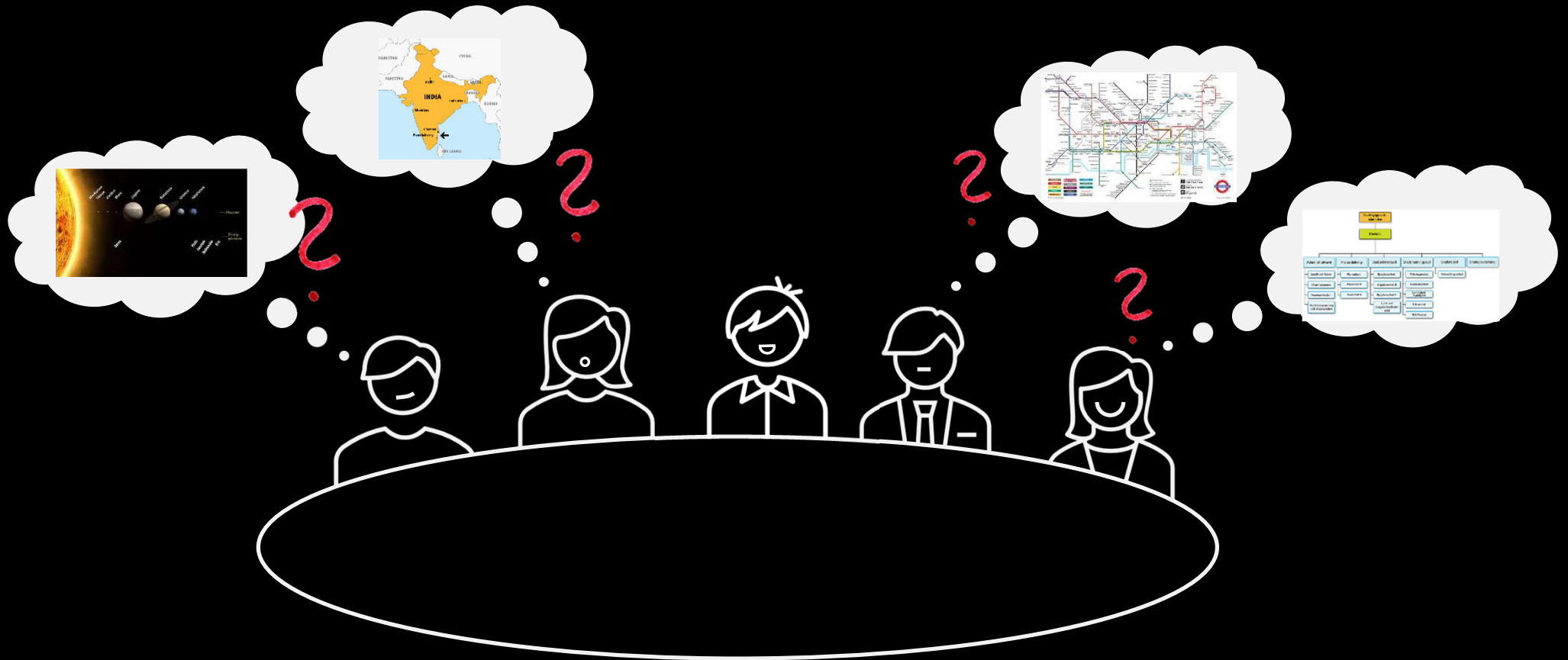
# Risk för missuppfattning pga olika mentala modeller, vad är det vi pratar om egentligen...?



# Andra mentala modeller i vår omgivning



Ingen i rummet utgår från någon av dessa modeller...



Alla utgår från en och samma modell





# KARTA ÖVER SVERIGE



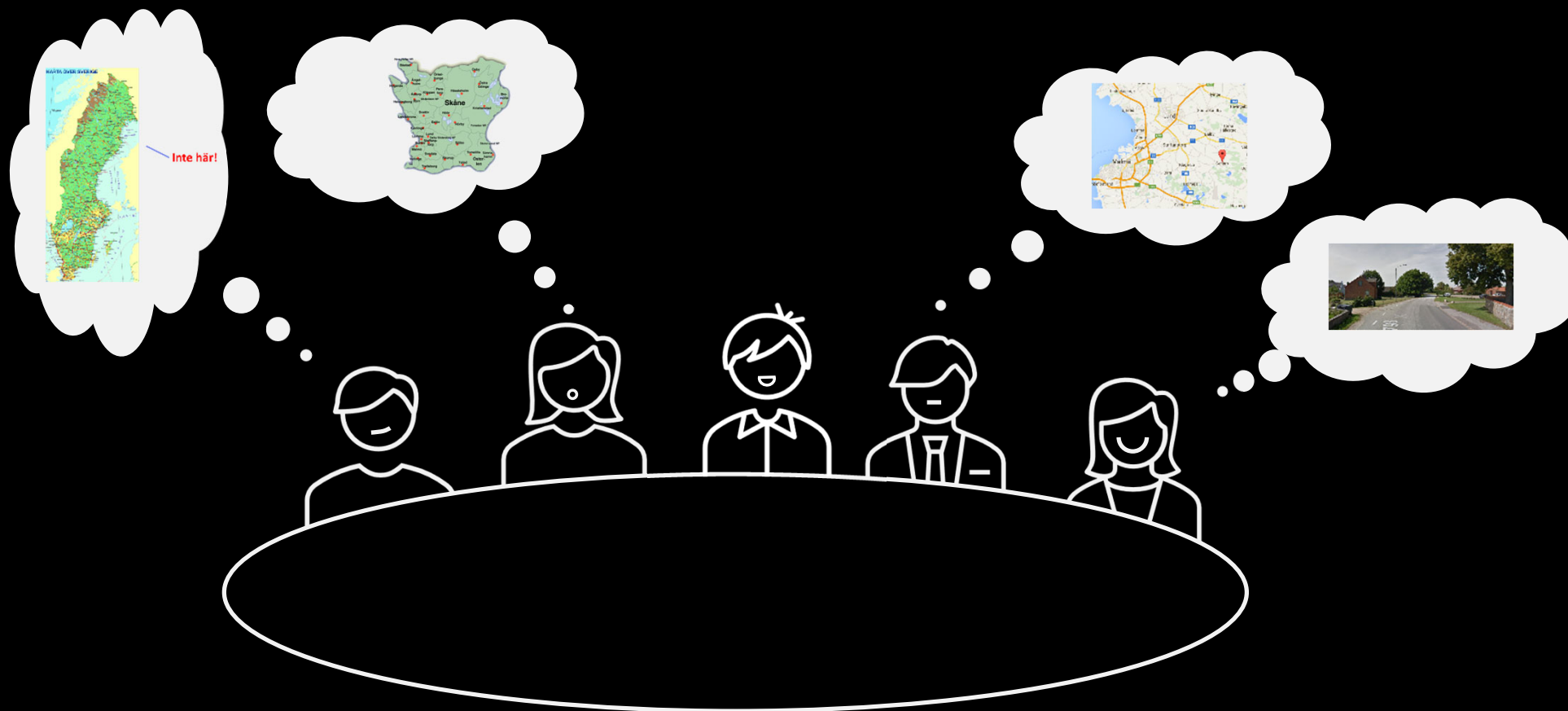








# Alla utgår från en och samma modell



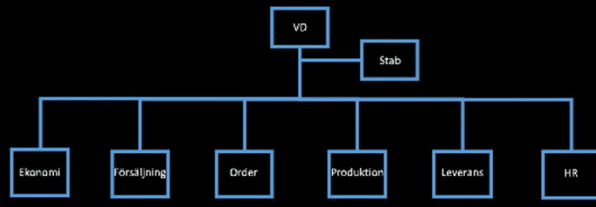
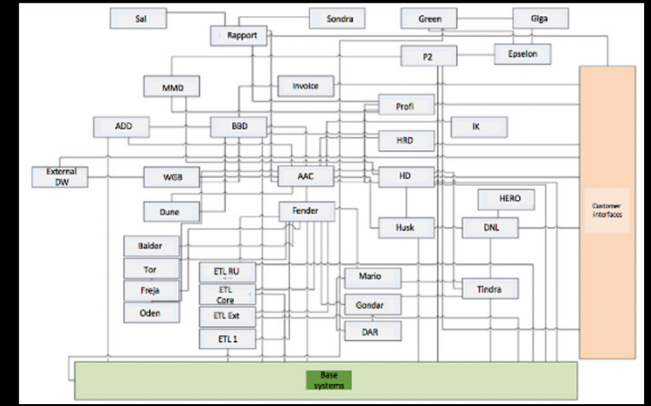
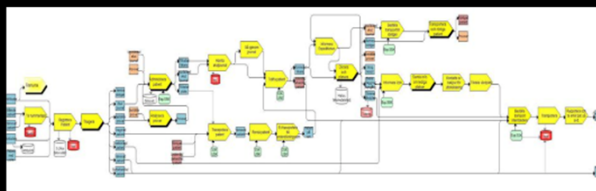
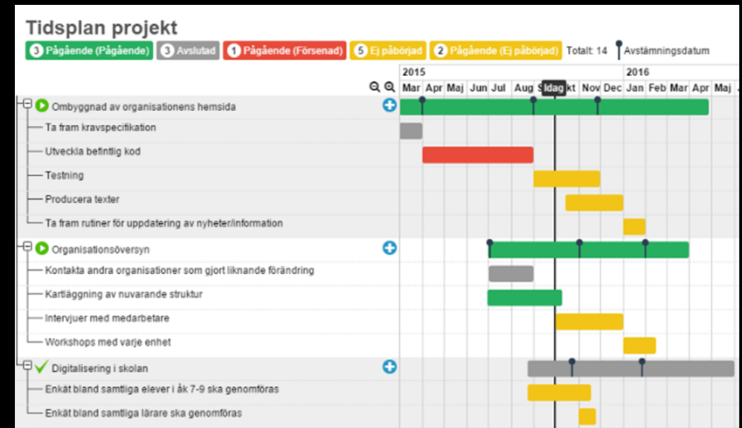
Microsoft Word interface showing a document with text about software reviews and Office 2010 Starter.

At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems. At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems. At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems.

Microsoft will be putting Office 2010 Starter for free in the newly purchased computers. But Starter is only the stripped-down version of the Office 2010 coming in June. With starter you can write, add charts, and edit documents, etc., but the most bothering thing you will notice is the right pane of the starter, which will contain adverts and keep the window stretched, to adjust advertisement pane.

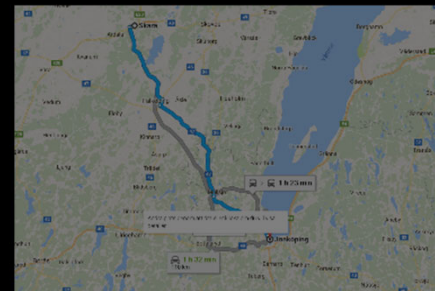
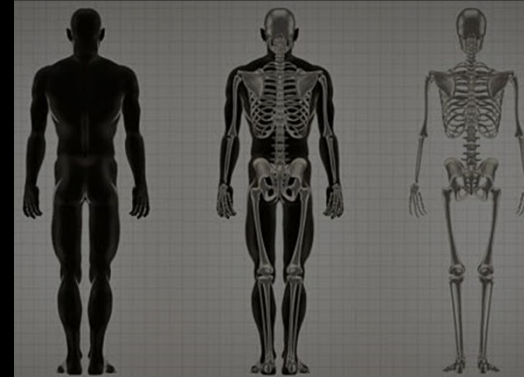
Excel spreadsheet showing a detailed financial or operational report with multiple columns and rows of data.

Item	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
Produktion	1000	1200	1100	1300	4600
Forsaljning	800	900	1000	1100	3800
Order	600	700	800	900	3000
Produktion	400	500	600	700	2200
Leverans	200	300	400	500	1400
HR	100	150	200	250	700





# Vad gör kartan så bra?



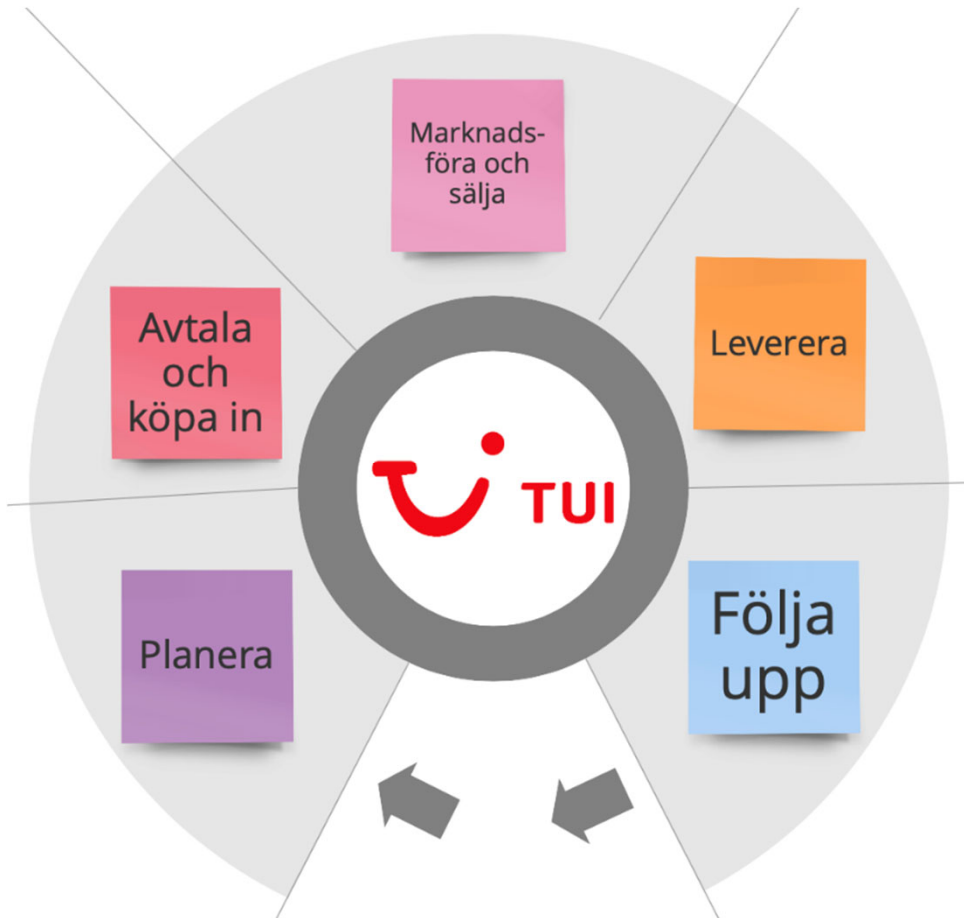


Kan vi ta fram en gemensam karta för vår verksamhet?

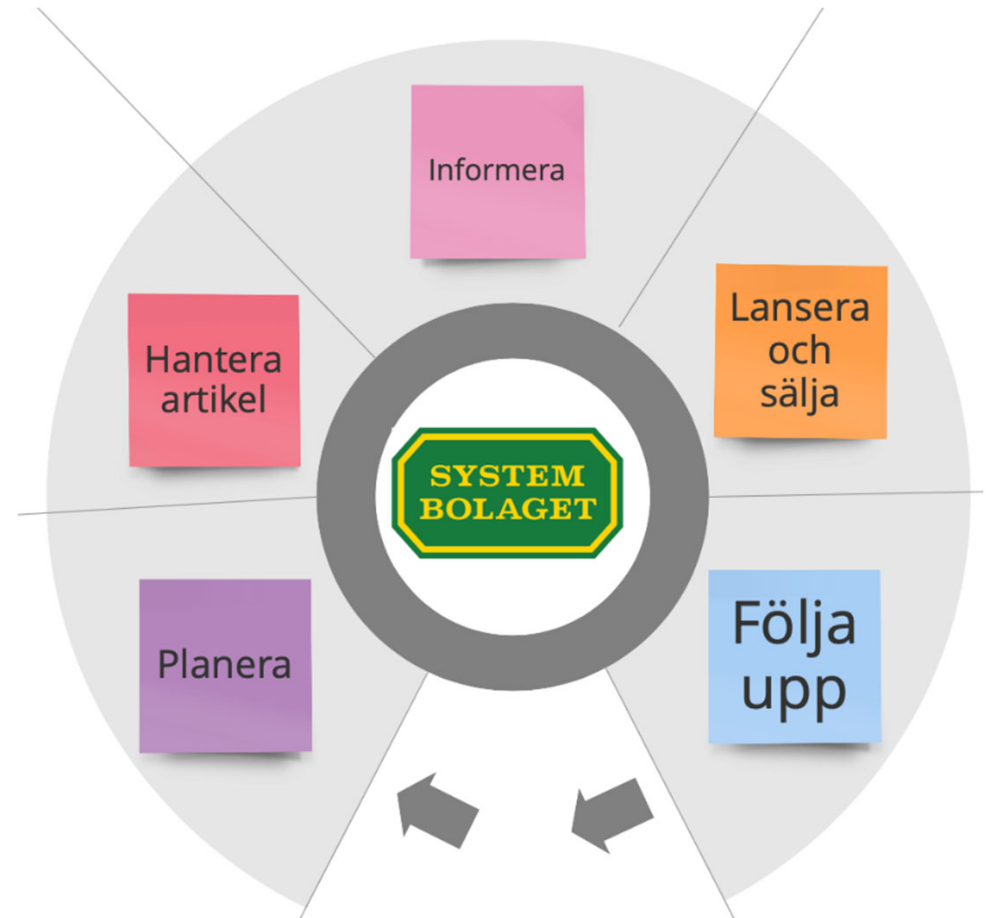
# Synliggör värdeflödet steg..



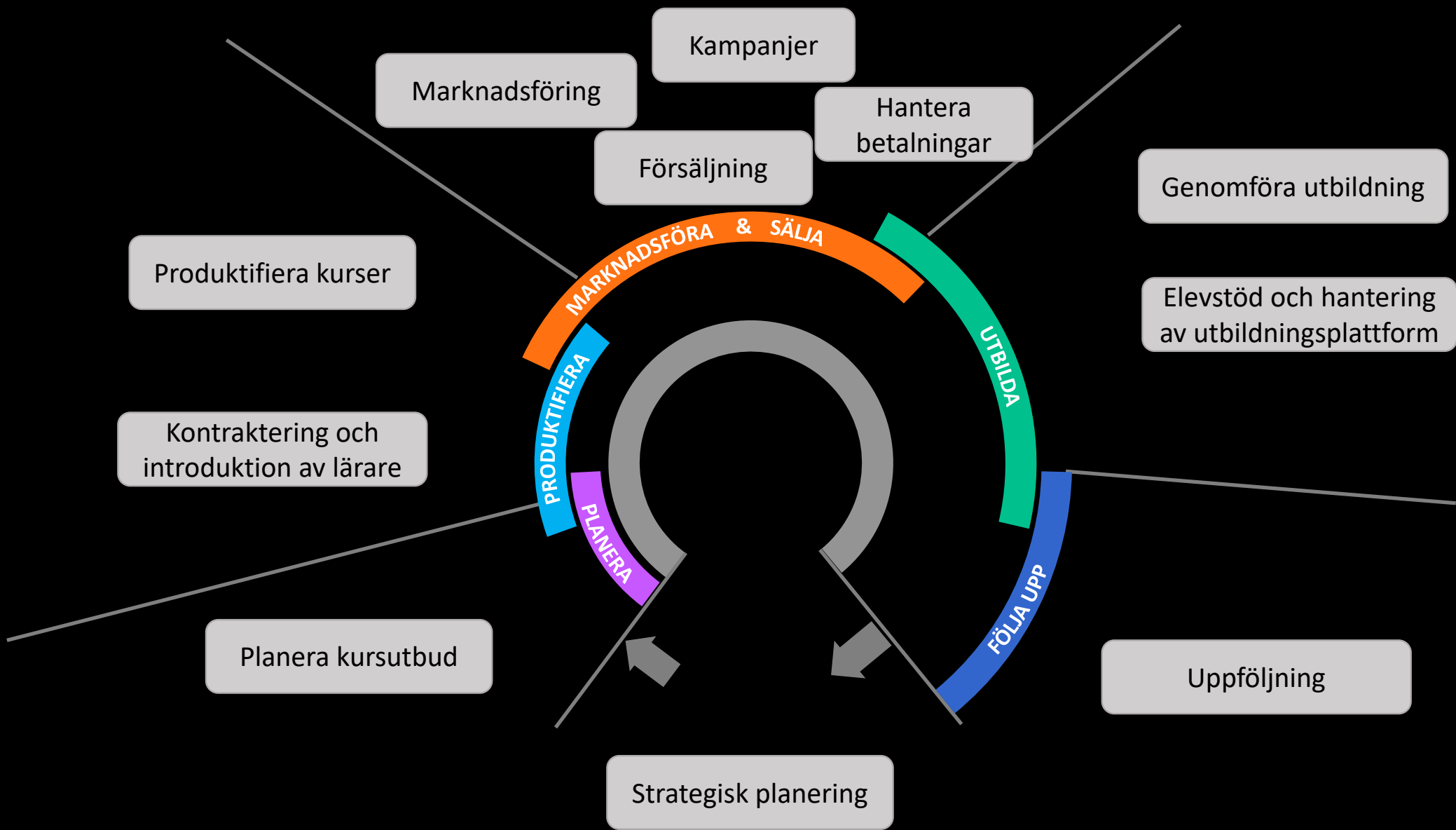
# Synliggör värdeflödet steg...



