

VINTERGATAN SKAPA DIN VERKSAMHETSKARTA

ELLI EISENHAUER & JOHANNA MONTALVO

10-11 OCH 20 MARS 2025



**DATAFÖRENINGEN
KOMPETENS**

Utbildar för smartare företag



Välkomna till kursen!



Elli Eisenhauer



Johanna Montalvo

Kursmål

Målet med kursen är att du har en tagit fram en verksamhetskarta för din verksamhet som du enkelt kan fortsätta arbeta med tillsammans med dina kollegor.

Du kommer att:

- ✓ Ha tagit fram och vidareutvecklat en Vintergata för din egen verksamhet
- ✓ Gjort en mängd olika analyser utifrån olika perspektiv
- ✓ Veta hur du visualiserar kundresa och leverantörsresa
- ✓ Veta hur den framtagna modellen kan användas för förändringsprojekt
- ✓ Veta hur du använder modellen som ett stöd för bättre beslutsunderlag



Agenda 10 mars

- Presentation av alla
- Vintergatan – Intro
- Kundresor

Lunch

- Värdeflödet
- Förmågorna i Vintergatan
- Vintergatan, IT-system & Information



Agenda 11 mars

- Förmågemodeller vs Vintergatan
- Kund- och leverantörsresor med Vintergatan
- Hantera komplexitet
- Vintergatan och era projekt

Lunch

- Produkter och tjänster i Vintergatan
- Organisation
- Samspel mellan förmågor, värdeströmmar och organisation
- Projekt utifrån ett värdeströmsperspektiv
- Vintergatan som underlag för kravarbete



Agenda 20 mars

- Beskriv en förmåga
- Effekter av förändringsarbete
- Vintergatan i tiden
- Heat maps och Road maps

Lunch

- Erfarenheter från kunder
- Storytelling, arbetsformer och dokumentation
- Repetition – Hur får det att hända!? Handlingsplan framåt

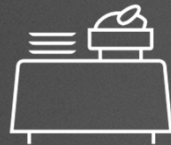


Tider

Start 08.30



10:30



12:00-13:00

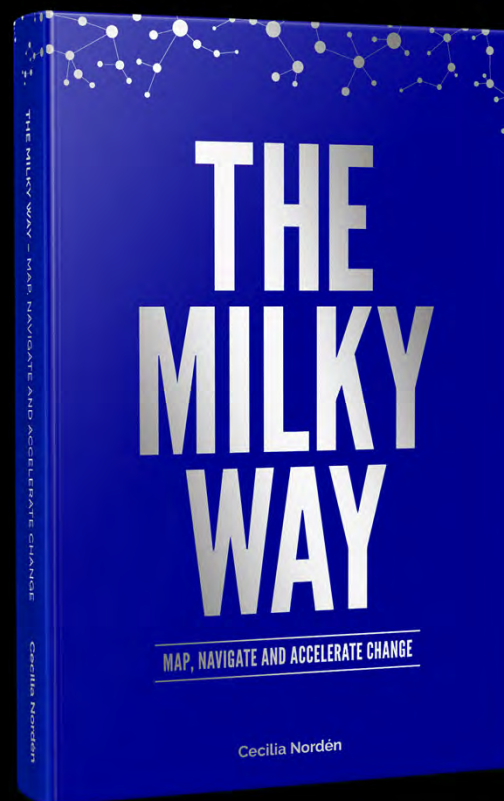


14:30

Avslut 17:00



Introduktion till Vintergatan



Olika sätt att beskriva vår verksamhet

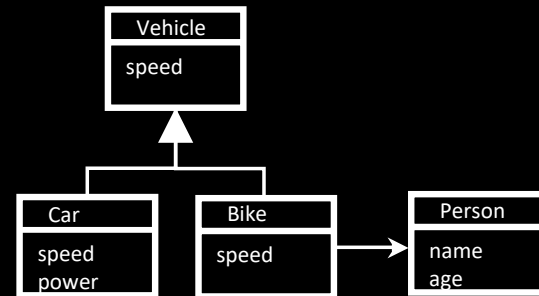
Olika sätt att beskriva vår verksamhet



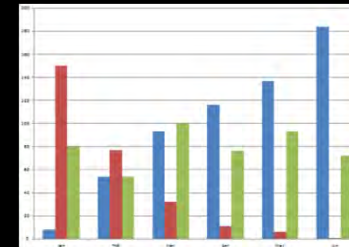
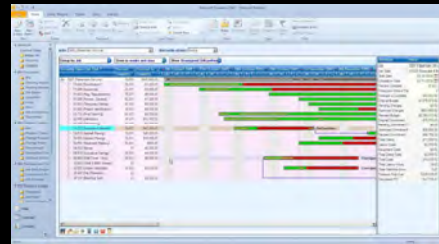
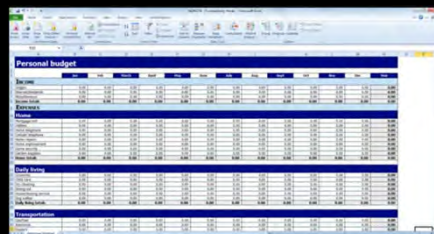
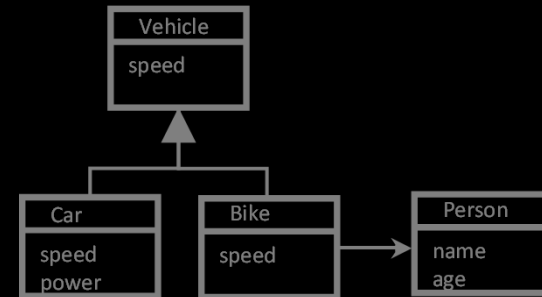
Olika sätt att beskriva vår verksamhet



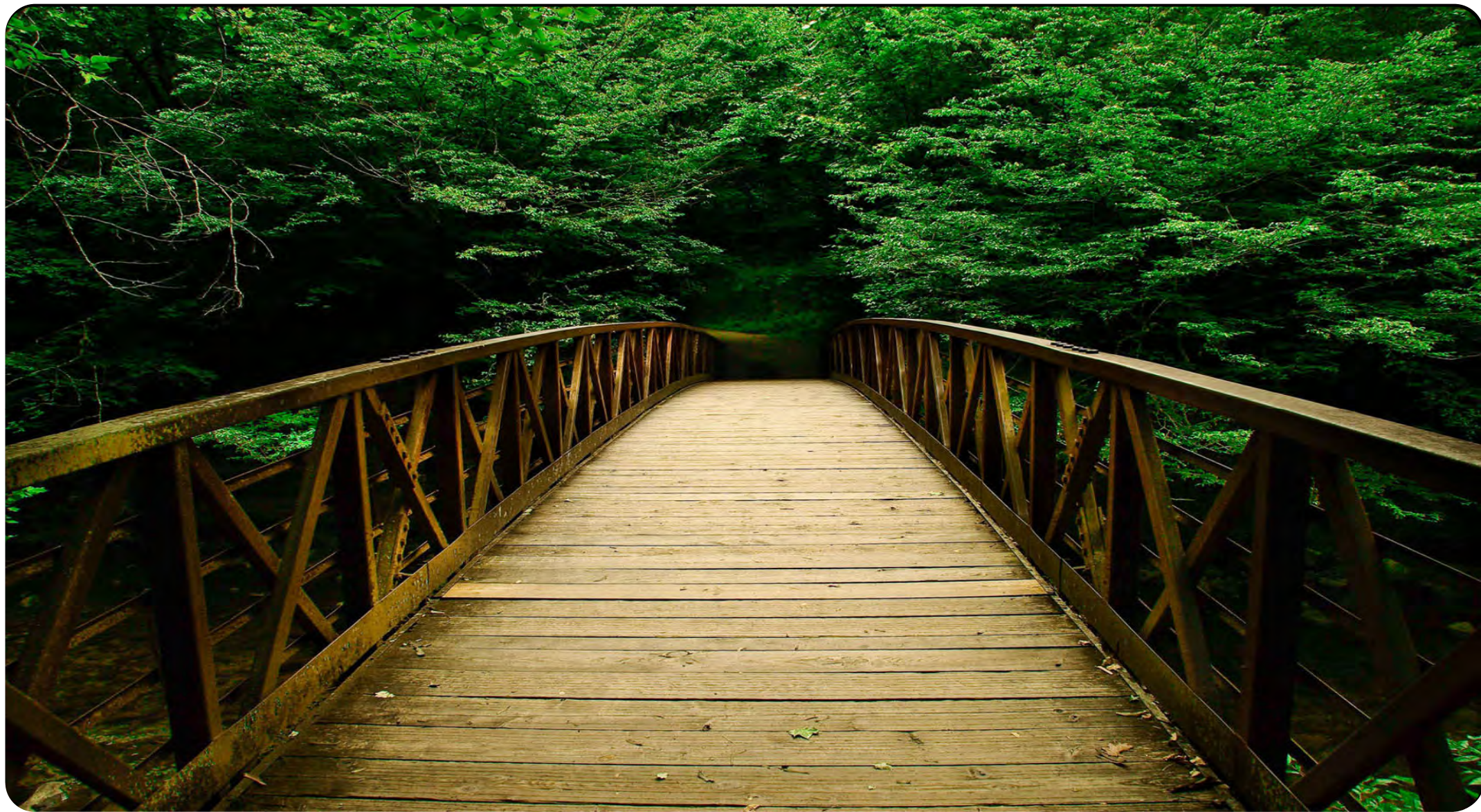
Olika sätt att beskriva vår verksamhet

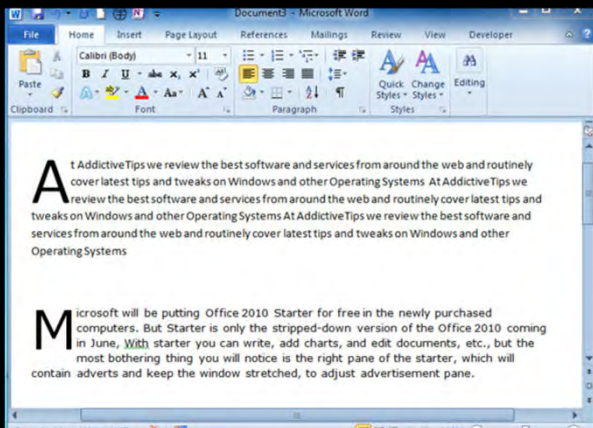
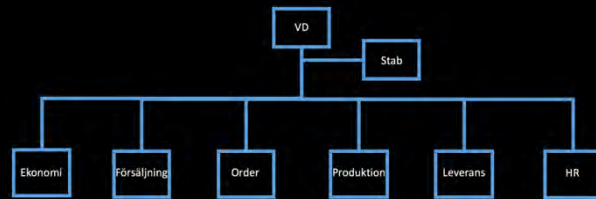
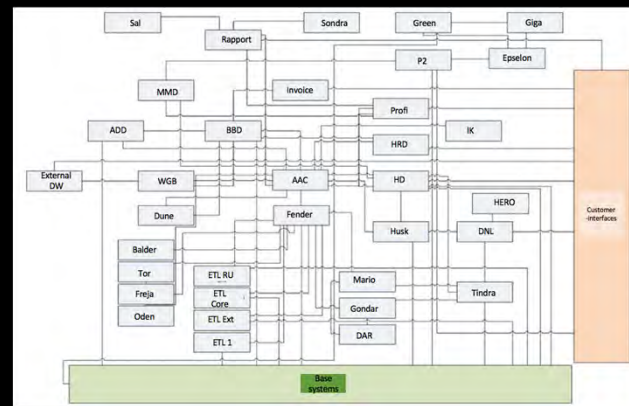
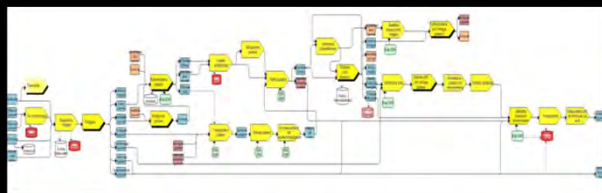
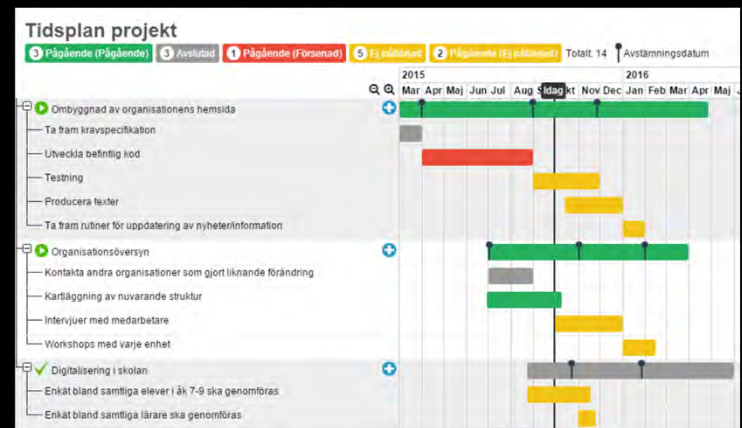


Olika sätt att beskriva vår verksamhet







Vad saknas

En gemensam syn på verkligheten

Risk för missuppfattning pga olika mentala modeller



Risk för missuppfattning pga olika mentala modeller, vad är det vi pratar om egentligen...?



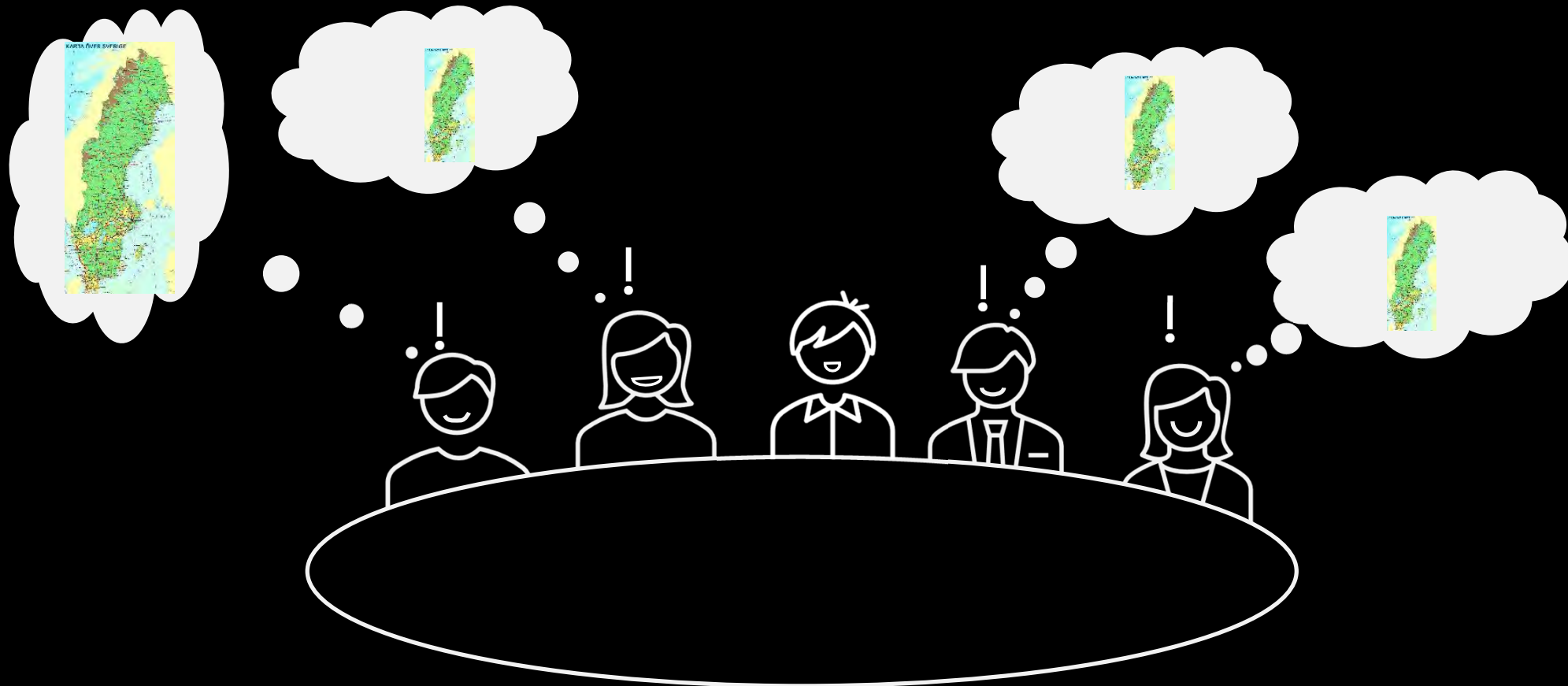
Andra mentala modeller i vår omgivning



Ingen i rummet utgår från någon av dessa modeller...

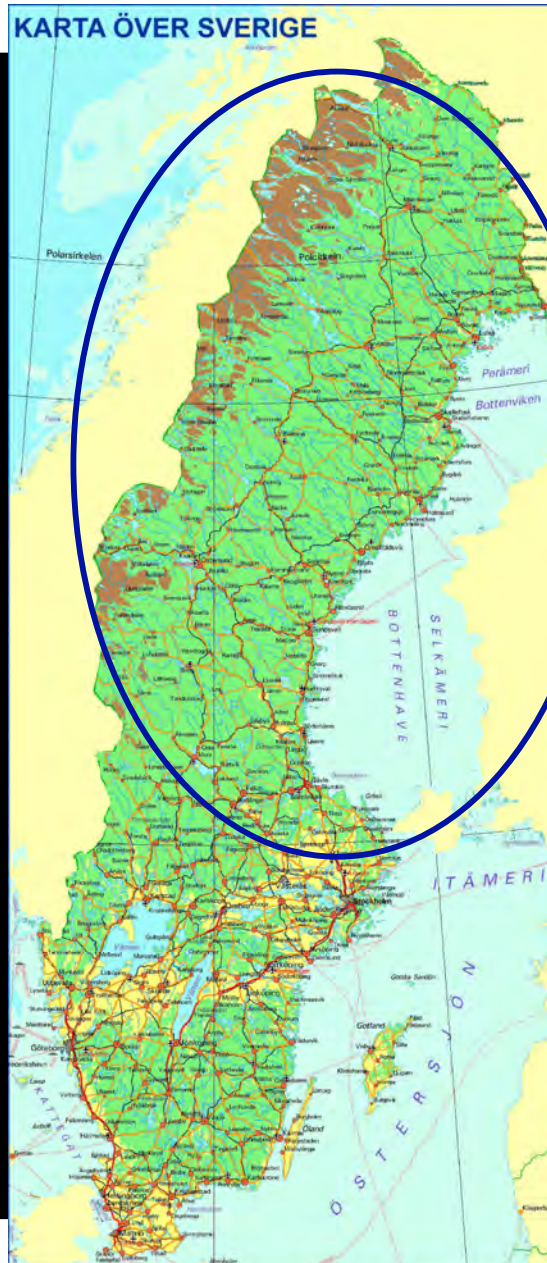


Alla utgår från en och samma modell



KARTA ÖVER SVERIGE





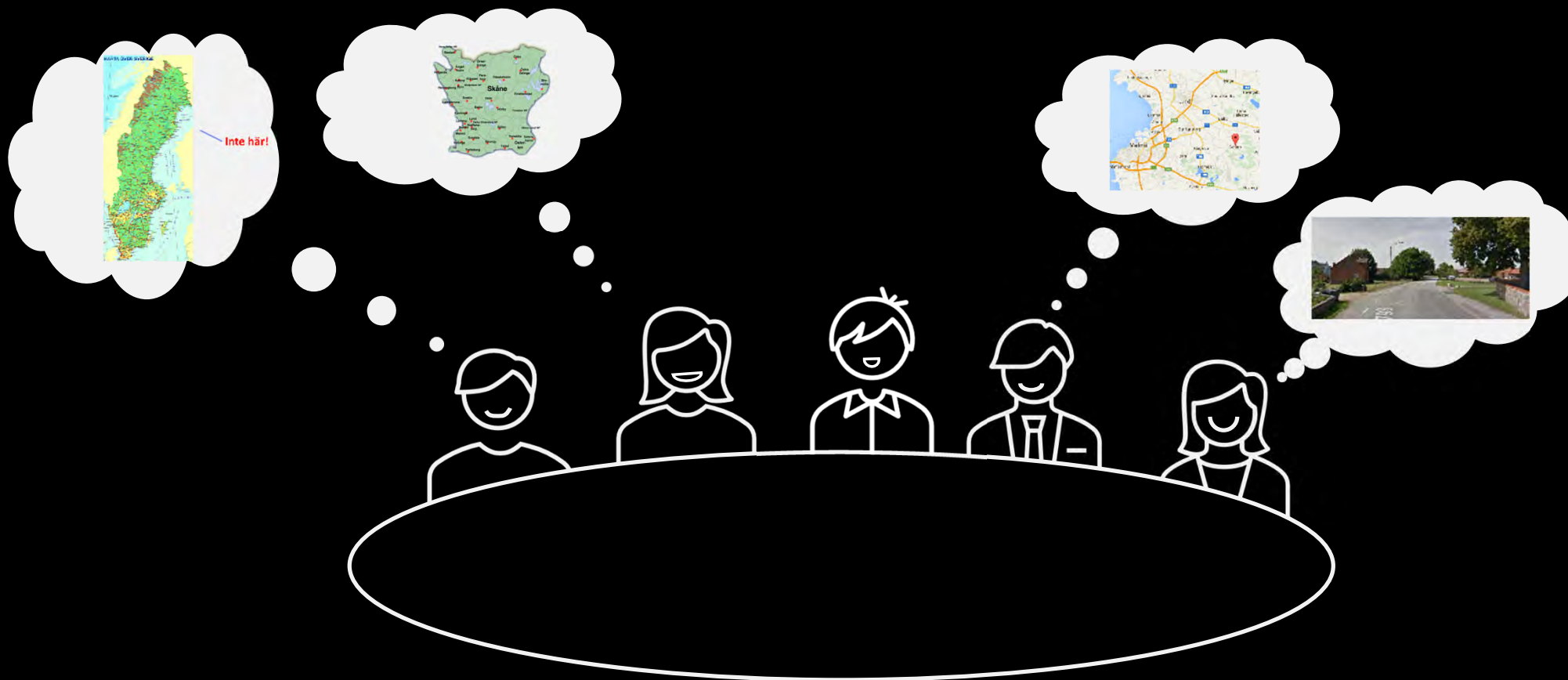
Inte här!