Resebranschen: Säsonger



Systembolaget: Sortimentsskiften



## Definition av en verksamhetsförmåga

“ *En verksamhetsförmåga är en sammanhållen, avgränsad och självständig komponent av verksamheten och i verksamhetsarkitekturen.*

*Det är en komponent som består av processer, information, kompetenser, regelverk, IT-stöd m.m. (s 106-107).* ”



## VERKSAMHETSFÖRMÅGA



Människor



Regler



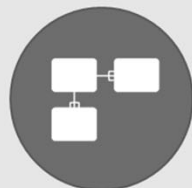
Kompetens



Mål



IT-stöd



Information



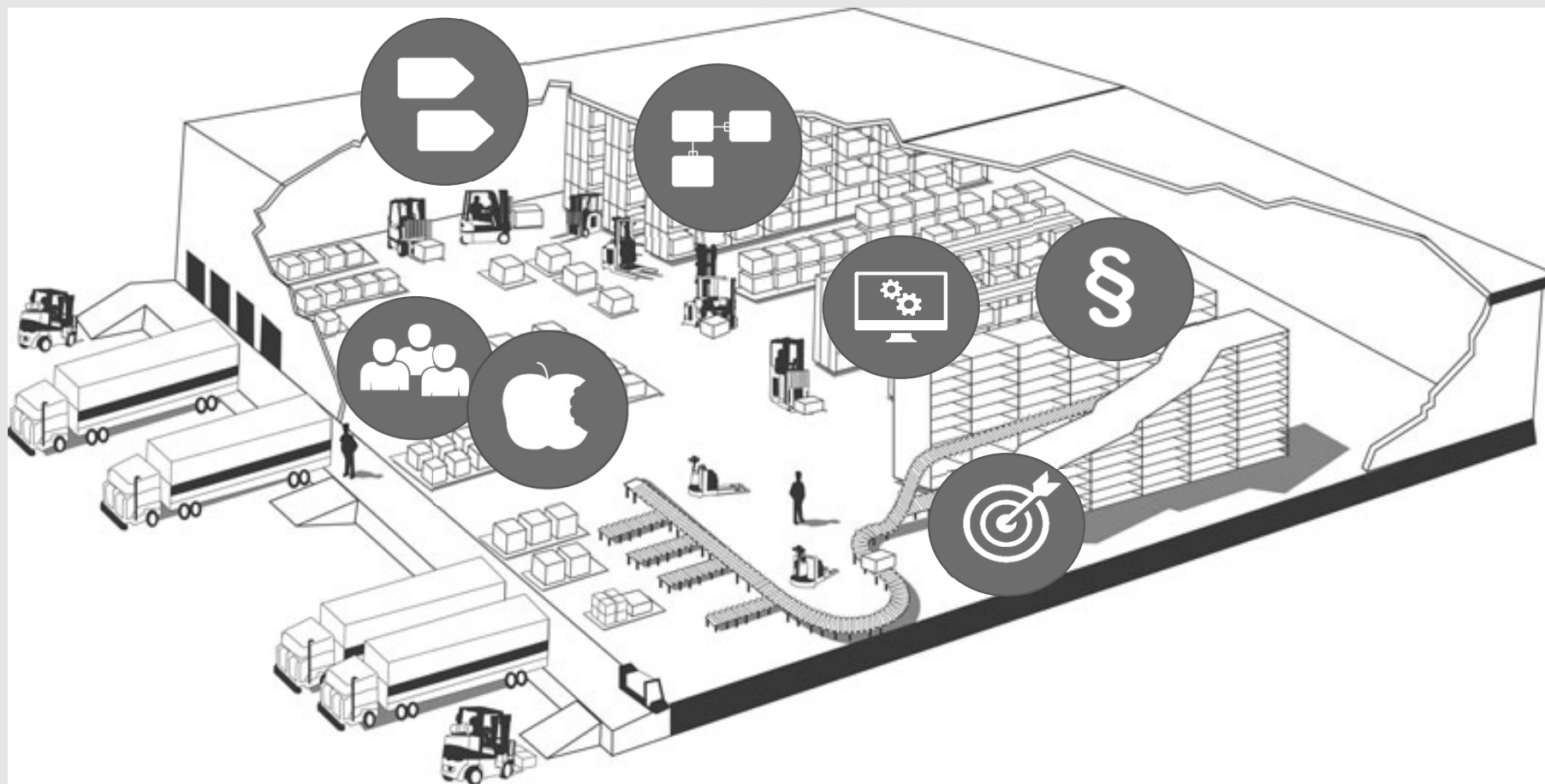
Processer

En  
verksamhetsförmåga  
beskriver VAD som  
utförs och vad som  
används för att  
utföra det.



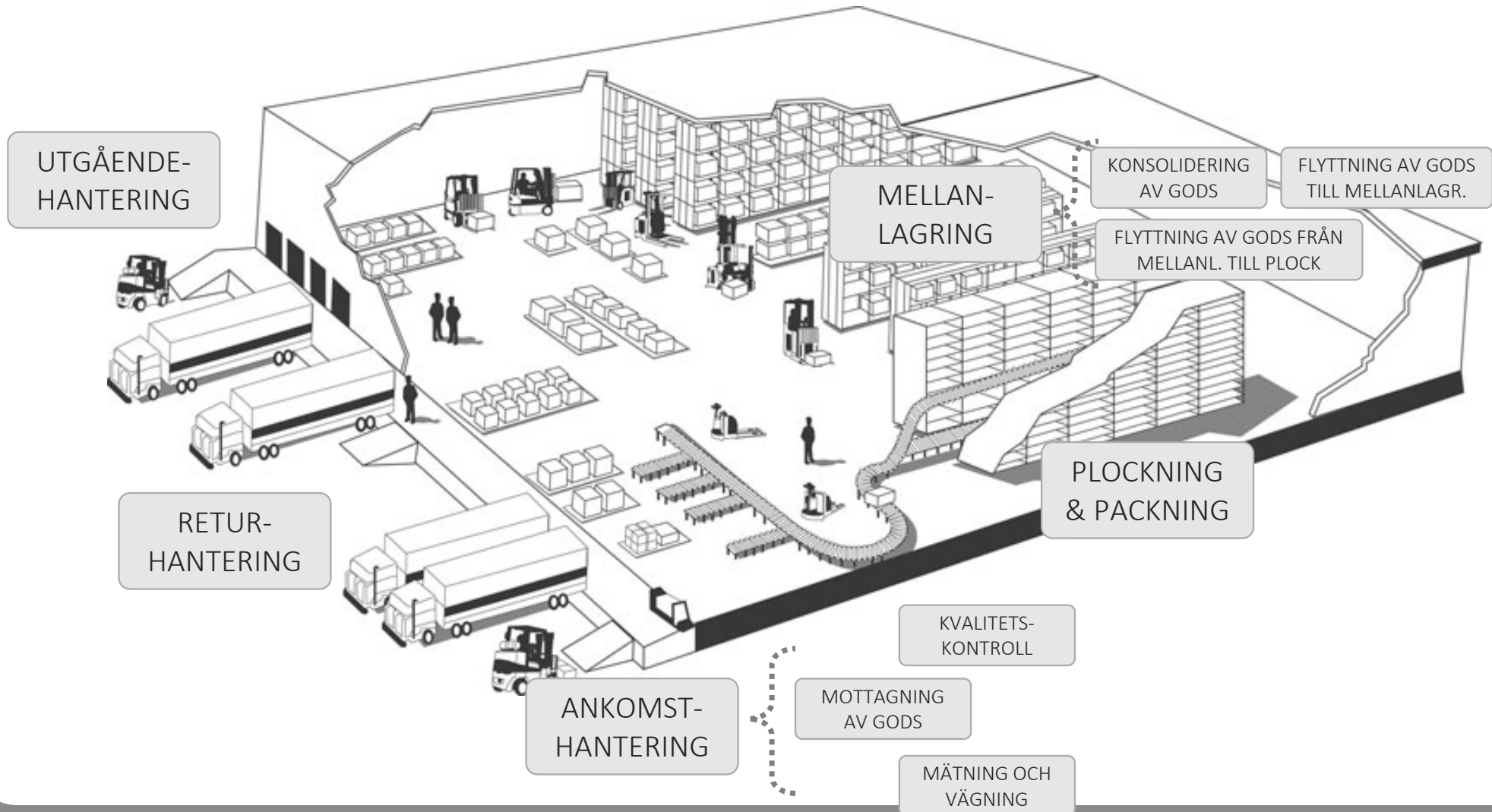
# Verksamhetsförmåga på hög nivå

## LAGERHANTERING

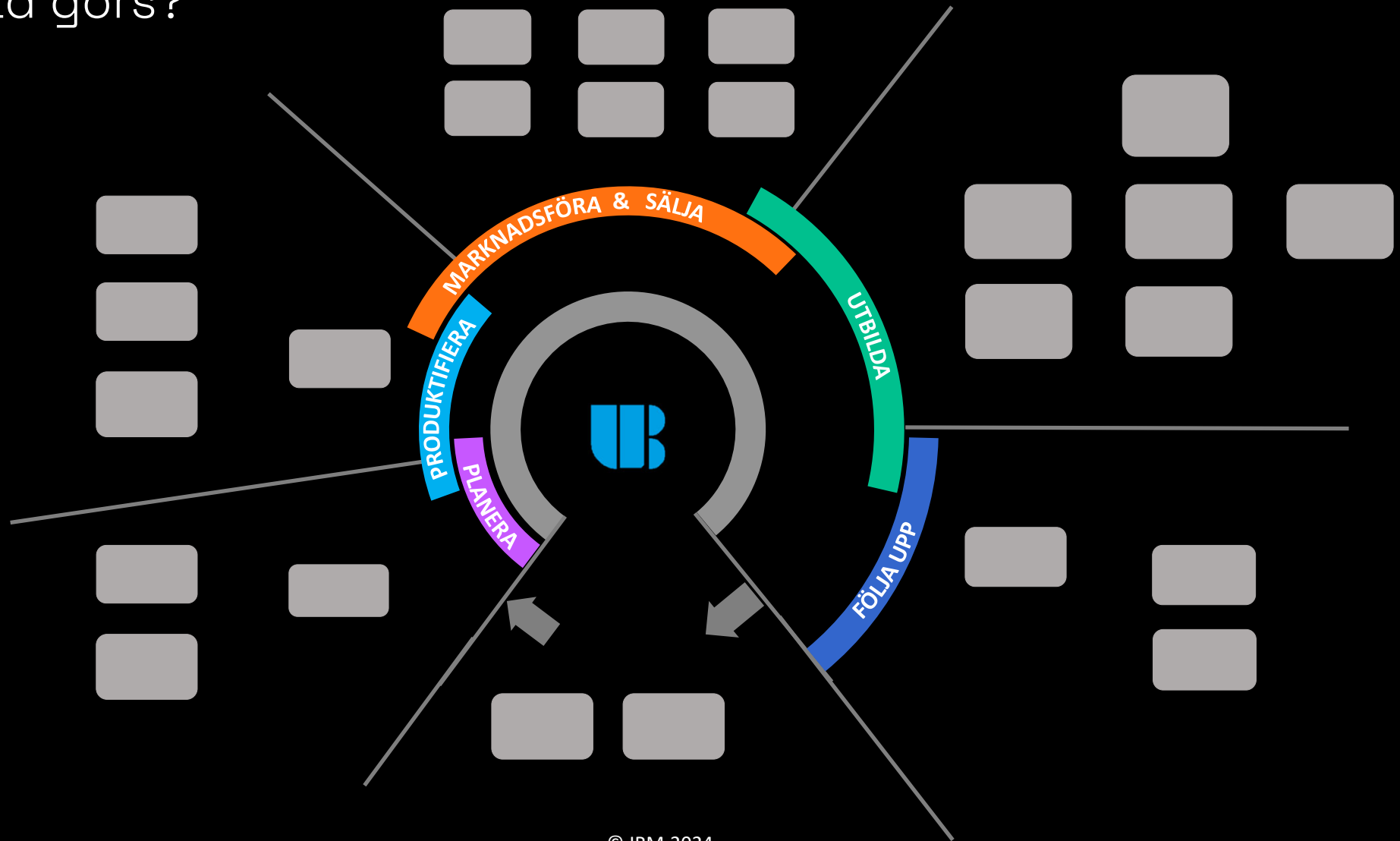




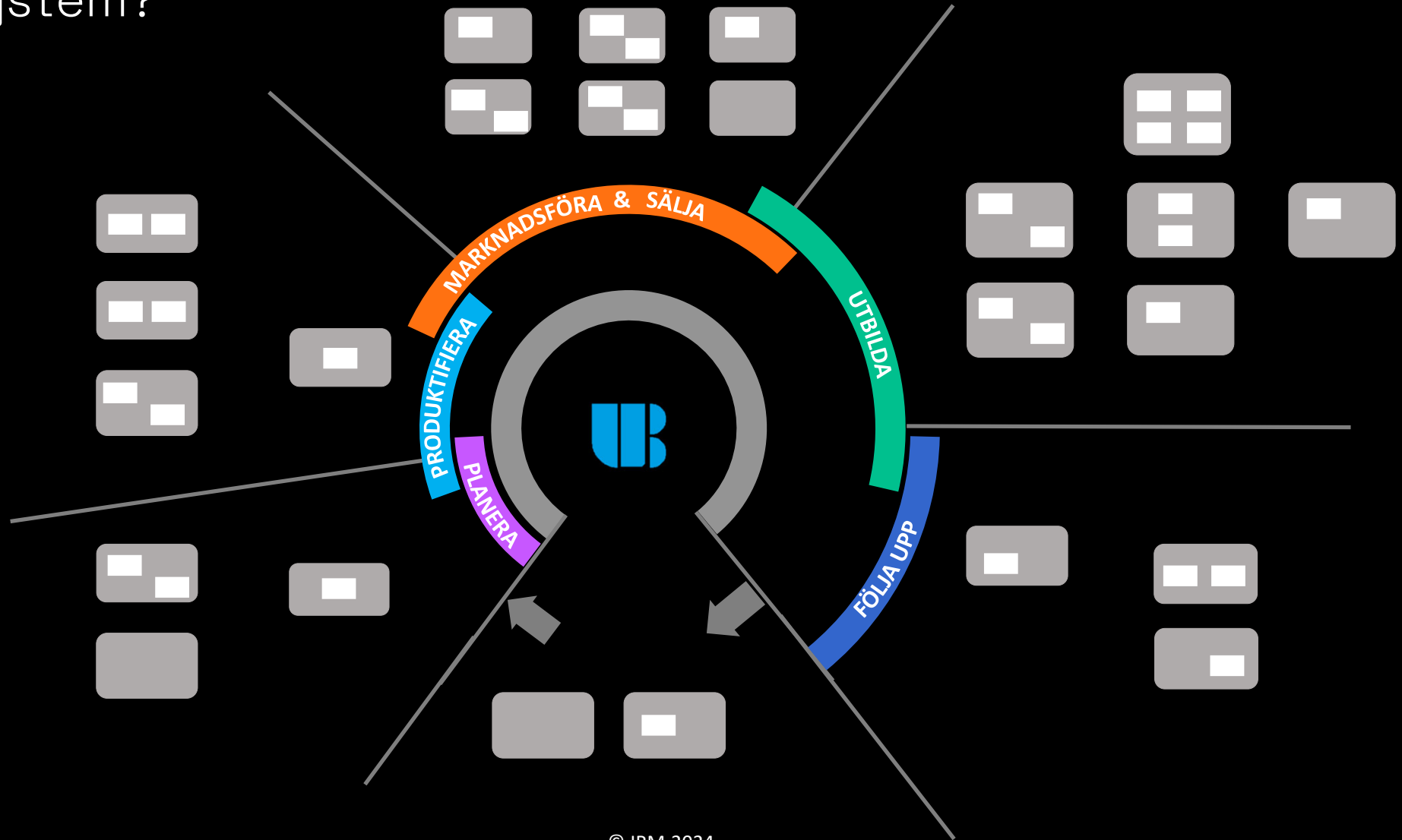
...och nedbruten på lägre nivå



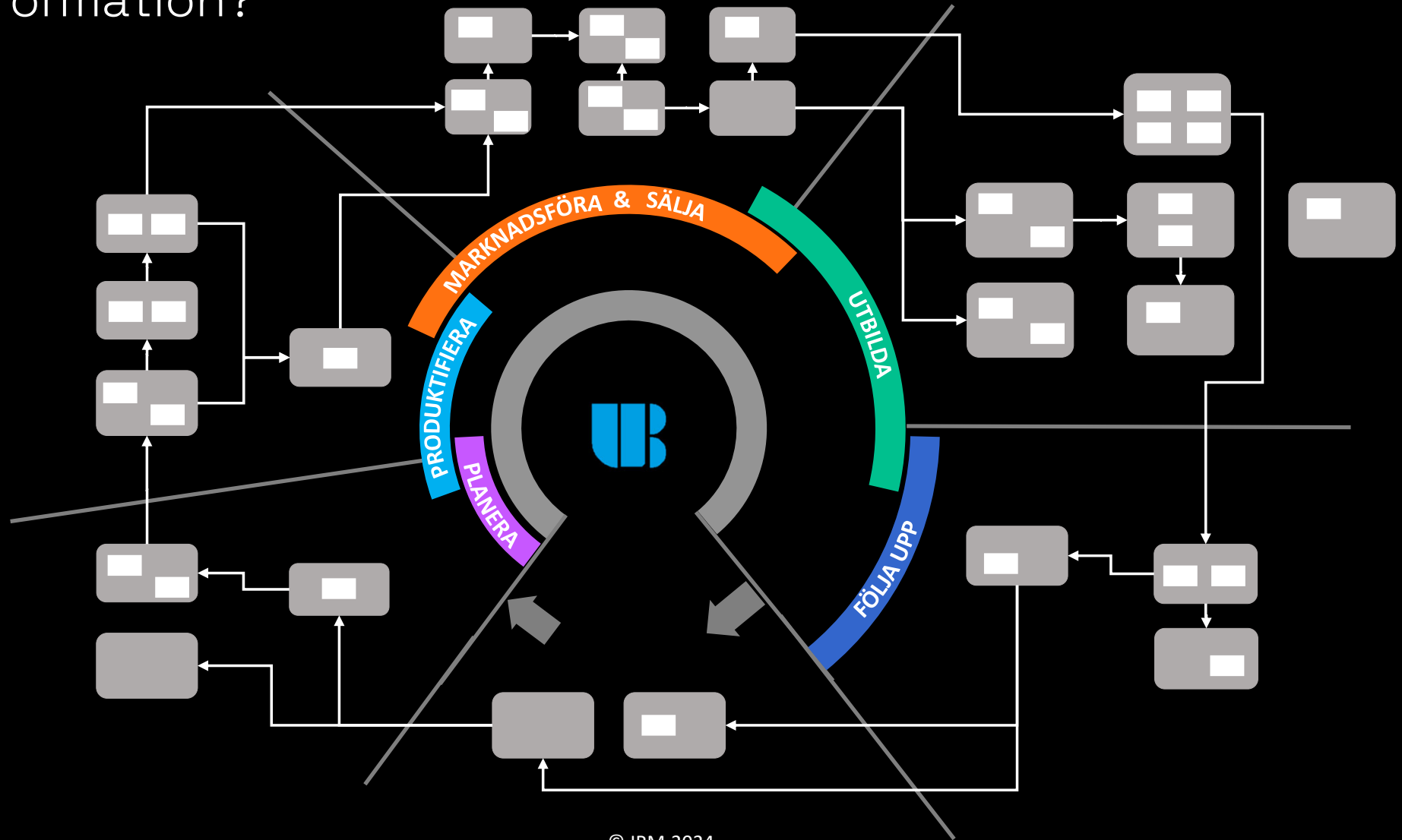
Vad görs?



System?



Information?

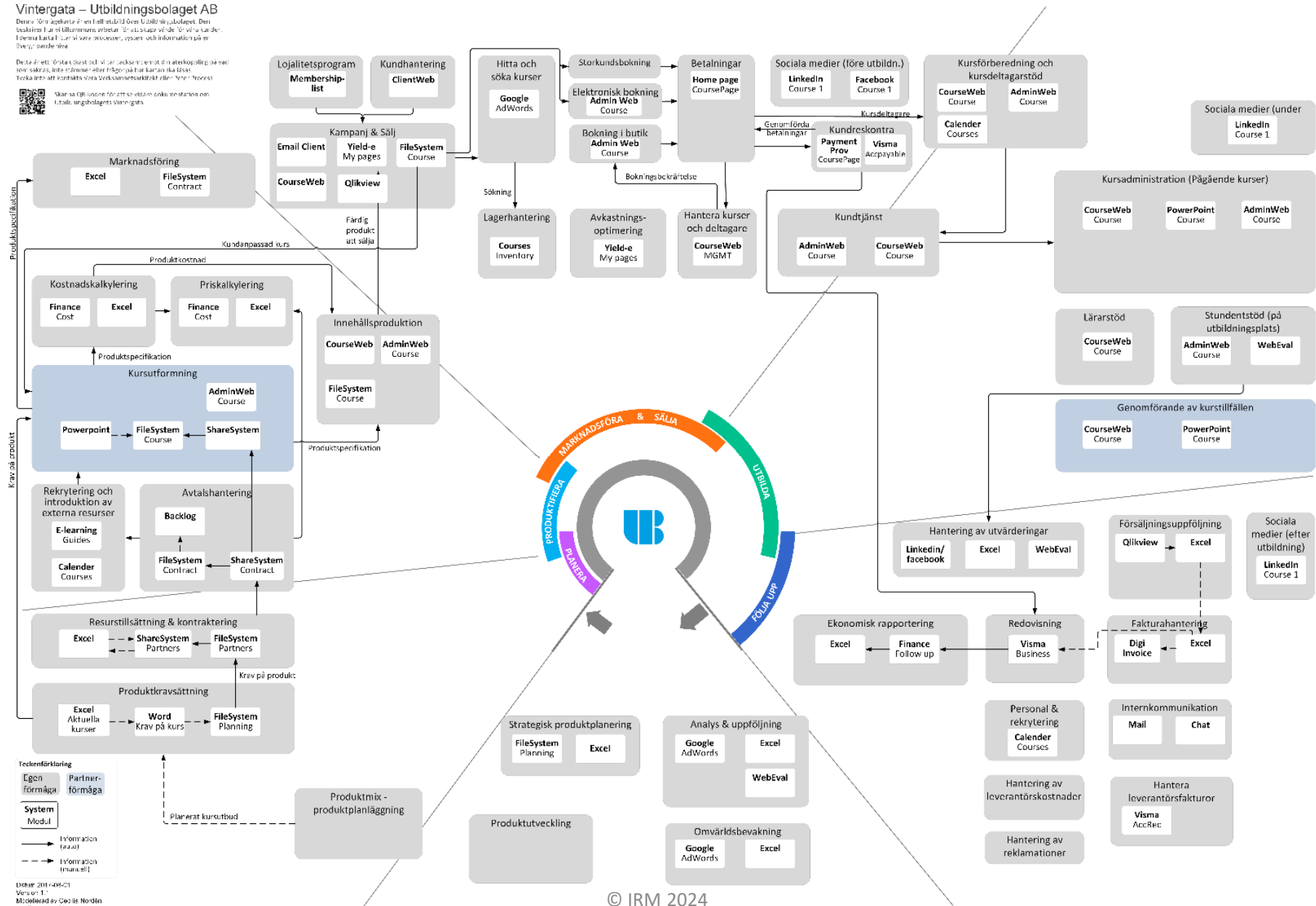


# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Den här förenklade 2D-en fallstudien om Utbildningsbolaget. Den beskriver hur ett tillfälligt företag "Utbildningsbolaget" ska lösa sina kärn- och sekundära behov för att kunna erbjuda utbildning på ett effektivt sätt.

Detta är ett 2D-fallstudie och inte en verklig modell av en verksamhet som är säker, inte stämmer eller fridger på hur verksamheten löses. Detta är en förenklad 2D-fallstudie som inte ska användas till andra ändamål.

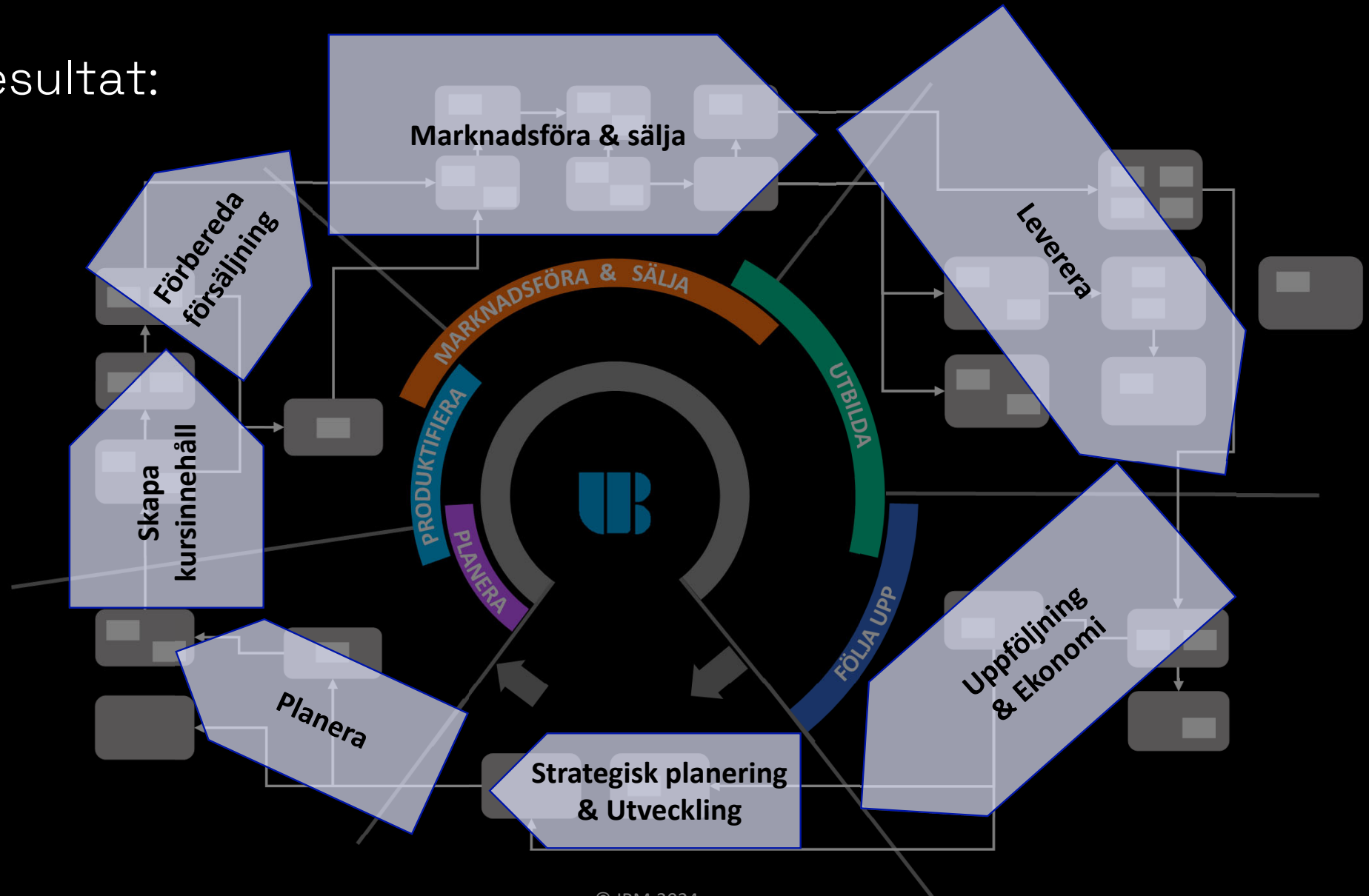
Skapa QR-koden för att se vidare dokumentation om Ullalandsregionens Vintergata.



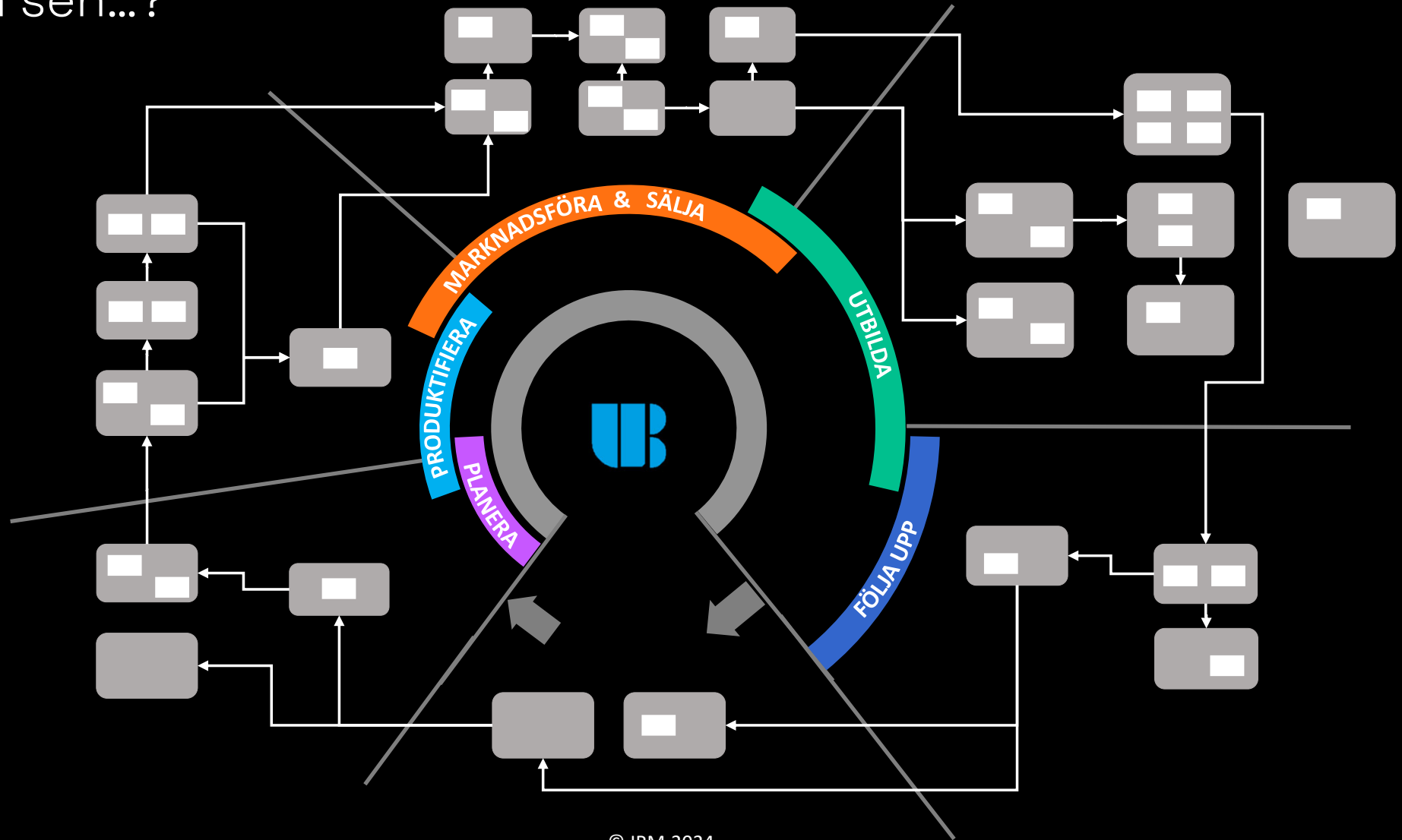
Ullalandsregionen  
Version 1  
Modellrad av Cielis Norden  
modell.norden@cielis.se



Resultat:



Än sen...?

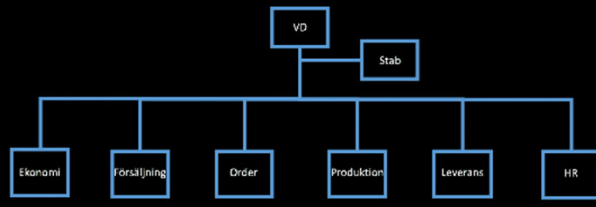
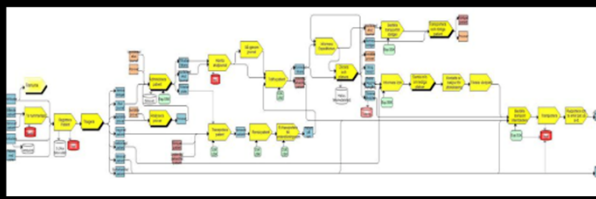
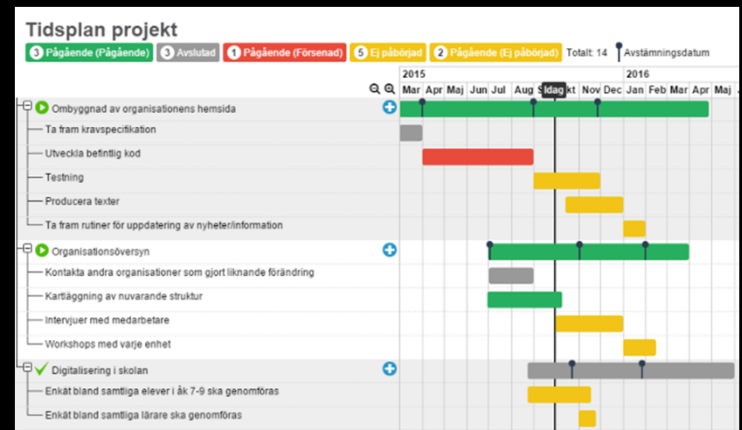


Microsoft Word interface showing a document with text about software reviews.

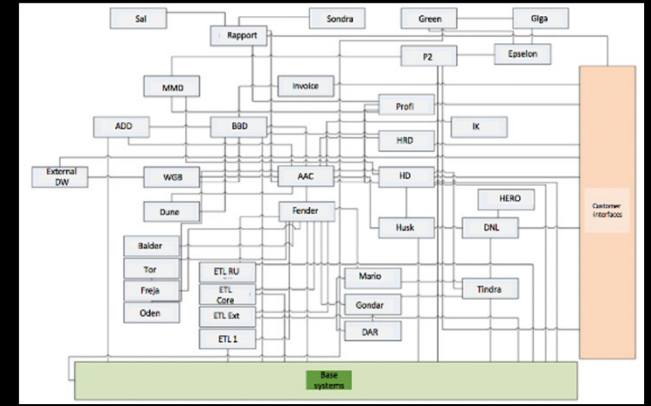
**A**t AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems. At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems. At AdditiveTips we review the best software and services from around the web and routinely cover latest tips and tweaks on Windows and other Operating Systems.

**M**icrosoft will be putting Office 2010 Starter for free in the newly purchased computers. But Starter is only the stripped-down version of the Office 2010 coming in June. With starter you can write, add charts, and edit documents, etc., but the most bothering thing you will notice is the right pane of the starter, which will contain adverts and keep the window stretched, to adjust advertisement pane.

Excel spreadsheet showing a detailed data table with multiple columns and rows, including numerical values and text labels.



© IRM 2024

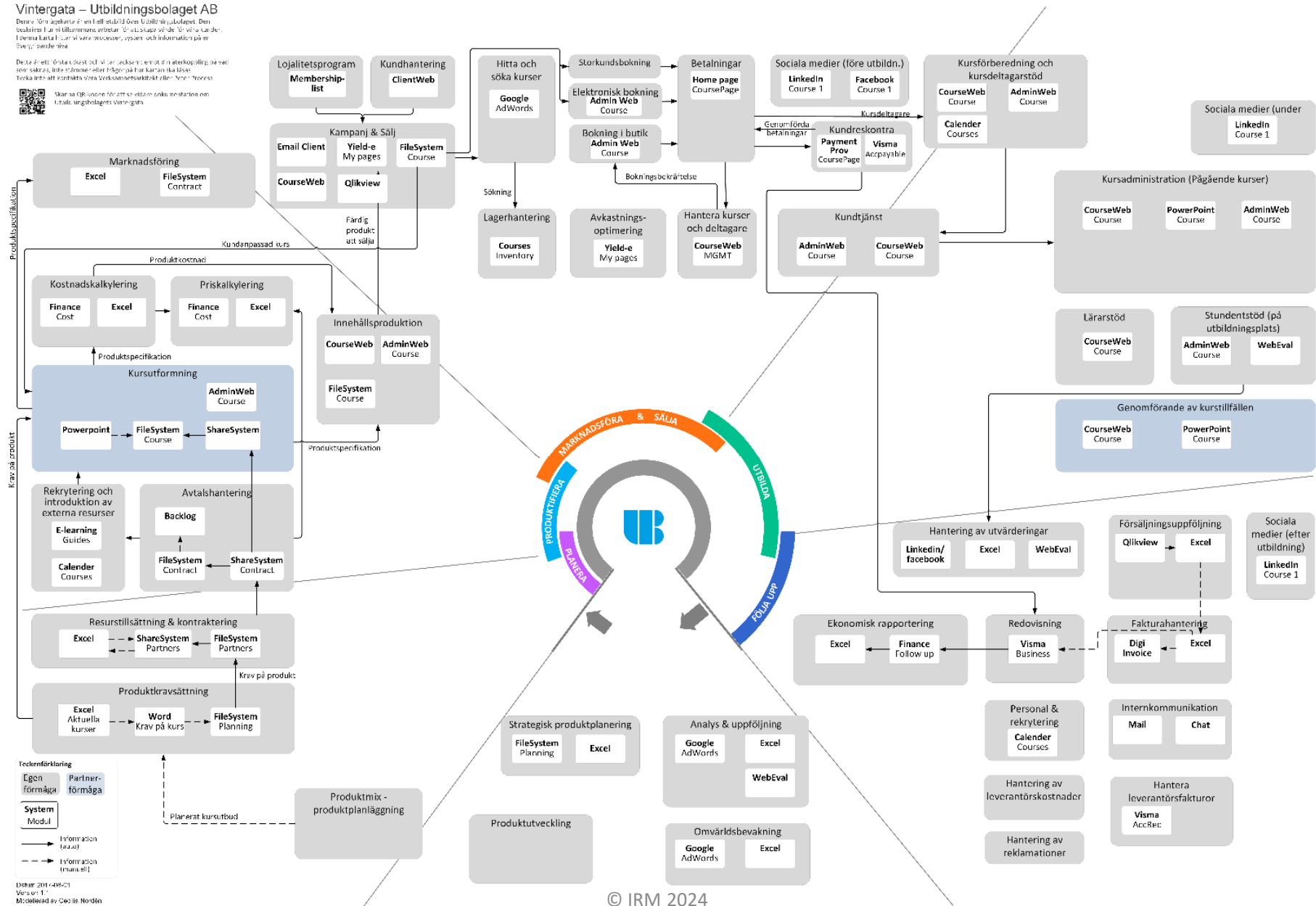


# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Den här förenklade 2D-en fallstudien om Utbildningsbolaget. Den beskriver hur ett tillfälligt företag "U" skapar värde för sina kunder. I denna kartläggning av sina processer, system och information på ett "BPM"-mönster.

Detta är ett första skede och vilka processer som är utvalda för att kopplas ihop och som saknas, inte stämmer alltid överens på hur kartan ska läsas. Tänk inte att kartan är en perfekt bild av verksamheten eller "BPM"-processer.

Skapa QR-koden för att se vidare dokumentation om Ullas utbildningsbolag Vintergata.

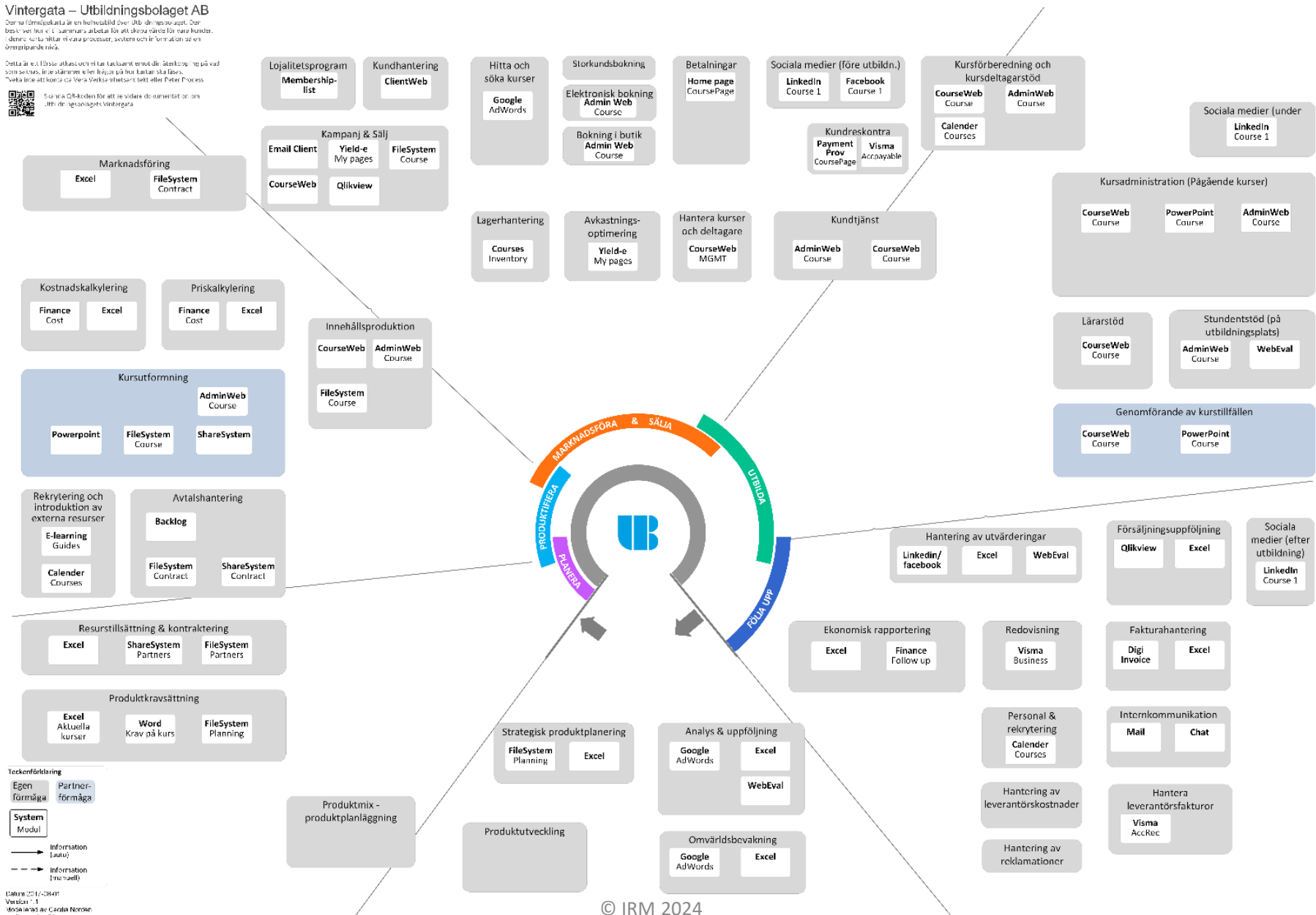


# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Den här föreläsningen är en helhetsbild över UB:s driftsättningar. Den baserar sig på en sammanfattning av arbetet för att driva företaget framåt. Ibland ser du vilka processer, system och information som är viktiga för oss.

Om du vill se mer information om våra processer, system och information så är du välkommen att kontakta oss. Kontakta oss på telefon eller mejl. Vi hjälper dig gärna att förstå våra processer, system och information.