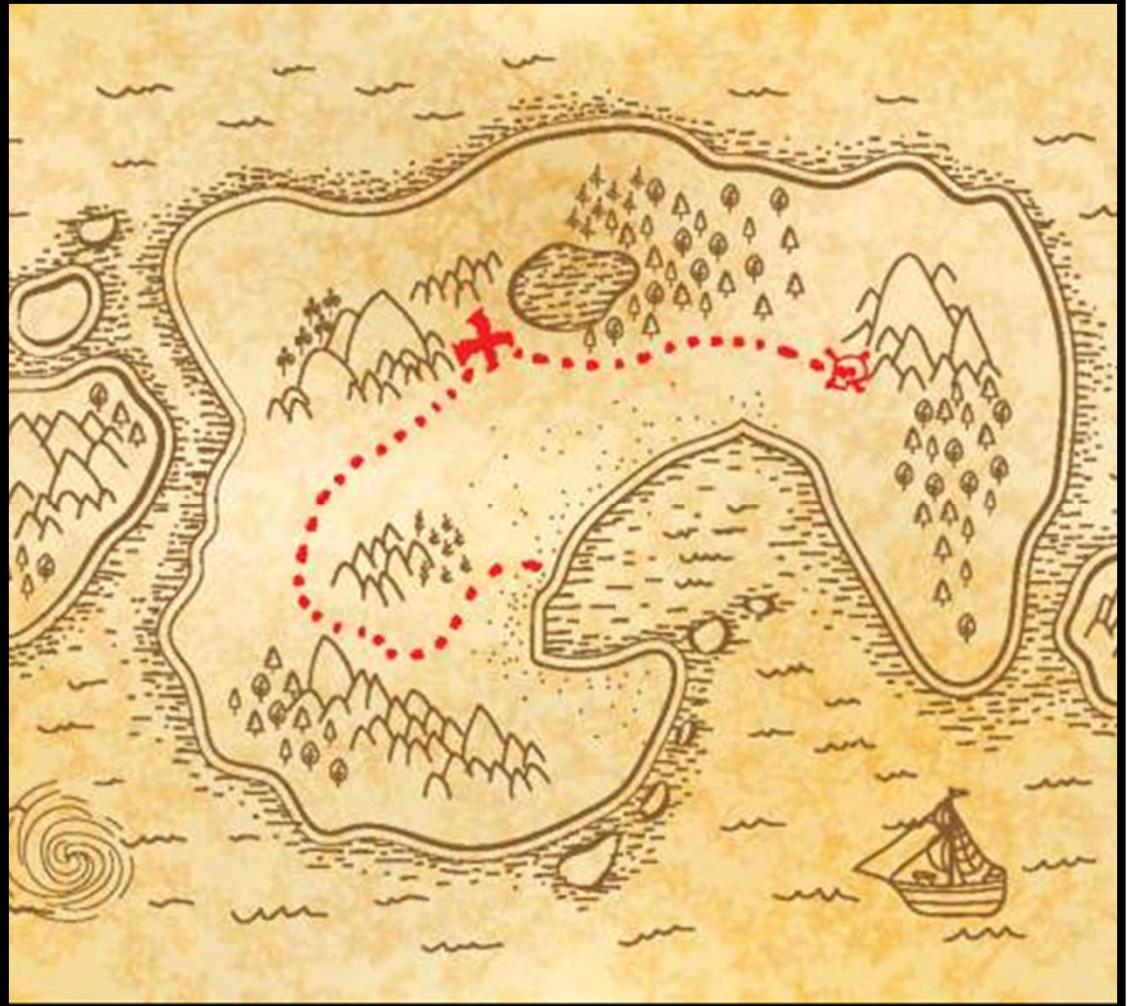
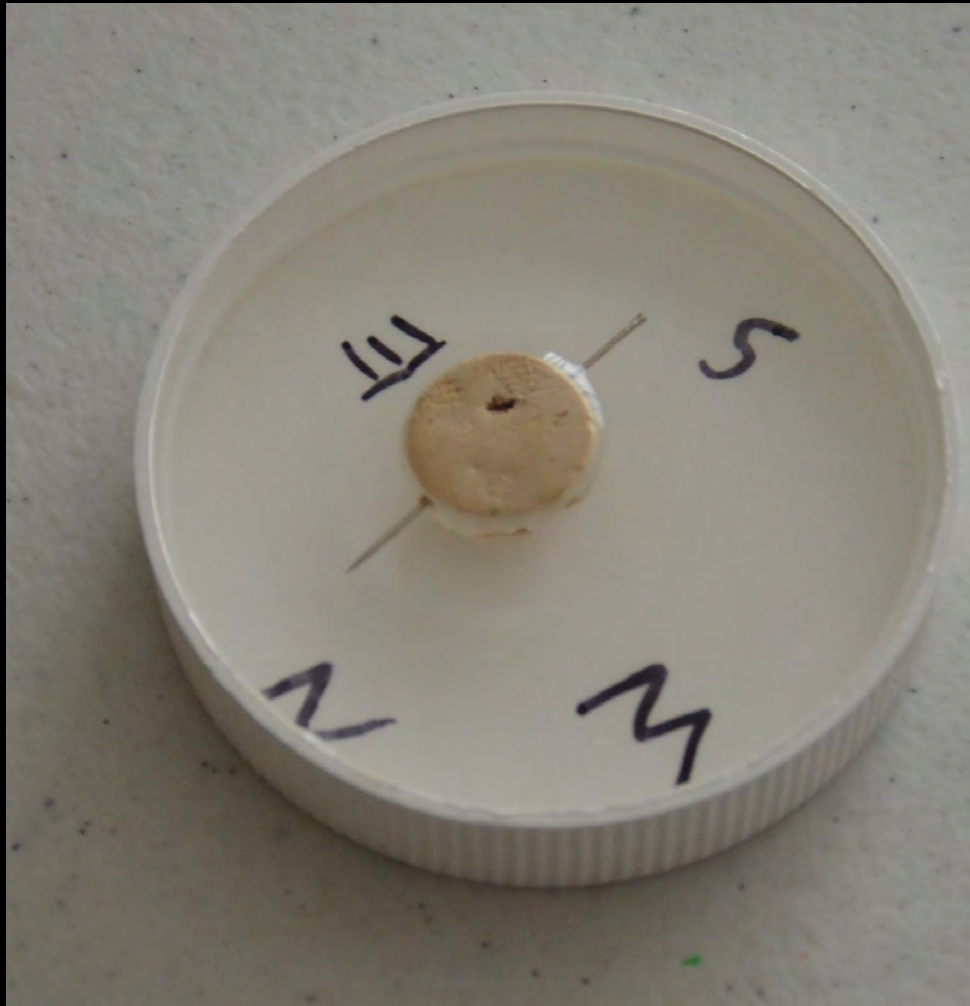


Alla utgår från en och samma modell



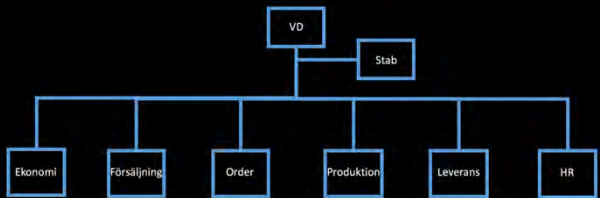
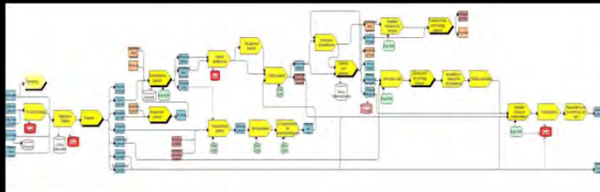
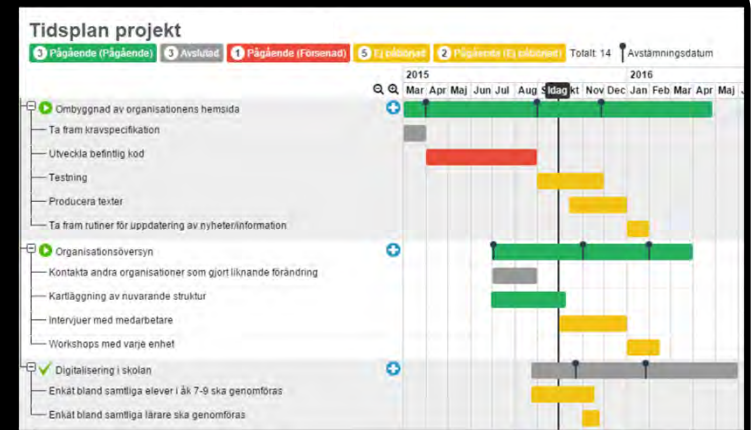
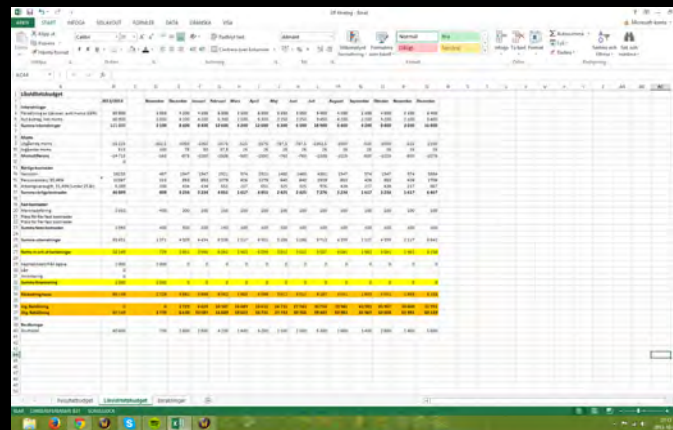
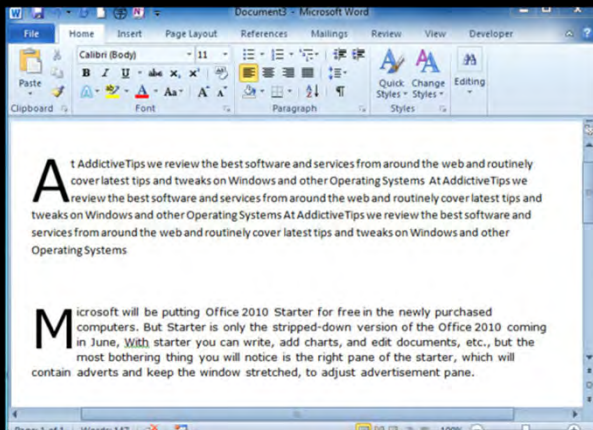




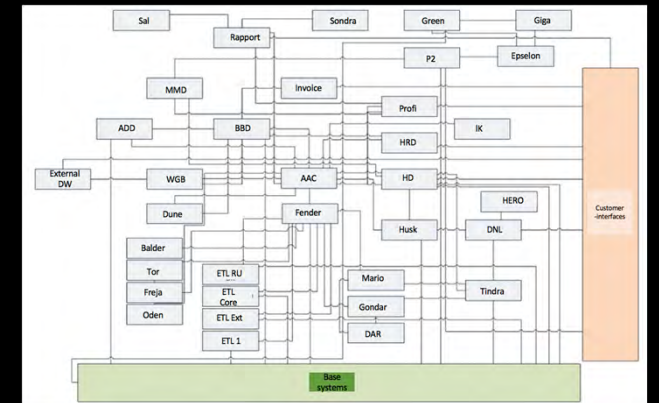




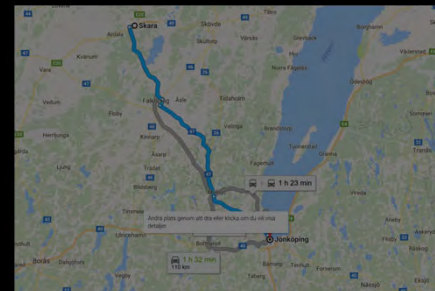
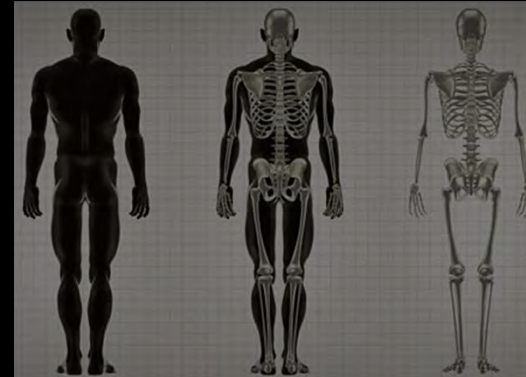




© IRM AB All rights reserved



Vad gör kartan så bra?

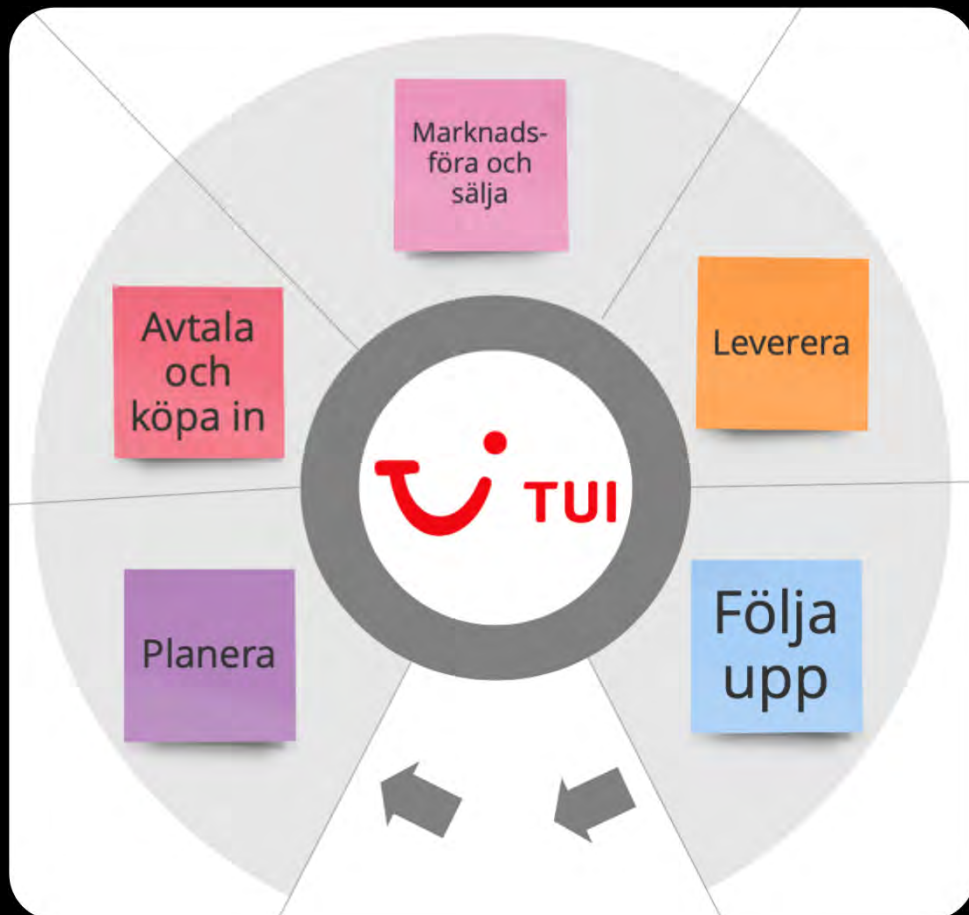


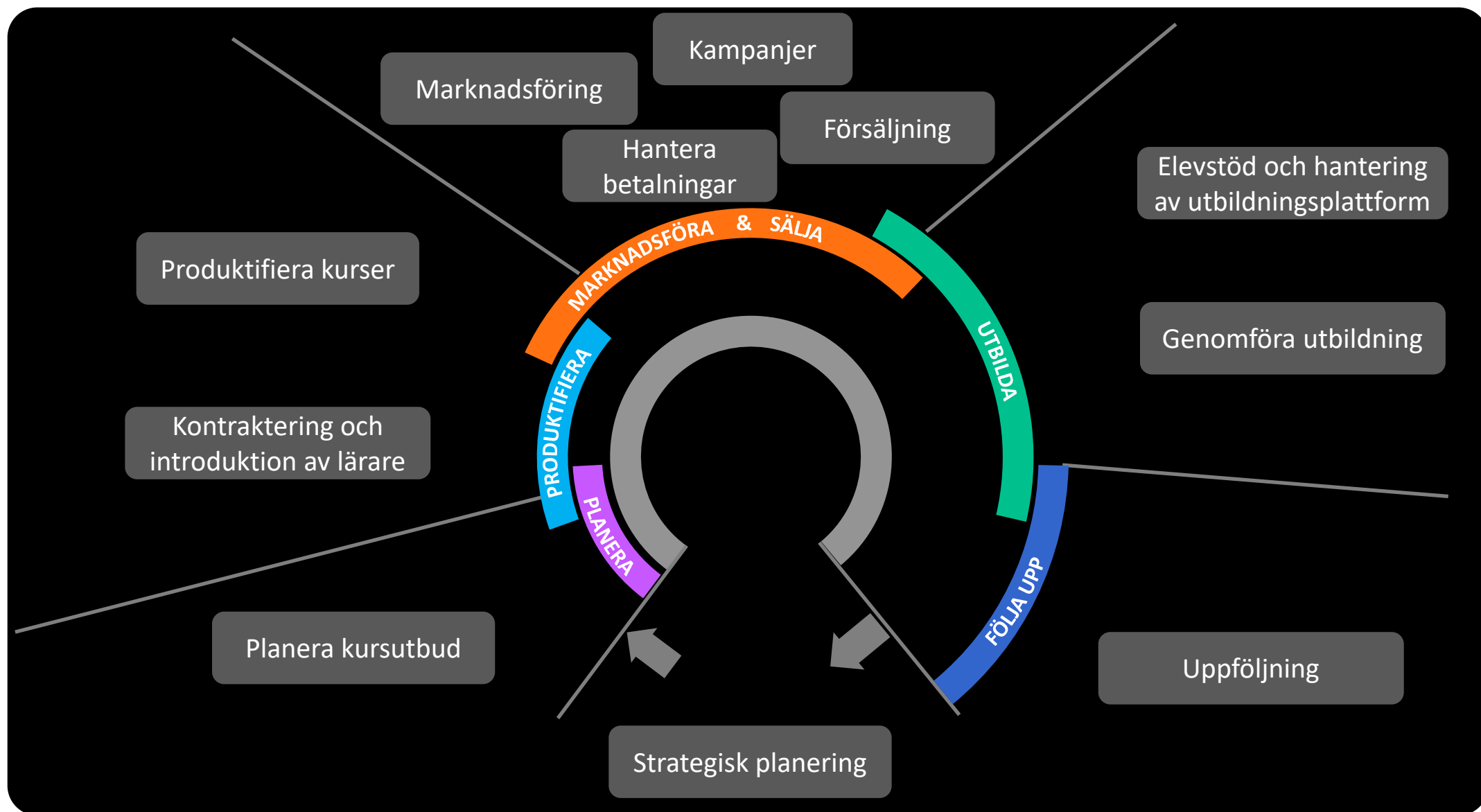
Kan vi ta fram en gemensam karta för vår verksamhet?

Synliggör värdeflödet steg...



Synliggör värdeflödet steg...