Så här QR-koden för att se vidare dokumentet om UB:s driftsättningar.





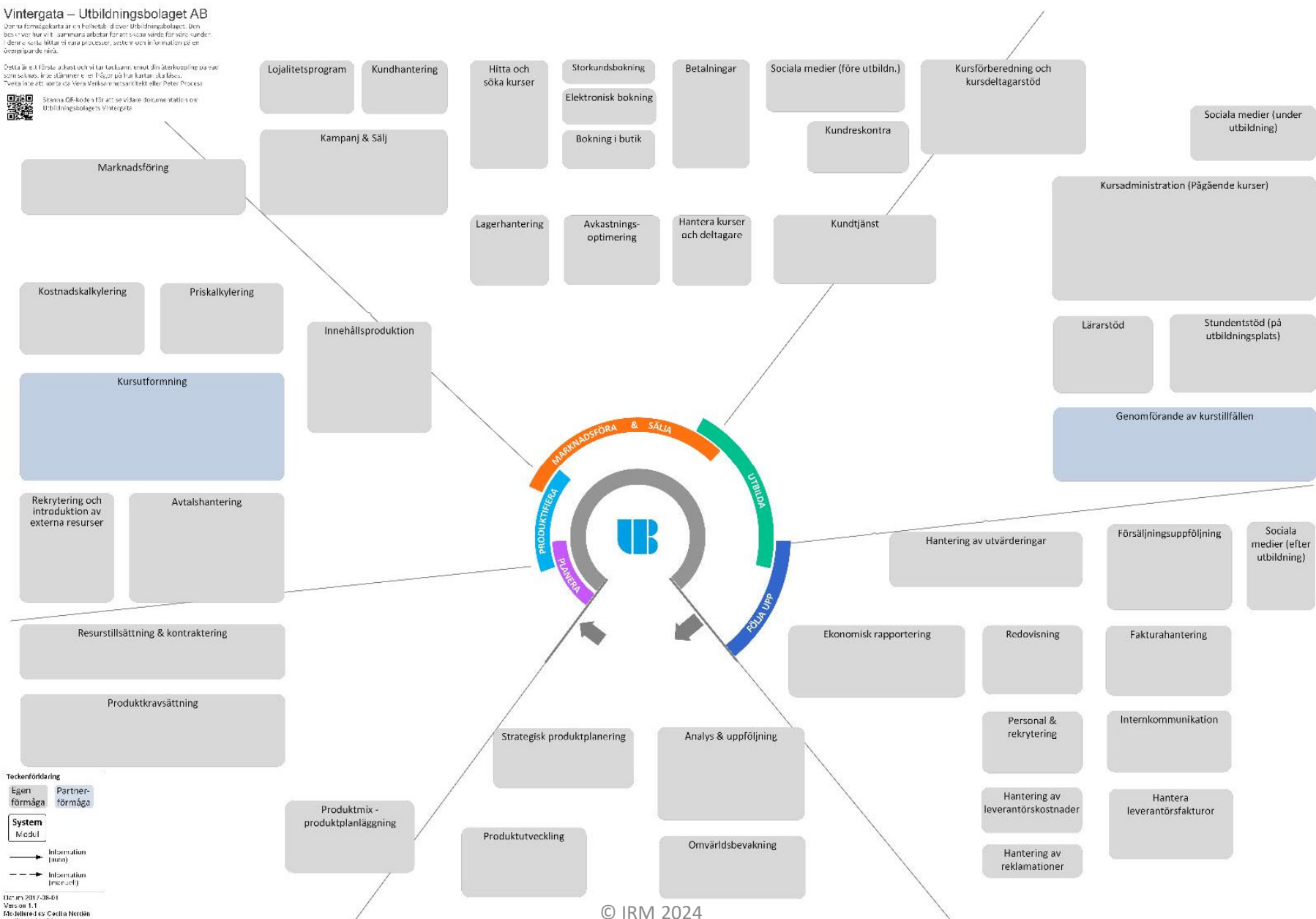
# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekartan är en hjälpmedel till över utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi i sammar arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna skulle hitta vi våra processer, system och information på ett översiktligt sätt.

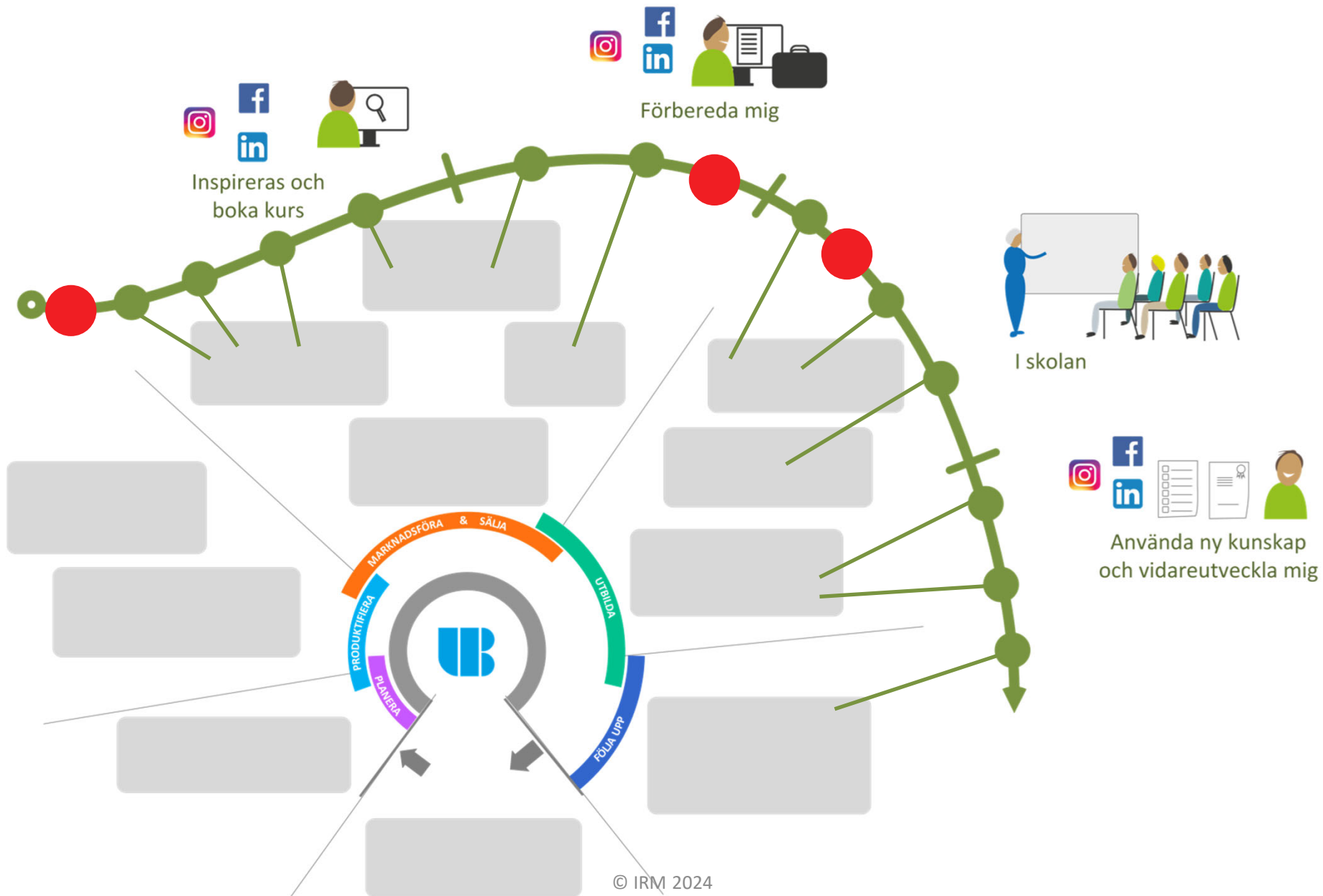
Detta är ett första skiss och vi kan tacka er emot din återkoppling på hur som behövs. Inga skärmar eller f-skott på hur kartan ska se ut. Tveka inte att kontakta oss om ni har några frågor eller om ni vill ha mer information om utbildningsbolaget Vintergata.



Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om utbildningsbolaget Vintergata.



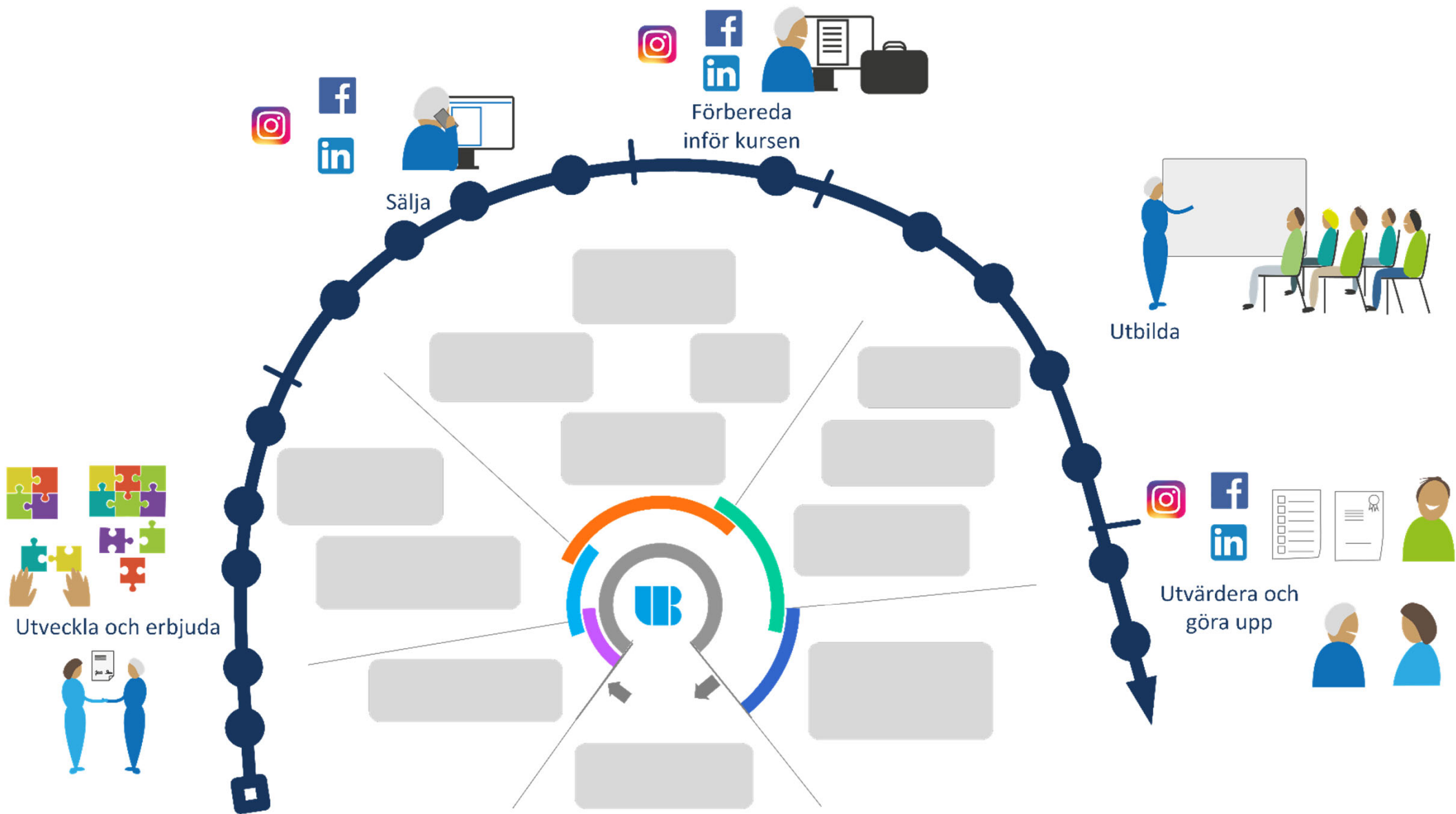






© IRM 2024

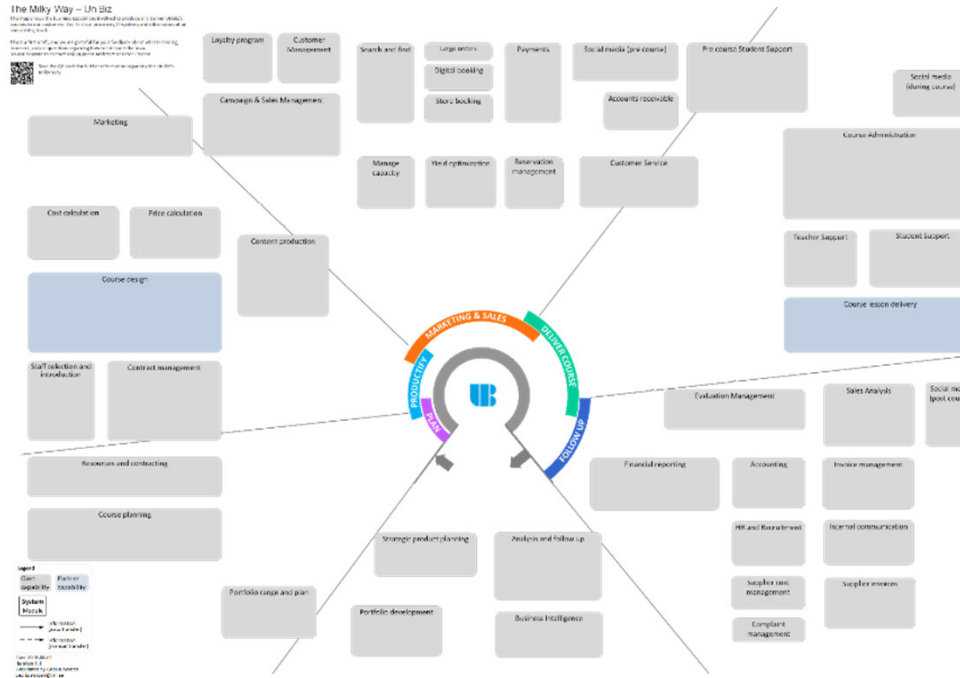




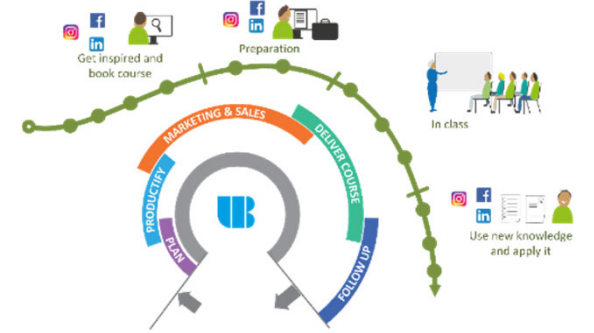
# Internt ekosystem

Internt samverkande förmågor

Vår kunskap, kapacitet och motivation



# Externt ekosystem



# Kundresor



# Leverantörsresor



# Nätverket runt oss

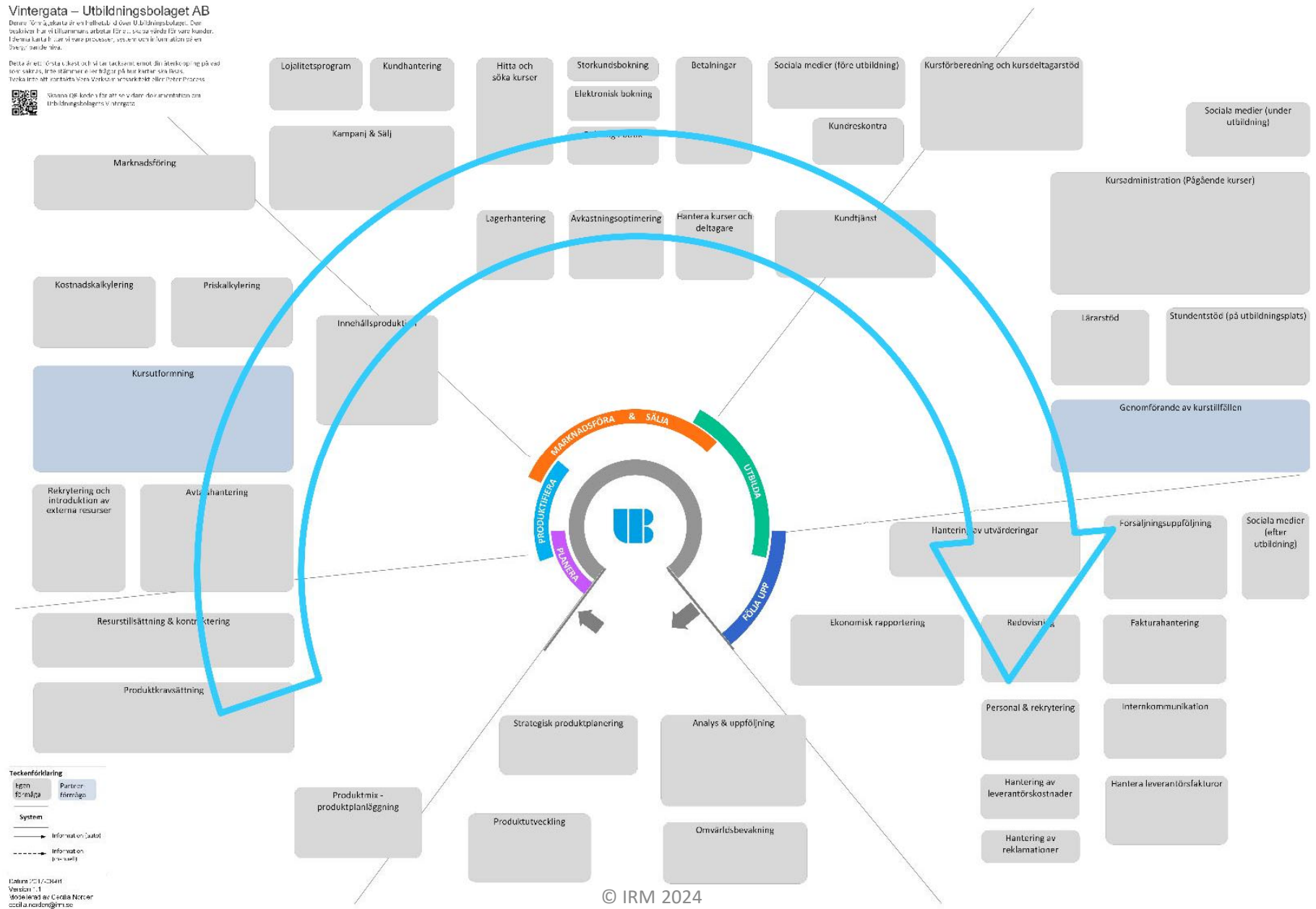


# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denne Vintergata är en Heltäckande Översikt över Utbildningsbolaget. Den beskriver framgångsfaktorer, arbetssätt för olika avdelningar för våra kunder. I denna karta finns ett stort antal processer, system och information som är av betydelse för bolaget.

Den är ett första skede och ska ses som ett verktyg för att utveckla och förbättra verksamheten. Den ska ses som ett första skede och ska ses som ett verktyg för att utveckla och förbättra verksamheten. Den ska ses som ett första skede och ska ses som ett verktyg för att utveckla och förbättra verksamheten.

Skanna QR koden för att se vidare dokumentation om utbildningsbolagets V-strategi



Dokumentation  
 Version 1.1  
 Utvecklad av Cecilia Nordström  
 cecilia.nordstrom@irm.se

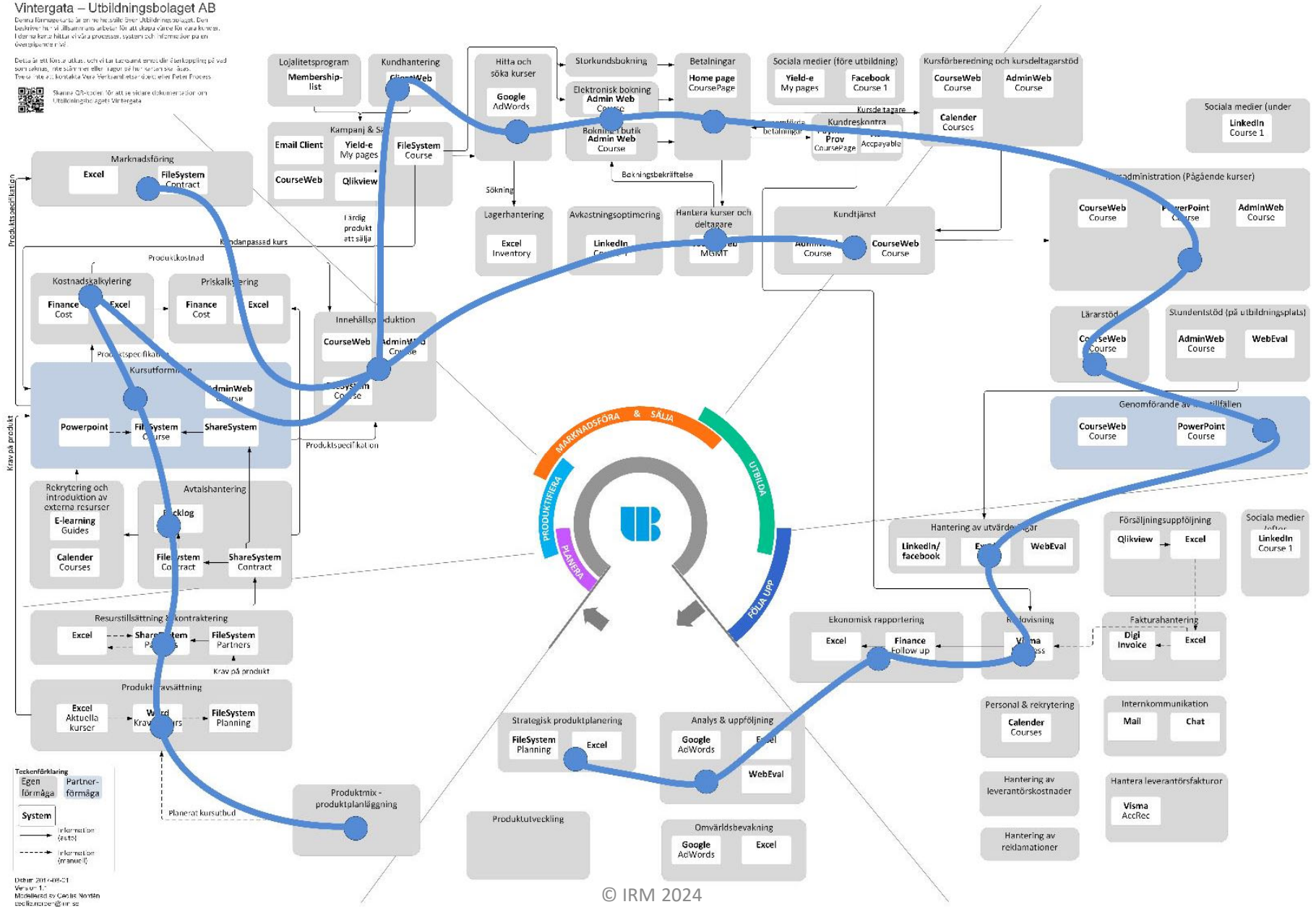
# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Den här föremålskartan är en mer detaljerad bild av verksamheten. Den beskriver de olika arbetsområdena för att skapa värde för våra kunder. I den här kartan hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett föremålskartan, och vi tar naturligtvis ansvar för den på ett sätt som säkerställer att den inte blir tillgänglig för andra än de som ska ha tillgång till den. För att se till detta har vi tagit flera åtgärder. För att se till detta har vi tagit flera åtgärder.



Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om informationssäkerheten i Vintergata.



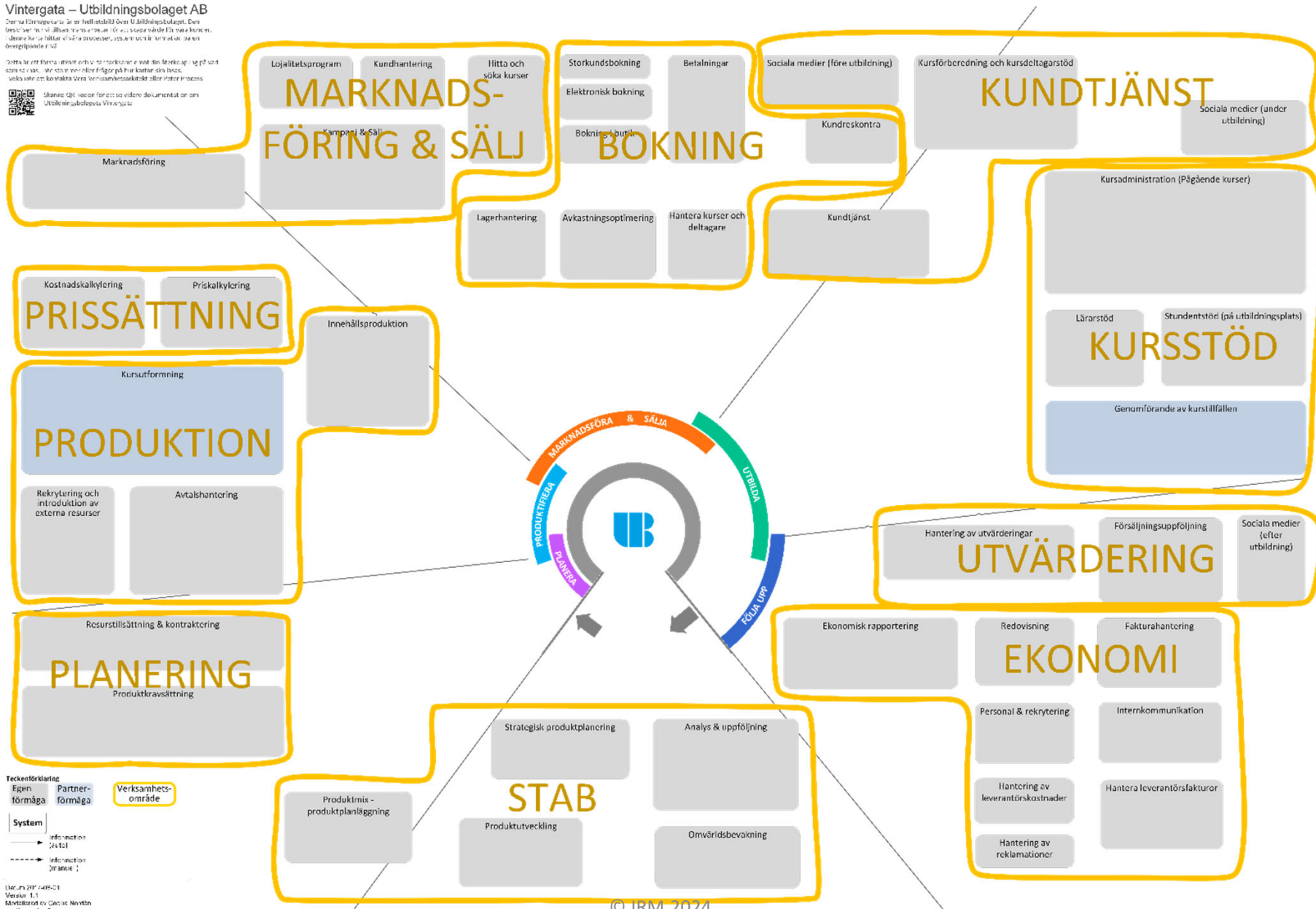
Datum: 2014-09-21  
 Version: 1.1  
 Modellerad av: Caroline Nyström  
 cc: caroline@vintergata.se

Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Den här filmen beskriver för en helhetsbild över utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi arbetar och hur vi gör saker som är viktiga för oss. Den innehåller också information om våra produkter och tjänster. Den är tillgänglig för alla som är intresserade av utbildningsbolaget.

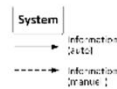
Om du vill ha mer information om utbildningsbolaget, vänligen kontakta oss på telefon eller mejl. Vi hjälper dig gärna att hitta rätt i våra produkter och tjänster. Vi ser fram emot att höra från dig!

Skulle du vilja se ett video dokumentar om utbildningsbolaget Vintergata?



Teckenförklaring

Egen förmåga Partnerförmåga Verksamhetsområde



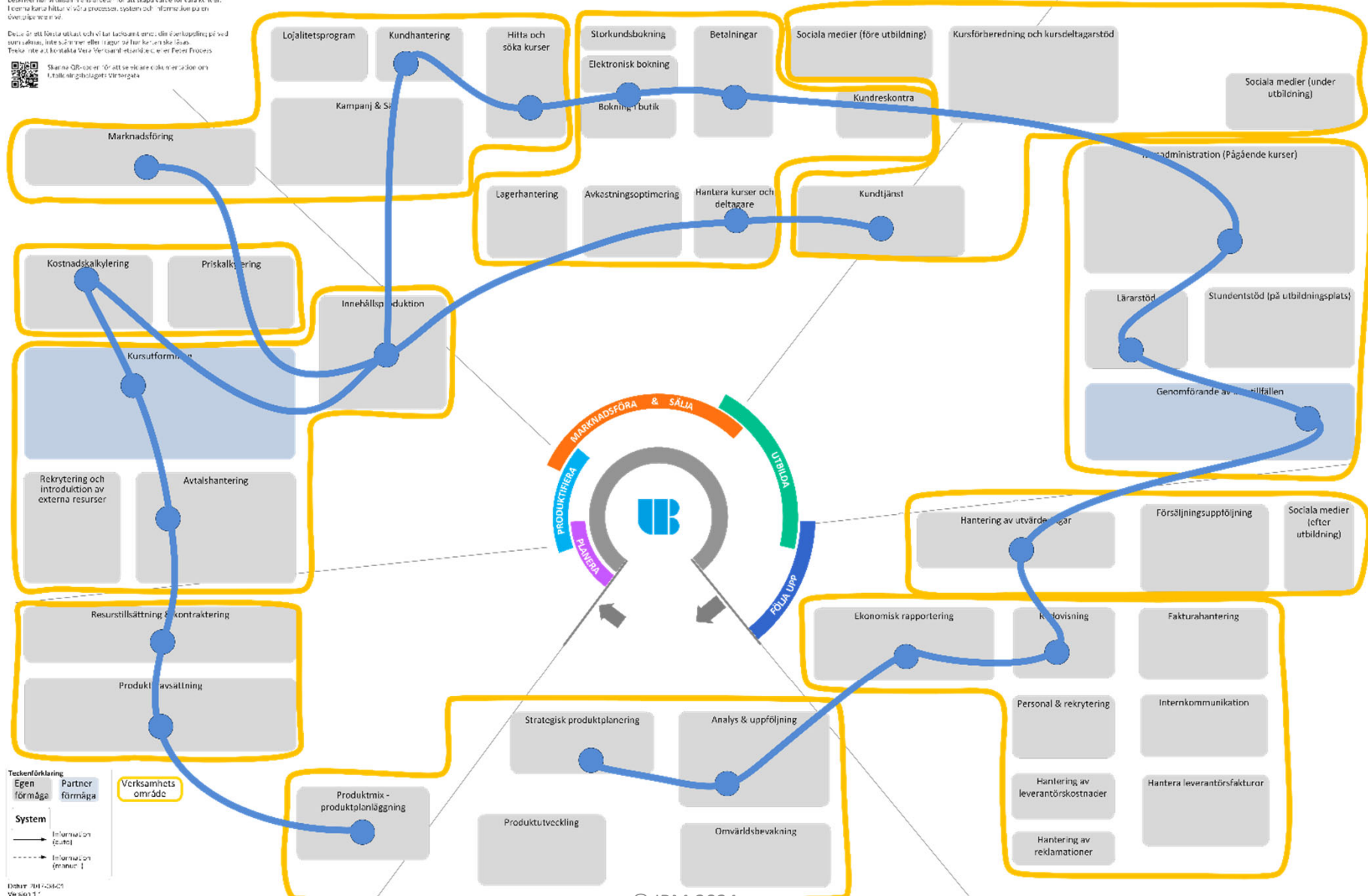
2024-09-20 10:00  
 Version 1.1  
 Ansvarig för diagrammet: [Namn]  
 Kontakta oss på: [E-post]

# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Den här förnyelseplanen är en helhetsbild över Utbildningsbolaget AB. Den beskriver hur vi vill bli mer effektiva för att skapa värde för våra kunder. I denna plan hittar vi våra processer, system och information som påverkar oss mest.

Den här plan är ett första steg och vi har fortfarande mycket att utveckla oss på. Den innehåller inte alla detaljer eller utgångspunkter för våra verksamheter. För mer information kontakta oss på [verksamhetsomradet@vintergata.se](mailto:verksamhetsomradet@vintergata.se) eller Peter Process.

Skanna QR-koden för att se denna plan i en digital version. QR-koden finns på vår hemsida [www.vintergata.se](https://www.vintergata.se).



**Teckenförklaring**

Egen förmåga | Partner förmåga

**System**

→ Information (automat)

--- Information (manuell)

Utgivningsdatum: 2024-01-15  
 Version: 1.0  
 Ansvarig: Cecilia Norström  
 cecilia.norstrom@vintergata.se

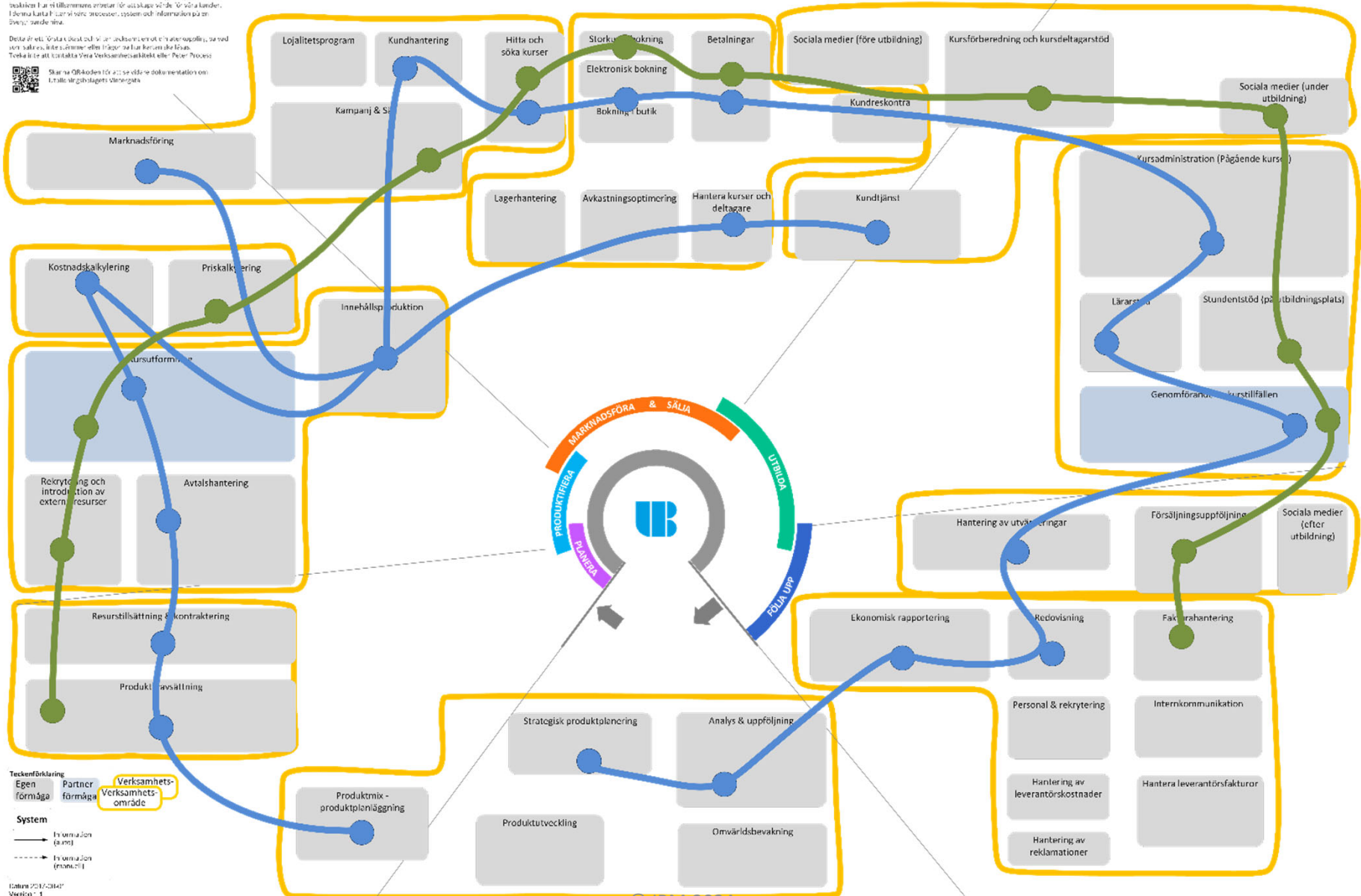


# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

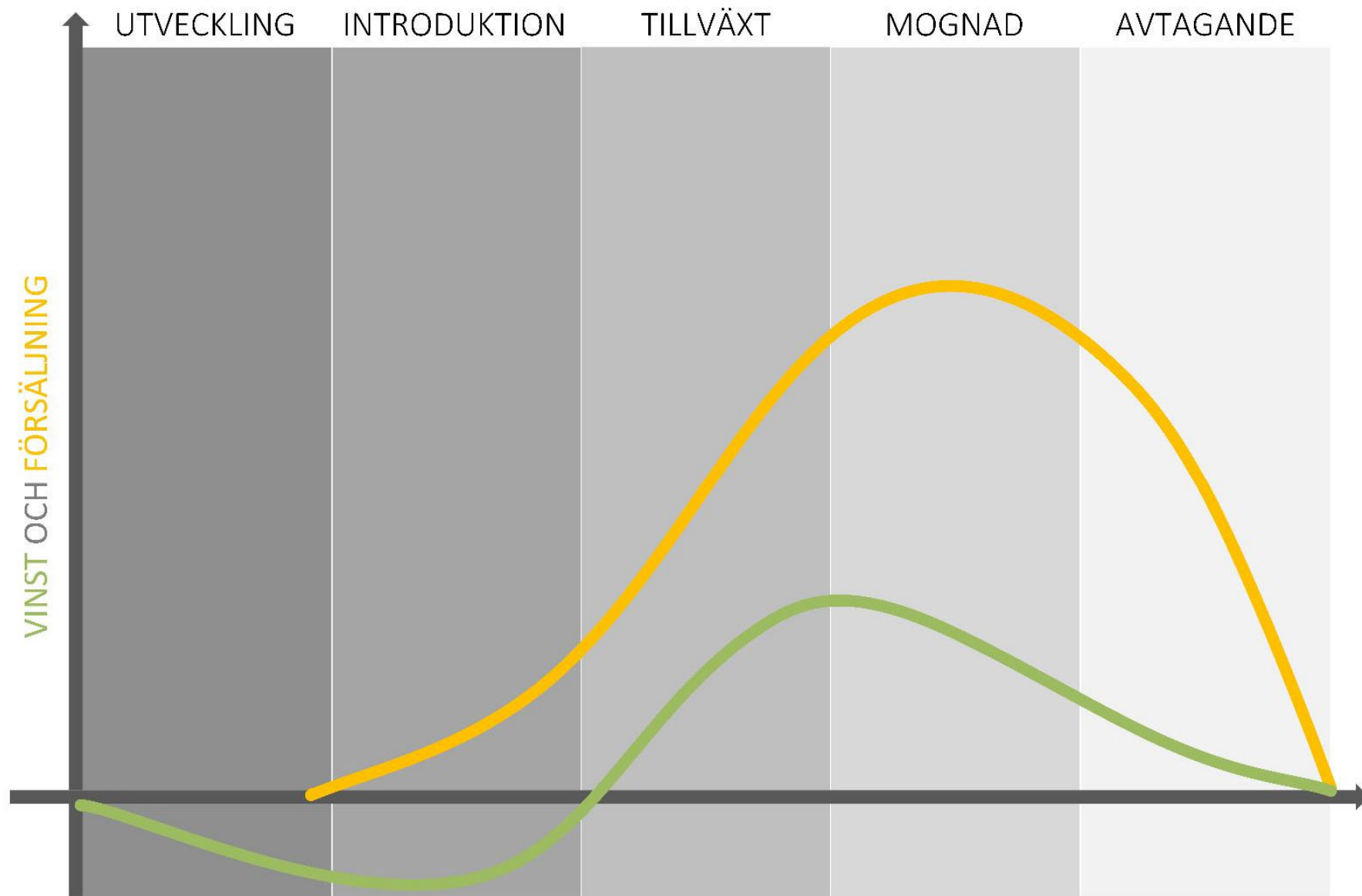
Den här förstudien är en hållbar bild över Ullstads utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillkommer er organisation för att skapa värde för våra kunder. I denna karta har vi valt ut några av de viktigaste processerna och informationen på en översiktlig nivå.

Detta är ett första skede och vi kan justera innehållet efter behov, så vi vill gärna höra från er om vi har missat något eller om ni har förslag på förändringar. Kontakta oss på [verksamhetsomradet@ullstads.se](mailto:verksamhetsomradet@ullstads.se) eller [0871111111](tel:+4687111111).

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Ullstads utbildningsbolaget.