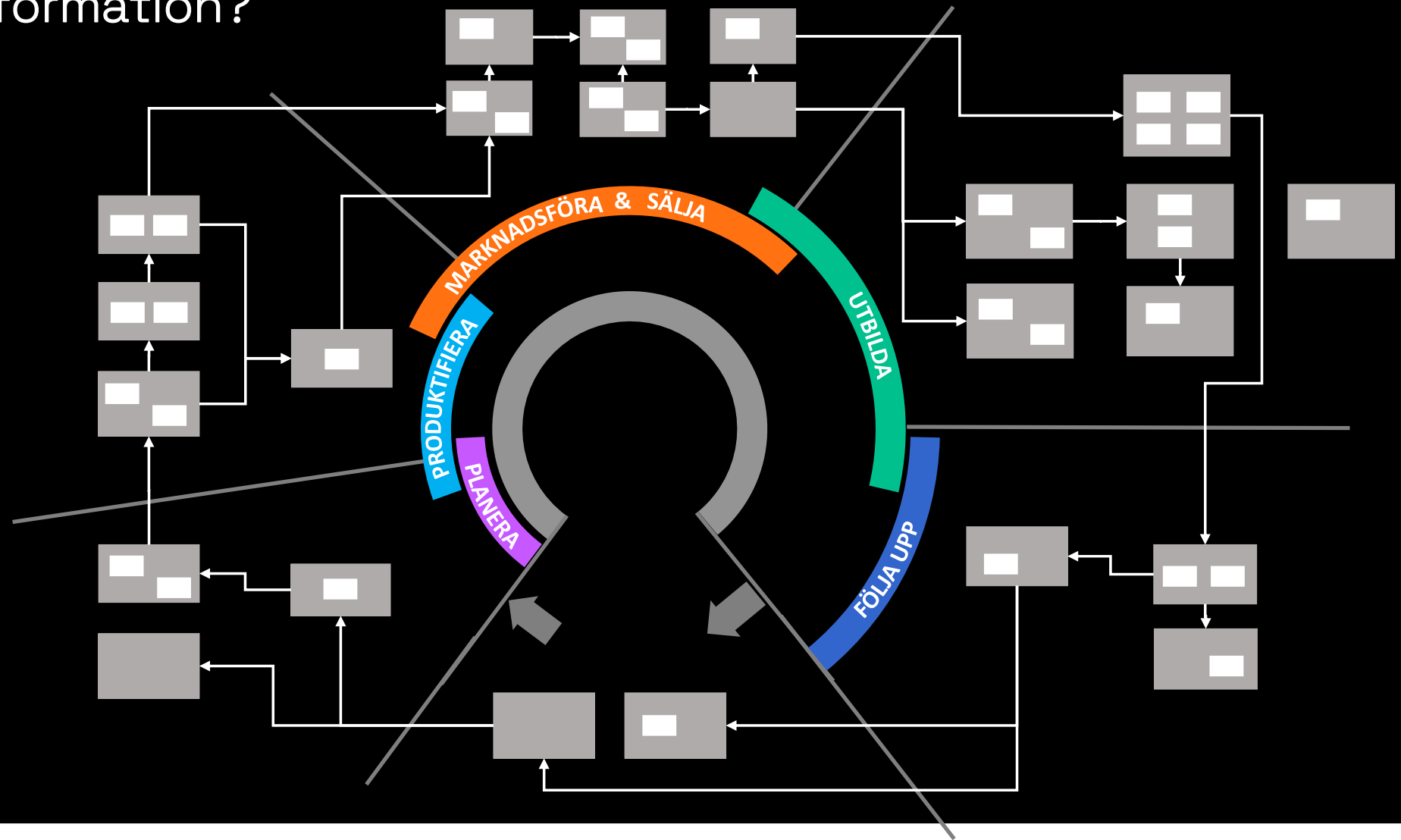
Vad görs?

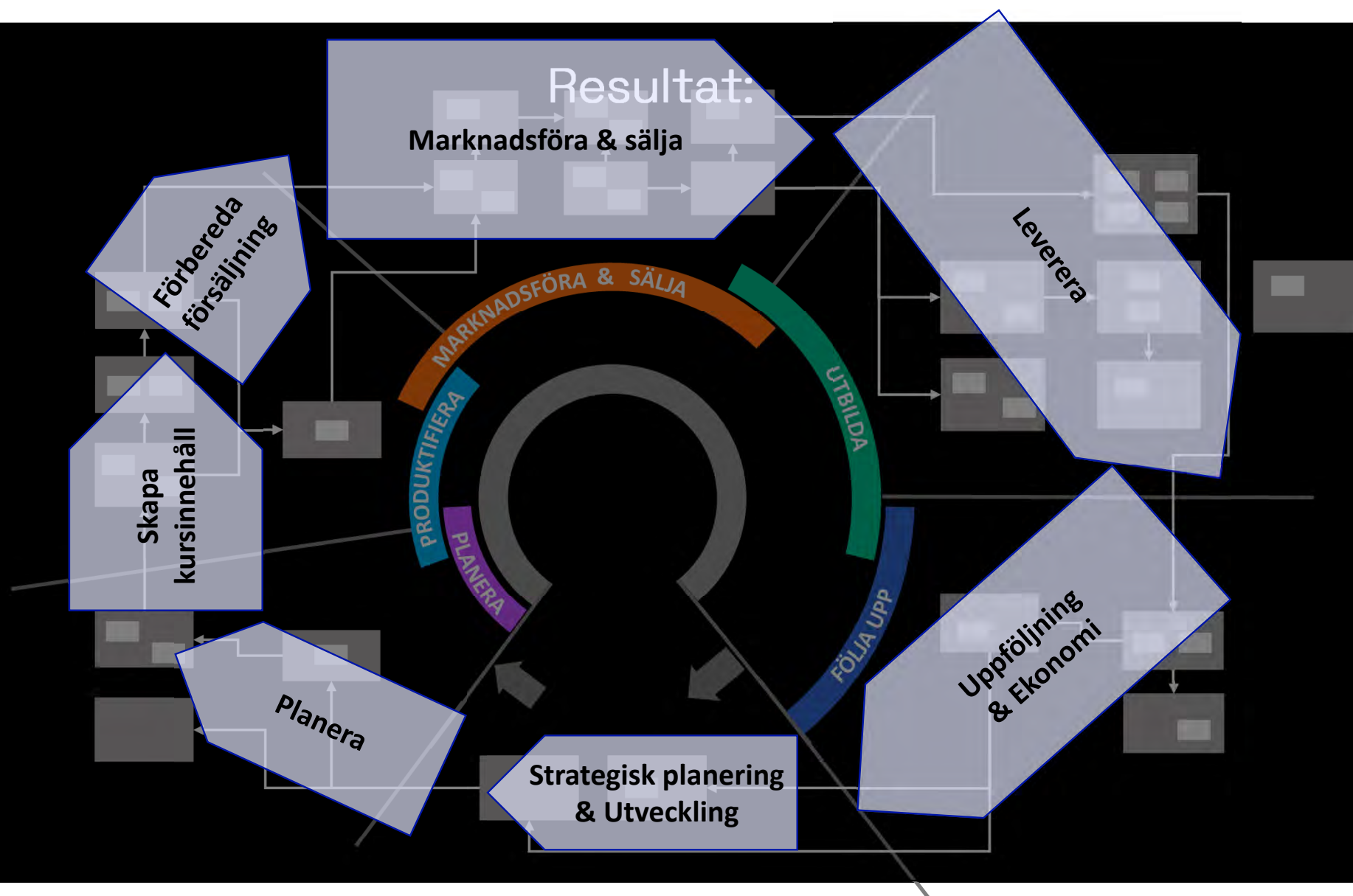


System?

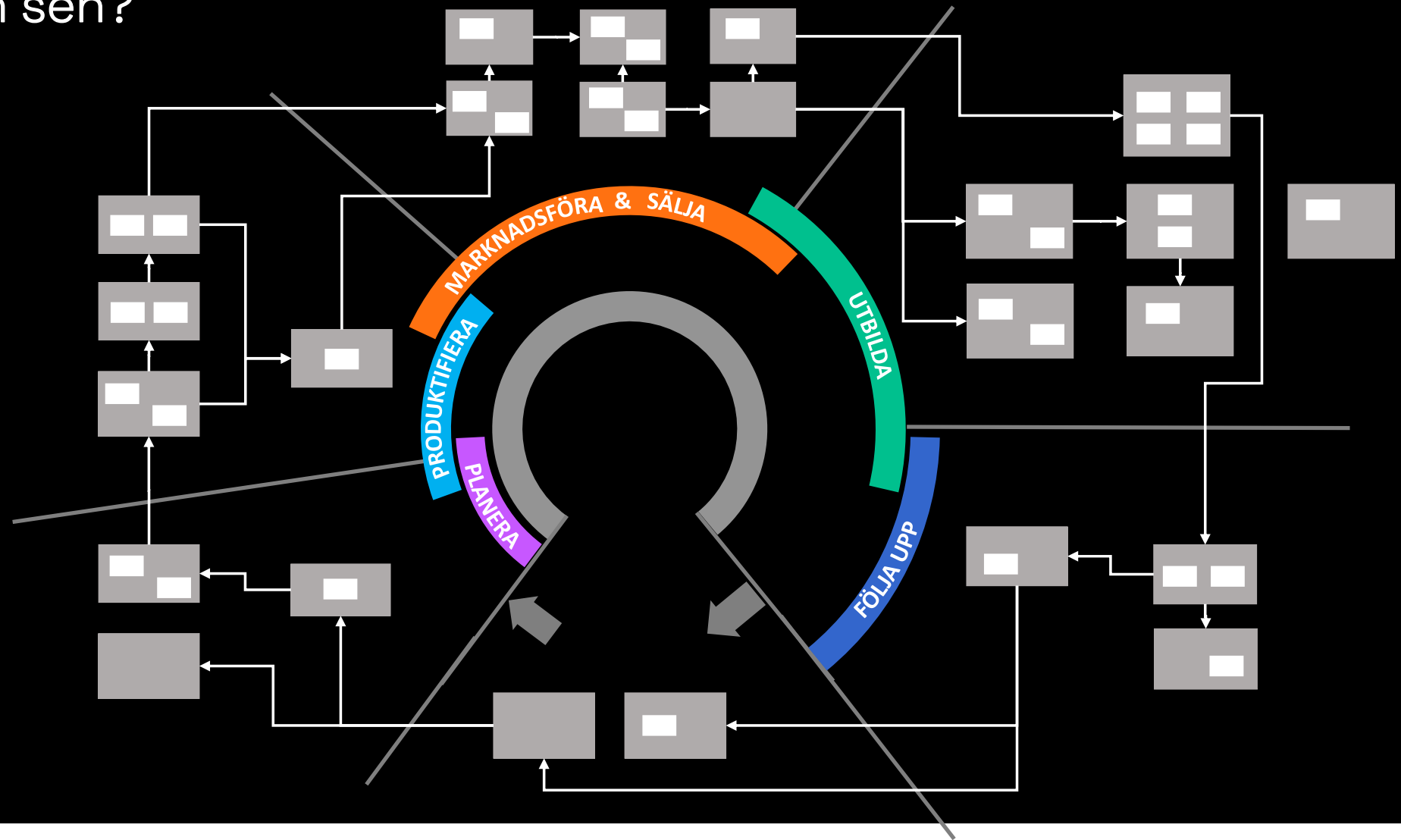


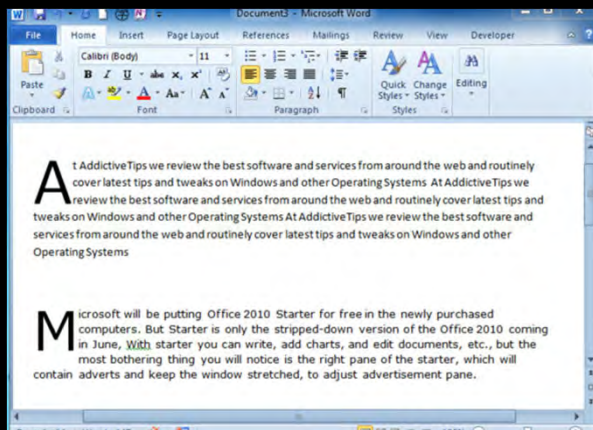
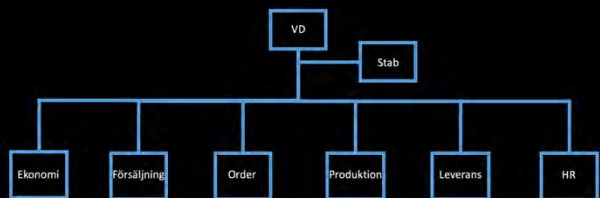
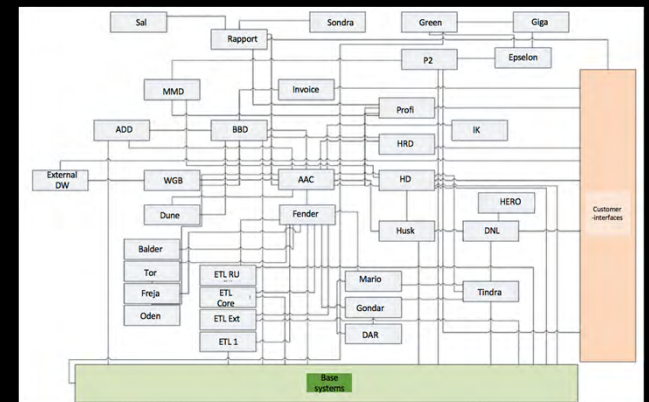
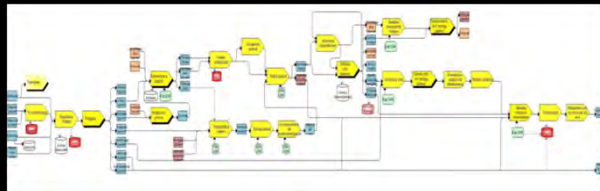
Information?





Än sen?

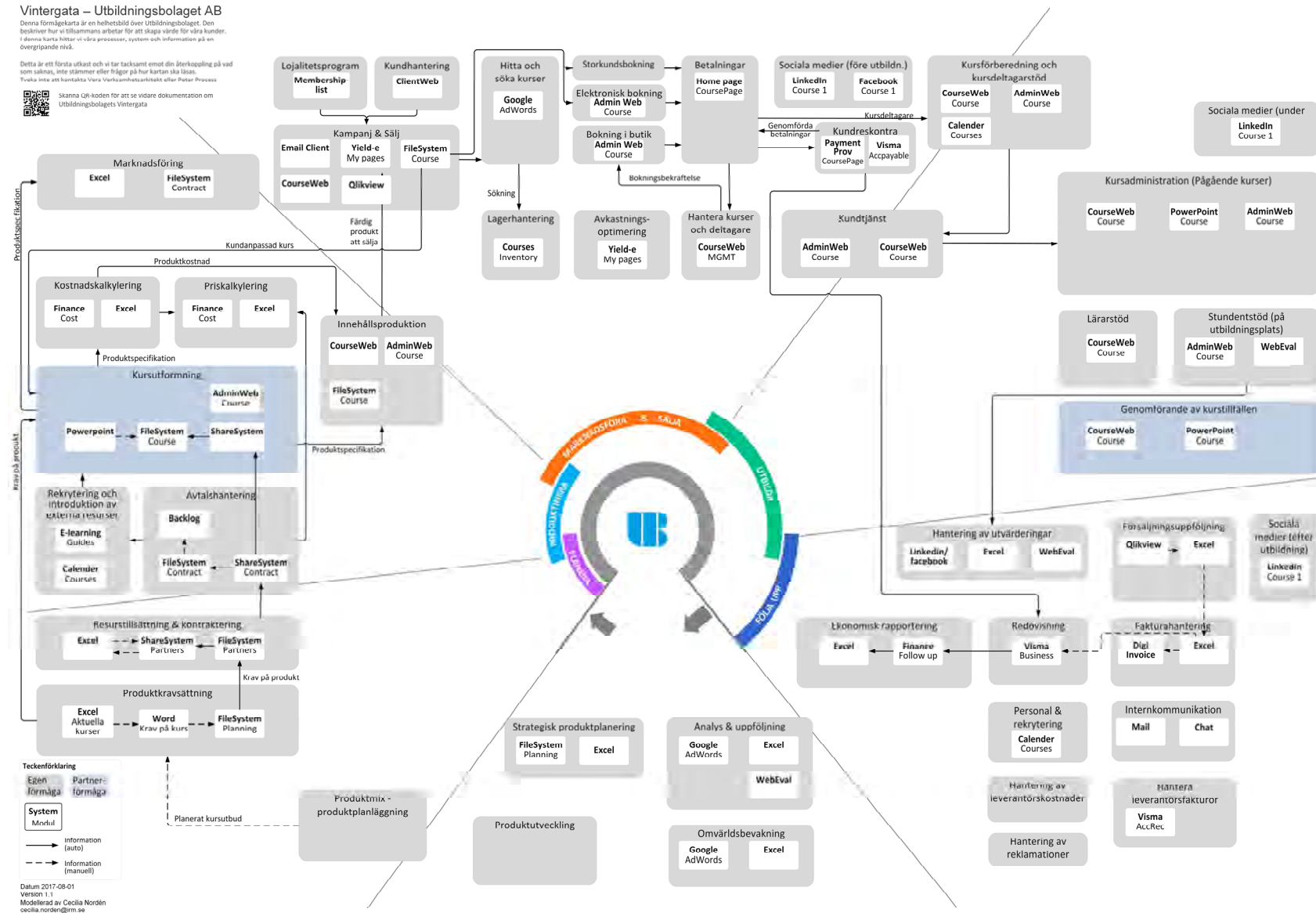




Denna förmågekartor är en helhetsbild över Utbildningsbolaget AB. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om
Utbildningsbolagets Vintergata



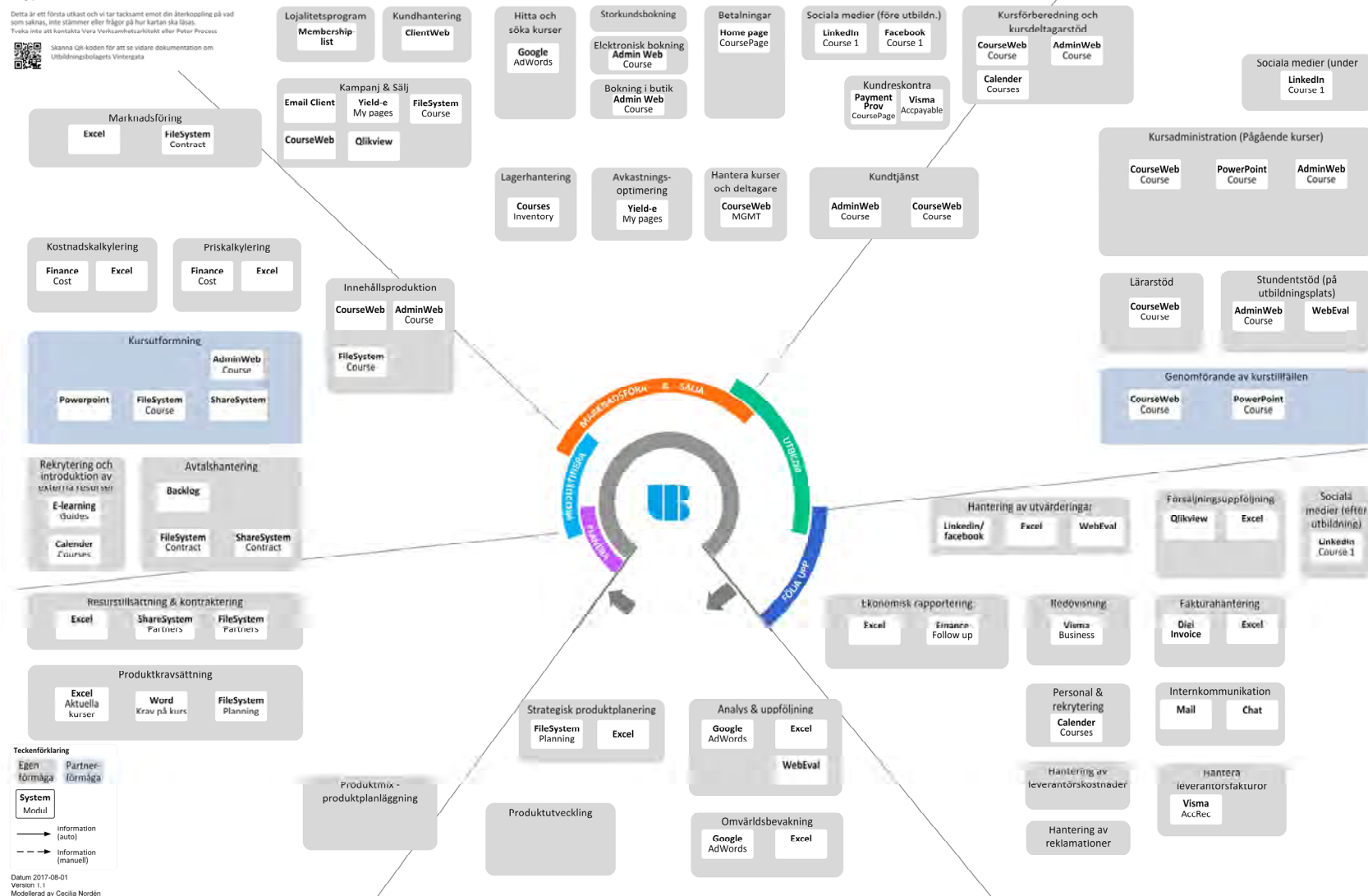
Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekartan är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tack emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller följer på hur kartan ska läsas. Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsutvecklare eller Peter Process