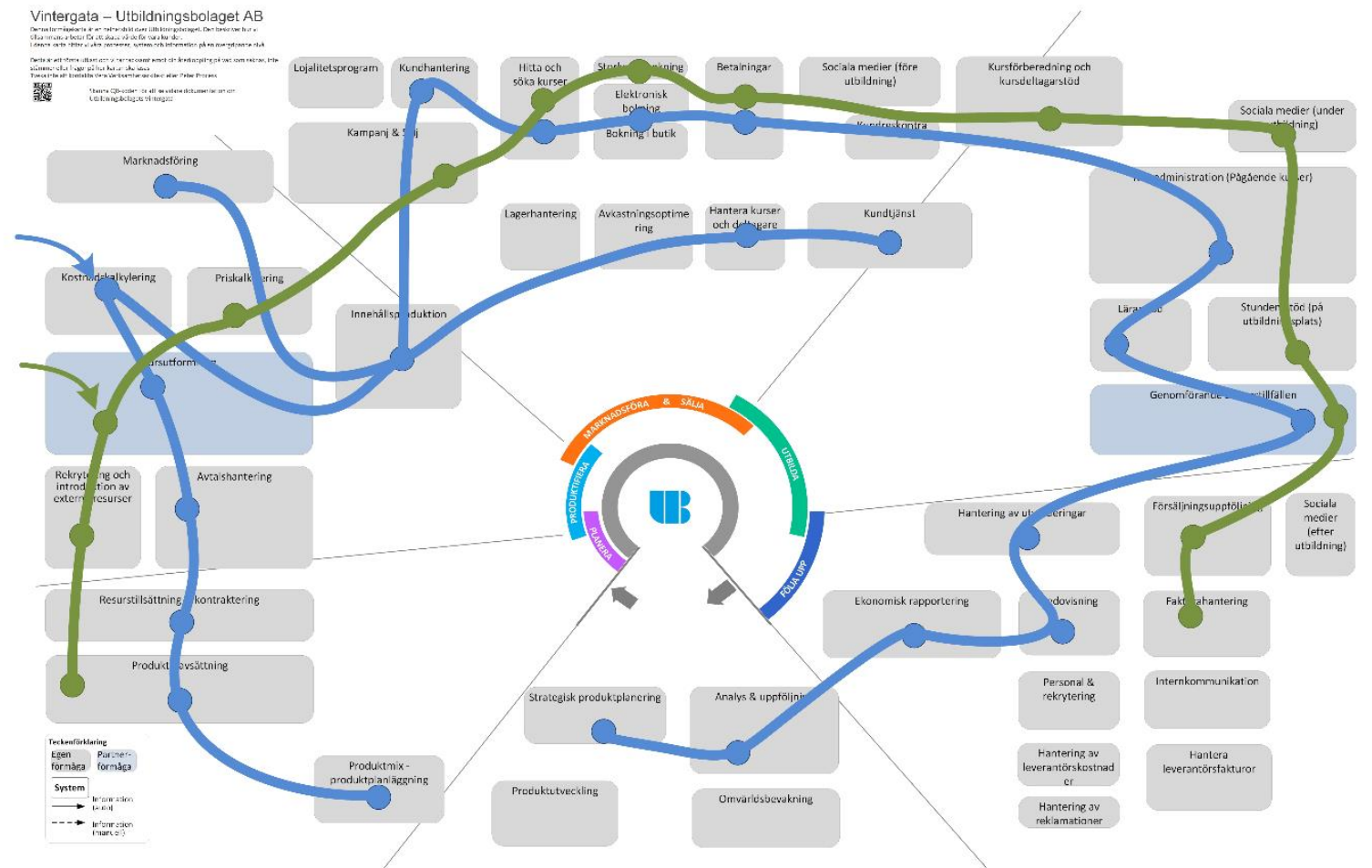
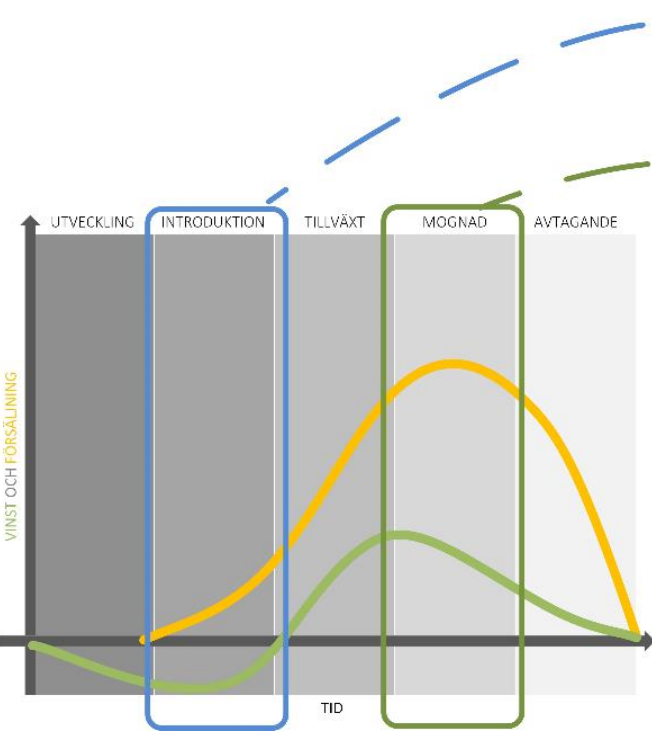
Dokument ID: 2024-0344  
Version: 1.1  
Skapad av: Cecilia Norström  
c.norstrom@ullstads.se





# Livscykelperspektivet för produkter och tjänster

**Vintergata – Utbildningsbolaget AB**  
 Detta dokument är ett avsnitt från ett större dokument. Det beskriver hur vi har utvecklat och förbättrat våra kursutbud och tjänster för våra kunder. Detta dokument är ett avsnitt från ett större dokument. Det beskriver hur vi har utvecklat och förbättrat våra kursutbud och tjänster för våra kunder.

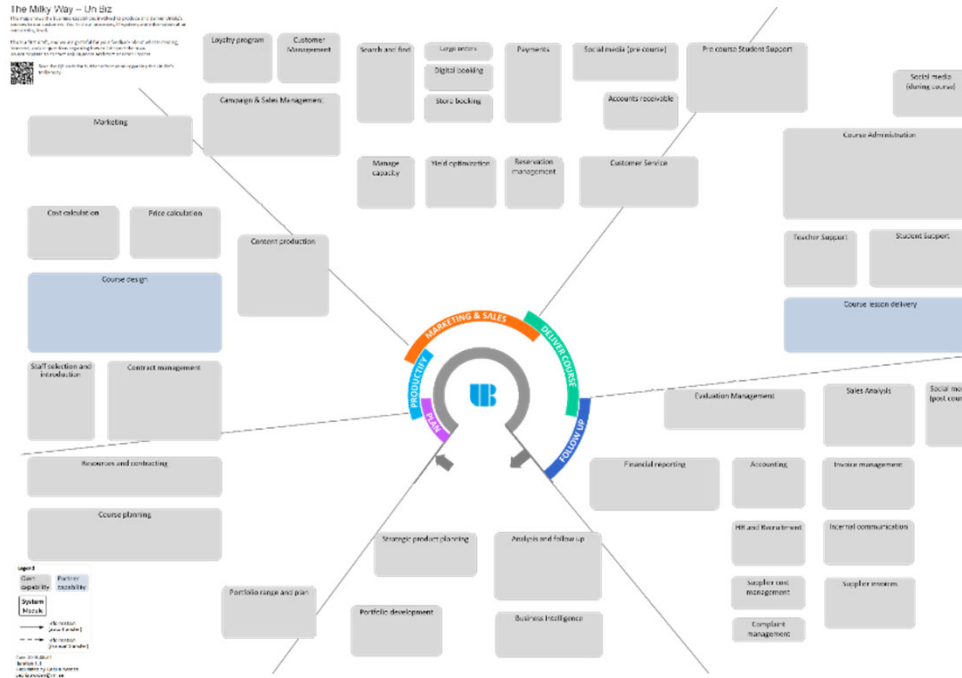




# Internt ekosystem

Internt samverkande förmågor

Vår kunskap, kapacitet och motivation



# Produkt ekosystem



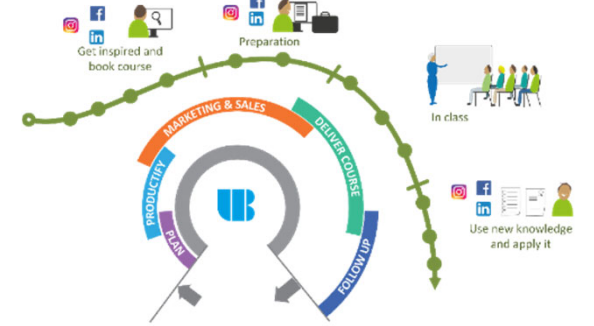
Produkt- och tjänsteportföljer



Livscyklar

© IRM 2024

# Externt ekosystem



# Kundresor



# Leverantörsresor



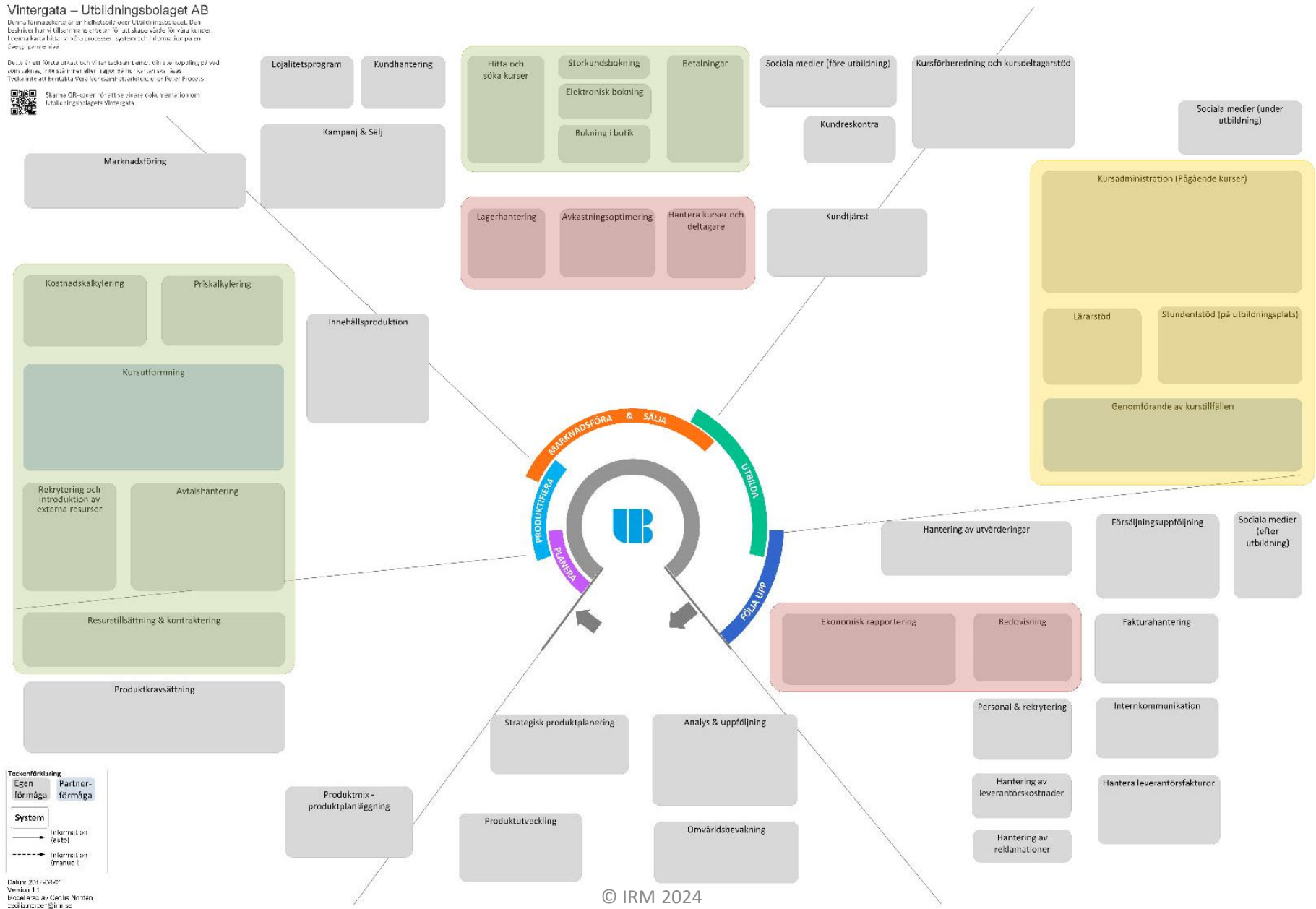
Nätverket runt oss

# Vintergata – Utbildningsbolaget AB

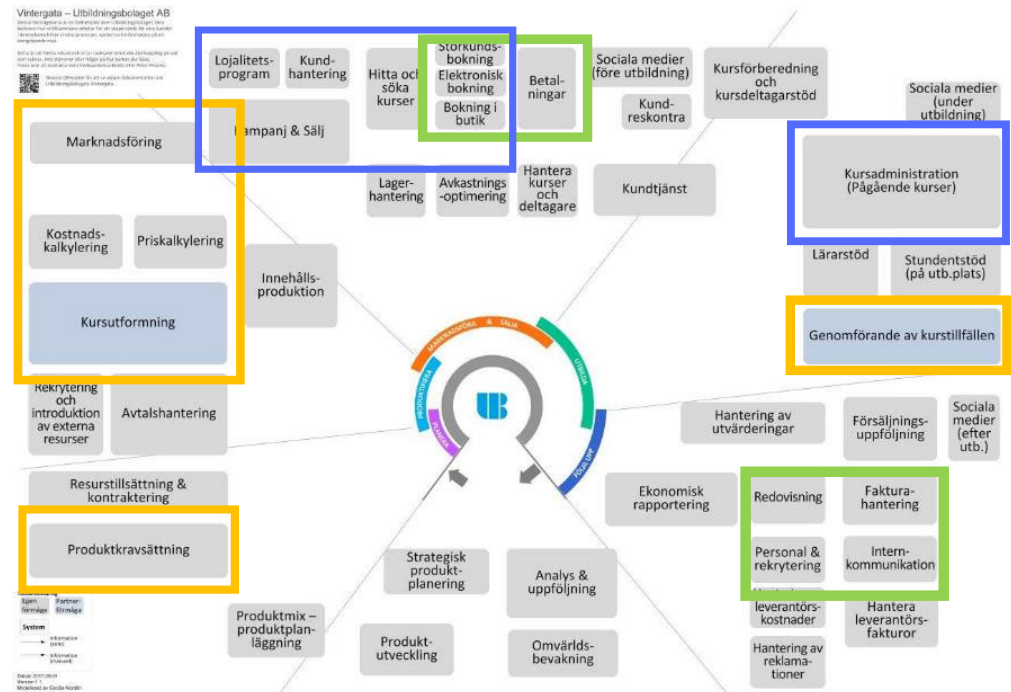
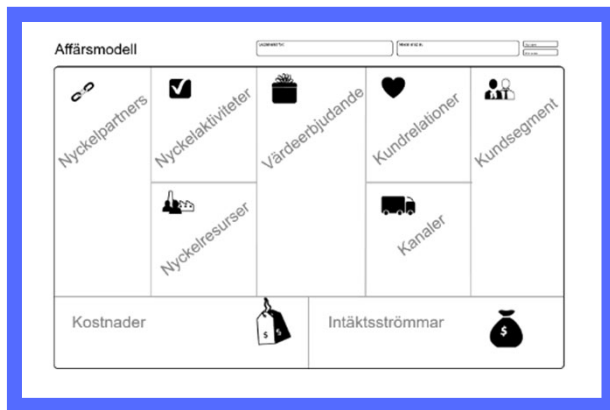
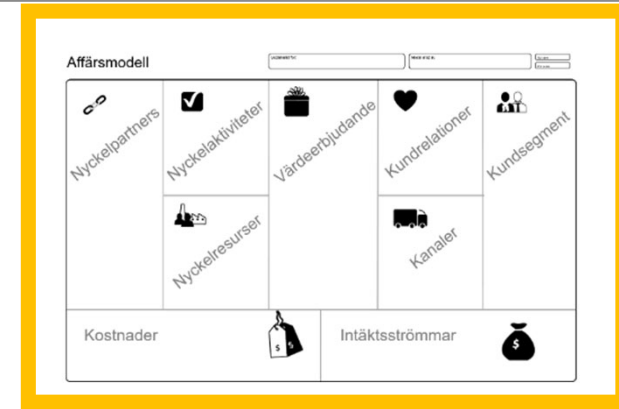
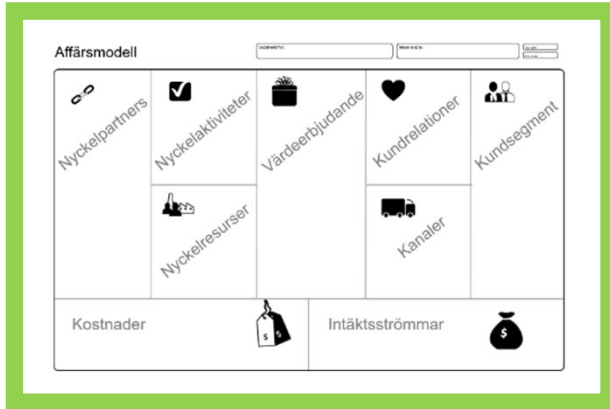
Den här föremålsförteckningen är ett helhetsbilde över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillverkar våra kurs- och utbildningslösningar. För att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar du våra processer, system och information om våra system.

Detta är ett första utkast och vi kan behöva lägga till eller ändra saker, så vi vill som alltid, inte slämma eller lagor på hur kartan ska se ut. Ta gärna kontakt med oss om du har synpunkter eller om du vill ha mer information om våra system. Vi vill gärna höra från dig!

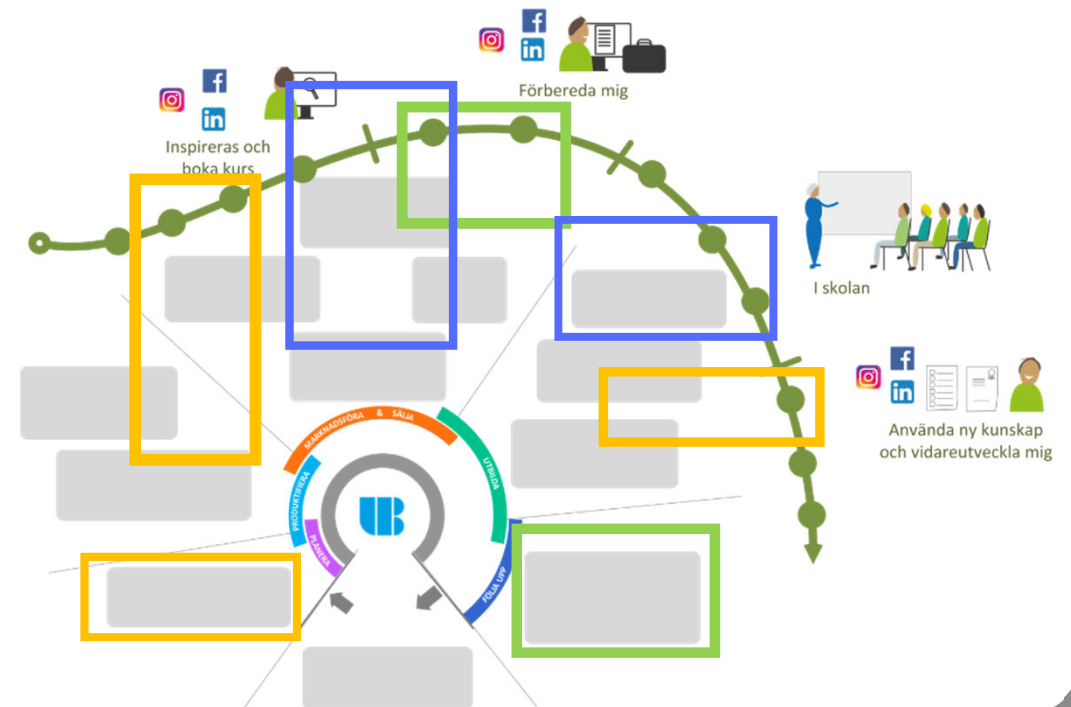
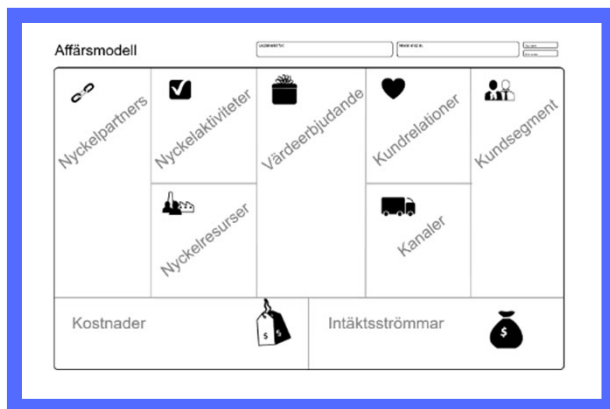
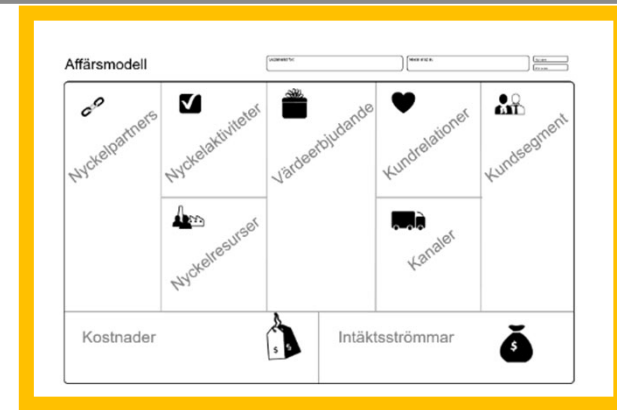
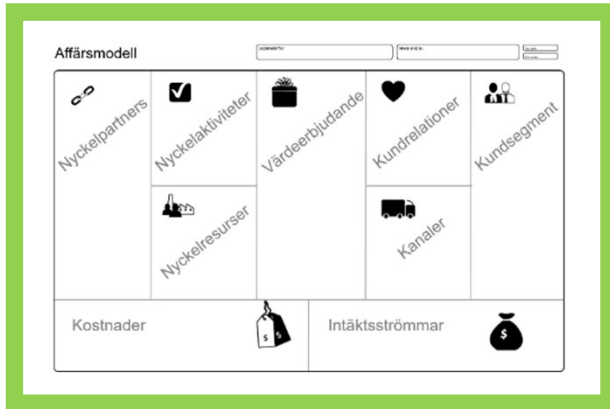
Skanna QR-koden för att se vidare information om Utbildningsbolagets Vintergata.



# Påverkan av framtida satsningar

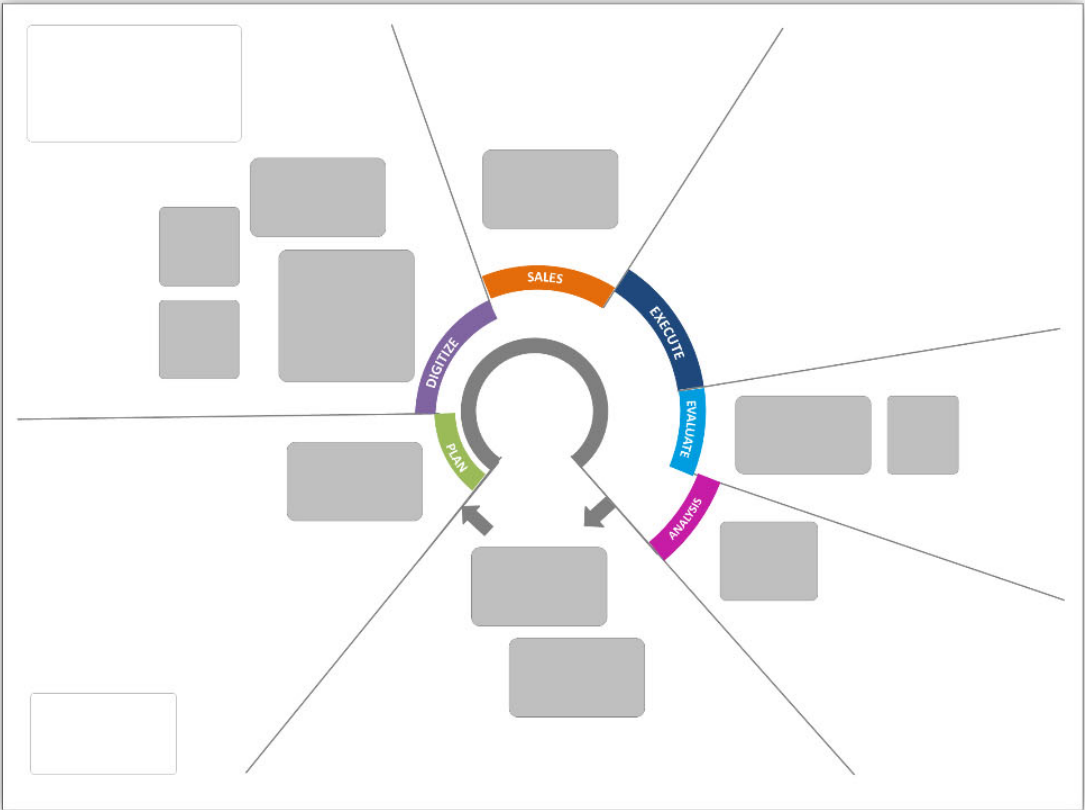
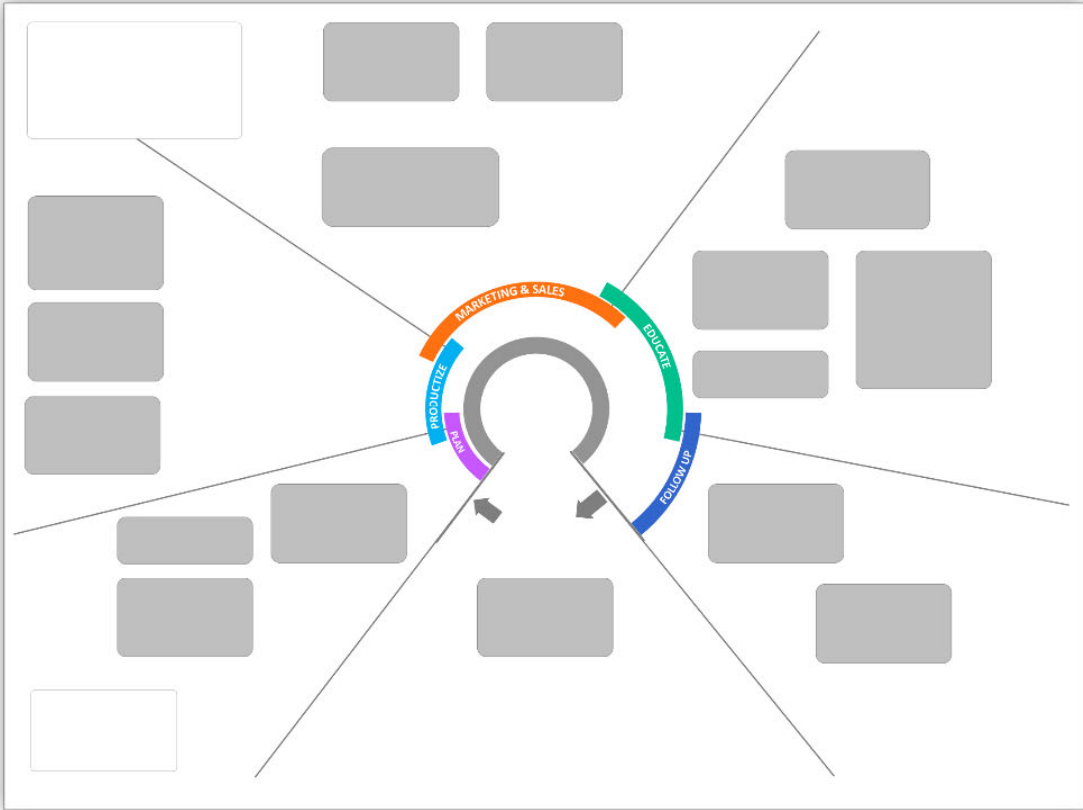


# Påverkan av framtida satsningar

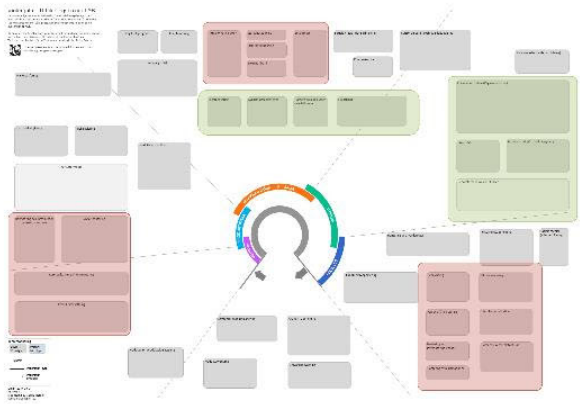




# Uppköp och sammanslagningar/outsourcing

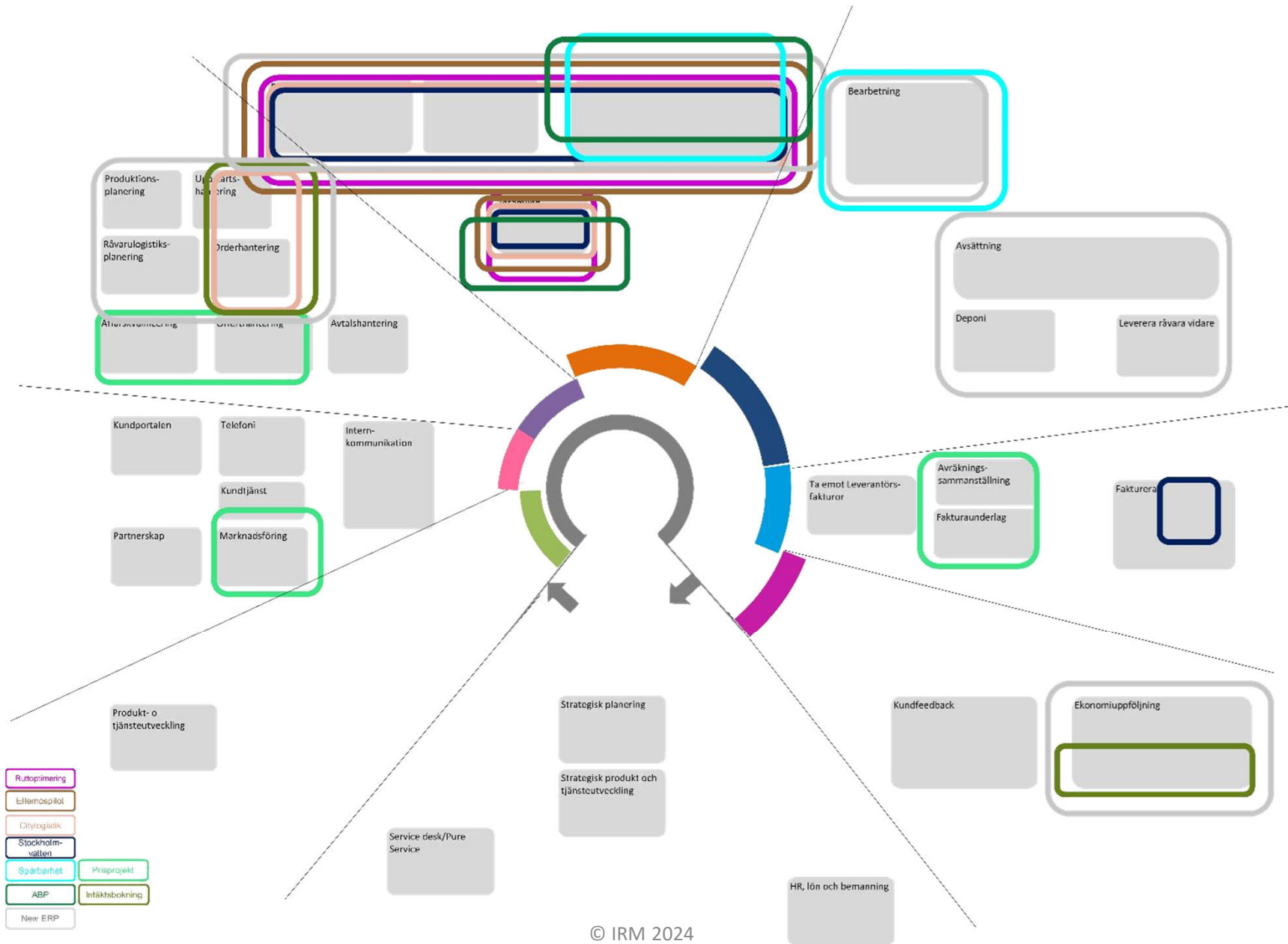


2024





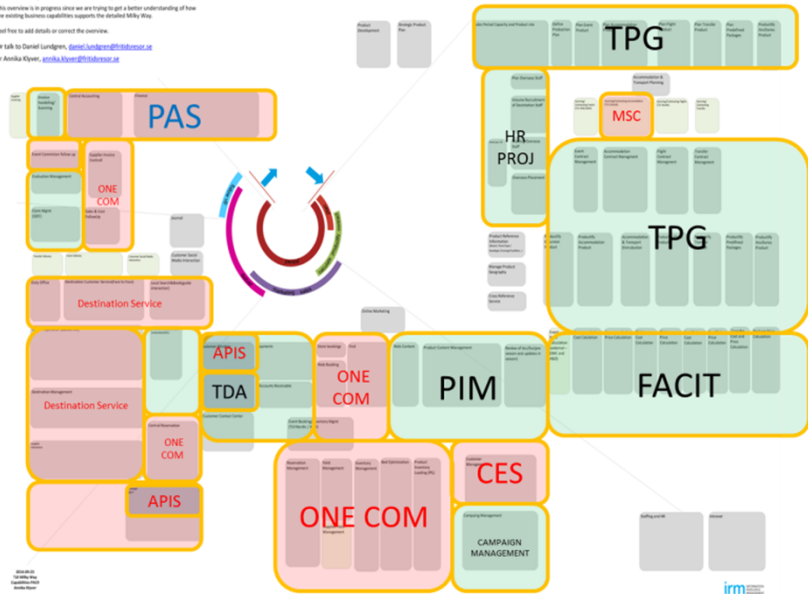




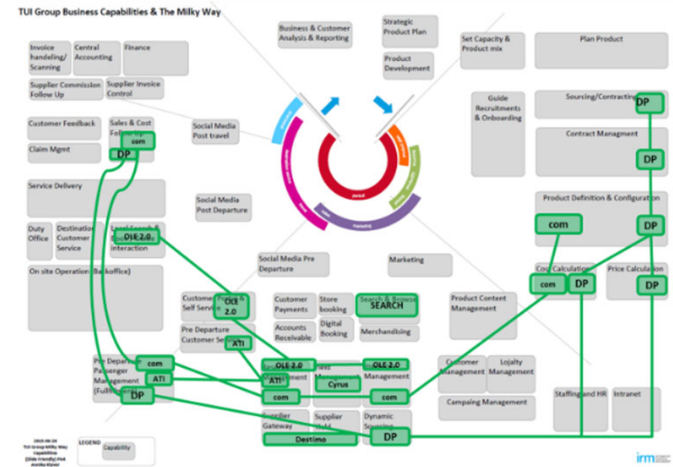


### The Milky Way : Heatmap PROJECTS 2014( Finished / Ongoing / Coming )

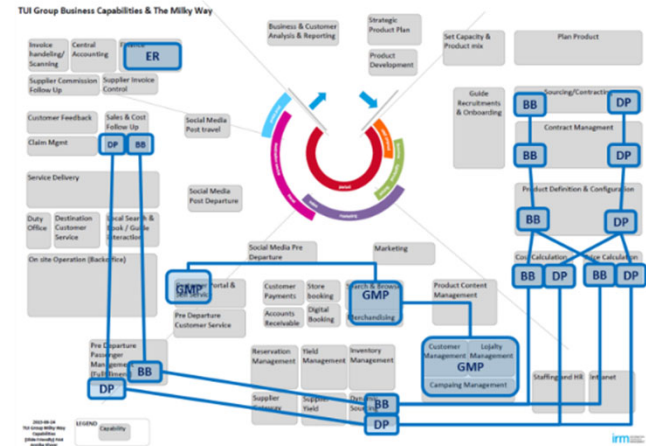
**Business Capabilities & The Milky Way**  
 An overview of project in which the business capabilities (businessbuilding) are shown.  
 This overview is in progress since we are trying to get a better understanding of how  
 the existing business capabilities supports the selected Milky Way  
 For this tool add details or correct the overview.  
 Or talk to David Lundgren, david.lundgren@tuisweden.se  
 or Anika Klyen, anika.klyen@tuisweden.se



### Milky Way & Nordic Project Portfolio Ongoing @com program



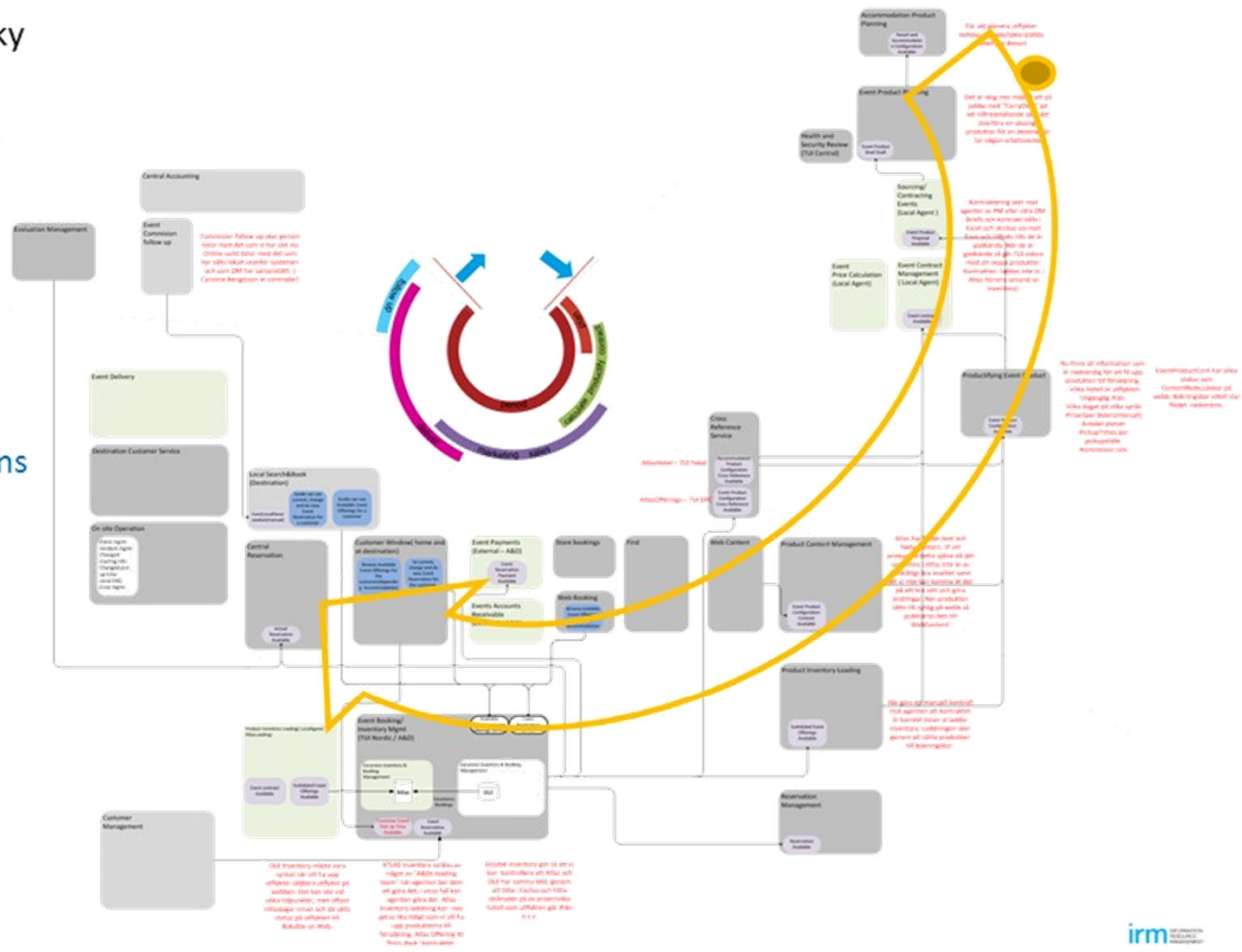
### Milky Way & Nordic Project Portfolio Planned

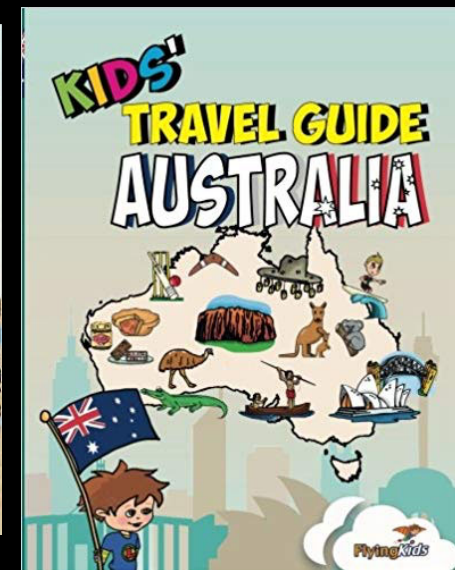
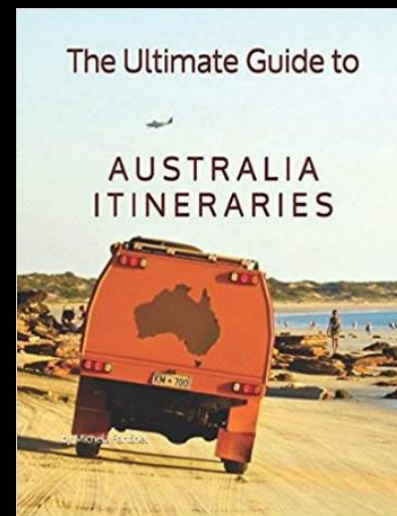
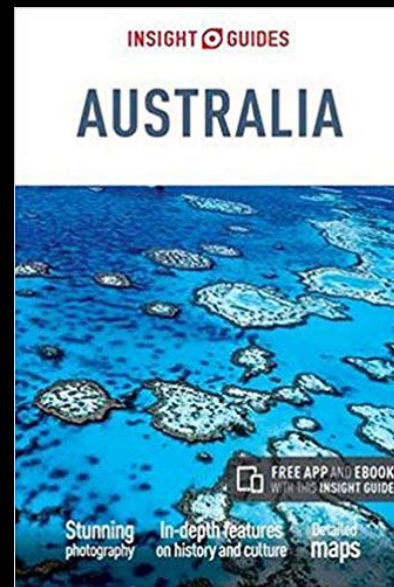
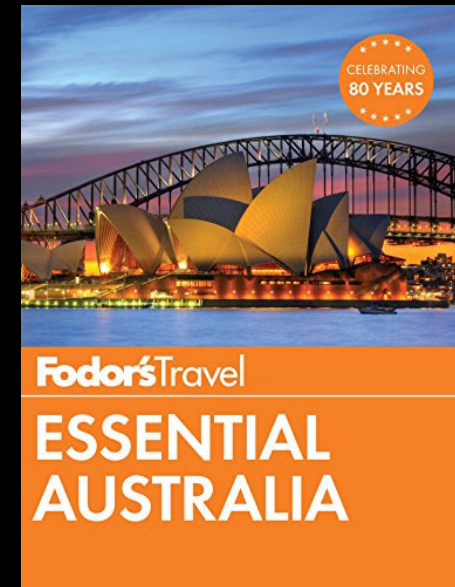
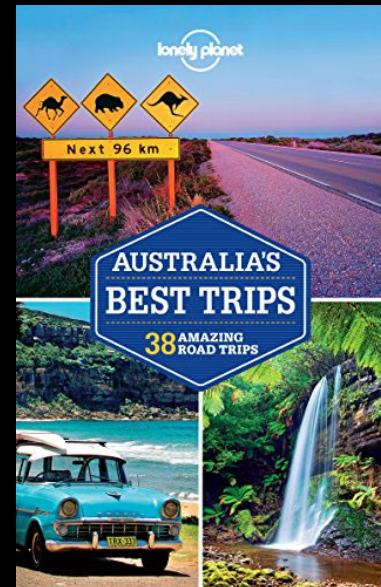
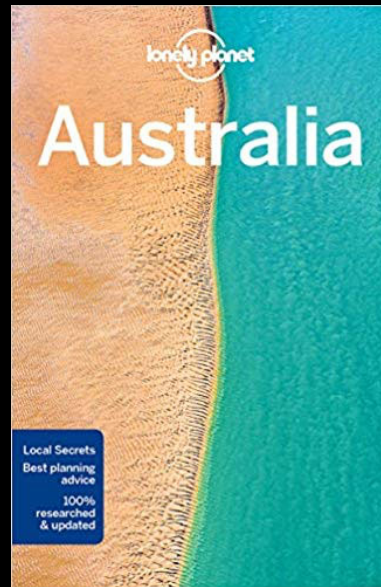