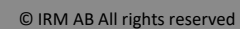
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Norden
cecilia.norden@irm.se

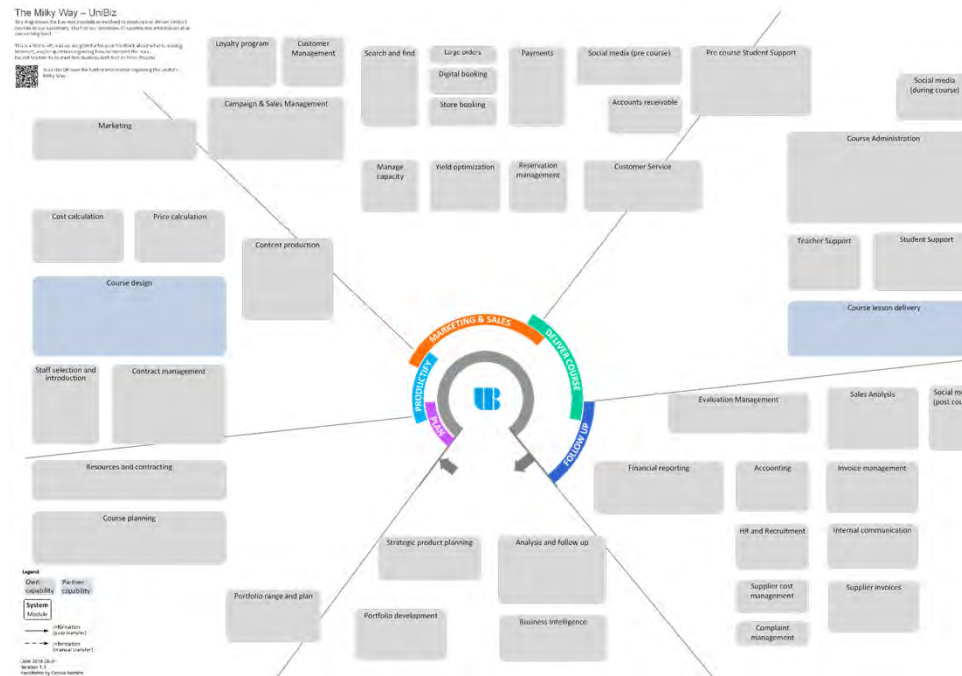
Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

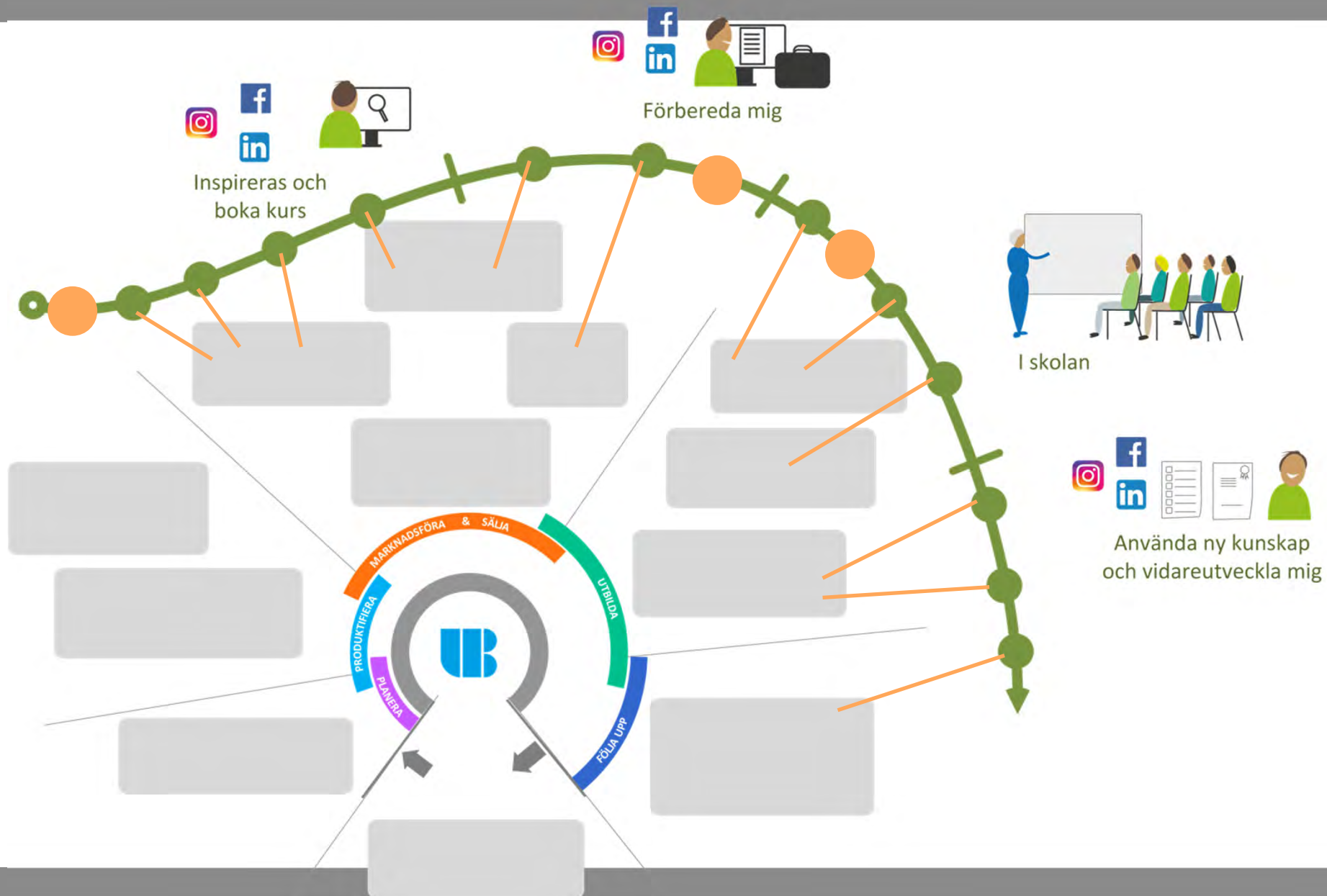
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om
Utbildningsbolagets Vintergata



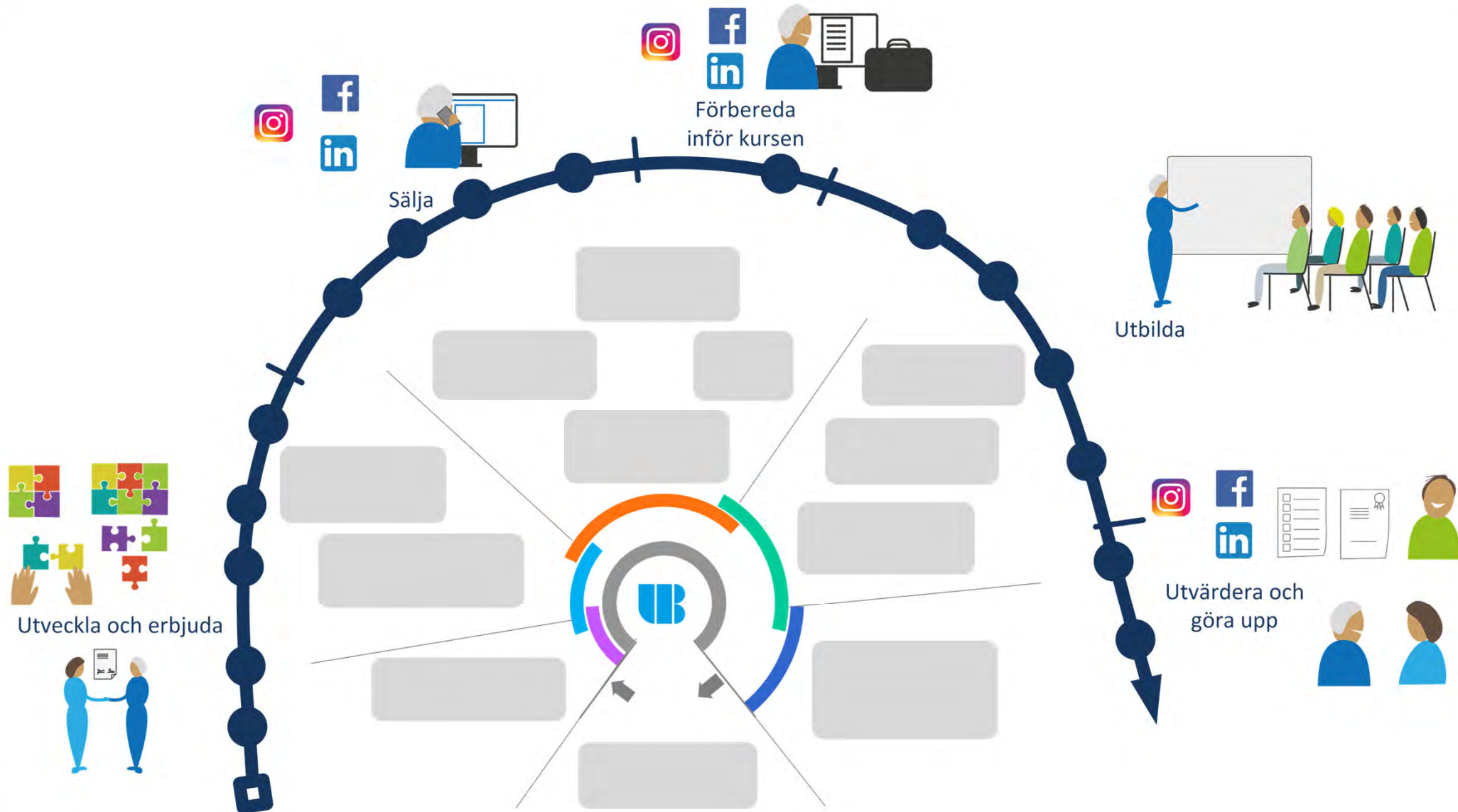
Internt samverkande förmågor

Vår kunskap,
kapacitet och
motivation





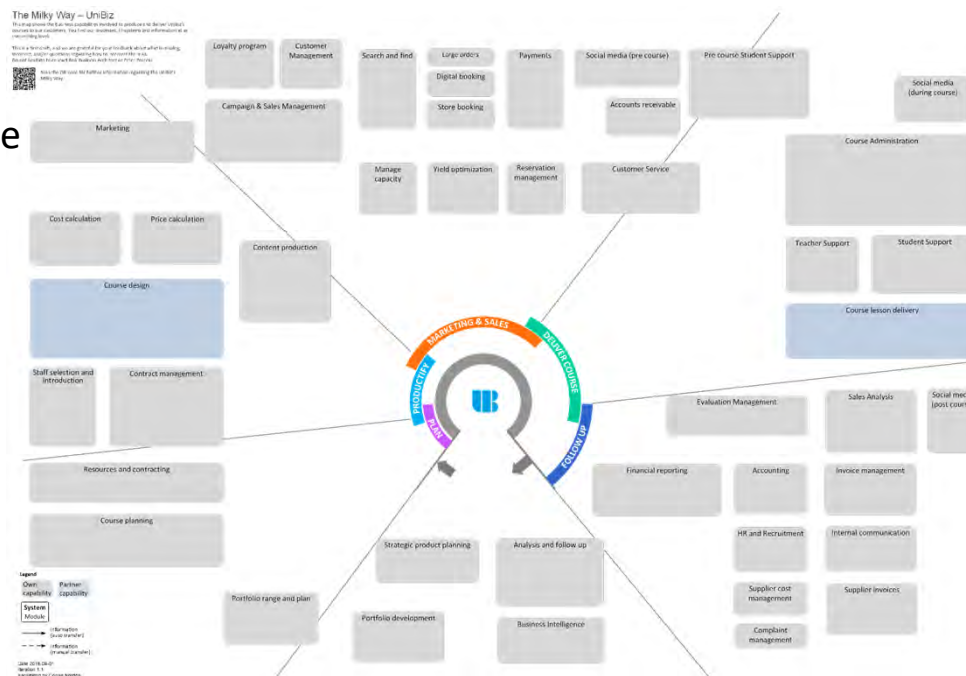




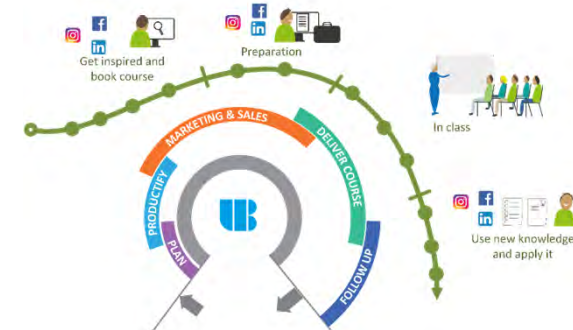
Internt ekosystem

Internt samverkande
förmågor

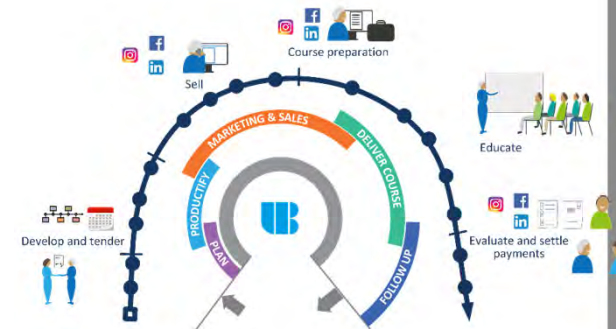
Vår kunskap,
kapacitet och
motivation



Externt ekosystem



Kundresor

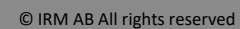


Leverantörsresor



Nätverket runt oss

Denna förmågekartor är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

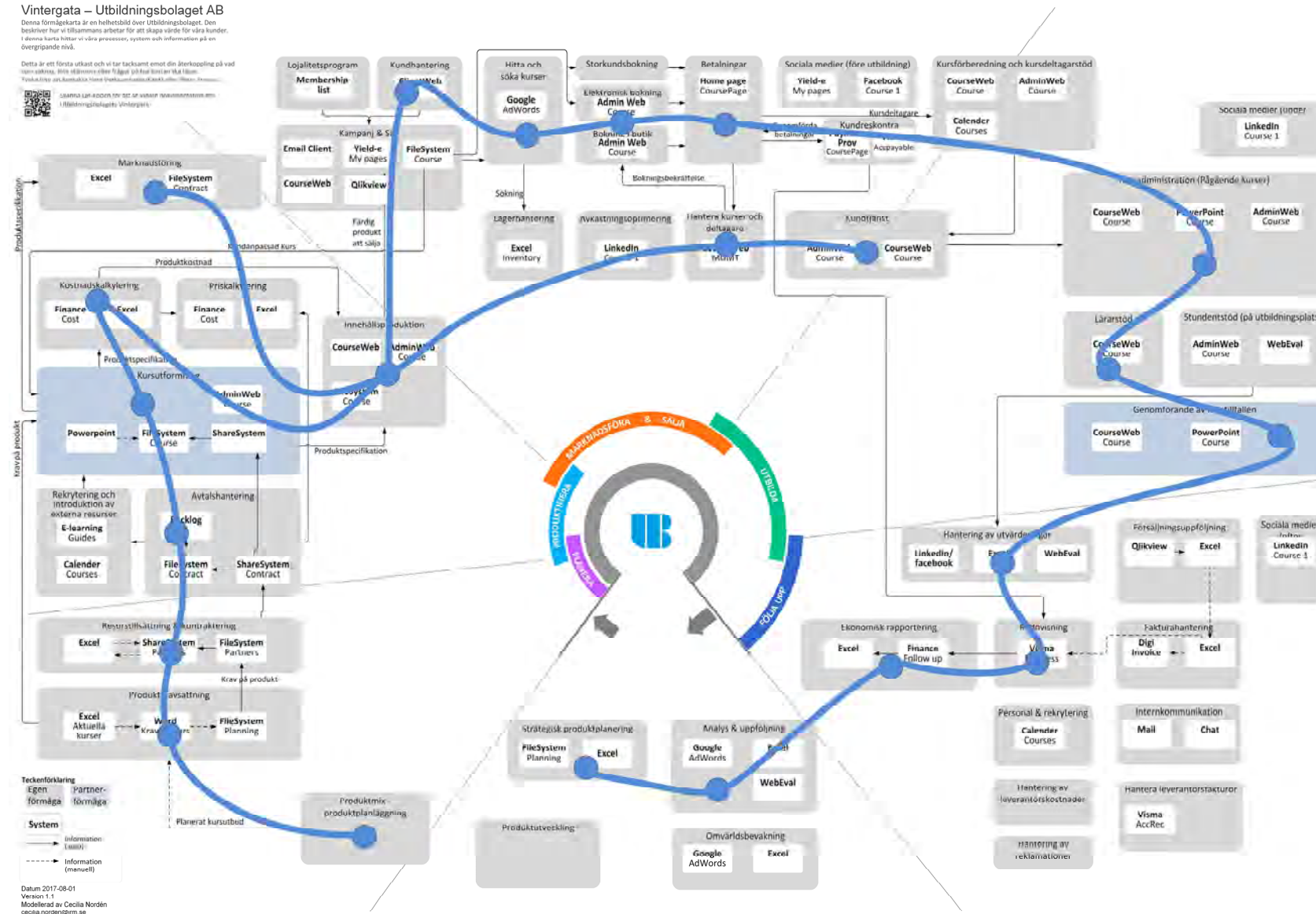
 Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata

Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, blir förbättringsbehov eller frågor på hur vi kan göra det bättre.
 Tydka, hopp att kontakta Högskoleverket för mer information om detta. (Högskoleverket)



© 2004 by the Board of Trustees of the American Psychological Association or one of its allied publishers. This article is intended solely for the personal use of the individual user and is not to be disseminated broadly.



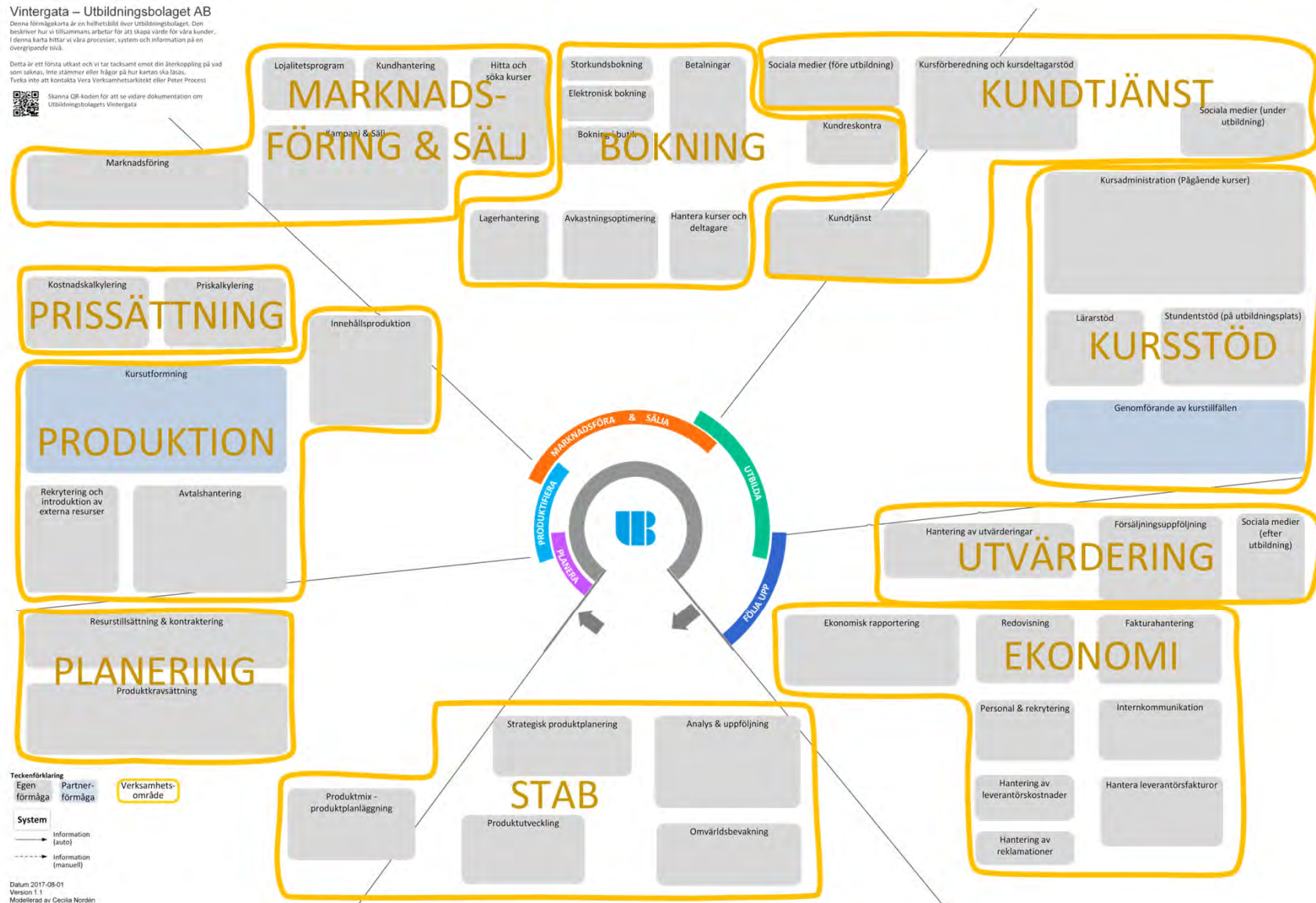
Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekartan är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tyckta inte att kontakta VERA Verksamhetsutskottet eller Peter Process.



Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



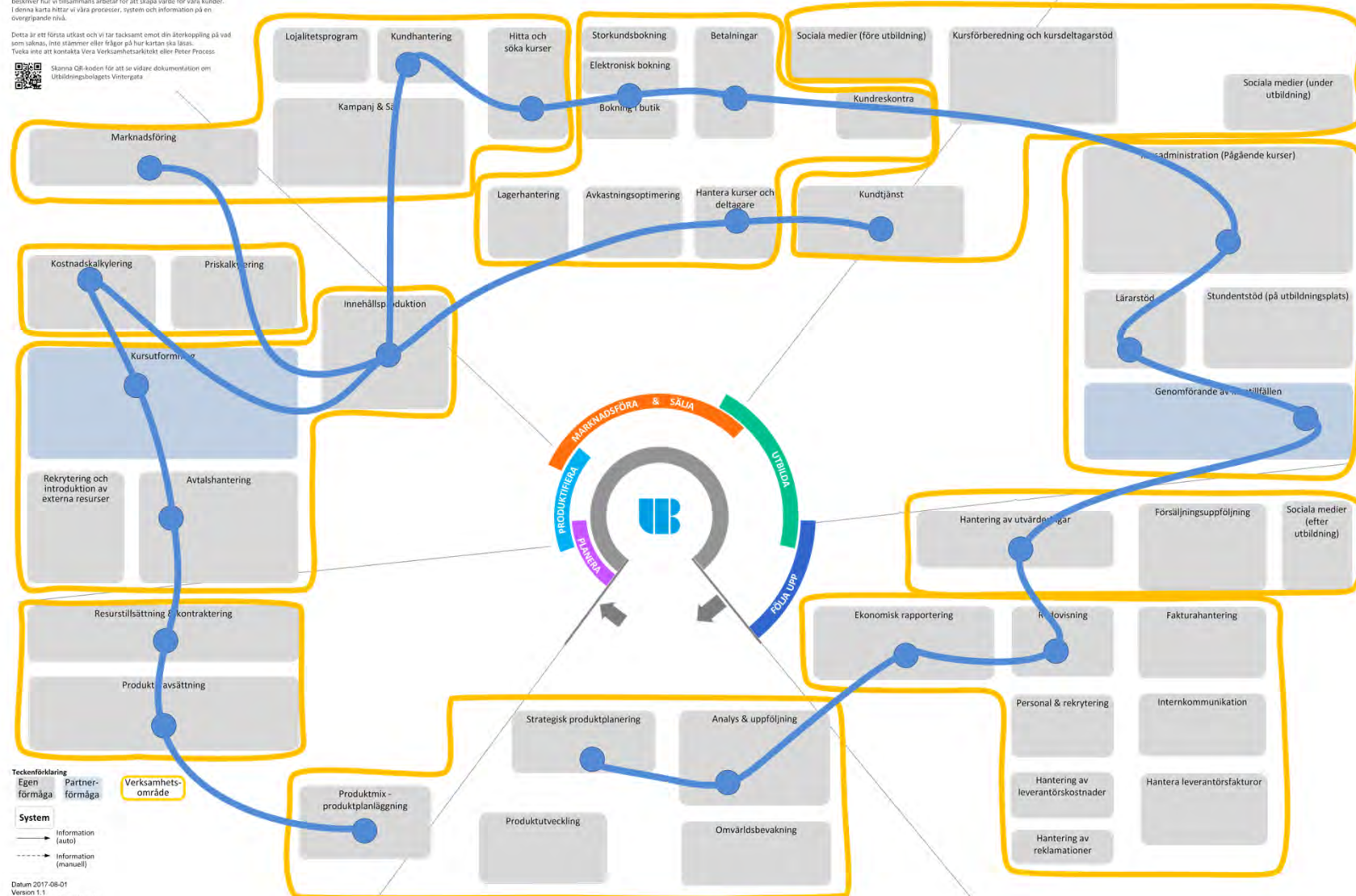
Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekartan är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process.

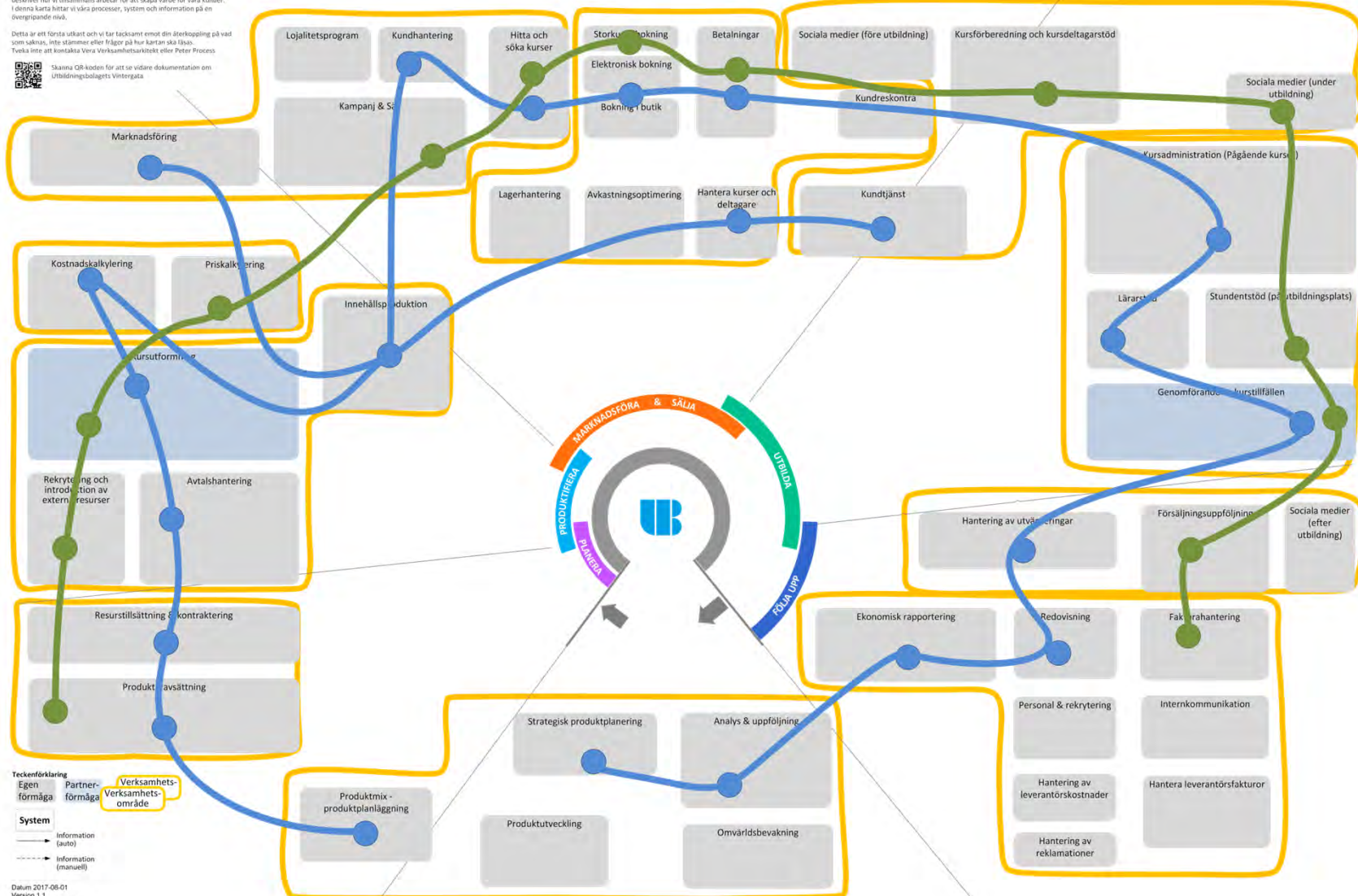


Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata

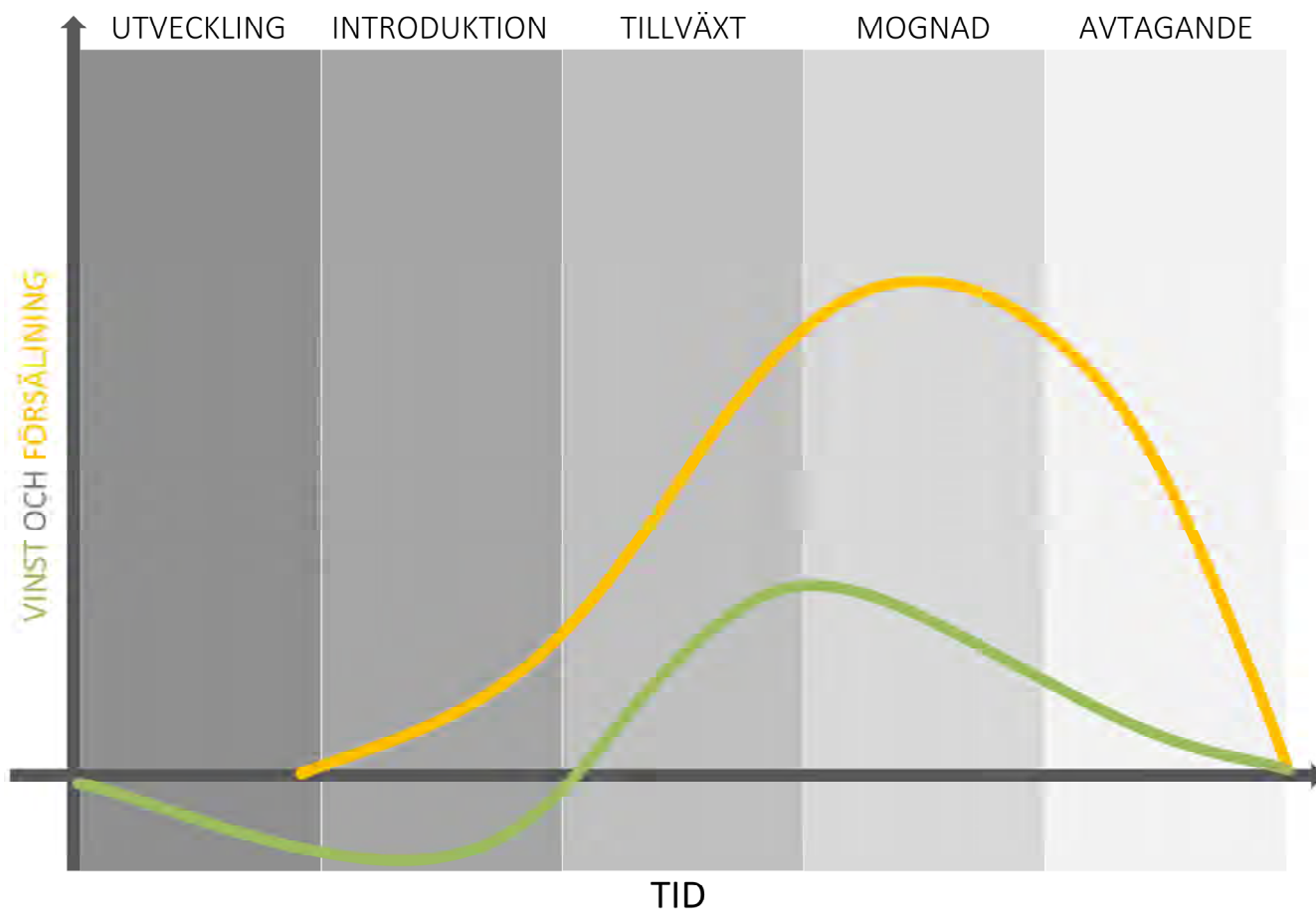


Denna förmågekartor är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

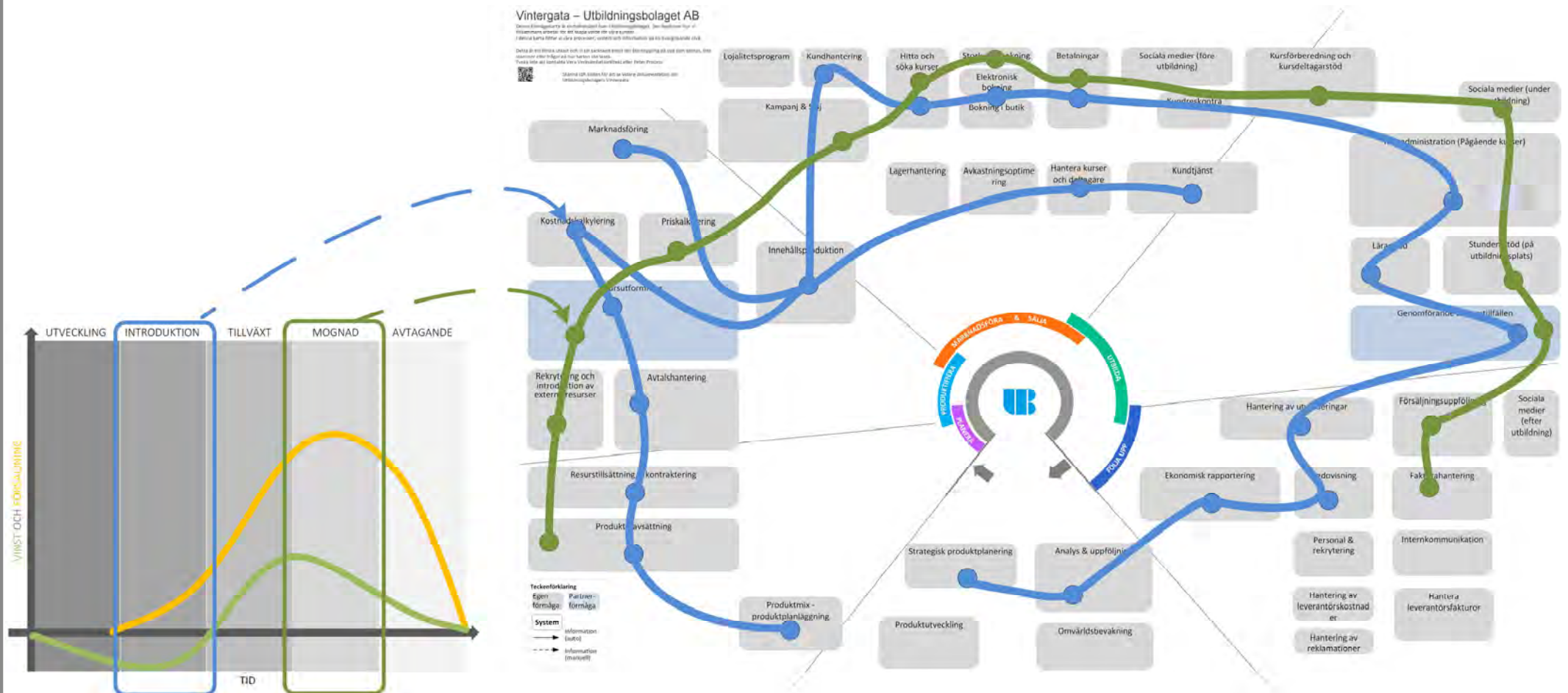
Detta är ett första utkast och vi tar tacksamt emot din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas.
Tveka inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process

 Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata

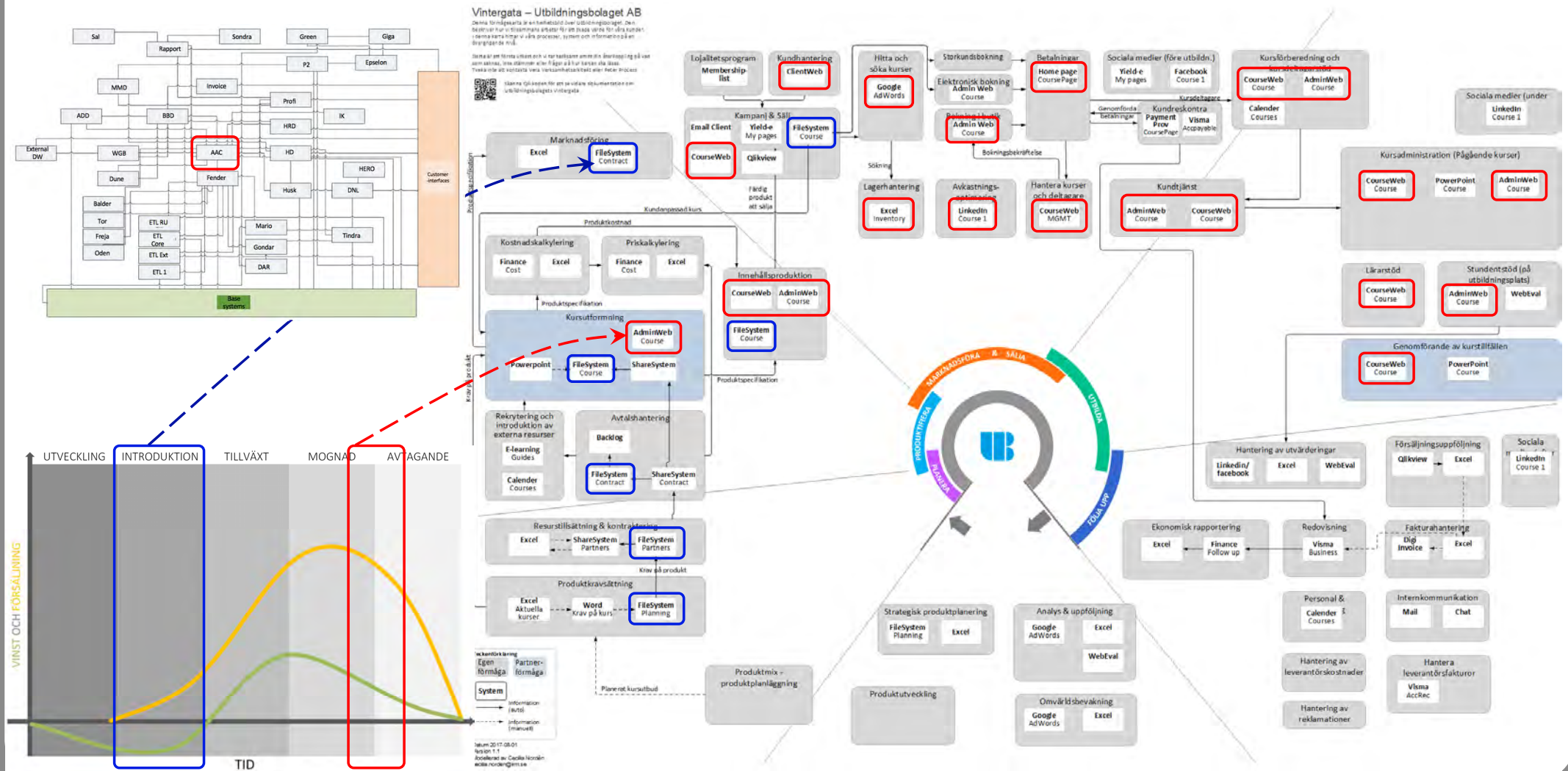
Datum 2017-08-01
Version 1.1
Modellerad av Cecilia Norden
cecilia.norden@irm.se