# The Milky way & Excursion business owner

## Project Specific Milky Way:

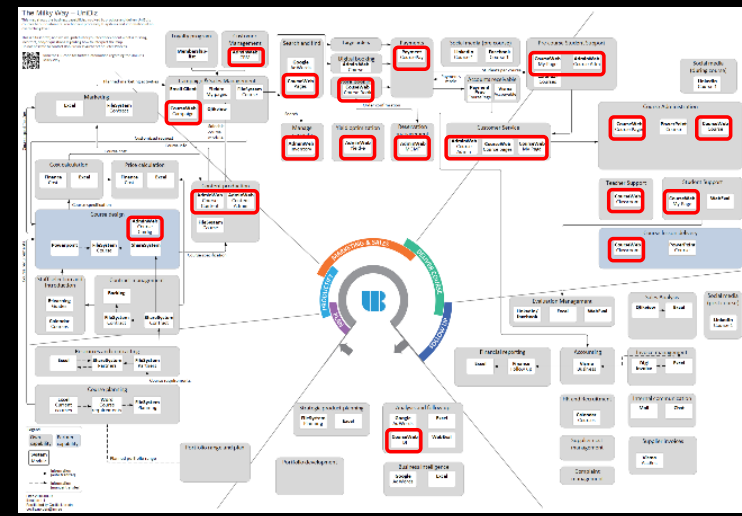
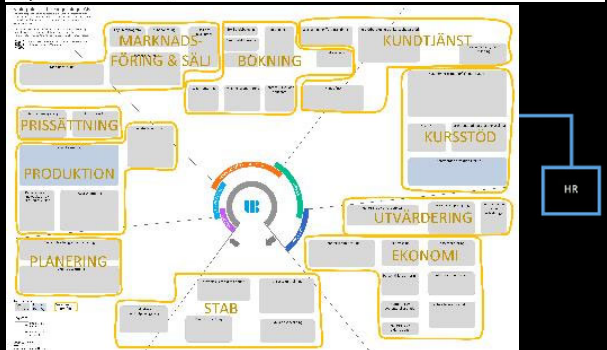
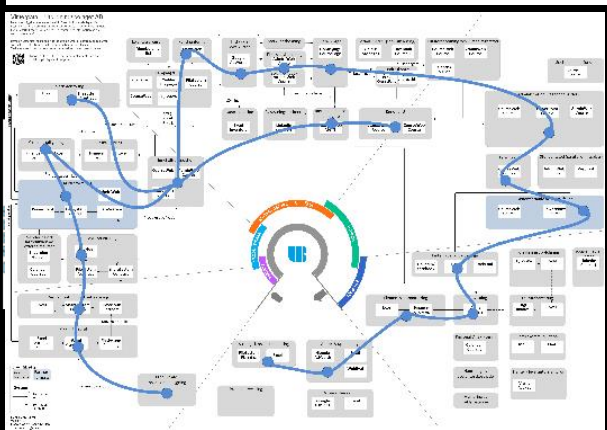
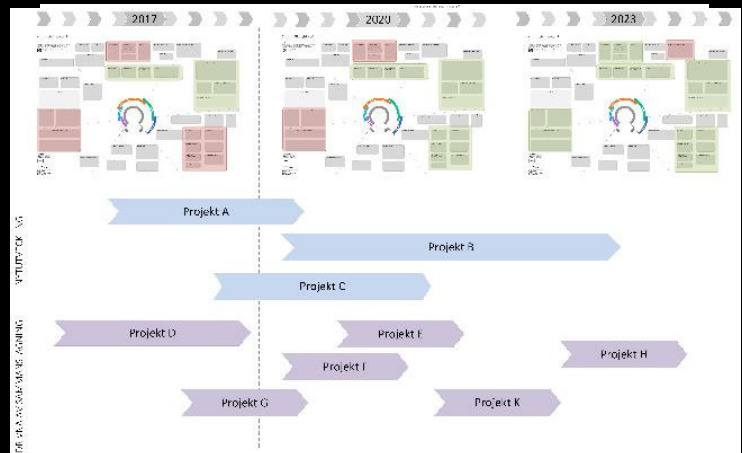
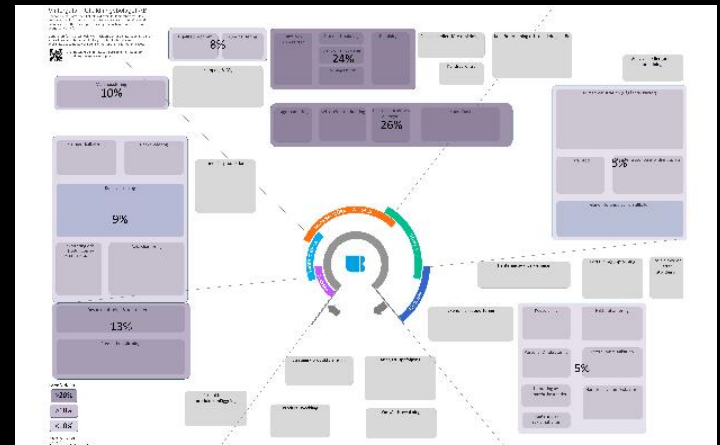
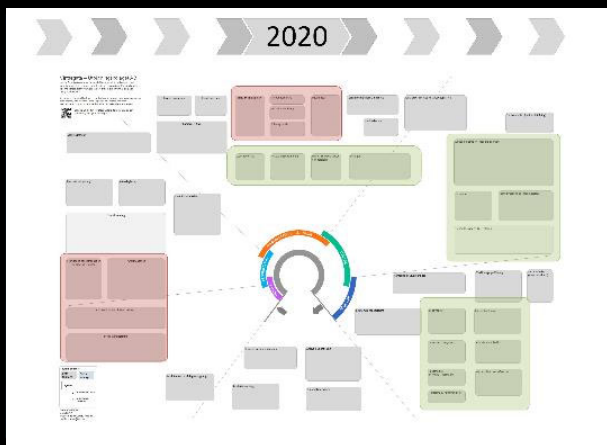
- Business context for Excursions
- Valueflow for Excursions
- Business capabilities involved
- Business Problems





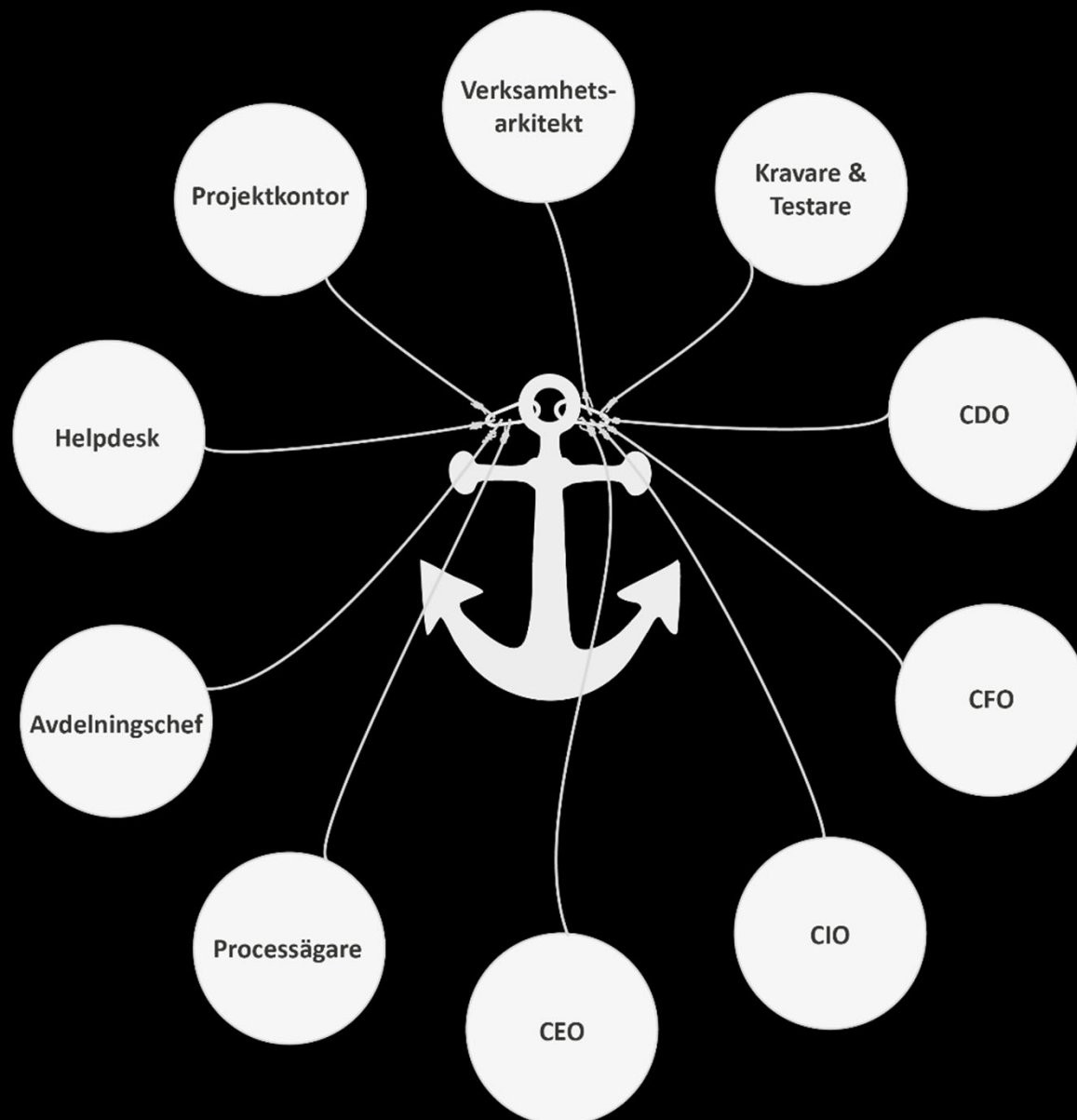






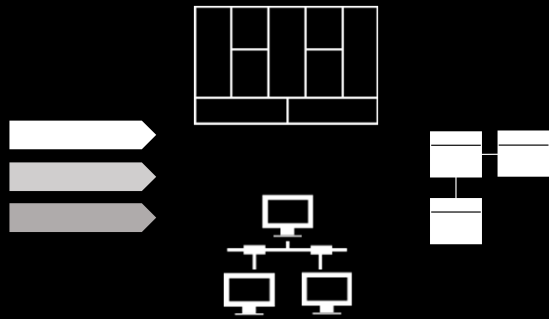
© IRM 2024



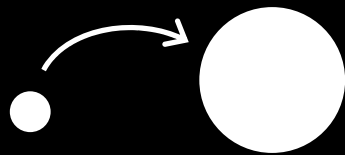


# Vad är viktigt att förstå och underlätta?

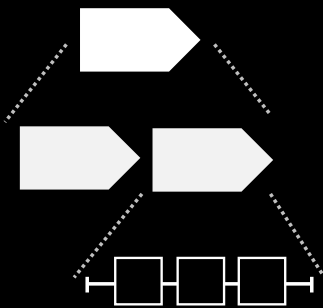
Det vi kommer ifrån...



Ramverk och leverabler

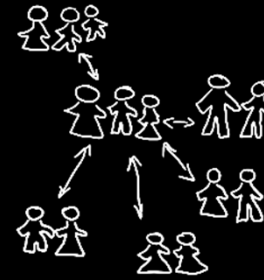


Från As-Is till To-Be

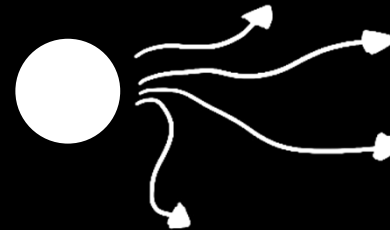


Spårbarhet

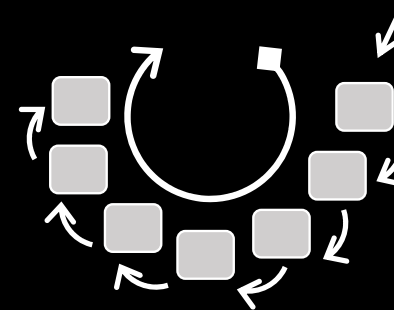
Det vi behöver mer av...



Kommunikation, lärande och samverkan



Flera alternativ – Scenarier



Stödja och utveckla Produktlivscykeln och Value Flow

**Några av de verksamheter där  
vi arbetat med Vintergatan**



sverigesSRadio



TOYOTA

e-on



PRI.



JCDecaux



RIKSTEATERN



intendia



HITACHI ABB

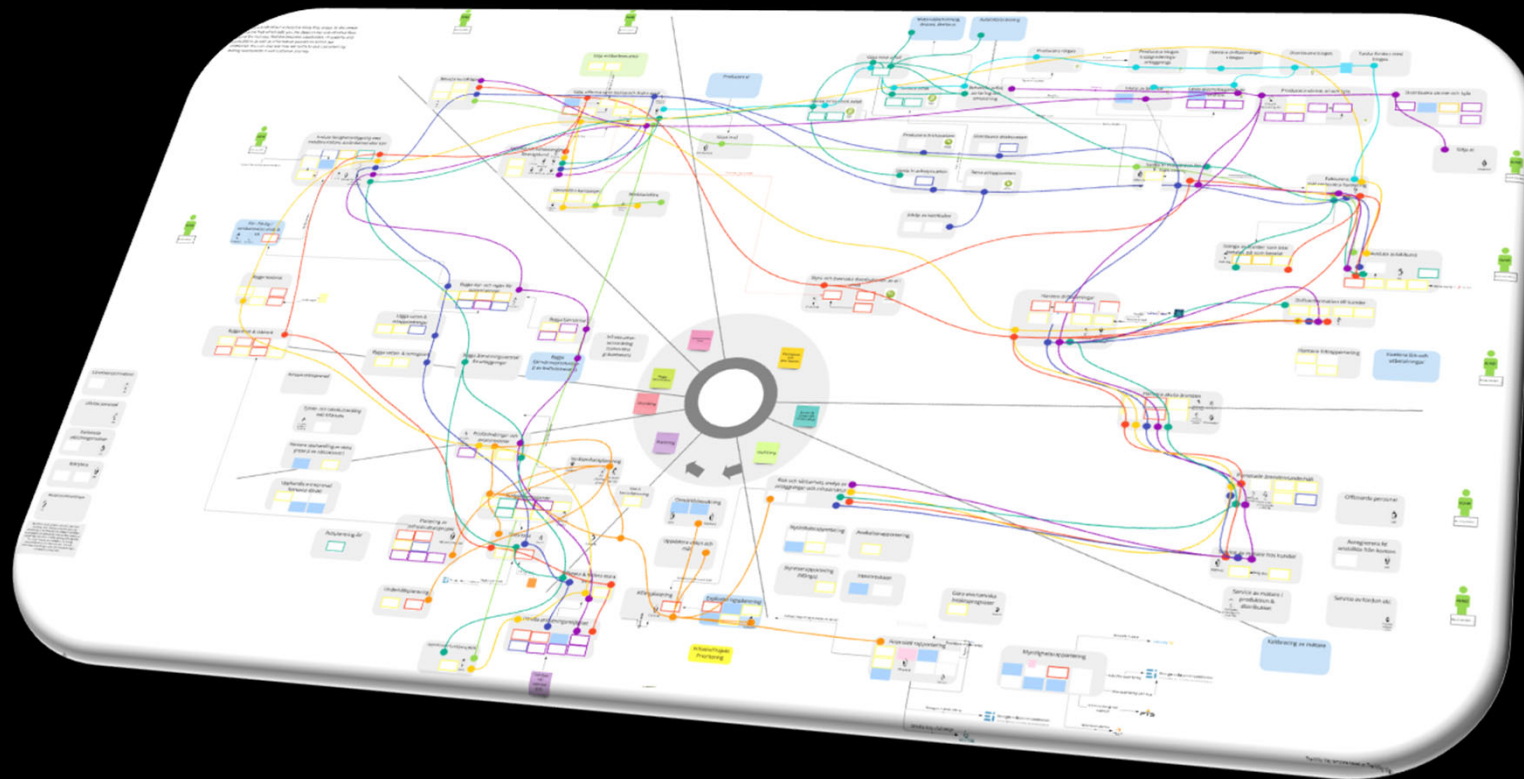
VOLKSWAGEN FINANS

SVERIGE AKTIEBOLAG



SEB

Att skapa en världskarta eller?









© IRM 2024



contiene todo lo que del mundo se ha descubierto fasta agora. he de la Diego Ribero cosmographo de Su Magestad: Año. de. 1529.



es conforme a la capitula con que visieron los catholicos Xpovos de españa: el Rey don Juan de portugal en Bordesillas: Año



# TYPVS ORBIS TERRARVM.



QVID EI POTEST VIDERI MAGNVM IN REBVS HVMANIS, CVI AETERNITAS OMNIS, TOTIVSQUE MVNDI NOTA SIT MAGNITVDO. CICERO:

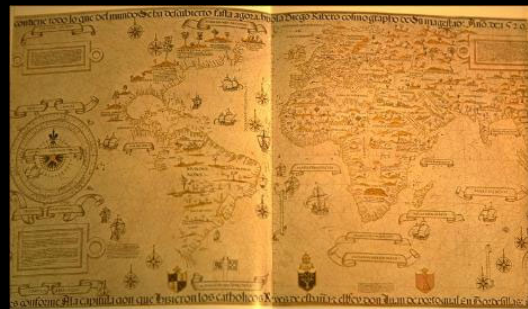
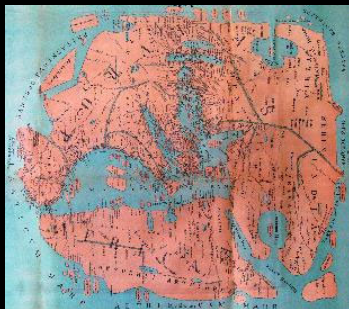
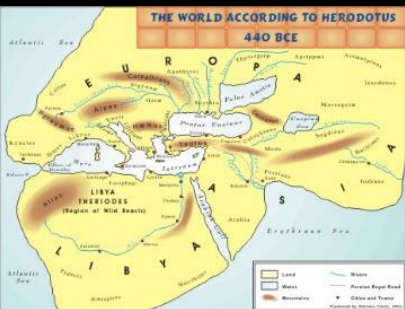


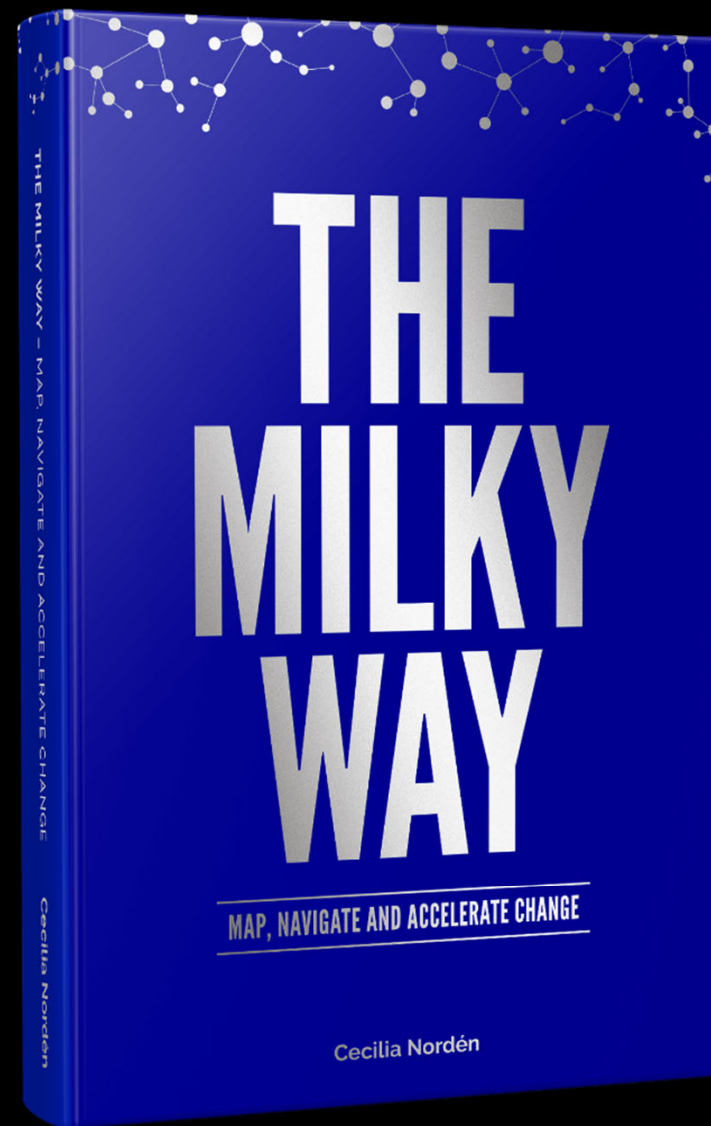


...more than 750 maps worldwide



# Vår världsbild växte fram...





Dessa böcker  
finns att köpa  
på [irm.se/butik](http://irm.se/butik)

# TACK!



**Henrik Friberg**  
Henrik.friberg@irm.se  
0730-51 11 22  
[linkedin.com/in/henrik-friberg-92a1354/](https://www.linkedin.com/in/henrik-friberg-92a1354/)

**Torbjörn Olsson**  
torbjorn.olsson@irm.se  
0730-51 11 06  
[linkedin.com/in/torbjorn-olsson/](https://www.linkedin.com/in/torbjorn-olsson/)