Livscykel perspektivet för produkter och tjänster



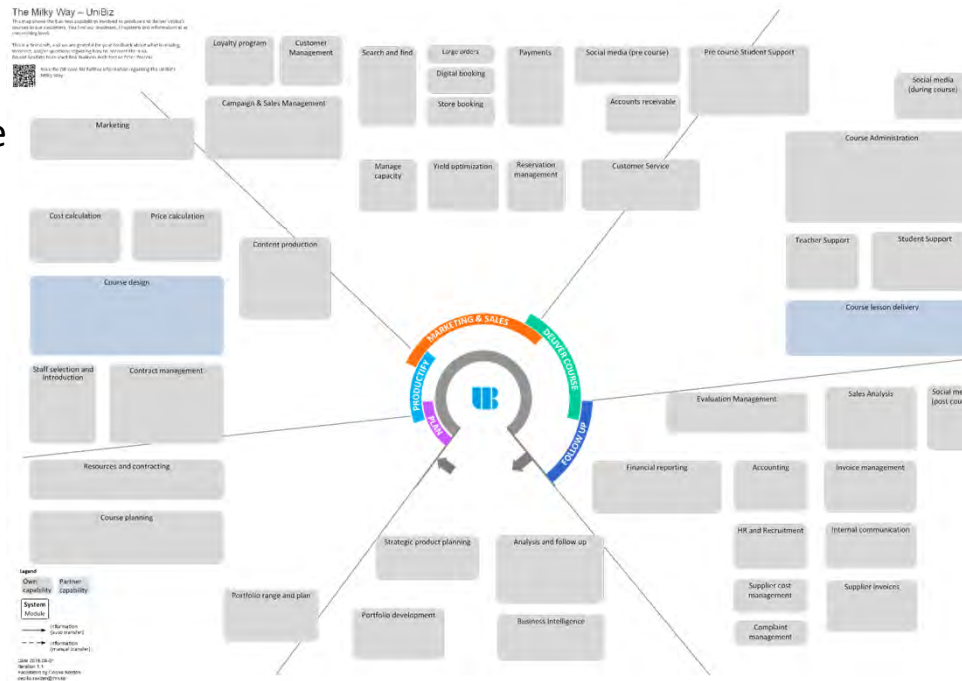
Livscykel perspektivet för IT-system och applikationer



Internt ekosystem

Internt samverkande
förmågor

Vår kunskap,
kapacitet och
motivation



Produkt ekosystem

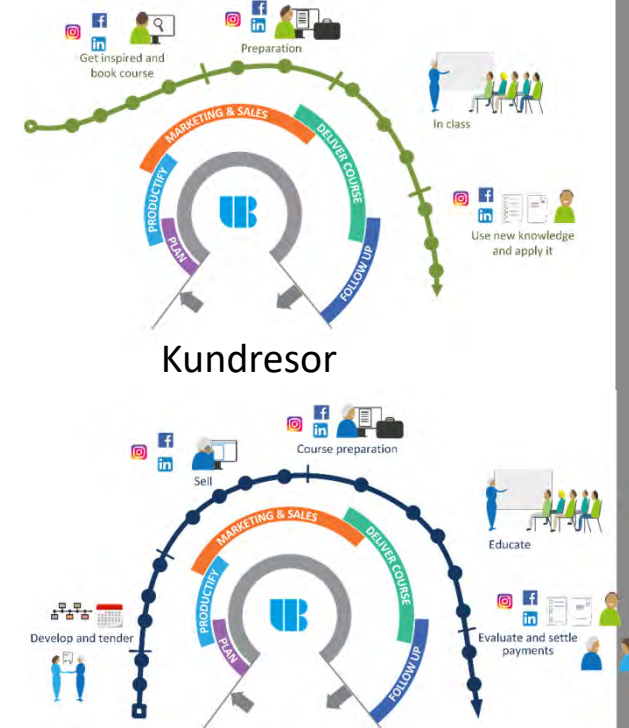


Produkt- och tjänsteportföljer



Livscykler

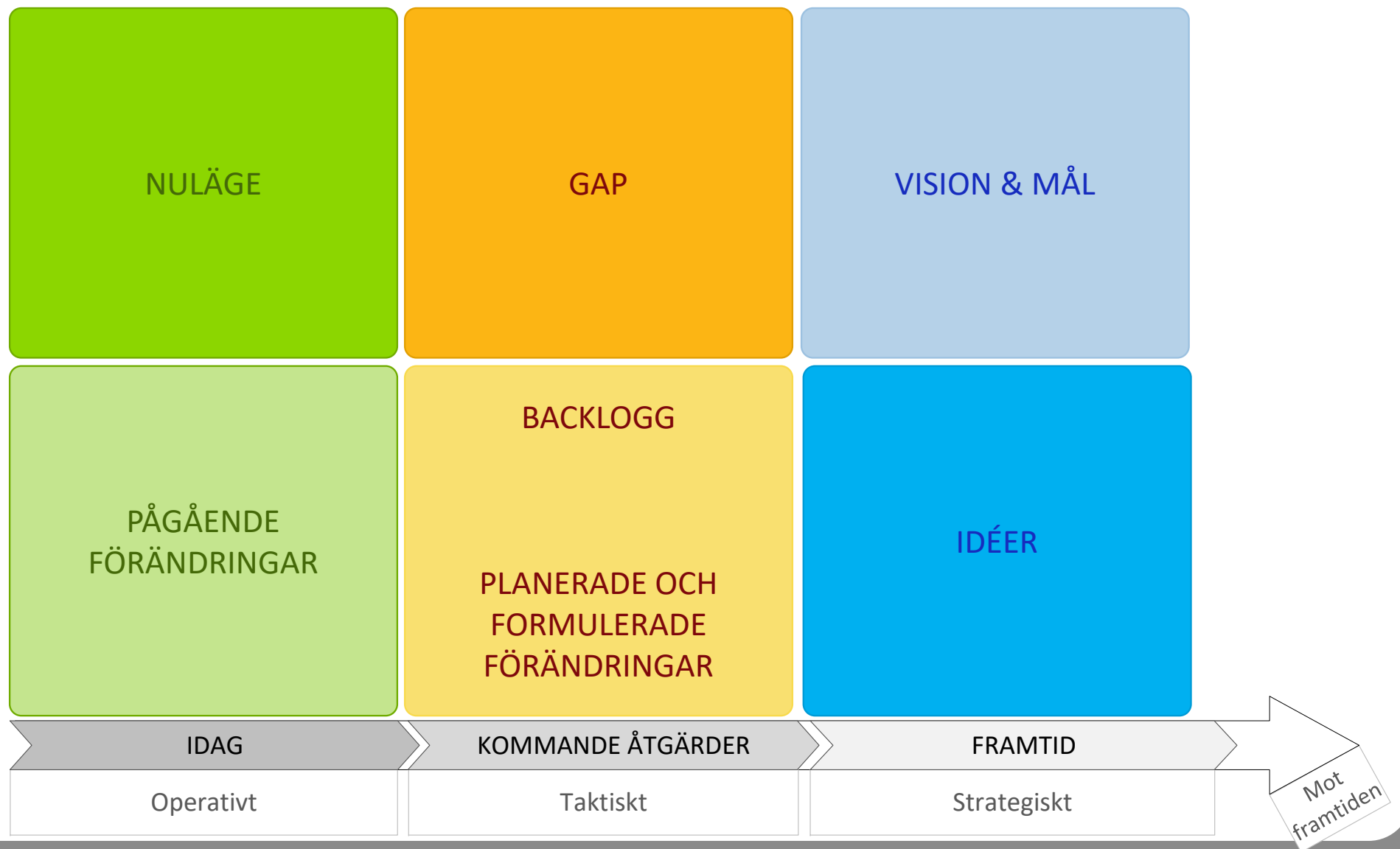
Externt ekosystem

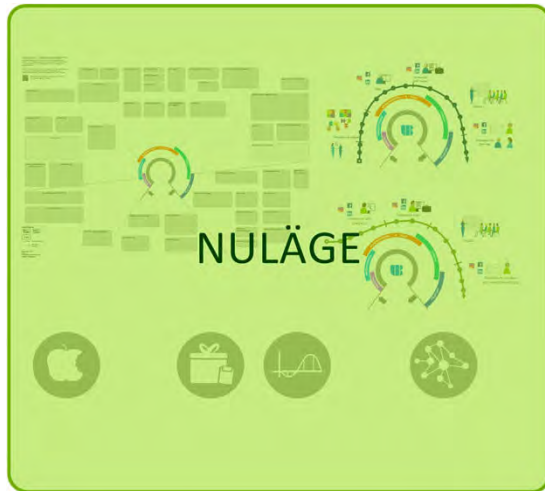


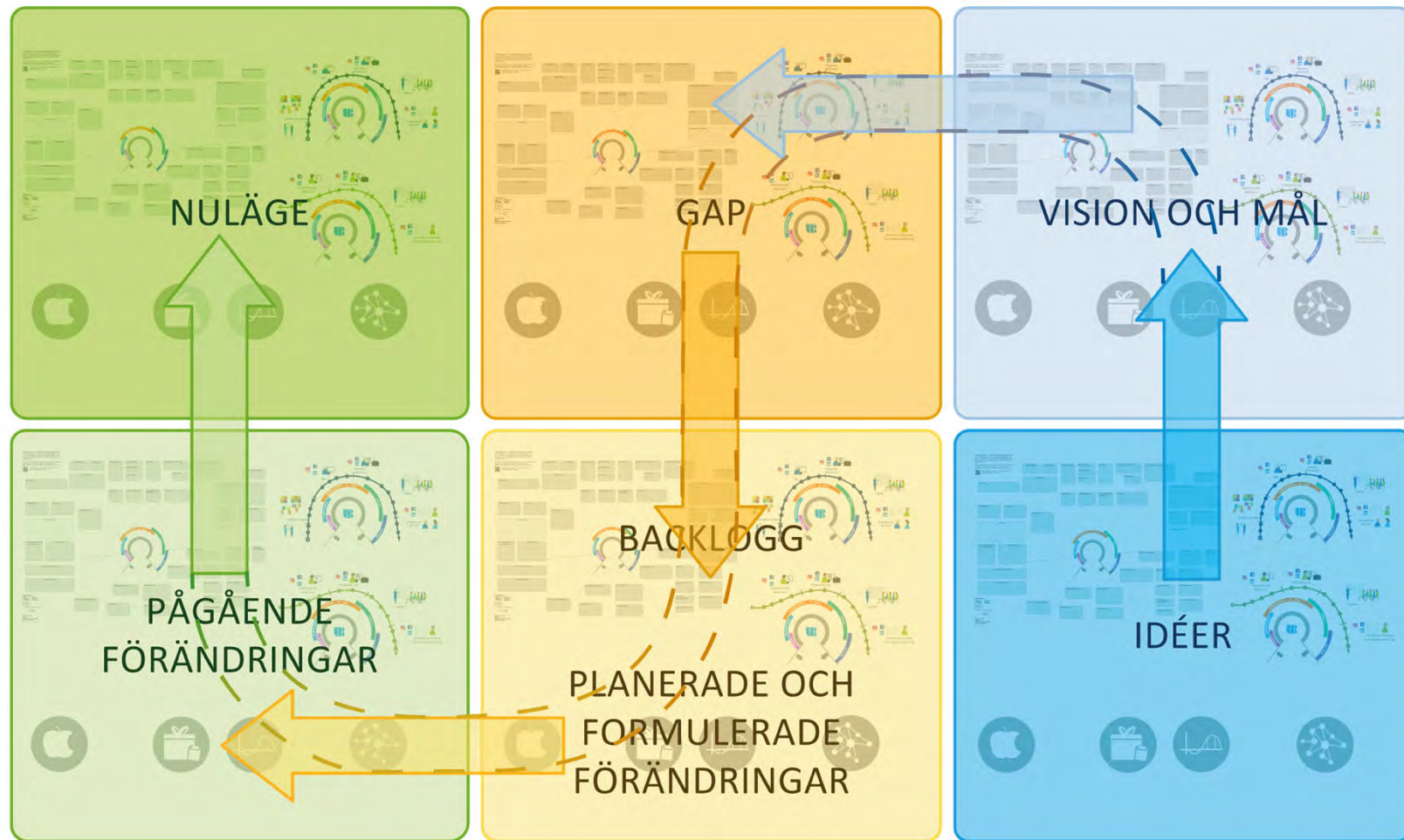
Leverantörsresor



Nätverket runt oss

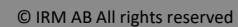






Denna förmågekarta är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om
Infektionsbäckslagens Vintergård





Nyckelpartners



Nyckelaktiviteter



Värdeerbjudande



Kundrelation



Kundsegment

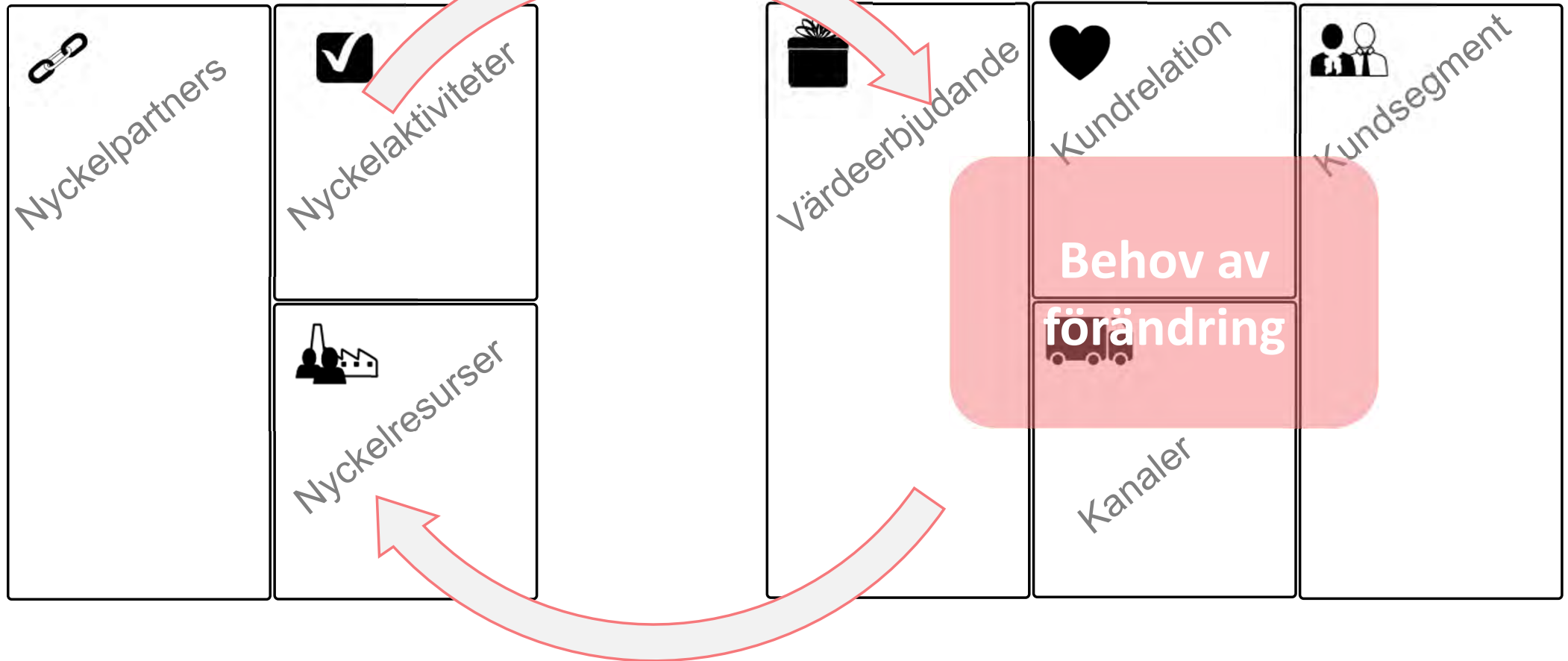


Nyckelresurser



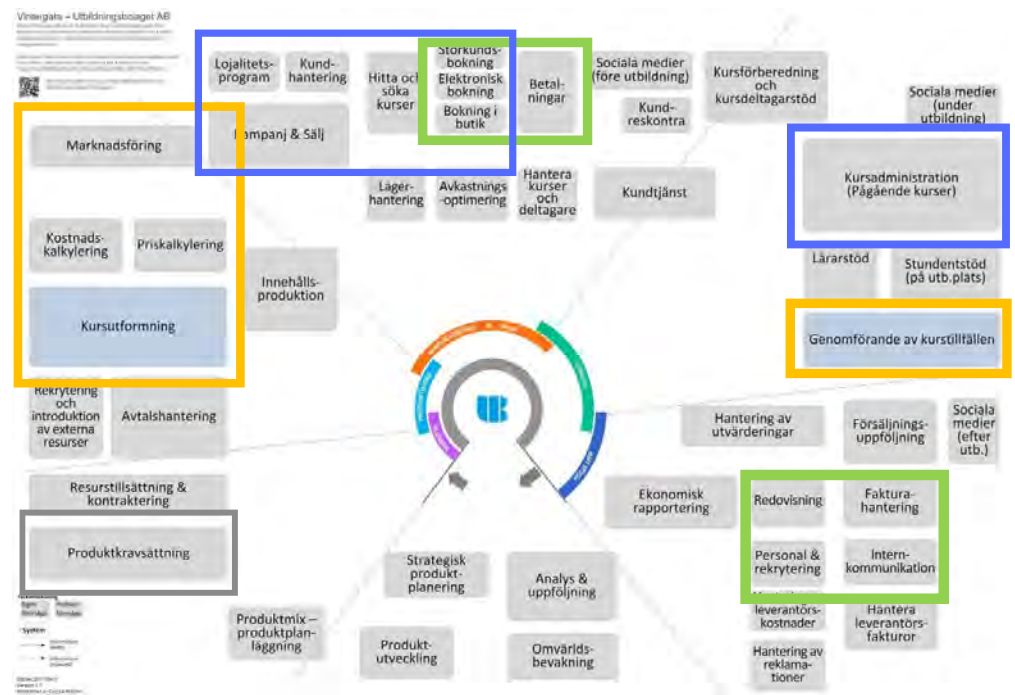
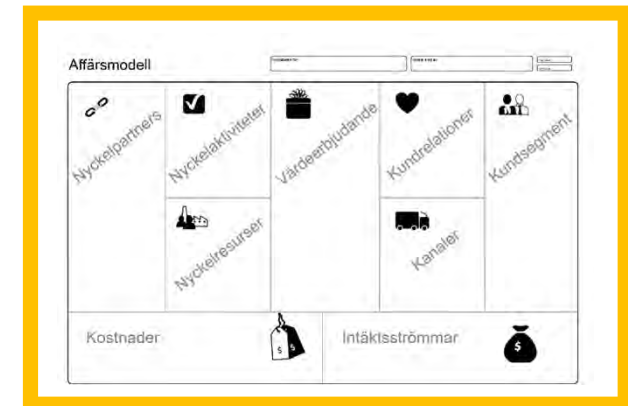
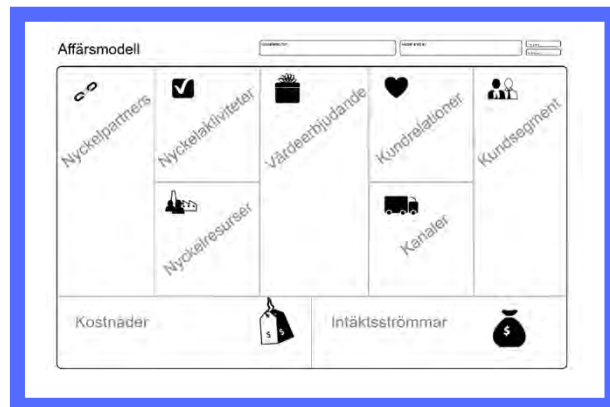
Kanaler

Möjliggörare genom förändrad förmåga

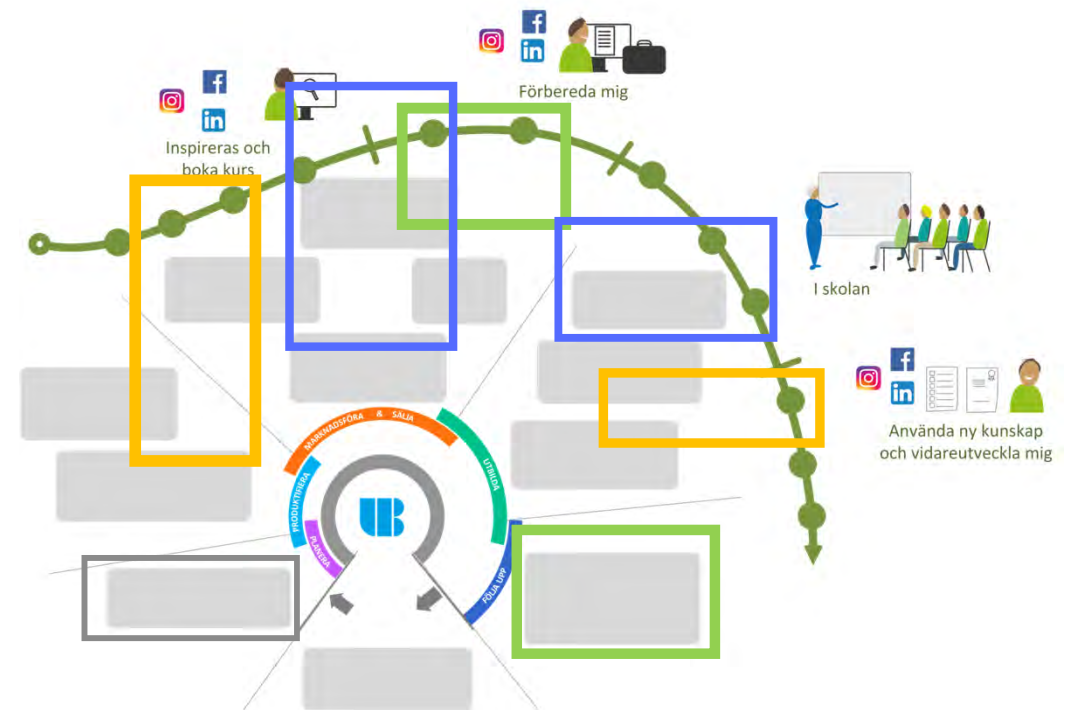
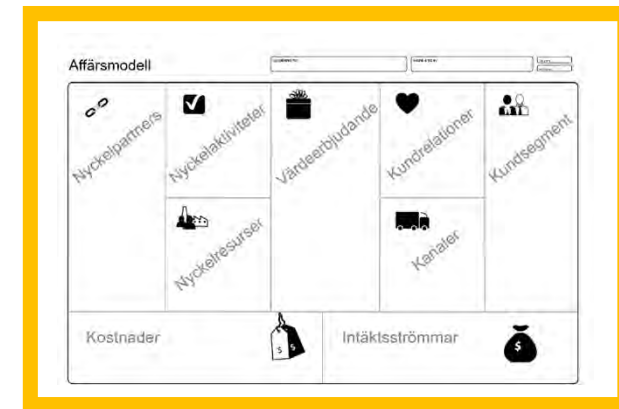
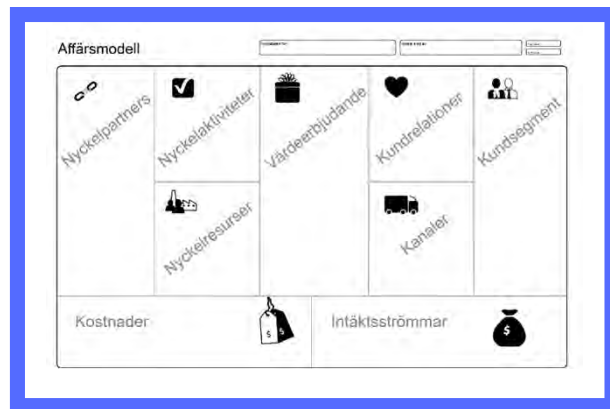


Behov av förändrad förmåga

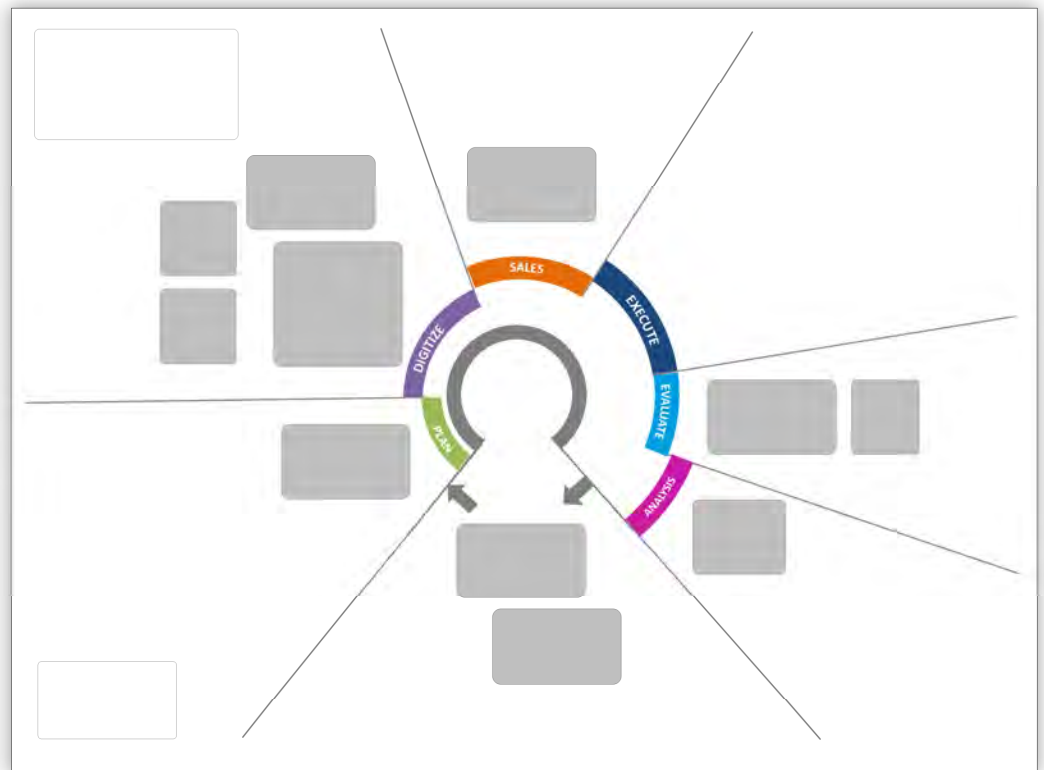
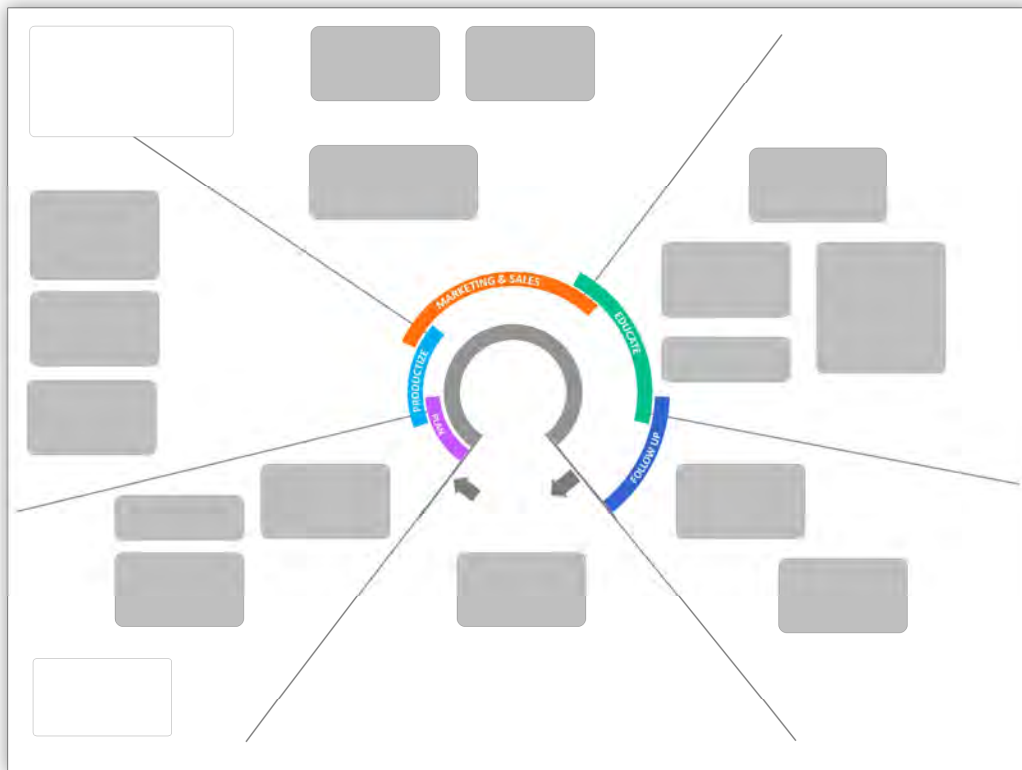
Påverkan av framtida satsningar



Påverkan av framtida satsningar



Uppköp och sammanslagningar/outsourcing



2023

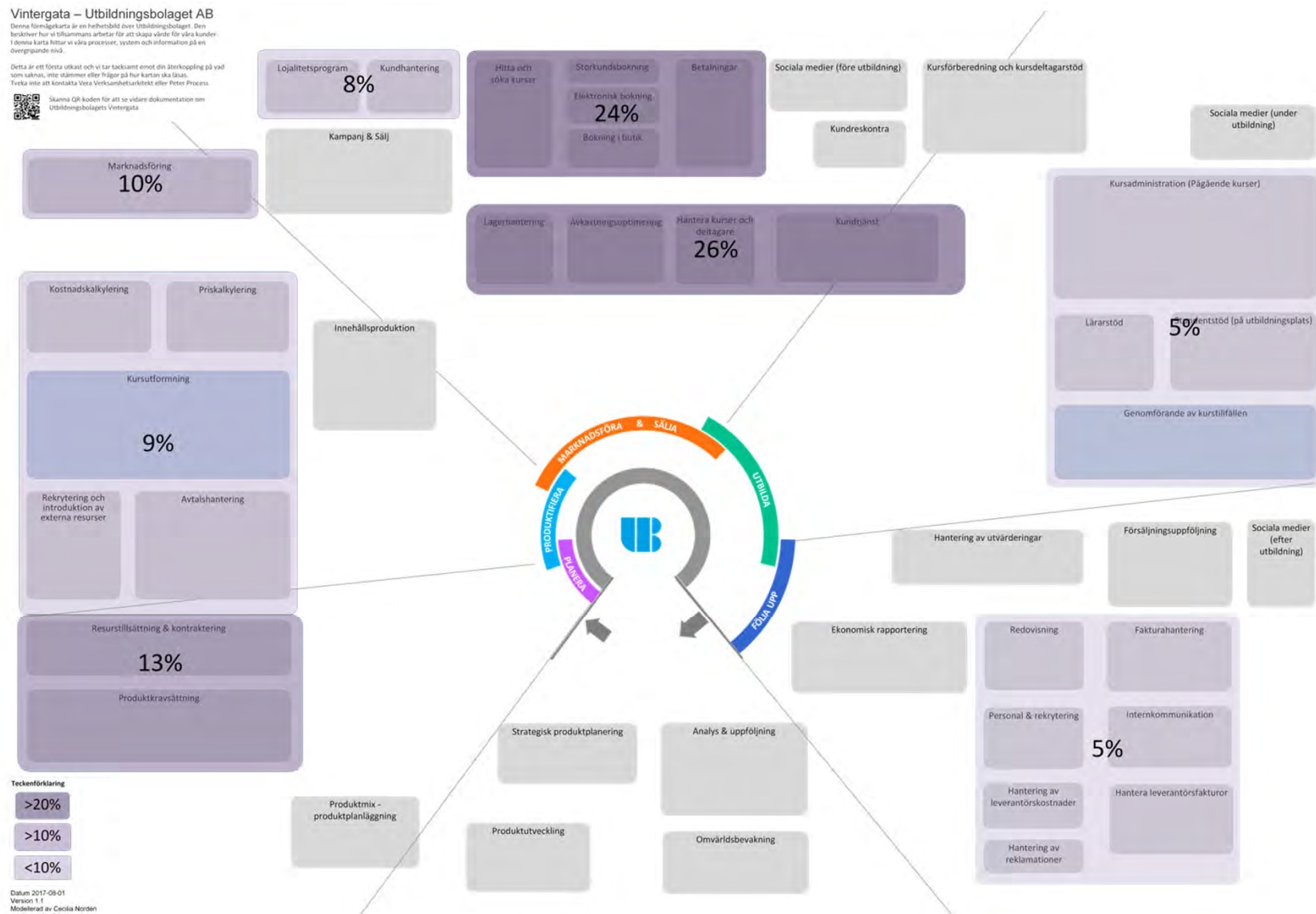


Vintergata – Utbildningsbolaget AB

Denna förmågekartan är en helhetsbild över Utbildningsbolaget. Den beskriver hur vi tillsammans arbetar för att skapa värde för våra kunder. I denna karta hittar vi våra processer, system och information på en övergripande nivå.

Detta är ett första utkast och vi tar tack emot eröret din återkoppling på vad som saknas, inte stämmer eller frågor på hur kartan ska läsas. Tyvika inte att kontakta Vera Verksamhetsarkitekt eller Peter Process.

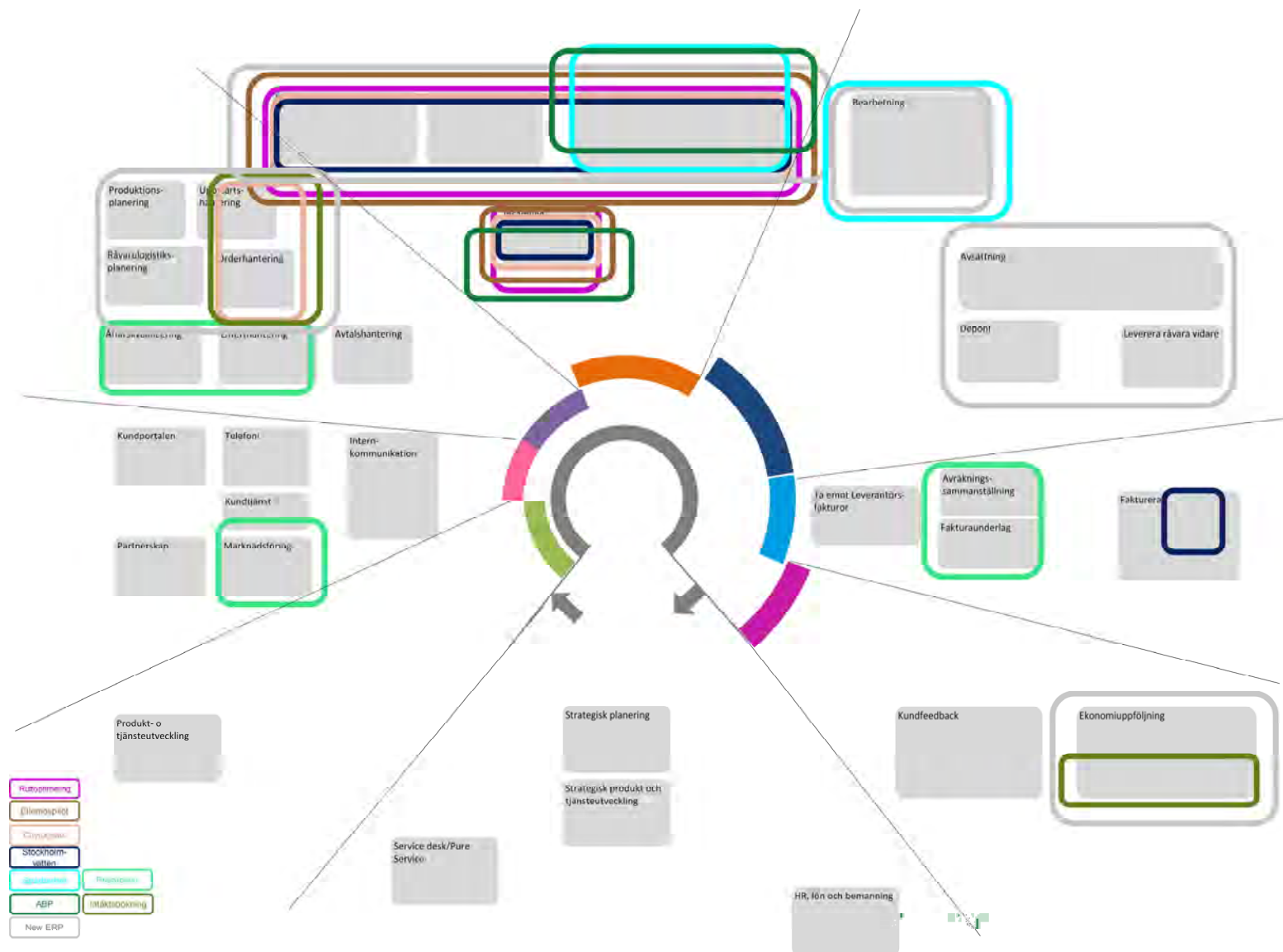
Skanna QR-koden för att se vidare dokumentation om Utbildningsbolagets Vintergata



Teckenförklaring

- >20%
- >10%
- <10%

Datum 2017-09-01
Version 1.1
Modellerat av Cecilia Norden
cecilia.norden@irm.se

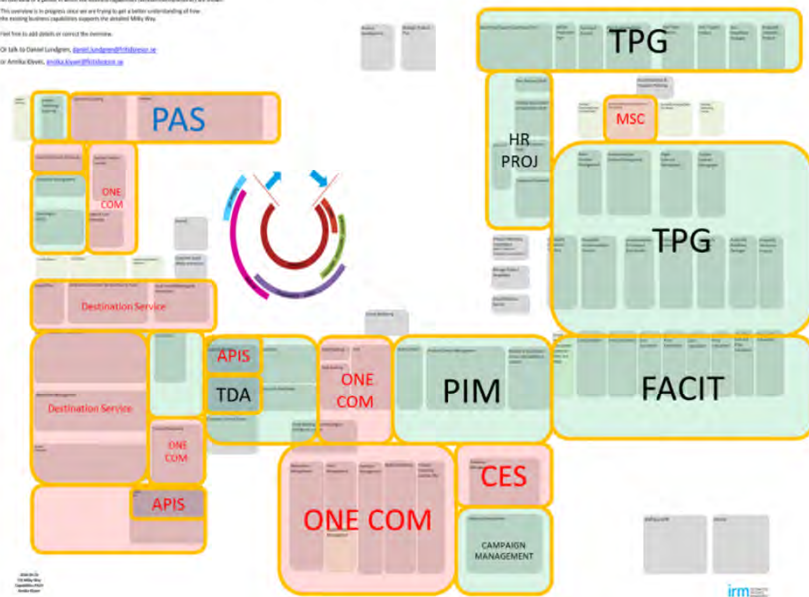


Business Capabilities & The Milky Way

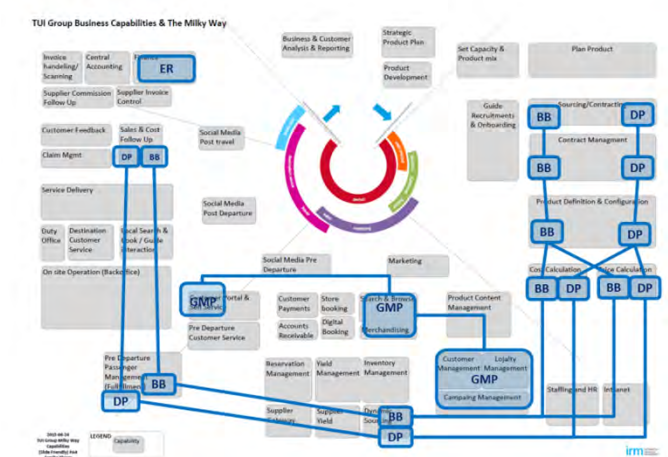
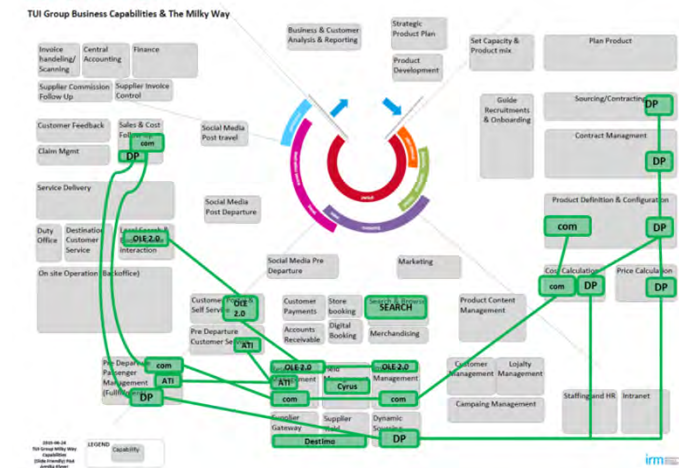
An overview of a process in which the business capabilities (Serviceability/Innovation) are shown. This overview is in general not easy and you're trying to get a better understanding of how the existing business capabilities supports the allocated milky way.

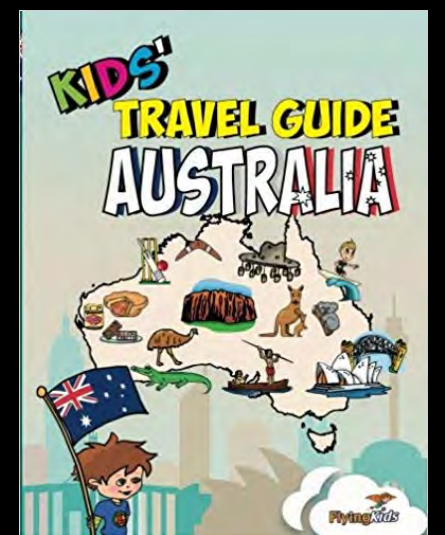
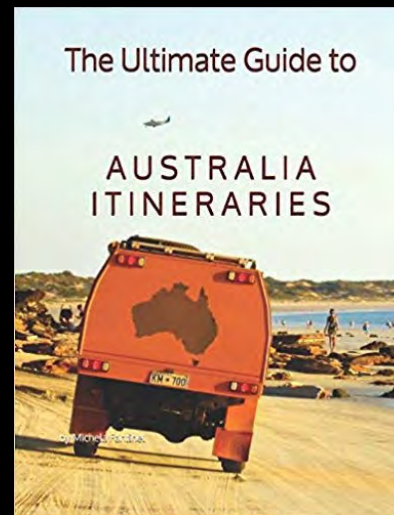
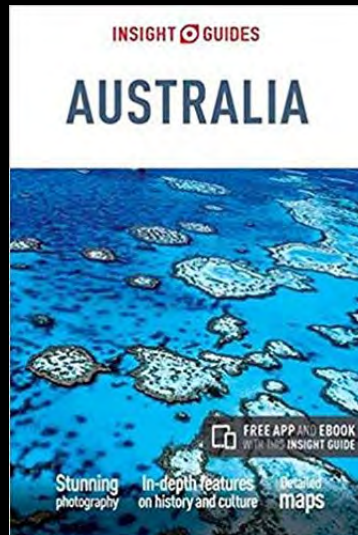
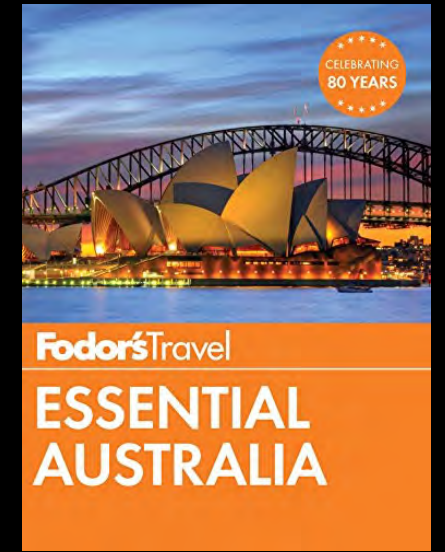
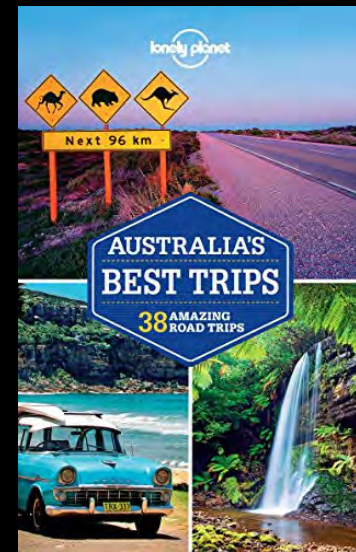
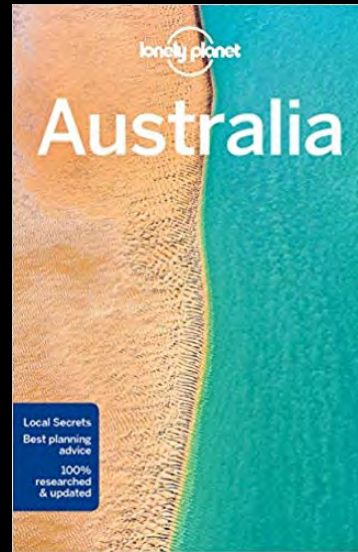
Feel free to add details or correct the overview.

Or talk to Daniel Lundgren, daniel.lundgren@indigo.se
or Annika Elvén, annika.elven@indigo.se

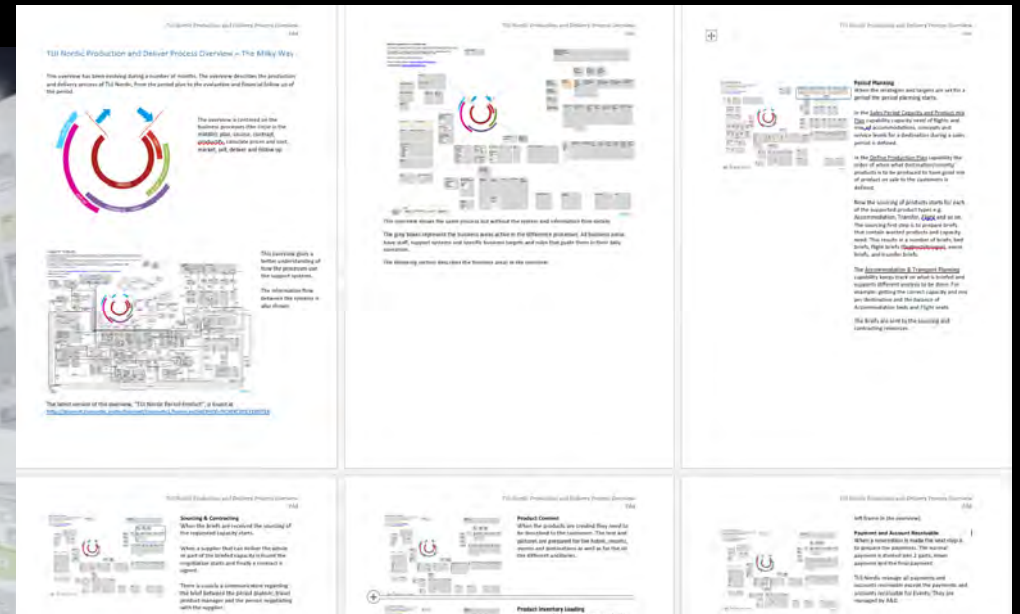


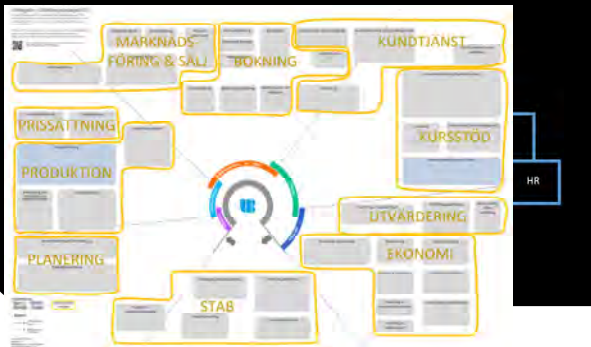
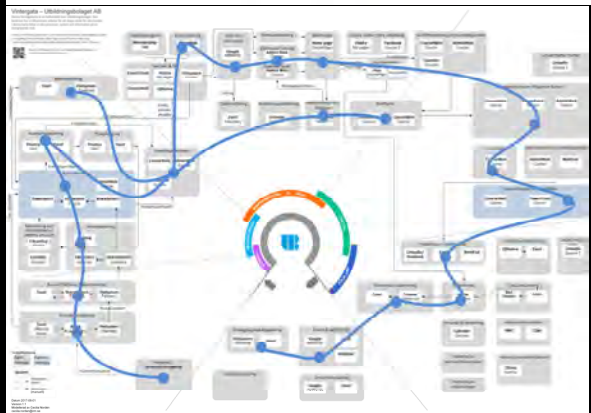
TUI Group Business Capabilities & The Milky Way



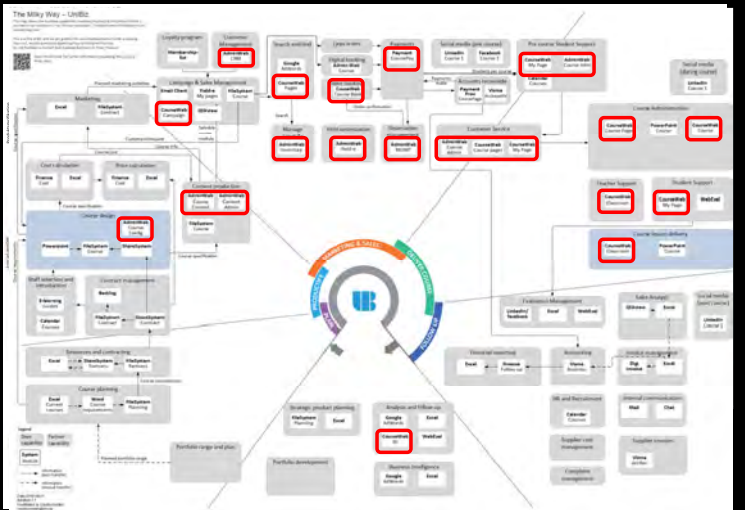
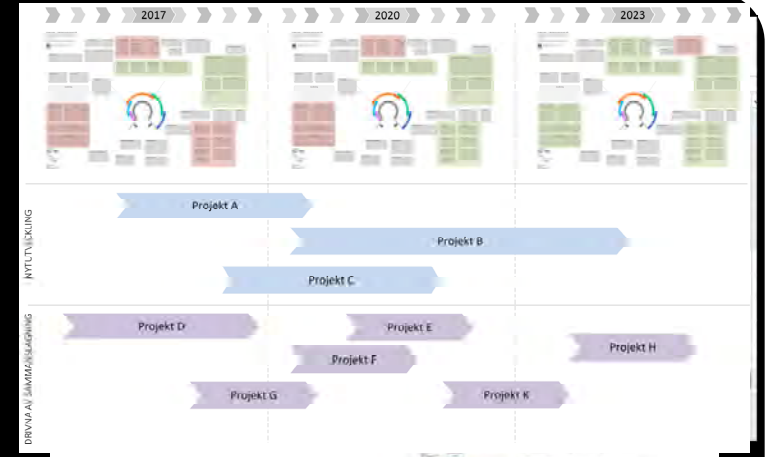


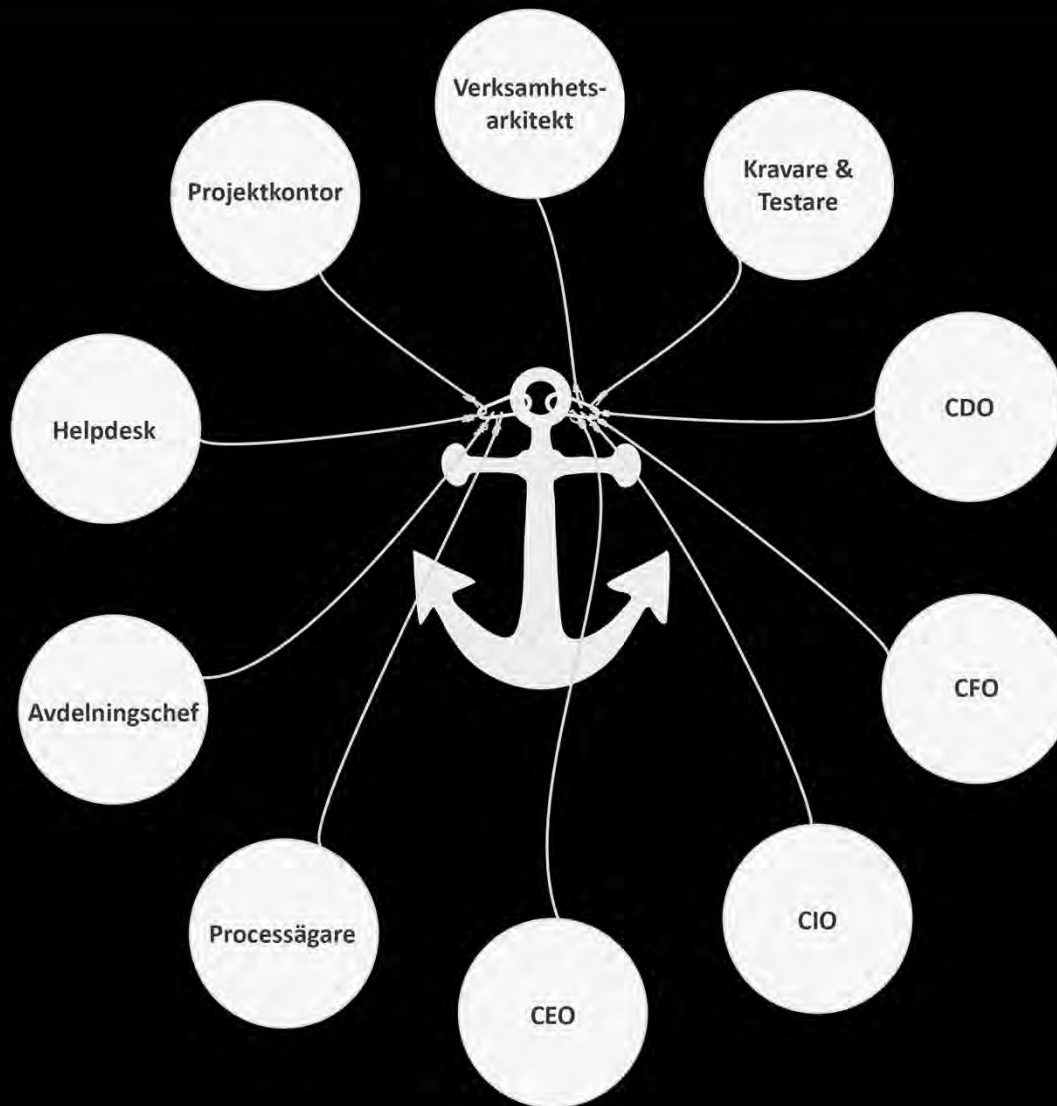
Guideböcker för vår verksamhet





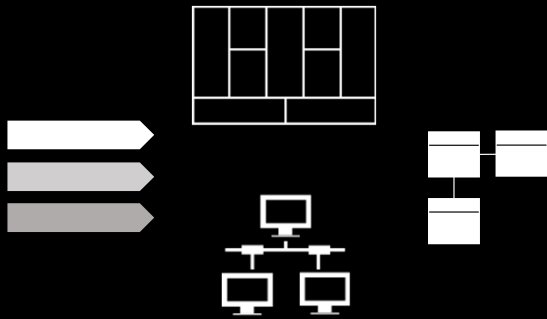
© IRM AB All rights reserved



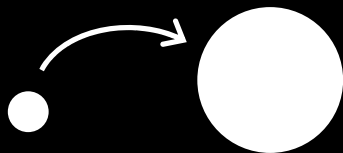


Vad är viktigt att förstå och underlätta?

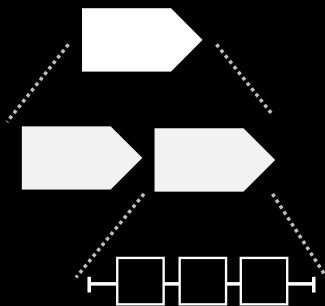
Det vi kommer ifrån...



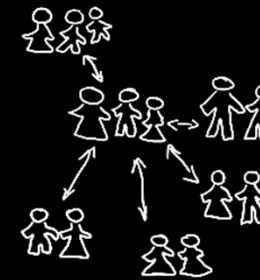
Ramverk och leverabler



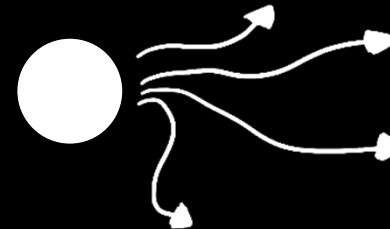
Från As-Is till To-Be



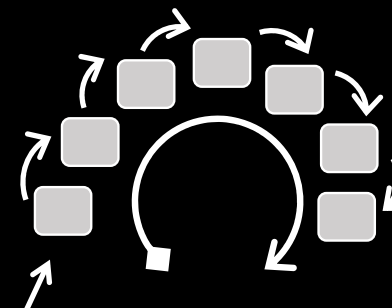
Spårbarhet



Kommunikation, lärande och samverkan



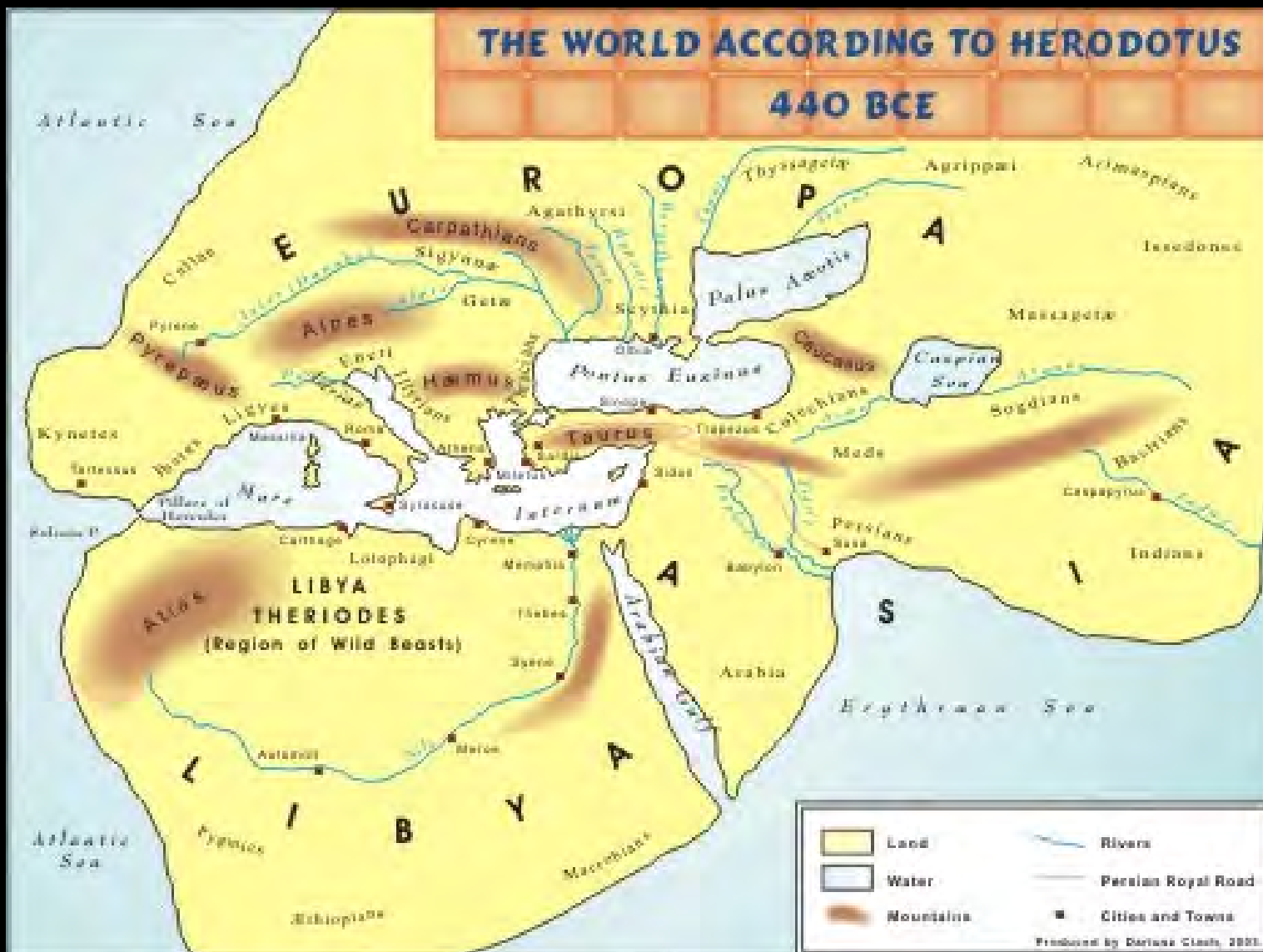
Flera alternativ – Scenarier



Stödja och utveckla Produktlivscykeln och Value Flow

THE WORLD ACCORDING TO HERODOTUS

440 BCE







TYPVS ORBIS TERRARVM.

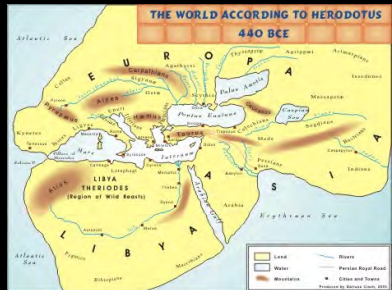
SEPTEMBERIO.



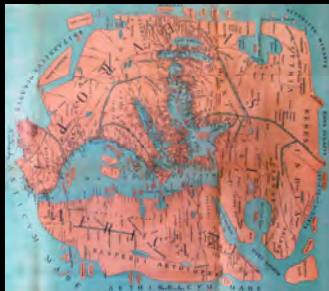
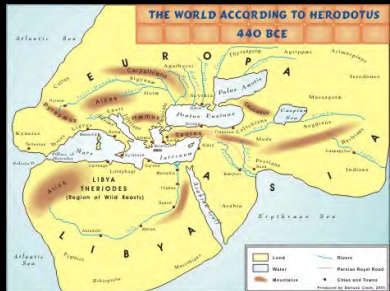
QVID EI POTEST VIDERI MAGNUM IN REBUS HUMANIS, CUI AETERNITAS OMNIS, TOTIVSQUE MVNDI NOTA SIT MAGNITVDO. CICERO:



Vår världsbild växte fram...



Er uppgift under kursen...



Let's embrace complexity!

https://www.ted.com/talks/eric_berlow_how_complexity_leads_to_simplicity